



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ACORD MARC, AMB UNA ÚNICA EMPRESA, PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SUBMINISTRAMENT DE GARRAFES, DE DISPENSADORS D'AIGUA I EL SEU POSTERIOR SERVEI DE MANTENIMENT I HIGIENITZACIÓ PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I AL SEU SECTOR PÚBLIC DEPENDENT, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE 2025-2027

1	OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE	2
1.1	Horari del servei.....	3
2	DESCRIPCIÓ DELS EQUIPS I GARRAFES	3
2.1	Tipus	3
2.2	Fonts d'aigua amb sistema de filtració bàsica (FB)	4
2.2.1	Definició.....	4
2.2.2	Especificacions.....	5
2.3	Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG).....	6
2.3.1	Definició.....	6
2.3.2	Especificacions.....	6
3	DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS.....	7
3.1	Instal·lació i retirada dels dispensadors.....	7
3.2	Lloguer dels dispensadors d'aigua filtrada	8
3.3	Subministrament de garrafes.....	9
3.4	Servei de manteniment preventiu	11
3.4.1	Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano.....	11
3.4.2	Operacions de manteniment preventiu pels dispensadors d'aigua filtrada (FB)	12
3.4.3	Operacions de manteniment preventiu pels dispensadors amb garrafes (DAG)	13
3.5	Servei de manteniment correctiu	14
3.6	Analítiques de control	15
3.7	Homologació d'equips	19
4	OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	19
4.1	Actualització de l'inventari	20
4.2	Gestió de la documentació tècnica generada.....	20
4.3	Vestuari, comportament i disciplina	20
4.4	Mitjans tècnics per la realització del servei.....	21
4.5	Prevenió de Riscos Laborals (PRL).....	22
4.6	Responsable del contracte	22



1 OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE

El present Acord Marc té per objecte la selecció dels equips i la designació de les empreses que posteriorment realitzaran el subministrament de garrafes i el subministrament de dispensadors d'aigua en règim de lloguer i els posteriors serveis de manteniment i higienització per l'Ajuntament de Barcelona i entitats del seu Sector Públic Depenent.

Les condicions derivades d'aquest Acord Marc, seran aplicables al a totalitat del conjunt d'òrgans de l'Ajuntament de Barcelona i a les entitats del Sector Públic Depenent que es relacionen al plec de prescripcions administratives.

Aquest acord marc inclou dos tipus de dispensadors d'aigua que constituïran també dos lots diferenciats:

- Lot 1: Dispensadors d'aigua de xarxa amb sistemes de filtració (FB)
- Lot 2: Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)

L'abast del present contracte inclou:

- Lot 1: Dispensadors d'aigua de xarxa amb sistemes de filtració (FB)
 - o Instal·lació dels dispensadors d'aigua
 - o Lloguer mensual dels dispensadors
 - o Manteniment preventiu: inclou higienització
 - o Manteniment correctiu
 - o Controls i analítiques
 - o Retirada dels dispensadors
- Lot 2: Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)
 - o Instal·lació dels dispensadors d'aigua
 - o Subministrament de garrafes i retirada de garrafes buides
 - o Manteniment preventiu: inclou higienització
 - o Manteniment correctiu
 - o Controls i analítiques
 - o Retirada dels dispensadors

El subministrament dels articles que resultin homologats en aquest acord marc, està supeditat a les necessitats del operadors municipals, a mesura que vagin finalitzant contractes de lloguer vigents actualment o bé si cal incorporar nous equips que no existeixen actualment

Queda expressament prohibit el subministrament de gots, ampolles o garrafes d'un sol ús sota aquest acord marc.

L'àmbit geogràfic de lliurament dels subministraments serà, com a norma general, el municipi de Barcelona i la seva Àrea Metropolitana. La relació d'edificis i d'instal·lacions i/o equips dins de cada lot no té caràcter fix ni



limitat, i és sotmesa a modificacions puntuals, baixes i noves incorporacions i/o altres modificacions que pugui aprovar l'administració municipal.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

El contracte incorpora les mesures següents de contractació sostenible:

- Com a condició d'execució
 - o Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - o Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
 - o Obligatorietat de compliment de les instruccions ambientals
 - Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
 - Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2022)
- Com a criteris d'adjudicació
 - o Oferta anormalment baixa.
 - o Sistema d'estalvi d'energia programable
 - o Eficiència energètica de les màquines

1.1 Horari del servei

Per a qualsevol tipus de les activitats definides al present plec que impliqui accés a edificis i/o dependències municipals, s'haurà de coordinar prèviament amb els responsables municipals per definir l'horari previst de treball. Com a norma general, l'horari habitual serà de dilluns a divendres de 9:30h a 14:00h.

2 DESCRIPCIÓ DELS EQUIPS I GARRAFES

2.1 Tipus

Aquest acord marc es divideix en els següents tipus d'equips:

Lot 1: Aquest acord marc inclou dos tipus de dispensadors d'aigua que constituïran també dos lots diferenciats:

- Lot 1: Dispensadors d'aigua de xarxa amb sistemes de filtració (FB)
 - o Equips de filtració bàsica amb sortida frontal, sobretaula (FB/SF/ST)
 - o Equips de filtració bàsica amb sortida frontal, cabal mig (FB/SF/CM)
 - o Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal, cabal mig (FB/SSP/CM)
 - o Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal, cabal alt (FB/SSP/CA)
- Lot 2: Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)
 - o Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)

La instal·lació de dispensadors d'aigua en garrafes, estarà condicionada a les especificacions de la [Instrucció sobre utilització d'aigua envasada en les dependències municipals de data 13 de març de 2019](#) i de la [Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació \(2022\)](#) sense



perjudici de que els subministraments s'hagin d'adaptar a qualsevol modificació de les mateixes o a qualsevol altra normativa aplicable que s'aprovi durant la vigència de l'acord marc.

Com a norma general, no està permès l'increment de l'inventari de fonts de tipus dispensador d'aigua en garrafes (DAG). Només està permesa la conservació dels elements actualment existents o a noves ubicacions sempre i quan es pugui justificar tècnicament que no és possible la instal·lació de fonts de dispensador d'aigua de xarxa amb sistemes de filtració (FB).

No es podran oferir dispensadors d'aigua amb sistema de filtració per osmosi inversa per raons ambientals (consum energètic més elevat i generació d'aigües de rebuig).

2.2 Fonts d'aigua amb sistema de filtració bàsica (FB)

2.2.1 Definició

Equips connectats a la xarxa d'aigua que disposi cadascun dels edificis on s'hagin d'instal·lar.

