
MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- Objecte complet del contracte:

L'objecte del procediment és la contractació de la Gestió del Servei de Rehabilitació de Badalona Serveis Assistencials, SA (en endavant, BSA).

Constitueix l'objecte del present contracte la gestió integral i suport mèdic assistencial del Servei de Rehabilitació de BSA.

Les tasques de gestió del Servei de Rehabilitació inclouen les responsabilitats de l'organització del servei, així com el seguiment i avaluació de l'activitat i qualitat de la prestació, entenent per qualitat els aspectes d'efectivitat, eficiència i satisfacció de l'usuari.

L'empresa adjudicatària serà la responsable del servei mèdic assistencial, i haurà de posar a disposició de BSA l'equip mèdic necessari per a la realització de la cobertura mèdica del servei, que serà aportat i contractat al seu càrrec. L'adjudicatari haurà d'aportar un Coordinador Clínic del Servei de Rehabilitació (CCSR), així com la resta de metges rehabilitadors necessaris, llevat d'un metge rehabilitador a jornada parcial que aporta BSA.

L'equip de fisioterapeutes, logopedes i terapeutes ocupacionals serà aportat per BSA.

Així mateix, BSA aportarà l'equipament de la seva propietat actualment existent adscrit al Servei de Rehabilitació, el manteniment del qual anirà a càrrec de BSA. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la resta de l'equipament que es requereixi i fer-se càrrec de la seva reposició i manteniment.

Àmbit d'aplicació:

L'activitat del Servei de Rehabilitació de BSA comprèn:

Servei de Rehabilitació de l'Hospital Municipal de Badalona (HMB).

- ✓ Rehabilitació intrahospitalària.
- ✓ Rehabilitació respiratòria.

Servei de Rehabilitació del Centre Sociosanitari El Carme (CCSC).

- ✓ Rehabilitació a planta i a gimnàs.
- ✓ Logopèdia.
- ✓ Teràpia Ocupacional.
- ✓ Rehabilitació Hospital de dia.

Servei de Rehabilitació de la Unitat d'Accidents de Trànsit.

- ✓ Inclou les visites mèdiques i els tractaments de rehabilitació dels fisioterapeutes.

2.- Elecció del procediment:

El present procediment s'acull a l'article 22.1.c) en relació amb l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Atès que el Valor Estimat del Contracte (VEC) és <750.000 € sense IVA, es planteja un Procediment obert no harmonitzat.

Tipus de tramitació: Ordinària.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

3.- Vigència del contracte:

La durada del contracte s'estableix per 2 anys inicials amb possibilitat de 3 pròrroques anuals (1+1+1), amb un màxim de 5 anys de durada total del contracte.

Justificació de la durada del contracte:

La durada del contracte en dos anys, amb possibilitat de tres pròrroques anuals, es basa en diversos factors rellevants. A continuació, es detallen les raons per a aquesta decisió:

1. **Flexibilitat:** Limitar inicialment el contracte a dos anys ofereix flexibilitat per adaptar-se a canvis inesperats o noves prioritats que puguin sorgir durant la implementació del contracte. Aquesta flexibilitat és crucial en situacions on encara no es tenen totes les variables sota control i es requereixen ajustaments a mesura que es desenvolupa el servei.
2. **Avaluació del rendiment:** Durant aquest temps, es poden avaluar el rendiment del contracte, la idoneïtat de les clàusules contractuals i la capacitat de l'objecte del contracte per a satisfer les necessitats i objectius establerts.
3. **Transparència i control:** Limitar inicialment el termini ajuda a evitar compromisos a llarg termini sense una avaluació adequada dels resultats i beneficis obtinguts.
4. **Oportunitat de revisió:** La possibilitat de prorrogar el contracte anualment proporciona una oportunitat per consolidar el contracte en el cas de que durant la seva execució es comprovi que resulta adient per satisfer les necessitats.

En resum, limitar inicialment el contracte a dos anys, amb la possibilitat de pròrroques anuals, és una decisió justificada per proporcionar flexibilitat, permetre l'avaluació del rendiment i la viabilitat del projecte, i garantir una gestió transparent i eficient dels recursos.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, i justificació:

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

Solvència econòmica i financera

El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil), o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Solvència tècnica

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte, és de com a mínim el 70% del valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats d'execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

Solvència tècnica específica

No n'hi ha.

