

	Informe sobre el contracte de SUBMINISTRAMENT D'UNA PLATAFORMA DE SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA EN MODALITAT SAAS Expedient 10358/2024	 Ajuntament de Pineda de Mar
---	---	--

Antecedents

L'Ajuntament de Pineda de Mar ha sol·licitat el present informe a TARSYS, en qualitat de Delegat de Protecció de Dades, per a valorar l'impacte sobre el tractament de dades personals a aquest Ajuntament derivat de la contractació del SUBMINISTRAMENT D'UNA PLATAFORMA DE SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA EN MODALITAT SAAS Expedient 10358/2024.

L'objectiu d'aquest Informe és determinar per tant l'adequació del present servei respecte a les obligacions establertes a la normativa de protecció de dades (Reglament General de Protecció de Dades i Llei Orgànica de Protecció de Dades i garantia de drets digitals) i determinar les mesures a aplicar per aquest Ajuntament.

Fonaments jurídics

La prestació dels serveis objecte de la present licitació contempla la següent relació de tasques:

L'objecte del contracte és el subministrament d'una plataforma de software d'administració electrònica en modalitat SaaS (Programari com a Servei) que inclou els serveis d'administració electrònica, la infraestructura lògica i física al núvol, l'emmagatzemament de la informació necessària per a la prestació i gestió dels serveis i la conservació, custòdia i preservació de documents, dades i metadades vinculats als serveis prestats i la gestió del Padró d'Habitants municipal.

També són objecte del contracte els serveis de migració de la informació i documentació des de la plataforma actual, el manteniment, suport tècnic i funcional, els serveis d'integració i interoperabilitat, així com els de suport a la posada en funcionament i de formació.

La realització d'aquestes tasques implica que el personal de l'empresa proveïdora tindrà accés a dades personals responsabilitat de l'Ajuntament. Aquesta situació implica que l'empresa adjudicatària assumeix la condició d'encarregada de tractament en els termes que estableix la normativa de protecció de dades.

L'article 28 de l'RGPD estableix un conjunt d'obligacions que un encarregat de tractament ha d'acomplir:

a) tratará los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable, inclusive con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al encargado; en tal caso, el encargado informará al responsable de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público;

b)garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria;

c) tomará todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32;

d) respetará las condiciones indicadas en los apartados 2 y 4 para recurrir a otro encargado del tratamiento;

	Informe sobre el contracte de SUBMINISTRAMENT D'UNA PLATAFORMA DE SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA EN MODALITAT SAAS Expedient 10358/2024	 Ajuntament de Pineda de Mar
---	---	--

e) asistirá al responsable, teniendo cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III;

f) ayudará al responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado;

g) a elección del responsable, suprimirá o devolverá todos los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros;

h) pondrá a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente artículo, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del responsable o de otro auditor autorizado por dicho responsable.

Aquestes obligacions s'han de trobar formalitzades mitjançant algun instrument jurídic vinculant.

L'Ajuntament de Pineda de Mar té definit un model de contracte d'encarregat de tractament que recull les obligacions definides al mencionat article 28, garantint les responsabilitats de l'encarregat de tractament en cas d'incomplir les seves obligacions.

Conclusions

D'acord a la valoració portada a terme per aquest Delegat de Protecció de Dades l'Ajuntament de Pineda de Mar l'empresa adjudicatària de la contractació **SUBMINISTRAMENT D'UNA PLATAFORMA DE SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA EN MODALITAT SAAS Expedient 10358/2024** actuarà com a encarregada de tractament de l'Ajuntament.

Per tal de garantir el compliment de les obligacions establertes a l'article 28 de l'RGPD serà necessari formalitzar el contracte d'encarregat de tractament definit per l'Ajuntament de Pineda de Mar amb l'empresa adjudicatària.

Joan Bernadó Casals

Delegat de Protecció de Dades