



ANUNCI

Relatiu a la contractació dels serveis de telefonia fixa, de dades i accés a Internet, i de telefonia mòbil del Consell Comarcal del Tarragonès, el qual es divideix en tres lots:

- Lot 1. Servei de dades, enllaços dedicats, adreces IP i ftth.
- Lot 2. Servei de telefonia mòbil i dades mòbils.
- Lot 3. Servei de veu i telefonia IP

El Ple de data 24 de juliol de 2025, va aprovar l'expedient a la contractació dels serveis de telefonia fixa, de dades i accés a Internet, i de telefonia mòbil del Consell Comarcal del Tarragonès, i els Plecs de Clàusules econòmiques-administratives particulars i el plec tècnic que ha de regir la seva contractació, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària. S'ha acordat la corresponent informació pública de l'expedient i del plec en el perfil del contractant, per un termini de 15 dies naturals. Si no es presenta cap al·legació a aquests plecs, s'entendran definitivament aprovats.

Així mateix, per Ple del Consell Comarcal del Tarragonès, en sessió ordinària de data 24 de juliol de 2025 s'ha aprovat l'obertura de la convocatòria de licitació de l'esmentat contracte.

1. Entitat adjudicadora.

- a) Organisme: Consell Comarcal del Tarragonès
- b) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- c) CIF: P-9300002-D
- d) Codi NUTS: ES514
- e) Dependència que tramita l'expedient: Departament d'Informàtica
- f) Nombre d'expedient: 2024-0006872

2. Objecte del contracte.

- a) Descripció de l'objecte: Contractació de la prestació dels serveis de telefonia fixa, de dades i accés a Internet, i de telefonia mòbil del Consell Comarcal del Tarragonès, el qual es divideix en tres lots:

No hi ha limit al nombre de lots pel que un mateix licitador pot presentar oferta.

No hi ha limit al nombre de lots que pot adjudicar-se a un mateix licitador.

No es reserva cap lot a centre especial d'ocupació d'iniciativa social i empreses de inserció social.

- b) Lloc d'execució: Consell Comarcal del Tarragonès.
- c) Termini d'execució: 3 anys més 2 anys de pròrroga a comptar des de la formalització del contracte.



d) CPV:

- Lot 1: 64215000-6: Servicios telefónicos PI
- Lot 2: 64212000-5: Servicios telefónicos PI
- Lot 3: 64215000-6: Servicios telefónicos PI

e) Lots:

- Lot 1. Servei de dades, enllaços dedicats, adreces IP i ftth.
- Lot 2. Servei de telefonia mòbil i dades mòbils.
- Lot 3. Servei de veu i telefonia IP

3. Tramitació i procediment.

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert
- c) Termini presentació ofertes: 15 dies naturals.

4. Pressupost màxim base de licitació i Valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació anual ascendeix a **56.339,89 €**.

- Lot 1: 7.094,87 € amb el 21%: **8.584,80 €**.
- Lot 2: 16.934,40 € amb el 21%: **20.490,62 €**.
- Lot 3: amb el 21%: 22.532,62 € amb el 21%: **27.264,47 €**.
 - a. Centraleta virtual: 1.146,93 €, el 21% IVA inclòs.
 - b. Extensions centraleta: 21.409,42 €, el 21% IVA inclòs.
 - c. Equipament i configuració terminals i Sistema: 4.708,11 €, el 21% IVA inclòs.

En el Lot 3 s'ha de tenir en compte que hi ha una partida que només es merita una sola vegada: equipament i configuració terminals i sistema; amb un preu base de 4.708,11 € (IVA inclòs).

El Valor estimat del contracte és de **217.245,44 €**.

5. Variants

No s'admeten.

6. Garanties.

No s'exigeix garantia provisional.

La garantia definitiva serà el 5% sobre el preu d'adjudicació, IVA exclòs. Aquesta garantia s'ampliarà en un 5% en el cas que l'oferta de l'adjudicatari resulti anormalment baixa d'acord amb l'art. 149 de la LCSP.