Es considera indispensable demanar els requisits de solvència esmentats a fi de poder garantir la correcta execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

Pel que fa a la solvència econòmica i tècnica, els esmentats requisits s'ajusten al que estableix la LCSP en els seus articles 87.3 a) (solvència econòmica i financera) i 90.2 (solvència tècnica i professional) LCSP, atès que són els requeriments predeterminats per la Llei sense que existeixi cap circumstància en la licitació que aconselli reduir o ampliar dits llindars de solvència.

6.- Criteris d'adjudicació

La distribució de la puntuació establerta és la següent:

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C)

1.-Valoració proposta econòmica.....màxim 55 punts

La puntuació de la part econòmica es farà atorgant la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor (més econòmica)

IL= Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 55

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE B).....màxim 45 punts

La puntuació s'atorgarà segons el grau d'acompliment dels aspectes descrits a l'apartat 17 del Plec de Prescripcions Tècniques i avaluable d'acord amb els criteris que consten a continuació:

Pla funcional operatiu..... màxim 43 punts

Proposta de Coordinador Clínic del Servei de Rehabilitació i currículum detallat del mateix, incloent còpia de les titulacions.....màxim 5 punts

Es valorarà l'adequació del perfil del CCSR a l'objecte de la contractació, titulacions, formació i expertesa en la gestió de serveis de rehabilitació.

Proposta de cartera de serveis.....màxim 8 punts

Es valorarà el grau de definició i d'idoneïtat de la proposta i la descripció detallada de cadascun dels apartats, així com l'adequació al que s'estableix en el PPT i a les necessitats de BSA.

Proposta d'objectius del Servei.....màxim 8 punts

Es valorarà el grau de definició i d'idoneïtat de la proposta i la descripció detallada de cadascun dels apartats, així com l'adequació al que s'estableix en el PPT i a les necessitats de BSA.

Proposta organitzativa de la prestació (horaris i torns)màxim 8 punts

Es valorarà el grau de definició i d'idoneïtat de la proposta i la descripció detallada de cadascun dels apartats, així com l'adequació al que s'estableix en el PPT i a les necessitats de BSA.

Proposta de configuració de la plantilla de metges rehabilitadors, incloent currículum detallat i còpia de les titulacions.....màxim 2 punts

Es valorarà l'adequació del perfil dels professionals proposats a l'objecte de la contractació, titulacions, formació i expertesa en serveis de rehabilitació.

Proposta de quadre de comandament mensual d'activitat.....màxim 5 punts

Es valorarà que inclogui una àmplia gamma d'indicadors de rendiment i qualitat, que permeti mesurar de manera precisa i objectiva l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis prestats. Aquests indicadors hauran de ser clars i alineats amb els objectius establerts en el present servei, facilitant així el seguiment i l'avaluació dels resultats obtinguts i la identificació d'àrees de millora.

Proposta de graella d'indicadors de qualitat i descripció del Programa de seguiment i millora de la qualitat assistencial.....màxim 5 punts

Es valorarà que el Pla de Qualitat sigui complet, que estigui exhaustivament desenvolupat i estructurat, abordant de manera detallada tots els aspectes rellevants de la qualitat del servei. Es valorarà que inclogui protocols de treball específics, que estableixin procediments, directrius i pautes operatives a seguir per garantir la conformitat amb els estàndards de qualitat establerts; que siguin detallats, pràctics i fàcilment comprensibles per a tots els membres de l'equip.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Proposta d'informe semestral a la Direcció de BSA.....màxim 1 punt
Es valorarà que l'informe reculli de forma periòdica l'evolució dels serveis objecte del contracte, la seva quantificació i anàlisi, sent una eina de seguiment i control de l'activitat realitzada i permetent així el replanteig d'accions futures, si s'escau.

Pla de formació del licitador al seu personal.....màxim 1 punt
Es valorarà que el Pla de Formació garanteixi que el personal de l'adjudicatari estigui degudament format per desenvolupar les tasques pròpies del contracte, garantint la qualitat de l'atenció i la seguretat del pacient; es valorarà així mateix que el pla detalli els cursos de formació previstos, hores i dates de realització.

Proposta de millores..... màxim 2 punts

Segons es descriu al punt 14 del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valoraran positivament les millores que incorporin elements de suport a la rehabilitació a través de sistemes audiovisuals i multiaccés (tablets, smartphone...) i que la millora proposada reforci les teràpies que els pacients han de seguir segons les indicacions mèdiques, ja sigui durant l'ingrés o en els processos amb vinculació ambulatoria.