Aquests equips hauran de filtrar l'aigua provinent de la xarxa mitjançant filtres de carbó actiu que elimini els sediments no permetent el pas de partícules superiors a 5 micres i que elimini el gust i olor a clor de l'aigua de la xarxa.

El sistema de purificació per filtració per a la producció d'aigua ha de ser lliure de contaminants químics, microorganismes, paràsits, òxids, matèria orgànica, clor i calç.

Els equips només podran subministrar aigua a temperatura ambient i aigua refrigerada com a mínim a 9 graus. Per tant, els equips no hauran de poder subministrar aigua escalfada. En cas que els equips disposin de sistemes d'escalfament d'aigua, aquests s'hauran de desconnectar i/o inutilitzar.

2.2.1.1 *Equips de filtració bàsica amb sortida frontal (FB/SF)*

Han de permetre l'emplenament de gots, gerres o ampolles petites.

Han de tenir dos punts de consum: un per aigua a temperatura ambient i una altra per aigua refrigerada com a mínim a 9 graus.

En funció de la tipologia i capacitat de la font, s'estableixen els següents tipus:

- Equips de filtració bàsica amb sortida frontal de sobretaula (FB/SF/ST)
- Equips de filtració bàsica amb sortida frontal de cabal mig, amb capacitat mínima subministrament d'aigua freda de 5 l/h (FB/SF/CM)

2.2.1.2 *Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal (FB/SS)*

Han de tenir dos polsadors: un per aigua a temperatura ambient i un altre per aigua refrigerada com a mínim a 9 graus. Els polsadors poden ser del tipus pedal o manual.



En funció de la quantitat d'usuaris als quals hauran de donar servei els equips, s'estableixen els següents tipus:

- Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal, cabal mig, amb capacitat mínima subministrament d'aigua freda de 20 l/h (FB/SSP/CM)
- Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal, cabal alt, amb capacitat mínima subministrament d'aigua freda de 30 l/h (FB/SSP/CA)

2.2.2 Especificacions

Els equips oferts hauran d'incloure/complir obligatòriament les següents especificacions:

- Els equips hauran de comptar, com a mínim, d'un sistema de filtratge de sediments i un de carbó actiu.
- Els equips, la seva instal·lació i la gestió tècnica i operativa i el manteniment, hauran de complir els codis de bones pràctiques que estableix l'ADEAC (Associació de Distribuïdors i Envasadors d'Aigua en Cooler) segons la versió que estigui vigent en cada moment.
- Les parts fabricades amb plàstic dels equips, que estiguin en contacte amb l'aigua, hauran de complir obligatòriament el que estableix la legislació vigent aplicable: els Reglaments Europeus 10/2011, sobre l'ús de plàstics en general i 2018/213, sobre l'ús de bisfenol A en el sector alimentari o qualsevol modificació de la legislació vigent que sigui d'aplicació.
- L'aigua filtrada, per aquests equips, haurà de complir el que estableix el Real Decret 3/2023, del 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament o qualsevol modificació de la legislació vigent que sigui d'aplicació.
- Els equips de tractament d'aigua que es subministren, hauran de complir obligatòriament el que estableix la norma UNE 149101 sobre equips de tractament d'aigua per a consum humà
- Sistema amb protecció antimicrobiana en zones susceptibles de proliferació de microorganismes que més puguin comprometre la seguretat alimentària: zona de dispensació, dipòsits i filtres.
- La temperatura de l'aigua s'haurà de poder regular mitjançant termòstat o aparell similar.
- Cada equip haurà de disposar d'una enganxina a un lloc visible on s'indiqui el telèfon de contacte en cas d'avaría o altra circumstància.
- Cada equip haurà de disposar en un lloc visible d'una enganxina en la que es vagin registrant les dates de les higienitzacions.
- Cada equip haurà de disposar de la següent documentació en català o castellà:
 - o Manual d'instruccions.
 - o Fitxa tècnica.
 - o Acreditació de disposar de la marca CE
 - o Full de controls de manteniment i higienització.



L'empresa adjudicatària serà responsable de custodiar aquesta documentació en format electrònic i restarà obligada a posar-la a disposició o entregar-la als responsables de l'acord marc i/o dels contractes basats i a les autoritats sanitàries si així li requereixen.

2.3 Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)

2.3.1 Definició

Equips sense connexió a la xarxa interna d'aigua dels edificis.

Alimentació d'aigua en garrafes de material reciclat i reciclable i han de ser reutilitzables.

No s'admet el subministrament d'aigua potable preparada, per tant, només s'admetrà el subministrament d'aigua mineral natural o d'aigua de deu, ambdues sense cap tractament i d'acord amb el que estableix el Reial Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula la explotació y comercialització d'aigües minerals naturals y aigües de deu envasades per a consum humà i les seves modificacions posteriors. Les garrafes hauran de ser etiquetades segons la normativa vigent.

Pel que fa a la capacitat en litres de les garrafes, aquestes podran ser de diferents capacitats o volums, tot i que preferentment el pes de la garrafa no hauria de superar els 15 kg segons recomanació de la Guia Tècnica per a l'Avaluació i Prevenció dels Riscos Relatius a la Manipulació de Càrregues (RD 487/1997). Cada òrgan contractant seleccionarà, dins de les opcions possibles, el tipus de garrafa més adient en cada cas, la qual haurà d'estar dotada de nansa/es per tal de facilitar la seva col·locació i retirada de l'equip.

Els equips només podran subministrar aigua a temperatura ambient i aigua refrigerada com a mínim a 9 graus, per tant, els equips no hauran de poder subministrar aigua escalfada. En cas que els equips disposin de sistemes d'escalfament d'aigua, aquests s'hauran de desconnectar i/o inutilitzar.

2.3.2 Especificacions

Els equips oferts hauran d'incloure/complir obligatòriament les següents especificacions:

- Els equips, la seva instal·lació i la gestió tècnica i operativa i el manteniment, hauran de complir els codis de bones pràctiques que estableix l'ADEAC (Associació de Distribuïdors i Envasadors d'Aigua en Cooler) segons la versió que estigui vigent en cada moment.
- Les garrafes i les parts fabricades amb plàstic dels equips que estiguin en contacte amb l'aigua, hauran de complir obligatòriament el que estableix la legislació vigent aplicable: els Reglaments Europeus 10/2011, sobre l'ús de plàstics en general i 2018/213, sobre l'ús de bisfenol A en el sector alimentari o qualsevol modificació de la legislació vigent que sigui d'aplicació.
- L'aigua filtrada, per aquests equips, haurà de complir el que estableix el Real Decret 3/2023, del 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament o qualsevol modificació de la legislació vigent que sigui d'aplicació.