7. Obtenció de documentació i informació.

- a) Entitat: Consell Comarcal del Tarragonès
- b) Domicili: C. de les Coques, 3
- c) Localitat i codi postal: 43003 – Tarragona
- d) Telèfon: 977 24 45 79
- e) [Perfil del contractant](#)
- f) Data límit de obtenció de documentació i informació: 15 dies naturals a comptar des de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant

8. Requisits del contractista.

Disposar de la solvència següent:

a) Solvència econòmica i financera:

- Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, per import mínim de 250.000,00€ .

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi està adscrit, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de facilitar les referències sol·licitades, se les autoritzarà l'acreditació per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri adequat.

- Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import no inferior al valor estimat del contracte vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes.

S'acreditarà mitjançant certificat de l'asseguradora en el que constarà l'import de l'assegurança i termini de vigència, o mitjançant document equivalent.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar la documentació acreditativa de la econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

b) Solvència professional o tècnica:

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de contracte en el curs, mínim 2 contractes de, com a màxim els tres últims anys, en el que s'indiqui data i destinatari, públic



o privat dels mateixos; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència els poders adjudicataris podran indicar que es tinguin en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans. S'haurà d'acreditar la relació dels principals serveis o treballs realitzats que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

La relació s'haurà d'acompanyar de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració de l'empresari que l'ha contractat. Els certificats o declaracions hauran d'incloure import, dates, declaració de bona execució dels treballs i destinatari. L'import mínim anual de cada contracte serà de:

Lot 1: 8.584,80 €.

Lot 2: 20.490,62 €.

Lot 3: 27.264,47 €.

9. Criteris de valoració de les ofertes.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a la millor relació qualitat preu.

LOT 1: ENLLAÇOS DEDICATS, ADREÇES IP I FTTH

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

a) Criteris avaluable mitjançant judici de valor (màxim 10 punts) SOBRE B

Els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

Es valorarà la redacció d'un informe en que es detalli el màxim possible les actuacions que realitzarà l'empresa en ordre cronològic des del moment que es notifica una incidència fins que es resol, relacionada amb els serveis del lot 1 (enllaços dedicats, adreces IP, FTTH). Concretament suposarem que hi ha hagut un tall de les línies de fibra òptica i han deixat de funcionar correctament. (5 pàgines màxim). 10 punts

Es valoraran especialment els punts següents:

- L'informe ha de diferenciar entre les actuacions específiques en cas que fos una incidència lleu, greu o molt greu segons els criteris indicats al quadre orientatiu del SLA requerit que es pot consultar més avall.



- L'informe ha d'indicar clarament el temps de resposta a l'incident, el canal de comunicació de l'empresa amb el Consell, cada quant temps es notifica per a cada cas l'estat de l'incident al Consell i el temps de resolució dels incidents als que es compromet l'empresa en cada nivell d'incidència.
- L'informe ha d'indicar també la quantitat de personal que es compromet l'empresa que es desplaçarà presencialment de forma excepcional en cas que sigui convenient, quin personal donarà suport telemàtic de ser necessari per a cada cas, una forma de contacte directe amb els tècnics assignats a la incidència i una forma de contacte directe amb el càrrec de responsabilitat corresponent de l'empresa.

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Incomunicació d'un edifici del consell.
Greu	8h.	Degradació del servei que impedeixi la correcta operativa dels sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.
Lleu	16h.	Degradació del servei que no impedeixi la correcta operativa dels dispositius i sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.

b) Criteris no econòmics avaluables automàticament (màxim 39 punts)
SOBRE C

CRITERIS PUNTS

1. Proposició sobre l'empresa i l'experiència i qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte 12 punts.
 - Empresa certificada o en procés de certificació demostrable com a mínim al nivell mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). 2 punts
 - Enginyer en Telecomunicacions addicional adscrit al projecte. 4 punts
 - Experiència en treballs o serveis similars de més de 3 anys per a l'enginyer que es demana com a mínim. 6 punts
2. Proposició de servei post-venda i assistència tècnica, fins a 12 punts, per suma dels criteris següents:
 - Atenció y suport professional 24x7 telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització. 7 punts
 - Reducció 50% temps de resposta SLA. 5 punts
3. Solució Tecnològica fins a 15 punts
 - Accés a internet a totes les fibres òptiques amb una velocitat superior a 1Gb.10 punts