Es requereix l'obtenció d'una puntuació mínima de 32 punts sobre 45 en l'apartat de criteris tècnics susceptibles d'un judici de valor. Les ofertes que no arribin a aquest llindar de puntuació mínima seran automàticament excloses de la licitació.

JUSTIFICACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

Els criteris d'adjudicació s'han dissenyat amb la finalitat de seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat preu. Per aquest motiu, tot i que el criteri del preu té un pes important (55% respecte del total de puntuació), s'ha volgut assegurar que totes les ofertes que passen a ser valorades respecte als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica han obtingut un mínim de puntuació tècnica. D'aquesta manera les ofertes de molt baixa qualitat queden excloses de la licitació (aquelles que no obtinguin un mínim de 32 punts sobre 45).

Pel que fa als criteris tècnics, s'han tingut en compte com a conceptes més rellevants, valorats amb un màxim de 8 punts, els que fan referència als aspectes organitzatius del servei (cartera de serveis, objectius i proposta organitzativa), atès que la funció principal del contractista serà precisament la tasca de gestió del Servei de Rehabilitació.

I, en segon terme, amb un màxim de cinc punts, s'han valorat els criteris relacionats amb l'operativa de gestió del servei, destacant la figura del Coordinador Clínic que aportarà el contractista, així com el quadre de comandament i la graella d'indicadors de qualitat.

Tots aquests criteris esdevenen especialment rellevants en relació a un dels objectius que persegueix la contractació i que s'especifiquen en el Plec Tècnic i a l'informe de necessitats: la millora del processos organitzatius i de qualitat del servei.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació:

S'han considerat les següents condicions especials d'execució:

- a) El compliment de les obligacions laborals o de seguretat Social (clàusula 30ena del PCAP).

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

- b) El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat (clàusula 41ena, punt 3), que també és una obligació contractual essencial.
- c) Que l'empresa adjudicatària aporti la relació detallada de subcontractistes i subministradors amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i la presentació del justificant de compliment del pagament en termini (clàusula 52ena del PCAP).
- d) L'obligació a subrogar el personal que indiqui el conveni col·lectiu sectorial aplicable a l'àmbit d'actuació del present contracte, en els termes regulats en el mateix (clàusula 37ena del PCAP).
- e) Així mateix, a la clàusula 42 del PCAP Clàusules de caràcter social, es recullen tot un seguit d'obligacions de caire social que l'adjudicatari haurà de complir.

Amb aquestes condicions es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària, garantir el pagament en temps i forma a les empreses subcontractistes i contemplar la inclusió de clàusules de caràcter social.

Així mateix, es preveuen les següents obligacions contractuais essencials:

Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari resta obligat, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, a:

- a) El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat (clàusula 41ena, punt 3 del PCAP).
- b) El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- c) Mantenir l'equip de treball ofert durant tota la vigència del contracte o, en el seu defecte, si per raons alienes a la seva voluntat no pot mantenir algun d'aquests professionals, i prèvia aprovació del responsable del contracte, aportar perfils iguals o superiors.
- d) La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- e) Executar el servei amb la màxima diligència exigible a un bon professional, de conformitat amb les bones pràctiques del sector i segons el previst en el present Plec i els seus annexes.
- f) A tenir en compte, donar compliment i fer complir a tercers, en l'execució del servei objecte del contracte, la normativa que estigui vigent i que, si s'escau, resulti aplicable.
- g) Complir amb els terminis previstos en el present Plec i la seva oferta.
- h) Vetllar pels interessos de BSA en execució del servei objecte del contracte, i actuar amb bona fe i transparència envers el responsable del contracte.
- i) Aplicar les instruccions del responsable del contracte per part de BSA.
- j) Posar en coneixement del responsable del contracte qualsevol error, incidència, incompliment normatiu o risc que detecti en l'execució del present contracte.
- k) Rectificar, a la major brevetat possible, els errors que detecti en l'execució de les seves funcions, posant-los en coneixement de BSA, sense perjudici de les responsabilitats que es puguin derivar d'aquests errors.
- l) Mantenir, durant tota la vigència del contracte, la pòlissa de responsabilitat civil indicada al quadre de característiques específiques.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Compliment normatiu

- a) L'adjudicatari, en execució dels serveis objecte del contracte, haurà de tenir en compte la normativa aplicable, així com tota circumstància legal, tècnica o de qualsevol altre tipus que afectin a la seva execució.
- b) En l'execució del contracte, l'adjudicatari està obligat a garantir el ple compliment de la normativa vigent i, en especial, el compliment de la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals respecte del personal que executarà les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
- c) Complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.
- d) Obligació d'aplicar com a mínim les condicions salarials del conveni col·lectiu de referència del sector.
- e) Compromís de confidencialitat per part de l'empresa i dels professionals que executaran el contracte respecte de les dades obtingudes en l'execució del contracte, així com d'implantar les mesures de seguretat pertinents per tal de garantir la confidencialitat d'aquesta informació.
- f) L'adjudicatari també està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixen el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés amb ocasió del contracte.

