

INFORME DE NECESSITATS

EXPEDIENT	RC_2025_0005
DENOMINACIÓ	SERVEIS ESPORTIUS PER A LES ACTIVITATS ORGANITZADES PER REUS ESPORT I LLEURE SA
DOC/TIP:	Informe Justificatiu de la Necessitat i idoneïtat del Contracte
PROMOTOR	Reus Esport i Lleure SA
INFORME	Instal·lacions i activitats
TIPUS	Serveis

**Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.*

Article LCSP*	CONCEPTE
28, 116	MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I NECESSITATS A SATISFER
	REUS ESPORT I LLEURE SA (RELLSA) és una societat mercantil, el capital social de la qual pertany íntegrament a l'Ajuntament de Reus i que per títol d'adscripció gestiona i explota diverses instal·lacions i equipaments municipals titularitat de l'Ajuntament de Reus. Pel que fa a l'activitat de la societat, el seu objecte social també inclou la prestació de serveis i la realització per compte propi, de les administracions públiques o de tercers, d'activitats, programes i esdeveniments esportius, socials, educatius, culturals, recreatius i de lleure, ja sigui amb elements propis o de tercers, a nivell local, nacional o internacional. D'acord amb les competències indicades, RELLSA té la necessitat de contractar la prestació dels serveis esportius per desenvolupar les activitats esportives que es detallen en aquest informe, ja siguin d'organització pròpia o derivades dels programes municipals de la Regidoria d'Esports, l'Ajuntament de Reus així com de tercers.
15, 99	OBJECTE DEL CONTRACTE
	L'objecte del contracte és la prestació dels serveis esportius de les activitats que RELLSA programi a les seves instal·lacions o de tercers o la via pública i també de les activitats que li puguin ser encomanades per l'Ajuntament de Reus i/o tercers, que poden variar al llarg de l'any. Es requereix un servei esportiu adequat als usuaris i participants de les activitats. La programació d'activitats es divideix en dos períodes, un primer de caràcter fixe i amb programació anual i un segon per activitats o programes puntuals i d'estiu. L'objectiu general del contracte serà desenvolupar les activitats programades d'acord amb els criteris tècnics, d'idoneïtat i continguts adequats al públic objecte de l'activitat, mitjançant programacions específiques per a cada modalitat. Aquests serveis s'hauran d'executar amb estricta subjecció al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i els seus annexos, i la legislació normativa aplicable. L'oferta del contractista validada per RELSSA també serà part integrant del contracte. Per tant, el contracte definit té la qualificació de contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP.
2.4	CODI CPV
	CPV 92600000-7-serveis esportius
99	DIVISIÓ EN LOTS

	No és possible la divisió per lots al només haver-hi un tipus de servei per prestar. Es tracta d'un servei únic que requereix una gestió a partir d'un únic model organitzatiu que centri i apliqui els recursos i les directrius de forma homogènia a tota l'activitat esportiva de la societat per optimitzar i garantir un servei estable, congruent i unificat a tots els usuaris de les instal·lacions i activitats. Així mateix, es dóna èmfasi en la baixa rotació, l'adaptació als usuaris...de forma que no es considera viable per als interessos de la societat la convivència de diversos models organitzatius per la prestació d'un servei comú. Així mateix, la divisió en lots no resulta operativa per promoure la concurrència d'ofertes, ja que esdevindrien lots antieconòmics. Per tant, cal garantir i maximitzar la consecució d'objectius d'eficàcia i eficiència en la prestació del servei mitjançant la centralització en un proveïdor que centralitzi i monitoritzi de forma òptima el servei que gestiona RELLSA i informi de l'estat del contracte.
122	PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
	S'adjunta com a annex el plec de prescripcions tècniques particulars.
116.4.f)	INSUFICIÈNCIA DE MITJANS
	D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP i exposades les necessitats detectades, RELLSA no disposa en la seva plantilla dels mitjans personals ni dels recursos tècnics adients ni suficients per garantir l'execució i desenvolupament dels diferents programes i/o activitats motiu pel qual cal procedir a la contractació amb tercers.
116.1	FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL
	Les parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los al servei objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal. A aquest efecte, en el cas que la realització dels serveis objecte del present contracte comportés la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts haurien de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.
29	DURADA / TERMINI D'EXECUCIÓ (1+1+1+1)
	Durada inicial: 1 any Pròrrogues: 1+1+1 Durada màxima prevista: 4 anys La duració inicial del contracte es d'un (1) any, a comptar des de la data de signatura del contracte o altrament la que s'hi faci constar. El contracte es podrà prorrogar, de conformitat amb el que disposa l'article 29 de la LCSP, per un màxim de tres (3) anys, en períodes de 12 mesos, sense que la durada màxima prevista, incloses les pròrrogues, pugui excedir de quatre (4) anys. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a la

	contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte. En cap cas podrà produir-se la prorrroga pel consentiment tàcit de les parts. La resolució de l'expedient de contractació i l'adjudicació del nou contracte queden subjectes a la finalització del procediment de resolució de l'actual contracte.																									
99-102	DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE: PREU, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL), VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) <u>Resum conceptes econòmics</u> <table><tr><th colspan="3">QUADRE DE DADES ECONÒMIQUES</th></tr><tr><th>CONCEPTE</th><th>IMPORT</th><th>ARTICLE</th></tr><tr><td>PREU</td><td>Serà el que resulti de l'adjudicació</td><td>102</td></tr><tr><td>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)</td><td>53.526,39 €</td><td rowspan="3">100</td></tr><tr><td>Base</td><td>44.236,69 €</td></tr><tr><td>IVA</td><td>9.289,70 €</td></tr><tr><td>VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</td><td>185.794,10 €</td><td rowspan="4">101</td></tr><tr><td>DURADA INICIAL DEL CONTRACTE (1 ANY)</td><td>44.236,69 €</td></tr><tr><td>PRÒRROQUES (1+1+1)</td><td>132.710,07 €</td></tr><tr><td>MODIFICACIONS (20%)</td><td>8.847,34 €</td></tr></table> <u>1. El preu del contracte:</u> D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu es determina atenent al preu general de mercat i serà el que en resulti de l'adjudicació abonant-se en tot cas la despesa realment executada. <u>2. Pressupost base de licitació (PBL):</u> El pressupost base de licitació (despesa màxima anual estimada) és de 53.526,39€ (Base 44.236,69€ 9.289,70€ IVA). Es formula pressupost basat en preus unitaris (preu hora) més l'IVA al 21%. El còmput d'hores total anual i els seu pressupost és el que consta al quadre annex en aquest apartat. No existeix obligació d'esgotar el pressupost sinó la despesa realment executada. El conveni col·lectiu pres com a referència és el Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi conveni núm. 79001905012002, RESOLUCIÓ EMT/1935/2024, de 26 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació del conveni).	QUADRE DE DADES ECONÒMIQUES			CONCEPTE	IMPORT	ARTICLE	PREU	Serà el que resulti de l'adjudicació	102	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	53.526,39 €	100	Base	44.236,69 €	IVA	9.289,70 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	185.794,10 €	101	DURADA INICIAL DEL CONTRACTE (1 ANY)	44.236,69 €	PRÒRROQUES (1+1+1)	132.710,07 €	MODIFICACIONS (20%)	8.847,34 €
QUADRE DE DADES ECONÒMIQUES																										
CONCEPTE	IMPORT	ARTICLE																								
PREU	Serà el que resulti de l'adjudicació	102																								
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	53.526,39 €	100																								
Base	44.236,69 €																									
IVA	9.289,70 €																									
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	185.794,10 €	101																								
DURADA INICIAL DEL CONTRACTE (1 ANY)	44.236,69 €																									
PRÒRROQUES (1+1+1)	132.710,07 €																									
MODIFICACIONS (20%)	8.847,34 €																									

La desagregació de gènere i categoria professional no es desglossa, d'acord amb la Resolució 354/2019 del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic de 20 de novembre de 2019. En concret, els articles 55 i 56 del Conveni regulen les polítiques d'igualtat i les mesures d'igualtat garantint que per la prestació d'un treball d'igual valor s'aboni la mateixa retribució, amb independència del sexe del treballador.

