

L'òrgan de contractació de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA emet la següent,

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació del Servei d'implementació i manteniment de la comunicació interna amb MS Viva Connections per a BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A.

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer:

Barcelona de Serveis Municipals, S.A (BSM), té una solució d'intranet on s'inclouen els processos de comunicació interna com de gestió i tràmits de processos de recursos humans. Amb la recent implementació del programari *SAP SuccessFactors*, que ja incorpora les funcionalitats per a la autogestió dels processos de persones i absorbeix gran part de les funcionalitats de la intranet actual, aquesta última deixa de ser funcional i és necessari substituir-la per una solució que doni cobertura a les necessitats de comunicació interna.

Per a dur aquesta transició al nou canal comunicatiu amb èxit es requereix col·laboració, el suport i l'acompanyament en el desenvolupament de la solució i el manteniment d'aquesta solució, sempre tenint com a principal objectiu l'augment de la usabilitat de l'eina, tant per a l'usuari final com per als usuaris encarregats de realitzar les comunicacions i l'augment del sentiment corporatiu, sempre mantenint sempre una operació robusta però simple.

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans, l'entitat precisa del contractar aquest servei ja que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

Segon.- Objecte del contracte:

L'objecte del contracte consisteix en el Servei d'Anàlisi, Parametrització, Desenvolupament, Formació, Posta en Marxa i Manteniment de la nova solució de



comunicació interna basada en *Microsoft Viva Connections* per a Barcelona de Serveis Municipals SA..

Tercer.- Termini d'execució del contracte:

La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en dos (2) anys, amb dos pròrroques possibles d'un any (1) cadascuna.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona, en data de la signatura electrònica.

Sr. Artur Frigola Perez
Director TIC i Estratègia Digital
La Informació, Comunicacions i
Barcelona de Serveis Municipals, SA

Sra. Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, SA