

Núm. Expedient: 044-T2425-COM-SE

Tipificació del contracte: SERVEIS

Tramitació: ORDINÀRIA

Procediment: OBERT

Regulació: Subjecte a regulació HARMONITZADA

Descripció del contracte: SERVEIS MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA OTT DESTINADA A L'ABONAMENT DIGITAL DE LA PROGRAMACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ PER LA QUAL ES PROPOSA LA CLASSIFICACIÓ DE LES
OFERTES I L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE**

A Barcelona, el dia 17 de juliol de 2025 es constitueix la Mesa de Contractació amb els següents assistents:

Presidenta:	Sra. Anna Serrano, Directora del Departament Econòmic Financer de la Fundació del Gran Teatre del Liceu
Vocals:	Sra. Joana Lladó, cap de Premsa i en substitució de la Directora del Comunicació i Edicions de la Fundació del Gran Teatre del Liceu o persona que la substitueixi Sr. Angel Vílchez, Responsable de Projecte – Broadcast Fundació del Gran Teatre del Liceu o persona que el substitueixi Sra. Cristina Esteve, tècnica del Departament Econòmic-Financer de la Fundació del Gran Teatre del Liceu. Sra. Lola Pozo, tècnica de l'Assessoria jurídica de la Fundació del Gran Teatre del Liceu o persona que la substitueixi.
Secretària:	Sra. Elionor Villen, Cap de l'Assessoria Jurídica de la Fundació del Gran Teatre del Liceu

Objecte de la Sessió:

L'objecte de la present sessió és classificar les ofertes presentades pels licitadors i proposar l'adjudicació del contracte relatiu als SERVEIS MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA OTT DESTINADA A L'ABONAMENT DIGITAL DE LA PROGRAMACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU.

Antecedents:

- En data 1 de juliol de 2025 es va constituir la Mesa de Contractació i procedeix a l'obertura de la documentació general deixant constància en acta del compliment dels requeriments administratius establerts en el Plec de Clàusules Particulars, declarant admesa l'única empresa licitadora que ha presentat proposició.
- En data 1 de juliol de 2025 es va realitzar l'obertura de les proposicions avaluables mitjançant un judici de valor i a través de la qual s'acorda lliurar les ofertes a l'equip tècnic per a la seva valoració.
- En data 7 de juliol de 2025 s'emet l'informe tècnic de valoració de les propostes tècniques en el que es fa constar la valoració dels sobres núm. 2, que contenen les propostes valorables mitjançant criteris subjectes a un judici de valor, presentades pel licitador, d'acord amb els criteris de valoració establerts a l'annex núm. 7 del Plec de Clàusules Particulars. El resultat de les puntuacions és el següent:

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U: 30 PUNTS

- En data 7 de juliol de 2025 la Mesa de Contractació assumeix la valoració de les propostes tècniques emesa pel Responsable Plataforma Digital Liceu+ i Responsable de Projecte – Broadcast.
- En data 8 de juliol de 2025 es va celebrar acte de la Mesa de Contractació d'obertura de les proposicions avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics, deixant constància de l'oferta rebuda i que no presenta valors que incorren en presumpció de temeritat segons els criteris objectius establerts en els plecs.
- La valoració de les ofertes presentades i admeses de les propostes avaluables mitjançant judici de valor i a través de fórmules automàtiques presentades per cadascun dels licitadors d'acord amb els criteris de valoració establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars és la següent:

RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	%
Criteris avaluables objectivament		
Oferta econòmica	60	60
Analítica de datos	4	4
Mantenimiento SaaS	15	15
Streaming Opera Live	15	15
Streaming Directo básico	2	2
Evolutivos, Servicio UX/UI y Diseño Grafico	5	5
Desarrollo de Sistema de Ticketing	4	4
Desarrollo Player 360°	2	2
Mantenimiento Sistema de Ticketing	3	3
Servicio de atención al usuario	4	4
Variable en exceso: Consumo de tráfico	2	2
Variable en exceso: Espacio en disco	2	2
Variable en exceso: Usuarios concurrentes	2	2
Altres criteris d'avaluació objectiva	3	3
Capacidad de retransmisiones en directo en calidad UHD 4K con compatibilidad con las aplicaciones desarrolladas	3	3
Criteris avaluables mitjançant judici de valor	37	30
Propuesta diseño evolutivo	5	2
Personal destinado al proyecto	6	6
Vinculación de partner	8	8
Descripció del Sistema de ticketing	8	4
Contribución en directo	5	5
Plan de traspaso	5	5
TOTAL PUNTUACIÓ	100	93 punts

Per tot l'exposat, la Mesa de Contractació adopta l'ACORD d'ELEVAR A l'Òrgan de Contractació la següent **PROPOSTA:**

PRIMER.- CLASSIFICAR l'oferta presentada pel licitador admès de conformitat amb els criteris de valoració de les ofertes establerts a l'annex 7 del Plec de Clàusules Particulars:

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U: 93 PUNTS

SEGON.- ESTABLIR que en el Contracte relatiu a SERVEIS MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA OTT DESTINADA A L'ABONAMENT DIGITAL DE LA PROGRAMACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU, la societat **TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.** amb NIF A78053147, i domicili social a Ronda de la Comunicació; s/n-Edifici Norte 2 (28050) Madrid, ha estat la que ha presentat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, per un termini de 2 anys i un import global i màxim de 447.016,00€ abans d'IVA d'acord amb el següent desglossament:

Servei d'analítica de dades i de manteniment SaaS: 40.080,00€ per 2 anys, amb mensualitats de 1.670,00€

Servei de Manteniment Saas: 223.200,00€ per 2 anys

Setraming Opera Live: 67.536,00€ a raó de 5.628,00€ preu unitari per 12 unitats

Streaming Directe bàsic: 7.000,00€ a raó de 350,00€ preu unitari per 20 unitats

Servei d'atenció a l'usuari: 28.000,00€ a raó de 2.800,00€ preu unitari per 10 unitats

Partida alçada per evolutius, servei UX/UI i Disseny Gràfic: 81.200,00€ a raó de 58,00€ preu unitari per 1400 unitats .