S'han pres com a referència els grups salarials 2, 3 i 4 del conveni indicat, establint-se els següents preus de licitació (s'adjunta quadre amb els perfils requerits):

PREUS UNITARIS	PERFIL	GRUP SALARIAL	PREU/HORA	PREU/HORA IVA INCLÒS
	Tècnic especialista	Grup 2	20,40 €	24,68 €
	Tècnic mig	Grup 3	17,59 €	21,28 €
	Monitor	Grup 4	17,31 €	20,95 €

Es desglossen els preus unitaris indicant els costos directes i indirectes, el benefici industrial així com qualsevol altra despesa eventual calculada per la prestació del servei:

GRUP 2		GRUP 3		GRUP 4	
Preu hora conveni brut	11,48 €	Preu hora conveni brut	9,90 €	Preu hora conveni brut	9,74 €
Cost seguretat social (35%)	4,02 €	Cost seguretat social (35%)	3,47 €	Cost seguretat social (35%)	3,41 €
Total cost salaria abans altres Costos directes	15,50 €	Total cost salaria abans altres Costos directes	13,37 €	Total cost salaria abans altres Costos directes	13,15 €
Increment addicional 2025 (1%)	0,11 €	Increment addicional 2025 (1%)	0,10 €	Increment addicional 2025 (1%)	0,10 €
Material, formació, despeses marge millora conveni i plus festiu	1,55 €	Material, formació, despeses marge millora conveni i plus festiu	1,33 €	Material, formació, despeses marge millora conveni i plus festiu	1,31 €
TOTAL COSTOS DIRECTES (84,12%)	17,16 €	TOTAL COSTOS DIRECTES (84,12%)	14,80 €	TOTAL COSTOS DIRECTES (84,12%)	14,56 €
Calçat i vestuari	0,49 €	Calçat i vestuari	0,42 €	Calçat i vestuari	0,42 €
Despeses generals (10%)	1,72 €	Despeses generals (10%)	1,48 €	Despeses generals (10%)	1,46 €
Benefici industrial (6 %)	1,03 €	Benefici industrial (6 %)	0,89 €	Benefici industrial (6 %)	0,87 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES (15,88%)	3,24 €	TOTAL COSTOS INDIRECTES (15,88%)	2,79 €	TOTAL COSTOS INDIRECTES (15,88%)	2,75 €
TOTAL PREU UNITARI ABANS IVA	20,40 €	TOTAL PREU UNITARI ABANS IVA	17,59 €	TOTAL PREU UNITARI ABANS IVA	17,31 €
IVA 21%	4,28 €	IVA 21%	3,69 €	IVA 21%	3,64 €
TOTAL PREU UNITARI IVA INCLÒS	24,68 €	TOTAL PREU UNITARI IVA INCLÒS	21,28 €	TOTAL PREU UNITARI IVA INCLÒS	20,95 €

Atès que els preus s'obtenen dels pressupostos emesos en concepte de preu final, tan els preus unitaris com els totals indicats al desgloss del pressupost base de licitació inclouen el costos directes i indirectes així com el benefici industrial.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació. Les proposicions que superin el pressupost global o algun dels preus unitaris s'exclouran.

Resum necessitats anuals i despesa màxima anual estimada:

PERFIL	HORES ANY	PREU/HORA (IVA EXCLÒS)	TOTAL BASE	IVA (21%)	TOTAL ANUAL IVA INCLÒS
GRUP 2	626,5	20,40 €	12.780,60 €	2.683,93 €	15.464,53 €
GRUP 3	1621	17,59 €	28.513,39 €	5.987,81 €	34.501,20 €
GRUP 4	170	17,31 €	2.942,70 €	617,97 €	3.560,67 €
TOTAL			44.236,69 €	9.289,70 €	53.526,39 €

3. Càlcul de Valor Estimat (VEC):

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de **185.794,10 €**. No s'inclou IVA.

Per al seu càlcul, s'ha tingut en compte la durada inicial, les pròrrogues, així com les modificacions previstes d'acord amb l'article 204 LCSP. S'ha pres com a referència la despesa estimada tenint en compte les previsions en quant a necessitats anuals.

A l'empara de l'article 309 LCSP, en els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, sempre que s'hagi establert així en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

**159.6 ,
318 b)**

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

En compliment del que estableix l'article 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert (no subjecte a regulació harmonitzada) i amb diversos criteris d'adjudicació i es permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

No subjecte a regulació harmonitzada atès que el seu valor estimat és inferior als llindars establerts als articles 19 i 22.1.b) LCSP.

116-120

TRAMITACIÓ

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació urgent, a l'empara de l'article 213.6 LCSP atès que existeixen causes que justifiquin la tramitació d'urgència. Es podrà aplicar la reducció de termini per a determinats actes. No s'aplicarà per garantir la concurrència efectiva al termini de presentació d'ofertes.