- Els equips de tractament d'aigua que es subministren, hauran de complir obligatòriament el que estableix la norma UNE 149101 sobre equips de tractament d'aigua per a consum humà
- Sistema amb protecció antimicrobiana en zones susceptibles de proliferació de microorganismes que més puguin comprometre la seguretat alimentària: zona de dispensació, dipòsits i filtres.
- La temperatura de l'aigua s'haurà de poder regular mitjançant termòstat o aparell similar.
- Cada equip haurà de disposar d'una enganxina a un lloc visible on s'indiqui el telèfon de contacte en cas d'avaría o altra circumstància.
- Cada equip haurà de disposar en un lloc visible d'una enganxina en la que es vagin registrant les dates de les higienitzacions.
- Cada equip haurà de disposar de la següent documentació en català o castellà:
 - o Manual d'instruccions.
 - o Fitxa tècnica.
 - o Acreditació de disposar de la marca CE
 - o Full de controls de manteniment i higienització.

L'empresa adjudicatària serà responsable de custodiar aquesta documentació en format electrònic i restarà obligada a posar-la a disposició o entregar-la als responsables de l'acord marc i/o dels contractes basats i a les autoritats sanitàries si així li requereixen.

3 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

3.1 Instal·lació i retirada dels dispensadors

Les empreses adjudicatàries s'encarregaran totalment de la instal·lació i desinstal·lació dels dispensadors d'aigua filtrada, dels dispensadors d'aigua en garrafes i els ampollers objecte del present acord marc i els seus contractes basats sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents.

El preu ofert pel concepte de lloguer per als dispensadors d'aigua filtrada i de subministrament per litre d'aigua per als dispensadors de garrafes ha d'incloure la instal·lació i el muntatge de totes les fonts, així com l'import dels impostos corresponents, despeses de transport i altres despeses i tributs que de qualsevol naturalesa poguessin recaure sobre els béns.

L'execució de la/les instal·lació/ons per al subministrament d'electricitat, alimentació d'aigua i sistema de desguàs, si calgués, la realitzarà pel seu compte, cadascun dels operadors municipals prèviament a la instal·lació dels equips. En el cas de que els dispensadors necessitin desguàs, el material necessari per a connectar el dispensador amb el desguàs serà a càrrec de l'adjudicatari, sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Barcelona i el seu sector dependent.

L'estètica de la instal·lació buscarà minimitzar l'impacte visual. En tot moment es buscarà el material més discret (tipus regleta o similar) i de les dimensions més reduïdes possibles.

Els dispensadors poden ser nous a estrenar o no. En qualsevol cas, han de tenir un bon aspecte, funcionar de manera òptima i complir tots els requeriments dels plecs i de l'oferta de l'adjudicatari.



No es considerarà instal·lat un dispensador fins que es realitzin les proves i es garanteixi la seva salubritat, fiabilitat i òptim funcionament. En el moment de la seva instal·lació, i si està correcta, s'adjuntarà i signarà per part del responsable del contracte basat que correspongui de l'Ajuntament de Barcelona o l'ens que correspongui, i per part de l'empresa contractista un acta de recepció dels dispensadors (Annex I. Acta de recepció), on constarà la següent informació per a cada dispensador:

- ID: Número identificador
- Nom edifici: nom de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip
- Adreça: Adreça de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip (tipus de via, nom de la via, número i, si s'escau, pis i porta)
- Tipus: segons els tipus d'equips definits al plec
- Marca
- Model
- Data d'instal·lació
- Número de sèrie
- Ubicació: breu descripció de la ubicació de l'equip dintre de l'edifici o dependència municipal

Així mateix, les empreses adjudicatàries hauran de lliurar el pla d'autocontrol (segons reial decret 3/2023) i d'instaurar mesures d'higienització oportunes per un correcte manteniment de les màquines, una higiènica conservació de l'aigua i una estricta higiene del personal manipulador. Aquest document s'haurà de lliurar per poder signar l'acta de recepció.

Les empreses adjudicatàries no podran facturar abans d'haver fet l'acta de recepció de les fonts (Annex I. Acta de recepció). En el termini de 10 dies hàbils des de l'adjudicació de cada contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de començar a instal·lar les fonts, a raó de 10 fonts mínim setmanals, de manera que en el termini de 4 setmanes hauran d'estar totes les fonts instal·lades.

Els canvis d'ubicació de les fonts, en cas de ser necessari, previ requeriment per escrit per part dels responsables del contracte basat, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents

Serà també a càrrec de l'adjudicatari, sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents, la retirada dels dispensadors i ampollers una vegada finalitzada la vigència de cada contracte basat. La retirada de les fonts es farà a raó d'un mínim de 10 fonts per setmana per a cada contracte basat.

No serà responsabilitat de l'adjudicatari la retirada d'equips o altres elements objecte de contractes anteriors al present acord marc i el seus contractes basats.

3.2 Lloguer dels dispensadors d'aigua filtrada

La propietat dels dispensadors d'aigua filtrades serà de l'empresa adjudicatària, qui, a més, segons allò previst a l'article 17.e del Real Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització



d'aigües minerals naturals aigües de deu envasades per consum humà (o la norma que el substitueixi) en serà la responsable del seu control i manteniment.

El lloguer inclou la lliure utilització dels equips durant la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues.

Les tarifes de lloguer per cada tipus de dispensador són:

	Preu unitari per mes (sense IVA)
Lot 1: Dispensadors d'aigua de xarxa amb sistemes de filtració (FB)	
Equips de filtració bàsica amb sortida frontal, sobretaula (FB/SF/ST)	25,00 €
Equips de filtració bàsica amb sortida frontal, cabal mig (FB/SF/CM)	30,00 €
Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal, cabal mig (FB/SSP/CM)	32,00 €
Equips amb sortida d'aigua per la part superior / polsador i/o pedal, cabal alt (FB/SSP/CA)	35,00 €

Aquestes tarifes poden ser objecte de millora segons l'oferta de l'adjudicatari seguin les especificacions del plec administratiu.

Per l'abonament de les factures, s'aplicarà sobre aquests preus el percentatge de baixa ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i l'IVA vigent que correspongui.

El pagament de la quota dels lloguers inclou el manteniment preventiu i correctiu dels dispensadors així com la seva instal·lació i retirada per qualsevol de les causes previstes en els plecs.

Els equips poden ser nous o no, sempre i quan compleixin tots els requisits dels plecs, de l'oferta de l'adjudicatari i estiguin en perfecte estat de funcionament.