Justificació:

Amb aquestes condicions especials d'execució es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària i protegir els subcontractistes, en tots dos casos en benefici final de la qualitat en la prestació. Amb les obligacions contractuals essencials es pretén garantir que el contracte s'executa en els seus propis termes.

S'ha considerat que l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions comporta que no s'assoleixin els objectius perseguits amb el contracte, doncs totes aquestes obligacions contractuals essencials van directament lligades als objectius indicats en els propis plecs.

En especial, s'exigeix que l'empresa adjudicatària quedi vinculada per la seva oferta, en el sentit de complir els termes proposats a la seva oferta i que hauran estat determinants en l'adjudicació al seu favor.

8.- Pressupost base de licitació desglossat

L'import d'una anualitat és de 107.000,00 € (IVA exempt) i el pressupost base de licitació és de 214.000,00 € (IVA exempt) per als dos anys inicials de contracte.

Aquest import s'ha calculat incorporant tots els costos estimats, directes i indirectes, associats a la prestació del servei, de conformitat amb l'establert a l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de Contractes del Sector Públic.

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen:

El pressupost de l'expedient és el següent:

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

- a) Valor estimat del contracte: 706.200,00 € (IVA exempt)
- b) Import licitació: 214.000,00 € (IVA exempt)
- c) Import possibles pròrroques: 321.000,00 € (IVA exempt)
- d) Import anual: 107.000,00 € (IVA exempt)
- e) Import possibles modificacions: 42.800,00 € (IVA exempt)
- f) Partida IVA anual: 0 € exempt
- g) Anualitats: 2025-2027

El concepte e) Import possibles modificacions s'ha calculat aplicant el percentatge del 20% sobre l'import de licitació, en els següents casos:

- Podria ser causa de modificació del contracte la desvinculació de BSA del conveni UNESPA per a l'atenció als lesionats per accident de trànsit, l'extinció del mateix, o altra causa que se'n derivi de qualsevol acte de formalització o cancel·lació que UNESPA pogués efectuar.
- Així mateix, podria ser causa de modificació de contracte l'establiment per part de BSA d'acords amb mútues privades de salut i/o laborals per a la prestació de tractament rehabilitador als seus afiliats.
- També podrien ser causa de modificació contractual els increments o disminucions en la demanda d'activitat i/o canvis en els protocols assistencials que facin augmentar o decreixer la intensitat dels tractaments i que comportin una variació en la dotació de professionals adscrits al contracte.

Això no obstant, per a la determinació del Valor Estimat del Contracte (VEC), - i d'acord amb les indicacions de l'informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya -, s'ha calculat l'escenari que contempla el valor màxim que el contracte pot hipotèticament assolir, fent efectives les modificacions en el segon any de vigència del mateix i extrapolant-les a les possibles pròrroques.

10.- Necessitat que es vol cobrir amb la licitació, relacionada amb l'objecte del contracte:

Veure informe de necessitats (adjunt).

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans (únicament en contractes de serveis):

Atès que Badalona Serveis Assistencials, SA no disposa de mitjans materials propis per a l'execució de l'objecte del contracte, es considera necessària la contractació d'una empresa externa per a la gestió del Servei de Rehabilitació de BSA. La contractació de la gestió d'aquest servei és imprescindible per garantir la correcta realització de l'activitat assistencial, així com la seva qualitat. A més, la seva prestació requereix especialització i disponibilitat immediata, inassumibles en aquest moment amb recursos interns, donada la manca de mitjans propis suficients. El contracte assegura una resposta eficient, contínua i de qualitat als pacients atesos a Badalona Serveis Assistencials.

12.- Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, amb la seva justificació:

Vegeu informe justificatiu de la no divisió en lots (adjunt).

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

13.- L'execució del contracte requereix tractament de dades personals per part de l'empresa contractista:

SI.

L'adjudicatari està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixin el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix. No obstant, l'empresa contractista no podrà destinar aquestes dades a cap altre ús diferent de la realització de l'objecte del contracte.

Badalona,

Cristina Carod Pérez
Directora Assistencial