11

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT I FINANÇAMENT

PARTIDA: 60700000

Existeix crèdit adequat i suficient en el pressupost de la societat per atendre les obligacions derivades de la present contractació d'acord amb el certificat

	d'existència de crèdit i compromís de despesa que s'adjunta.
137	SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL
	L'article 130.1 de la LCSP estableix expressament que ha de ser una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general, els que imposin a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se en determinades relacions laborals. L'obligació dels plecs, en aquest sentit, és únicament informativa de les condicions del personal que està prestant el servei. S'adjunta la relació de personal, amb la informació requerida a l'article 130 LCSP.
80 i ss.	REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS
	Es podran presentar les empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars a l'objecte del contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar. Els criteris de solvència tècnica i professional i de solvència econòmica i financera que es detallen a continuació són criteris previstos als articles 90 per a la solvència tècnica i 87 per a la solvència econòmica, ambdós de la LCSP, tenint en compte per la seva determinació, a l'empara de l'article 87.1 LCSP, la qualificació del contracte com a contracte de serveis, el seu objecte, valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació. <u>SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA</u> VOLUM DE NEGOCI Disposar d'un volum anual de negoci referent a l'any de major volum dels tres darrers conclosos, que no podrà ser inferior a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte $(VEC/48)*12)*1,5$: <u>Import mínim: 69.672,79€</u> <u>Acreditació:</u> comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil i declaració indicant el volum anual de negocis. Empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil. <u>SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL</u> TREBALLS PREVIS Experiència en la realització de serveis o treballs del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte en el període corresponent als últims tres anys naturals a la data final de presentació d'ofertes. Mitjans d'acreditació: Una declaració responsable amb la relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, indicant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En cas que així li ho requereixi RELLSA, el licitador també ha d'aportar els certificats emesos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, una declaració de l'empresari acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació o certificat de l'empresa a la que hagin prestat el servei.

	Requisit d'admissió de la solvència: import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior (70% anualitat mitja del contracte (VEC/48)*12): 32.513,97€. <u>SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL PER EMPRESES DE NOVA CREACIÓ</u> Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, i aquesta no disposi de l'experiència mínima exigida en la condició de solvència primera, aquesta haurà d'acreditar la solvència tècnica i professional per un o varis dels criteris establerts a les lletres b) a i) de l'apartat primer de l'article 90 de l'LCSP.
116.4c) 145,146	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I PER A LA DETERMINACIÓ D'OFERTES ANORMALMENT BAIXES O TEMERÀRIES i/o DESEMPATS
	D'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la LCSP, l'adjudicació s'ha d'efectuar ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu. Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és l'oferta amb la millor relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells. Punts totals: 100, qualitat 51% i econòmic 49%. RESUM, JUSTIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ A) RESUM Criteris d'adjudicació: 1. De quantificació Automàtica 55 punts 1.1 • Oferta econòmica 49 punts 1.2 • Pla de formació 6 punts 2. Avaluable mitjançant judici de valor 45 punts (lindar mínim 23 punts) : El programa de treball 2.1 Projecte d'activitats físiques i esportives 32,5 punts, subcriteris: 2.1.1 • Servei d'activitats físiques dirigides: fitxes 20 punts 2.1.2 • Programes en el medi aquàtic 5 punts 2.1.3 • Jornades d'activitats esportives d'educació especial 7,5 punts 2.2 Programa d'organització del treball 12,5 punts, subcriteris: 2.2.1 • Coordinació de serveis 3,5 punts 2.2.2 • Designació personal 2 punts 2.2.3 • Protocol de benvinguda 3,5 punts 2.2.4 • Protocol de substitucions del personal 3,5 punts B) JUSTIFICACIÓ <u>Criteri oferta econòmica: 49 punts</u> Valoració de l'oferta econòmica per ser el preu l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu prevista a l'article 145 de la LCSP. Pel que la fórmula aquesta és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació (49 punts), aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, tal forma que una oferta que no comporti cap

baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació.

Criteri pla de formació: 6 punts

Aquest criteri automàtic s'estableix amb la finalitat de servir de mecanisme per garantir i millorar la qualitat alta del servei a través de l'establiment d'un pla de formació addicional als requisits formatius i tècnics bàsics del personal adscrit al servei.