3.3 Subministrament de garrafes

La propietat dels dispensadors d'aigua en garrafes serà de l'empresa adjudicatària, qui, a més, segons allò previst a l'article 17.e del Real Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals naturals aigües de deu envasades per consum humà (o la norma que el substitueixi) en serà la responsable del seu control i manteniment.

Les tarifes de subministrament d'aigua en garrafes són:

	Preu unitari per litre (sense IVA)
Lot 2: Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)	
Preu per litre d'aigua subministrada en garrafa	0,33 €

Aquestes tarifes poden ser objecte de millora segons l'oferta de l'adjudicatari seguin les especificacions del plec administratiu.



Per l'abonament de les factures, s'aplicarà sobre aquests preus el percentatge de baixa ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i l'IVA vigent que correspongui.

El pagament del preu per litre d'aigua inclou el manteniment correctiu de les fonts així com la seva instal·lació i retirada per qualsevol de les causes previstes en els plecs.

No s'efectuarà cap dipòsit econòmic pels envasos servits i retornables que es trobin en cada moment en els centres ni s'haurà d'abonar cap quantitat en concepte de fiança.

Al costat de cada equip, o en les seves proximitats, es col·locarà un ampoller per a desar les garrafes plenes que s'han d'emprar o bé les buides que ja s'han emprat, de manera que no s'hagin d'emmagatzemar directament sobre el terra, facilitant així l'acció d'agafar-les, especialment quan estan plenes. L'empresa adjudicatària haurà de subministrar ampollers per l'emmagatzematge de garrafes allà on no n'hi hagi o quan els existents estiguin malmesos.

Cada cop que es realitzi un lliurament de garrafes a un edifici s'entregarà al responsable de l'equipament un albarà/certificat que indiqui el nombre de garrafes i la seva capacitat en litres i en el qual també s'indicarà la data i l'hora. S'haurà d'entregar còpia, preferiblement en format electrònic, dels esmentats albarans als responsables dels contractes basats per poder abonar la factura mensualment.

Amb el subministrament de noves garrafes plenes i precintades, l'empresa adjudicatària queda obligada a la retirada de les buides. No se subministraran més garrafes de les retirades, excepte per autorització explícita dels responsables dels contractes basats.

L'empresa adjudicatària subministrarà les garrafes d'aigua, com a norma general, amb una periodicitat setmanal. No obstant, en aquells centres amb un consum inferior a una garrafa setmanal, s'establirà una periodicitat superior, amb el vistiplau dels responsables dels contractes basats. En començar cada contracte basat, s'establirà conjuntament amb els responsables del mateix el dia d'entrega, que serà el mateix cada setmana, excepte en cas de festiu, que es canviarà pel dia anterior o posterior. Aquesta planificació pot ser objecte de modificació durant la vigència del contracte, segons necessitats, disponibilitat i horaris dels edificis.

En cas d'un excés puntual de consum, es podrà demanar una entrega extra sense cost addicional.

En cas d'obertura d'un nou equipament per part de l'Ajuntament, l'empresa contractista subministrarà el dispensador, els ampollers i les garrafes d'aigua en les mateixes condicions que les establertes en aquest plec.

Quan finalitzi cada contracte basat i també en el cas de que s'hagi de retirar un dispensador d'aigua en garrafes per tancament d'un centre o qualsevol altra causa, els responsables dels contractes basats podran exigir a l'empresa adjudicatària la retirada i abonament de l'import corresponent a les garrafes no consumides.



El pagament del preu per litre d'aigua inclou el manteniment preventiu i correctiu dels dispensadors així com la seva instal·lació i retirada per qualsevol de les causes previstes en els plecs. També inclou el subministrament d'ampollers segons necessitats.

Els equips dispensadors i els ampollers poden ser nous o no, sempre i quan compleixin tots els requisits dels plecs, de l'oferta de l'adjudicatari i estiguin en perfecte estat de funcionament.

L'empresa adjudicatària ha de poder garantir el subministrament de garrafes plenes precintades en cas d'avís urgent per part dels responsables d'un equipament en menys de 24 hores.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la disponibilitat continuada d'aigua de garrafes i el perfecte estat de funcionament dels dispensadors. Aquesta disponibilitat pot quedar interrompuda per un màxim de 24 hores a comptar des del moment en que la situació de no disponibilitat és comunicada a l'empresa adjudicatària. Aquesta ha de poder subministrar garrafes plenes i precintades en el termini indicat. L'incompliment d'aquest termini serà motiu de falta segons allò establert al plec de condicions administratives particulars.

3.4 Servei de manteniment preventiu

Es considera manteniment preventiu el conjunt d'operacions que cal realitzar de manera periòdica i que tenen com objectiu mantenir un bon estat de conservació i funcionament dels equips, minimitzant les aturades imprevistes per avaries, mantenir al màxim el seu nivell de rendiment i permetent que l'equipament compleixi la seva vida útil prevista.

3.4.1 Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano.

En les operacions de manteniment preventiu s'inclou la higienització dels dispensadors, un procés de desinfecció de l'interior i exterior de l'equip. L'objectiu del mateix és eliminar els possibles microorganismes que puguin desenvolupar-se en el seu interior (dipòsit i connexions d'aigua) i en els sortidors o aixetes per a obtenir una aigua de major qualitat i major seguretat higiènica.

Cada vegada que es requereixi una higienització o canvi de filtres periòdica, caldrà que prèviament l'adjudicatari s'hagi posat en contacte amb la persona responsable del contracte basat (com a mínim amb 1 setmana d'antelació) i que s'hagin acordat els dies i l'horari d'execució del servei.

Les tasques de manteniment preventiu es realitzaran procurant evitar en la mida del possible pertorbar el funcionament normal de les dependències municipals, i informant prèviament als usuaris de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran quan l'activitat dels centres es pugui veure alterada.

Els operaris tindran la qualificació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els mitjans necessaris i procurant evitar en la mida del possible tota pertorbació del funcionament normal de les dependències municipals. A tal efecte, el responsable del contracte hauran de planificar les accions conjuntament amb els responsables municipals.



La retribució del cost d'aquest servei incloent mà d'obra i materials/recanvis queda inclòs en el preu mensual de lloguer de les fonts de filtració bàsica i en el preu per litre en el cas de les fonts de garrafa. No s'abonarà cap import addicional en concepte de manteniment.

Aquest servei ha d'incloure qualsevol operació de revisió, inspecció, substitució o recanvi de components necessària per mantenir els aparells en perfectes condicions de funcionament i rendiment i unes condicions adequades de l'aigua subministrada.

Cada cop que es realitzi una operació de manteniment preventiu s'entregarà al responsable de l'equipament un albarà/certificat que descrigui les operacions realitzades en el qual també s'indicarà la data, l'hora, la identificació del/s dispensador/s i la persona que ha realitzat les tasques.