Els preus ofertats en relació a les modificacions són:

Desenvolupament de la Plataforma de pagament: 39.999,00€

Desenvolupament Player 360º: 10.000,00€

Manteniment Plataforma de pagament: 10.080,00€ a raó de 420,00€/mensuals per 2 anys.

Variable en excés: Consum de tràfic: Preu màxim 2.500,00€ a raó de 0,05€ unitat per 50.000 unitats

Variable en excés: Usuaris concurrents: Preu màxim 2.500,00€ a raó de 0,05€ unitat per 50.000 unitats

Altres evolutius: Preu màxim 5.000,00€ a raó de 0,05€ unitat per 100.000 unitats

TERCER.- En el cas que sigui aprovada per l'Òrgan de Contractació **REQUERIR** a l'empresa **TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U** amb NIF A78053147 a través dels òrgans depenents del mateix per tal que en un termini de DEU (10) dies hàbils a comptar des de l'endemà de la recepció del corresponent requeriment, presenti la documentació relacionada en l'article 150 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per a la formalització del contracte exigida en el Plec de Clàusules regulador de la licitació i constitueixi la garantia definitiva en el seu cas.

QUART.- ADVERTIR a l'empresa que de no complimentar adequadament el requeriment indicat en l'apartat anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint en aquell supòsit a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i a requerir la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes.

CINQUÈ.- DISPOSAR que la proposta amb una millor relació qualitat-preu esdevindrà definitiva amb la recepció de la documentació dins del termini dels deu dies especificats anteriorment sempre i quan s'hagi constituït la garantia definitiva i s'hagi aportat la documentació requerida en el Plec de condicions particulars.

SISÈ.- En el cas que la proposta d'oferta econòmicament més avantatjosa esdevingui definitiva, proposa **ADJUDICAR** dins del termini dels CINC (5) dies hàbils següents el contracte relatiu al **SERVEIS MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA OTT DESTINADA A L'ABONAMENT DIGITAL DE LA PROGRAMACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU**, la societat **TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.** amb NIF A78053147, i domicili social a Ronda de la Comunicació; s/n-Edifici Norte 2 (28050) Madrid,, ha estat la que ha presentat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, per un termini de 2 anys i un import global i màxim de 447.016,00€ abans d'IVA d'acord amb el següent desglossament:

Servei d'analítica de dades i de manteniment SaaS: 40.080,00€ per 2 anys, amb mensualitats de 1.670,00€

Servei de Manteniment Saas: 223.200,00€ per 2 anys

Setraming Opera Live: 67.536,00€ a raó de 5.628,00€ preu unitari per 12 unitats

Streaming Directe bàsic: 7.000,00€ a raó de 350,00€ preu unitari per 20 unitats

Servei d'atenció a l'usuari: 28.000,00€ a raó de 2.800,00€ preu unitari per 10 unitats

Partida alçada per evolutius, servei UX/UI i Disseny Gràfic: 81.200,00€ a raó de 58,00€ preu unitari per 1400 unitats .

Els preus ofertats en relació a les modificacions són:

Desenvolupament de la Plataforma de pagament: 39.999,00€

Desenvolupament Player 360º: 10.000,00€

Manteniment Plataforma de pagament: 10.080,00€ a raó de 420,00€/mensuals per 2 anys.

Variable en excés: Consum de tràfic: Preu màxim 2.500,00€ a raó de 0,05€ unitat per 50.000 unitats

Variable en excés: Usuaris concurrents: Preu màxim 2.500,00€ a raó de 0,05€ unitat per 50.000 unitats

Altres evolutius: Preu màxim 5.000,00€ a raó de 0,05€ unitat per 100.000 unitats

SETÈ.- NOTIFICAR l'adjudicació a l'empresa adjudicatària i a la resta d'empreses que han participat en el present procediment de contractació, amb la informació de la possibilitat d'interposar en el seu cas, Recurs Especial en Matèria de Contractació en el termini dels QUINZE (15) dies hàbils següents comptats a partir del següent a aquell en que es remeti la notificació de l'acte impugnat.

VUITÈ.- ORDENAR la PUBLICACIÓ de l'adjudicació al Perfil de Contractant de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

NOVÈ.- Un cop transcorreguts els QUINZE (15) dies hàbils següents sense que s'hagi interposat recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte o aquest hagués estat resolt, **REQUERIR** a l'adjudicatari en el termini dels CINC (5) dies hàbils següents per a que formalitzi el contracte i **PUBLICAR la formalització** a la PSCP i al DOUE

Sense cap més assumpte a tractar es tanca la sessió.

Sra. Anna Serrano
Presidenta

Sra. Elionor Villén
Secretària de la Mesa