- Millorar almenys una de les fibres òptiques del Consell Comarcal del Tarragonès i 1 de les de Zamenhoff a velocitat de 10GB. 5 punts

c) Oferta econòmica (màxim 51 punts) SOBRE C

Preu hora inclòs el desplaçament al municipi. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

$$\frac{51 \times X}{\text{(Licitació - oferta més econòmica)}} \quad \begin{matrix} \text{(Licitació - oferta licitador)} \\ \text{(Licitació - oferta més econòmica)} \end{matrix}$$

LOT 2: TELEFONIA MÒBIL I DADES MÒBILS

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

a) Criteris avaluables mitjançant judici de valor (màxim 15 punts) SOBRE B

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

Es valorarà la redacció d'un informe en que es detalli el màxim possible les actuacions que realitzarà l'empresa en ordre cronològic des del moment que es notifica una incidència fins que es resol, relacionada amb els serveis del lot 2 (telefonía mòbil i dades mòbils). Concretament suposarem que hi ha hagut una incidència no identificada i han deixat de funcionar correctament tant les línies mòbils com les dades associades a cada línia. (5 pàgines màxim). 15 punts

Es valoraran especialment els punts següents:

- L'informe ha de diferenciar entre les actuacions específiques en cas que fos una incidència lleu, greu o molt greu segons els criteris indicats al quadre orientatiu del SLA requerit que es pot consultar més avall.
- L'informe ha d'indicar clarament el temps de resposta a l'incident, el canal de comunicació de l'empresa amb el Consell, cada quant temps es notifica per a cada cas l'estat de l'incident al Consell i el temps de resolució dels incidents als que es compromet l'empresa en cada nivell d'incidència.
- L'informe ha d'indicar també la quantitat de personal que es compromet l'empresa que es desplaçarà presencialment de forma excepcional en cas que sigui convenient, quin personal donarà suport telemàtic de ser necessari per a cada cas, una forma de contacte directe amb els tècnics assignats a la



incidència i una forma de contacte amb el càrrec de responsabilitat corresponent de l'empresa.

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.
Greu	8h.	Degradació del servei d'entre el 20% i 50% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.
Lleu	16h.	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.

b) Criteris no econòmics avaluable automàticament (màxim 34 punts) SOBRE C

CRITERIS PUNTS

- Proposició sobre la empresa i l'experiència i qualificació del personal d'adscrit a l'execució del contracte, fins a 12 punts, per la suma del de criteris següents:
 - Empresa certificada o en procés de certificació demostrable com a mínim al nivell mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). 2 punts
 - Enginyer en Telecomunicacions addicional adscrit al projecte. 4 punts
 - Experiència en treballs o serveis similars de més de 3 anys per a l'enginyer que es demana com a mínim. 6 punts
- Proposició de servei post-venda i assistència tècnica, fins a 15 punts, per suma dels criteris següents:
 - Atenció y suport professional 24x7 telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització. 8 punts
 - Reducció 50% temps de resposta SLA. 7 punts
- Solució Tecnològica fins a 7 punts
 - Ampliació de dades a totes les línies a més de 30Gb. 7 punts

c) Oferta econòmica (màxim 51 punts) SOBRE C

Preu hora inclòs el desplaçament al municipi. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

51 X (Licitació - oferta licitador)
(Licitació - oferta més econòmica)



LOT 3: VEU i TELEFONIA IP

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

a) Criteris avaluables mitjançant judici de valor (màxim 13 punts) SOBRE B

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

Es valorarà la redacció d'un informe en que es detalli el màxim possible les actuacions que realitzarà l'empresa en ordre cronològic des del moment que es notifica una incidència fins que es resol, relacionada amb els serveis del lot 3 (veu i telefonia IP). Concretament suposarem que hi ha hagut una incidència no identificada i ha deixat de funcionar correctament la telefonia, sent incapaços de realitzar o rebre trucades a l'exterior del Consell. (5 pàgines màxim). 13 punts