A més a més, en el cas d'elles higienitzacions, l'operari haurà d'informar la data de realització de la mateixa en una etiqueta en lloc visible de cada un dels dispensadors.

Les empreses adjudicatàries portaran el registre de les operacions programades i els seus resultats, lliuraran una còpia d'aquest registre/informe en format PDF sempre que es sol·liciti als responsables dels contractes basats i/o de l'acord marc.

Qualsevol reparació que inclogui manipulació de gas refrigerant serà a càrrec de l'empresa adjudicatària i es realitzarà fora dels edificis de l'Ajuntament de Barcelona i el seu sector depenent. S'ha de comptar amb empreses certificades per a la gestió d'aquest tipus de gas refrigerant.

En els següents apartats es detallen les operacions de manteniment preventiu mínimes obligatòries per als dispensadors d'aigua filtrada i d'aigua en garrafes. En el cas de que es produeixi un canvi normatiu durant la vigència de l'acord marc o els corresponents contractes basats que incrementi la periodicitat d'alguna de les operacions indicades o en requereixi alguna de nova, l'empresa adjudicatària quedarà obligada a complir amb els esmentats canvis sense cap cost addicional.

3.4.2 Operacions de manteniment preventiu pels dispensadors d'aigua filtrada (FB)

Canvi de filtres, com a mínim cada 6 mesos:

- Desconnectar i buidar la font.
- Desinstal·lació del/s filtre/ actual/s i gestió dels residus.
- Instal·lació de nou/s filtre/s
- Connectar i emplenar el dispensador

Higienització, com a mínim cada 6 mesos:

- Realització de la higienització del dispensador seguit les indicacions del fabricant i els codis de bones pràctiques vigents de l'ADEAC ((Associació de Distribuïdors i Envasadors d'Aigua en Cooler).



- Neteja i desinfecció completa o substitució per elements nous o higienitzats de totes les peces en contacte amb l'aigua (controlador, dipòsit, peces d'unió, aixetes, brolladors o altres elements terminals,...)
- Registrar la data de l'operació a l'enganxina en lloc visible del dispensador

Revisió i neteja general dels dispensadors, com a mínim cada 6 mesos:

- La neteja de l'equipament de refrigeració inclou el ventilador i la bateria de condensació. Caldrà desmuntar la carcassa de l'equip i assegurar que les reixes de ventilació no estan obturades.
- Neteja acurada dels brolladors, aixetes i altres elements terminals.
- Comprovació de el bon estat i funcionament del dispensador.
- Regulació de el termòstat.
- Regulació del cabal dels sortidors.
- Substitució de les següents peces si fos necessari:
 - o Cargols de regulació de cabal, vàlvules dels polsadors o vàlvules de pedals.
 - o Cargols externs.
 - o Tapes de polsadors.

3.4.3 Operacions de manteniment preventiu pels dispensadors amb garrafes (DAG)

Higienització, com a mínim cada 6 mesos:

- Realització de la higienització del dispensador seguit les indicacions del fabricant i els codis de bones pràctiques vigents de l'ADEAC ((Associació de Distribuïdors i Envasadors d'Aigua en Cooler).
- Neteja i desinfecció completa o substitució per elements nous o higienitzats de totes les peces en contacte amb l'aigua (controlador, dipòsit, peces d'unió, aixetes, brolladors o altres elements terminals,...)
- Registrar la data de l'operació a l'enganxina en lloc visible del dispensador

Revisió i neteja general dels dispensadors i els ampollers, com a mínim cada 6 mesos:

- La neteja de l'equipament de refrigeració inclou el ventilador i la bateria de condensació. Caldrà desmuntar la carcassa de l'equip i assegurar que les reixes de ventilació no estan obturades.
- Neteja acurada dels brolladors, aixetes i altres elements terminals.
- Comprovació de el bon estat i funcionament del dispensador.
- Regulació de el termòstat.
- Regulació del cabal dels sortidors.
- Substitució de les següents peces si fos necessari:
 - o Cargols de regulació de cabal, vàlvules dels polsadors o vàlvules de pedals.
 - o Cargols externs.
 - o Tapes de polsadors.



- Comprovació del bon estat general de l'ampoller, si s'escau.
- Neteja de l'ampoller, si s'escau.

Les tarifes a abonar anualment pel manteniment dels dispensadors de garrafa:

		Preu unitari anual (sense IVA)
Lot 2: Dispensadors d'aigua en garrafes (DAG)		
Preu anual del manteniment		80,00 €

Aquestes tarifes poden ser objecte de millora segons l'oferta de l'adjudicatari seguin les especificacions del plec administratiu.

Per l'abonament de les factures, s'aplicarà sobre aquests preus el percentatge de baixa ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i l'IVA vigent que correspongui.

L'abonament de l'import corresponent al manteniment dels dispensadors d'aigua en garrafes es farà amb la darrera factura de l'any sempre i quan s'hagi executat el servei.

3.5 Servei de manteniment correctiu

Es considera manteniment correctiu la reparació d'avaries o resolució d'incidències, qualsevol quina sigui la seva causa.

Les tasques de manteniment correctiu es realitzaran procurant evitar en la mida del possible pertorbar el funcionament normal de les dependències municipals, i informant prèviament als usuaris de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran quan l'activitat dels centres es pugui veure alterada.

Els operaris tindran la qualificació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els mitjans necessaris i procurant evitar en la mida del possible tota pertorbació del funcionament normal de les dependències municipals. A tal efecte, el responsable del contracte hauran de planificar les accions conjuntament amb els responsables municipals.

La retribució del cost d'aquest servei incloent mà d'obra i materials/recanvis queda inclòs en el preu mensual de lloguer de les fonts de filtració bàsica i en el preu per litre en el cas de les fonts de garrafa. No s'abonarà cap import addicional en concepte de reparació d'avaries.

Aquest servei ha d'incloure qualsevol operació de reparació, substitució o canvi necessària per mantenir els aparells en perfectes condicions de funcionament i rendiment i unes condicions adequades de l'aigua subministrada.

Cada cop que es realitzi una operació de manteniment correctiu s'entregarà al responsable de l'equipament un albarà/certificat que descrigui les operacions realitzades en el qual també s'indicarà la data, l'hora, la identificació del/s dispensador/s i la persona que ha realitzat les tasques.