Criteris avaluables mitjançant criteris sotmesos a judici de valor: 45 punts (lindar mínim per sota del qual l'oferta s'exclourà: 23 punts)

Els licitadors presentaran un programa de treball complet d'acord amb el contingut establert al punt 7 del plec prescripcions tècniques. Aquest programa de treball es valorarà d'acord amb les concrecions, indicacions i els criteris que s'indiquen tot seguit.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte centrat en el coneixement i aprofundiment de les activitats i dels perfils dels destinataris del servei que es licita, perfils molt transversals d'acord amb la varietat d'activitats que recullen els programes. La seva oferta i posterior aplicació per part del contractista aporta qualitat al servei en termes de personalització de la prestació. Així mateix, amb la fixació protocol d'organització del treball es garanteix comptar amb un mecanisme que permeti limitar i corregir els possibles defectes i alhora implementar les millores a curt termini, com a recurs per mantenir la qualitat del servei.

El lindar mínim de les ofertes tècniques es fixa en puntuacions que aconseguixin com superar el 50 % de la ponderació total (45 punts) per tal de cercar com a mínim una qualitat tècnica mitja de forma que el procediment expulsi les ofertes que obtenen una qualificació tècnica mitja-baixa.

DESCRIPCIÓ

1.1) Criteri Oferta econòmica: fins a 49 punts

Imports sense IVA.

$$\text{Punts} = \frac{(\text{IL} - \text{OV})}{(\text{IL} - \text{OMB})} * \text{PM}$$

IL= Import màxim de licitació

OV= Oferta que es valora

OMB= Oferta més baixa

PM=punts màxims (49)

IL: 53.526,39 € (base 44.236,69 €, IVA 9.289,70 €)

L'oferta a valorar és resultant de la multiplicació del preu/hora ofertat per la previsió

d'hores anuals estimades del servei (diferenciant cada preu unitari) i sumant l'oferta total de tots els preus unitaris requerits. Les ofertes que no ofereixin cap baixa obtindran 0 punts. Les ofertes de preu unitari superiors al preu unitari de sortida s'exclouran.

Referència preus unitaris de sortida:

Grup 2 (G2): 20,40€/h (IVA exclòs), 24,69€/h (IVA inclòs (21%))

Grup 3 (G3): 17,59 €/h (IVA exclòs), 21,29 €/h (IVA inclòs (21%))

Grup 4 (G4): 17,31 €/h (IVA exclòs), 20,95 €/h (IVA inclòs (21%))

1.2) Pla de formació (fins a 6 punts)

Es valorarà la formació addicional respecte l'establerta al plec de prescripcions tècniques que l'empresa imparteixi a tot el personal adscrit al contracte en els següents termes:

- Formació contínua (2 formacions de mínim 10 hores cada formació) consistent en:

- una formació específica (mínim 10 hores) de la modalitat esportiva o d'activitat que es presti en l'activitat en concret

- una formació relacionada (mínim 10 hores) amb el tipus destinatari del servei o programa (joves, infants, gent gran, dones, prescripció social àrees bàsiques...etc) essent l'ens contractant qui determinarà l'àmbit concret del destinatari del servei o del programa.

Es puntuarà l'oferta en funció de la periodicitat de la formació que ofereixi el licitador:

- Periodicitat trimestral: **6 punts**
- Periodicitat semestral: **3 punts**
- Periodicitat anual: **1 punt**

Acreditació: L'adjudicatari haurà d'aportar el certificat acreditatiu de la formació realitzada el mes següent de la seva realització juntament amb la relació de treballadors adscrits al servei acompanyada de la relació nominal de treballadors.

Qualsevol de les periodicitats formatives que s'ofereixi s'haurà de realitzar dins de cada anualitat del contracte.

SOBRE B: El programa de treball (fins a 45 punts). Llíndar mínim per sota del qual l'oferta s'exclourà: **23 punts**: els licitadors que obtinguin una puntuació inferior a l'establerta com a líndar mínim s'exclouran.