Es valoraran especialment els punts següents:

- L'informe ha de diferenciar entre les actuacions específiques en cas que fos una incidència lleu, greu o molt greu segons els criteris indicats al quadre orientatiu del SLA requerit que es pot consultar més avall.
- L'informe ha d'indicar clarament el temps de resposta a l'incident, el canal de comunicació de l'empresa amb el Consell, cada quant temps es notifica per a cada cas l'estat de l'incident al Consell i el temps de resolució dels incidents als que es compromet l'empresa en cada nivell d'incidència.
- L'informe ha d'indicar també la quantitat de personal que es compromet l'empresa que es desplaçarà presencialment de forma excepcional en cas que sigui convenient, quin personal donarà suport telemàtic de ser necessari per a cada cas, una forma de contacte directe amb els tècnics assignats a la incidència i una forma de contacte amb el càrrec de responsabilitat corresponent de l'empresa.

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell.
Greu	8h.	Degradació del servei del 20%-50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell.
Lleu	16h.	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell



b) Criteris no econòmics avaluables automàticament (màxim 36 punts) SOBRE C

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

CRITERIS PUNTS

1. Proposició sobre l'empresa i l'experiència i qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte, fins a 12 punts, per la suma dels criteris següents:

- Empresa certificada o en procés de certificació demostrable com a mínim al nivell mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). 2 punts
- Enginyer en Telecomunicacions addicional adscrit al projecte. 4 punts
- Experiència en treballs o serveis similars de més de 3 anys per a l'enginyer que es demana com a mínim. 6 punts

2. Proposició de servei post-venda i assistència tècnica, fins a 14 punts, per suma dels criteris següents:

- Atenció y suport professional 24x7 telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització. 8 punts
- Reducció 50% temps de resposta SLA. 6 punts

3. Solució Tecnològica fins a 10 punts.

- Número de SMS que es poden enviar a l'any il·limitat. 4 punts
- Millora a 5 dispositius com a màxim per extensió. 6 punts

c) Oferta econòmica (màxim 51 punts) SOBRE C

Preu hora inclòs el desplaçament al municipi. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

$$\frac{51 \times \text{(Licitació - oferta licitador)}}{\text{(Licitació - oferta més econòmica)}}$$

10. Presentació d'ofertes.

- a) Data límit de presentació: La data especificada al perfil del contractant.
- b) Documentació a presentar: la indicada en el plec de clàusules particulars.
- c) Lloc de presentació: Seu Electrònica del Consell Comarcal del Tarragonès mitjançant l'eina de Sobre digital: [El Perfil del Contractant](#)



11. Obertura de ofertes.

- a) Lloc: Seu del Consell Comarcal del Tarragonès.
- b) Obertura dels sobres s'anunciarà al tauler d'anuncis del perfil del contractant.
- c) D'acord amb l'art.157.4 LCSP l'apertura de la oferta econòmica no es realitzarà en acte públic.

12. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes són:

a) Amb caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes previstos a l'article 211.1.f LCSP i l'article 71.2 LCSP:

- Les millores proposades coma criteris d'adjudicació.
- L'adjudicatari resta sotmès a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia del drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

El seu incompliment serà causa de resolució del contracte de conformitat amb la clàusula 40 del present plec.

b) Sense caràcter d'obligació contractual essencial:

- Mesures encaminades a la facilitació de la conciliació vida laboral-familiar.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- L'empresa contractista ha de garantir la igualtat entre dones i homes en l'accés a l'ocupació, en la classificació professional, en el desenvolupament de la carrera professional i en les retribucions salarials.

Les condicions especials d'execució seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participen en l'execució del contracte.

Tarragona, a data de signatura electrònica

El secretari