L'empresa adjudicatària ha de garantir la disponibilitat continuada i el perfecte estat de funcionament dels dispensadors d'aigua de qualsevol tipus. Aquesta disponibilitat pot quedar interrompuda per un màxim de 48 hores a comptar des del moment en que la situació de no disponibilitat és comunicada a l'empresa adjudicatària. Aquesta ha de poder restablir la disponibilitat del servei ja sigui amb la resolució de la incidència o avaria o bé amb la substitució del dispensador en el termini indicat. L'incompliment d'aquest termini serà motiu de falta segons allò establert al plec de condicions administratives particulars.

En cas de funcionament deficient dels dispensadors que no es pugui reparar en el termini màxim de 48 hores es procedirà al canvi del dispensador per un altre d'iguals o millors característiques que s'adapti a la ubicació de l'aparell substituït.

3.6 Analítiques de control

Anualment, almenys el 25% dels dispensadors d'aigua de cada contracte basat, ja sigui d'aigua filtrada o en garrafes s'hauran de sotmetre a les analítiques de control segons les especificacions d'aquest apartat. La selecció dels dispensadors on s'efectuaran les analítiques es farà de manera que s'incloguin el major nombre d'edificis possible en cada ronda i de manera rotativa d'un any a l'altre. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial.

A mode d'exemple d'allò expressat en l'apartat anterior, es planteja el següent supòsit:

Contracte basat 01		
Edifici 1, SEU DEL DISTRICTE	FB/SF/CM	Planta 1a
	FB/SF/ST	Planta 2a
	FB/SF/ST	Planta 3a
	FB/SF/ST	Planta 4a
Edifici 2, EDIFICI ADMINISTRATIU	FB/SF/CM	Office planta 1a
	FB/SF/CM	Planta 2a
	FB/SF/ST	Planta 3a sala de reunions
Edifici 3, ARXIU MUNICIPAL	FB/SSP/CA	Office planta 1a
	FB/SF/CM	Planta 2a
	FB/SF/CM	Planta 3a
TOTAL	10	

En aquest cas de l'exemple, per complir amb el mínim del 25% per contracte basat, s'han de realitzar analítiques al menys en 3 dispensadors cada any. Per complir amb el criteri d'incloure el màxim nombre d'edificis, s'escollirà un dispensador de cadascun dels edificis cada any, per tant, s'analitzarà un dispensador de l'edifici 1, un de l'edifici 2 i un altre de l'edifici 3. A l'any següent, es tornarà a escollir un dispensador de cada edifici però que siguin diferents dels que s'han analitzat a l'any anterior i així successivament.

Segons allò previst a l'article 46.3 del Reial Decret 3/2023, del 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament (o la norma que el



substitueixi), els laboratoris que realitzin les analítiques haurà d'estar donat d'alta al SINAC i hauran de complir amb allò especificat a l'annex III part A de l'esmentada norma.

Cada vegada que es requereixi una analítica, caldrà que prèviament l'adjudicatari s'hagi posat en contacte amb la persona responsable del contracte basat (com a mínim amb 1 setmana d'antelació) i que s'hagin acordat els dies i l'horari d'execució del servei.

Les tasques de presa de mostres es realitzaran procurant evitar en la mida del possible pertorbar el funcionament normal de les dependències municipals, i informant prèviament als usuaris de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran quan l'activitat dels centres es pugui veure alterada.

Els operaris tindran la qualificació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els mitjans necessaris i procurant evitar en la mida del possible tota pertorbació del funcionament normal de les dependències municipals. A tal efecte, el responsable del contracte hauran de planificar les accions conjuntament amb els responsables municipals.

Els adjudicataris hauran de mantenir actualitzada un arxiu en format .xls per al conjunt de tots els dispensadors de l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens depenents que contingui les següents dades:

- ID: Número identificador
- Àmbit: òrgan responsable del contracte basat amb el qual s'ha contractat l'equip
- Número de contracte
- Nom edifici: nom de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip
- Adreça: Adreça de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip (tipus de via, nom de la via, número i, si s'escau, pis i porta)
- Tipus: segons els tipus d'equips definits al plec
- Marca
- Model
- Data d'instal·lació
- Número de sèrie
- Data darrer canvi de filtres
- Data darrera higienització
- Data de l'analítica
- Resultat analítica entrada: Correcte / Incorrecte
- Resultat analítica punt de consum: Correcte / Incorrecte

Els adjudicataris hauran de lliurar mensualment als responsables dels contractes basats (només per als dispensadors inclosos en cada contracte basat) i al Departament de Coordinació Transversal d'Edificis (per a totes els dispensadors de l'Ajuntament de Barcelona i el seu sector depenent) la següent informació:

- Taula resum indicada a l'apartat anterior
- Els informes dels resultats de les analítiques efectuades en el darrer mes



- Els albarans que acreditin la data de l'operació del darrer canvi de filtres dels dispensadors analitzades aquell mes.
- Els albarans que acreditin la data de l'operació de la darrera higienització dels dispensadors analitzades aquell mes.

Els lliuraments s'hauran d'efectuar abans del dia 10 del mes posterior al que s'informa. Per exemple, la informació relativa al mes de gener s'haurà d'entregar abans del dia 10 de febrer i així successivament.

No es podran abonar els imports en concepte d'anàlitzes si no es disposa de tota la informació detallada anteriorment.

Les tarifes de les analítiques són les següents:

	Preu unitari (sense IVA)
Lot 1: Aigua filtrada (FB)	120,00€
Lot 2: Aigua en garrafa (DAG)	100,00€

Aquestes tarifes poden ser objecte de millora segons l'oferta de l'adjudicatari seguin les especificacions del plec administratiu.

Les analítiques hauran de ser realitzades per laboratoris acreditats en els paràmetres a analitzar i hauran de concretar el compliment o no dels valors establerts per les normatives vigents aplicables.

L'adjudicatari haurà d'autoritzar expressament que l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents, puguin disposar dels resultats de les analítiques.

En el cas dels dispensadors d'aigua filtrada, serà obligatori realitzar una presa de mostra i analítica de l'aigua provinent de la xarxa de l'edifici, en el punt immediatament anterior a l'entrada al dispensador i una altra presa de mostra i analítica de la sortida de l'aigua del dispensador. En ambdues mostres s'han d'identificar els mateixos paràmetres. En el cas dels dispensadors de garrafa, només es requerirà una analítica de la mostra presa a la sortida de l'aigua del dispensador.

Les primeres analítiques es realitzaran durant els primers 30 dies posteriors a la instal·lació del dispensador. Posteriorment, les analítiques es realitzaran quan hagin passat almenys 30 dies de la realització de la darrera higienització i canvi de filtres.

A continuació s'indiquen els paràmetres mínims a analitzar per cada tipus de dispensador segons allò especificat al Real Decret 3/2023, del 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament:



	Aigua filtrada (FB)	Aigua en garrafa (DAG)
Paràmetres microbiològics		
Escherichia coli	X	X
Enterococo intestinal	X	X
Clostridium perfringens (incloses espores)	X	X
Legionella spp.	X	
Paràmetres químics		
Bisfenol a (CAS 80-05-7)		X
Coure	X	
Crom total	X	
Niquel	X	
Plom	X	
Trihalometans (THM)	X	
Paràmetres indicadors de qualitat		
Bactèries Coliformes	X	X
Recompte de colònies a 22°C	X	X
Conductivitat	X	
Clor combinat residual	X	
Clor lliure residual	X	
Terbolesa	X	
pH	X	
Característiques organolèptiques		
Color	X	X
Sabor	X	X
Olor	X	X

A l'informe s'haurà de comparar cadascun dels paràmetres amb els límits que estableixi la normativa aplicable en el moment de fer l'anàlisi i indicar si el valor obtingut és correcte o no. En cas de que la normativa aplicable sigui modificada durant la vigència de l'acord marc i els seus contractes basats, l'adjudicatari quedarà obligat a donar-hi compliment sense cap cost addicional.

Aquestes anàlisis s'hauran de dur a terme per un laboratori autoritzat com a Laboratori de Salut Ambiental i Alimentària i acreditat per a anàlisis d'aigua per la Generalitat de Catalunya.

En cas de que es produeixin resultats incorrectes en qualsevol dels punts de mostra, l'empresa adjudicatària ho haurà de notificar tan bon punt en sigui coneixedora tant al Departament de Coordinació Transversal d'edificis com als responsables del contracte basat en el qual s'inclou el dispensador afectat. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de retirar el dispensador i subministrar-se un de nou el més aviat possible en cas de que els valors incorrectes es detectin a les mostres de punts de consum i suposin un risc per a la salut dels usuaris dels dispensadors. En cas de que el resultat incorrecte es produeixi en la mostra de punt de consum però no suposi un risc per a la salut dels usuaris, l'empresa adjudicatària haurà de justificar que



efectivament és així i, a més, haurà de procedir a realitzar una nova higienització de manera immediata i repetir l'anàlisi sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Barcelona i el seu sector depenent.

Si després de realitzar dues vegades una anàlisi d'un mateix equip, seguissin sortint resultats incorrectes en les mostres de punt de consum, l'adjudicatari haurà de substituir l'equip per un altre.

Les possibles conseqüències als usuaris, resultants de resultats incorrectes no subsanats, seran d'exclusiva responsabilitat del proveïdor implicat.

3.7 Homologació d'equips

Resta prohibida la instal·lació d'equips no homologats prèviament pel Departament de Coordinació Transversal d'Edificis.

Els equips inclosos a l'oferta presentada per l'adjudicatari que compleixin amb les característiques indicades als plecs i amb les millors ofertes i efectivament valorades quedaran automàticament homologats a l'inici del contracte. No obstant, l'empresa adjudicatària podrà proposar l'homologació de més models sempre i quan aquests compleixin amb les característiques indicades als plecs i amb les millors ofertes i efectivament valorades a l'oferta guanyadora presentada per l'adjudicatari. L'homologació d'altres models diferents al de l'oferta no implicarà, en cap cas, l'aplicació de cap altre preu unitari diferent dels indicats a l'oferta de l'empresa adjudicatària. A cada equip se li aplicarà el preu que li correspongui segons la categoria de tipus d'equip en la qual hagi estat homologat.

Els adjudicataris no poden canviar lliurement els models dels equips que resultin homologats, ni les condicions ni característiques dels mateixos durant la vigència d'aquest acord marc i les possibles pròrrogues.

En el cas de que per causes alienes a l'adjudicatari, aquest no pogués seguir subministrant un model que hagi resultat homologat, per poder substituir-lo haurà de presentar al Departament de Coordinació Transversal d'Edificis una proposta de substitució, aportant la documentació necessària per que pugui ser avaluat.

L'equip substitutori no podrà tenir unes característiques tècniques inferiors a les de l'equip a substituir i les condicions econòmiques tampoc podran ser superiors a les de l'equip a substituir.

Una vegada el Departament de Coordinació Transversal d'Edificis hagi avaluat el nou equip, informarà al proveïdor si s'accepta o no la proposta. En el cas de ser acceptada, el nou equip substituirà a l'anterior i s'incorporarà al conjunt d'equips homologats

4 OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

En el moment de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària serà responsable de les següents obligacions contractuals vinculades amb el servei.



4.1 Actualització de l'inventari

Durant tota la vigència del contracte l'empresa adjudicatària serà responsable de l'actualització del l'inventari en un arxiu de format .xls. Les dades mínimes dels equips que han de constar a l'inventari són:

- ID: Número identificador
- Àmbit: òrgan responsable del contracte basat amb el qual s'ha contractat l'equip
- Número de contracte
- Nom edifici: nom de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip
- Adreça: Adreça de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip (tipus de via, nom de la via, número i, si s'escau, pis i porta)
- Tipus: segons els tipus d'equips definits al plec
- Marca
- Model
- Data d'instal·lació
- Número de sèrie
- Ubicació: breu descripció de la ubicació de l'equip dintre de l'edifici o dependència municipal

L'empresa adjudicatària serà responsable d'actualitzar l'inventari i d'enviar còpia actualitzada del mateix al departament de coordinació transversal d'edificis cada vegada que es produeixi una alta o una baixa d'un equip i també quan es produeixi la modificació d'alguna de les dades associades ja sigui per una substitució amb canvi de model, reubicació, etc.

4.2 Gestió de la documentació tècnica generada

L'empresa adjudicatària té l'obligació de garantir l'actualització de la informació tècnica dels equips contractats en qualsevol format en el que estigui disponible (inclosa la informació ambiental).

S'entén per documentació tècnica els registres de manteniment, plans de manteniment, inventaris d'equips, catàlegs, fitxes de característiques tècniques dels equips, instruccions de servei especificades per fabricants i/o instal·ladors, etc.

L'empresa adjudicatària haurà de recopilar tota aquella documentació tècnica generada durant l'execució del manteniment : albarans, informes de resultats, etc. i tenir-les a disposició dels responsables dels contractes.

4.3 Vestuari, comportament i disciplina

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les normes de comportament pròpies del centre i en particular les que a continuació es descriuen.

Vestuari i identificacions



- L'empresa adjudicatària haurà de dotar el personal que executi els treballs objecte d'aquest contracte de roba de treball adequada i d'elements de protecció individual necessaris i per tant, aquesta n'assumirà el cost.
- Aquesta roba de treball serà igual per a tots els operaris de manteniment, ha d'incorporar el logotip o distintiu propi de l'empresa adjudicatària i haurà de ser conservada en bon estat.
- Queda prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària desenvolupi la seva activitat laboral als edificis sense la roba de treball específica
- Addicionalment, tot el personal de l'empresa adjudicatària portarà en tot moment durant la seva jornada laboral la corresponent tarja d'identificació personal on consti el seu nom i cognoms.

Comportament

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de demostrar en tot moment:

- Dinamisme i motivació en l'exercici de la seva activitat laboral.
- Cortesia i amabilitat amb els usuaris de l'edifici.
- Atenció i capacitat de resposta el més ràpidament possible a les observacions dels responsables del centres.

Disciplina

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal la normativa interna i de seguretat pròpies dels edificis.

Està prohibit pel personal de l'empresa adjudicatària:

- Menjar a l'interior de qualsevol dependència dels centres que no sigui específica per a aquest ús.
- Introduir i consumir a l'edifici begudes alcohòliques o entrar a l'edifici en estat d'embraguesa.
- Provocar desordres de qualsevol tipus, en els locals de treball i en general en qualsevol dependència de l'edifici.
- Faltar al respecte als usuaris dels centres.
- No podran fer-se ajudar en la realització dels seus treballs per personal aliè a l'empresa adjudicatària que no estigui autoritzat per la propietat.

La propietat podrà impedir l'accés a qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars, que pugués establir l'Ajuntament o els seus representants.

4.4 Mitjans tècnics per la realització del servei

L'adjudicatari ha de disposar de tots els vehicles, aparells i maquinària necessaris per dur a terme el seu treball.

El contractista s'obliga a aportar sense càrrec al contracte, els vehicles amb capacitat suficient pel transport de personal, materials i mitjans necessaris pels treballs a realitzar, i sempre es consideraran despesa no repercutible.



L'adjudicatari disposarà dels mitjans de telefonia fixa i mòbil necessaris perquè els responsables municipals es comuniquin els dies laborables i dissabtes no festius en horari estàndard (de 8h a 20h).

4.5 Prevenció de Riscos Laborals (PRL)

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei de prevenció propi, aliè o mancomunat de riscos laborals amb una empresa autoritzada, i haurà d'haver realitzat l'avaluació de riscos del seu personal. El personal de l'empresa haurà de complir en tot moment les normes en l'àmbit de la PRL. Per garantir el seu compliment es prendran les mesures de Coordinació d'Activitats Empresariales tipificades legalment (RD 171/2004) i especificades al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) d'aquest contracte.

Igualment, l'empresa adjudicatària estarà obligada a complir quantes disposicions estiguin vigents en matèria de Seguretat i Salut en el treball (Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i normativa complementària), havent d'adoptar les mesures necessàries per assegurar la indemnitat, integritat i salubritat dels treballs afectes al servei contractat, així com per prevenir qualsevol tipus d'accident dels quals puguin produir-se amb motiu de l'execució dels treballs, sigui com sigui la causa de la mateixa.

També haurà de complir amb allò que s'estableix per a les empreses adjudicatàries del contracte de manteniment al Procediment de Seguretat i Salut Laboral PSSS-11 (que es facilitarà a cada adjudicatari), referit a Manteniment del Sistema de Gestió de Seguretat i Salut Laboral de l'Ajuntament de Barcelona.

Tot el personal assignat al contracte haurà de tenir la formació i informació necessària i obligatòria en matèria de prevenció de riscos laborals, així com disposar de l'aptitud mèdica per a la realització de les seves tasques, o subsidiàriament, justificar l'oferiment de la vigilància de la salut als seus treballadors/es. El personal haurà de disposar i emprar els equips de protecció individual (EPI) que siguin necessaris per a l'execució de les feines que tinguin encomanades. L'empresa adjudicatària estarà obligada a lliurar la documentació que acrediti el compliment d'aquestes circumstàncies en cas de que els Serveis Tècnics Municipals o altra empresa en qui deleguin aquesta funció, ho sol·licitin.

4.6 Responsable del contracte

L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable del contracte que s'encarregarà de centralitzar l'organització del servei i la interlocució amb l'Ajuntament de Barcelona i el seu sector dependent.

Les principals funcions del responsable de contracte són les que es descriuen a continuació:

- Planificar i organitzar l'execució del contracte d'acord amb les indicacions rebudes per part del Departament de Coordinació Transversal d'Edificis i dels responsables dels diferents contractes basats.
- Coordinar, supervisar i realitzar la direcció tècnica del contracte.
- Garantir el compliment de la normativa vigent.
- Comprovar els treballs realitzats, verificant o corregint les possibles desviacions.



- Donar informació de les tasques realitzades segons allò especificat als plecs o quan els referents municipals li requireixin.
- Garantir el compliment del contracte
- Informar dels canvis normatius que afectin al servei.
- Realitzar la interlocució general de l'empresa adjudicatària amb el Departament de Coordinació Transversal d'Edificis i dels responsables dels diferents contractes basats.

En cas que sigui necessari un canvi de persona responsable, s'haurà de comunicar al Departament de Coordinació Transversal d'Edificis i als responsables dels diferents contractes basats.



Annex I. Acta de recepció total del subministrament de dispensador d'aigua

Responsable del contracte basat			
Núm. Expedient			
Acord Marc núm.		Lot	
Descripció material o servei			
Adjudicatari			
Import contractació			
Observacions			

El/La....., en qualitat de responsable del contracte basat, acorda rebre definitivament el material subministrat correctament instal·lat i on s'han realitzat les proves que garanteixen la seva salubritat, fiabilitat i òptim funcionament. A més s'ha lliurat la documentació corresponent amb el següent contingut:

- ID: Número identificador
- Nom edifici: nom de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip
- Adreça: Adreça de l'edifici o dependència municipal on es troba l'equip (tipus de via, nom de la via, número i, si s'escau, pis i porta)
- Tipus: segons els tipus d'equips definits al plec
- Marca
- Model
- Data d'instal·lació
- Número de sèrie
- Ubicació: breu descripció de la ubicació de l'equip dintre de l'edifici o dependència municipal
- Lliurament del pla d'autocontrol

Tot això conforme a les clàusules, plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques, així com a l'oferta de l'adjudicatària, per la qual cosa i als efectes d'allò previst a l'article 210 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, estenem aquesta acta, que signem en el lloc i la data que s'esmenten més avall.

Lloc i data		
El responsable del contracte basat	L'adjudicatari	
Nom i cognoms Ajuntament o Ens	Nom i cognoms Càrrec	