Consideracions generals del programa de treball:

- Els licitadors presentaran un programa de treball complet d'acord amb el contingut establert al punt 7 del plec prescripcions tècniques. Aquest programa de treball es valorarà d'acord amb les concrecions, indicacions i els criteris que s'indiquen tot seguit.
- **Requisits formals:**

- Inclourà un índex inicial paginat.
 - Tindrà una extensió màxima de 50 fulls dinA4.
 - La mida de la lletra serà entre 10,5 i 12 i l'espai entre 1,5 i 2 (font open sans) i correctament paginat.
 - No computa en l'extensió portades, separadors, índex, imatges i similars.
 - Respectar l'ordre i estructura que es planteja, la informació complementària que es vulgui presentar es podrà annexar a final de cada un dels apartats.
- **Contingut del programa de treball** (veure punt 7 plec de prescripcions tècniques):
 1. Presentació de l'empresa: estructura, organigrama i funcions
 2. Projecte d'activitats físiques i esportives: proposta general de desenvolupament del projecte
 - Servei d'activitats físiques dirigides: fitxes
 - Programes en el medi aquàtic
 - Proposta d'Activitat dirigida aquàtica d'aiguagim
 - Proposta d'Activitat "Cap infant sense saber nedar"
 - Programes d'activitats esportives d'educació especial: Jornades
 3. Programa d'organització del treball: proposta general de desenvolupament.
 - Coordinació de serveis
 - Designació personal
 - Protocol de benvinguda
 - Protocol de substitucions del personal
 4. Mecanismes de control del servei: protocols per l'avaluació del servei, models
 5. Prevenció de riscos
 - **Normes de valoració comunes per a tots els elements avaluable de l'oferta:**
 - Tota aquella documentació o contingut superflu que no faci referència directa als elements avaluable o als aspectes d'obligat desenvolupament del programa de treball establerts al punt 7 del plec de prescripcions tècniques no serà valorada.
 - Les ofertes que no desenvolupin tots els punts del programa de treball establerts al punt 7 del plec de prescripcions tècniques, amb independència que siguin o no objecte de valoració al sobre B, seran excloses. Així mateix seran excloses sinó desenvolupen algun dels subcriteris avaluable.
 - S'exclouran les ofertes que manifestament no segueixen els requisits formals
 - Es valorarà que consti la descripció, amb detall i claredat així com la justificació de les solucions tècniques que ofereixi el licitador en cada apartat, així com la coherència i viabilitat dels treballs, mètodes o solucions tècniques proposades i la seva simplicitat en la implantació. La manca d'aquests elements implicarà una valoració inferior.
 - La introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una valoració inferior.
 - No es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrelle-

vants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte o que no satisfacin les necessitats del servei establertes al plec tècnic o als aspectes requerits a cadascun dels punts a desenvolupar.

- **Criteris d'adjudicació i valoració del programa de treball:**

2.1 Projecte d'activitats físiques i esportives 32,5 punts, subcriteris:

2.1.1 Servei d'activitats físiques dirigides: fitxes. De 0 a 20 punts. Fins a 2,5 punts per fitxa (8 fitxes):

Desenvolupar i presentar una proposta de fitxes clara i detallada de 8 de les activitats físiques dirigides, tant generals com especialitzades, incloses a la graella d'activitats (annexada) i definides al PPT, sota els següents criteris: definició d'objectius, metodologia d'aplicació i planificació, espai de pràctica, proposta de ràtios tècnic/usuari, personal assignat, població diana, materials i recursos de suport al personal tècnic que assegurin un correcte desenvolupament de les activitats. La proposta haurà de garantir que les activitats siguin accessibles, motivadores i adaptades a les necessitats específiques de cada grup. Es valorarà la conveniència de la proposta en termes de viabilitat tècnica, d'acord amb les característiques definidores del servei d'activitats dirigides exposades al plec tècnic. Es requereix una fitxa per cadascuna d'aquestes activitats:

- Zumba
- Pilates
- loga
- Steep
- TBC
- Body pump
- Mastergim
- GAC

2.1.2 Programes en el medi aquàtic: propostes. De 0 a 5 punts. Fins a 2,5 punts per proposta (2 propostes):

Desenvolupar i presentar una proposta clara i detallada per cadascun dels programes específics en el medi aquàtic sota els següents criteris: definició d'objectius, metodologia d'aplicació i planificació, proposta de ratis per monitor per garantir seguretat i qualitat, personal assignat, població diana, material i recursos de suport al personal tècnic per a desenvolupament de les activitats. La proposta haurà de garantir que es promogui la salut, la diversió i la inclusió en l'entorn aquàtic. Es valorarà la conveniència de la proposta en termes de viabilitat tècnica, d'acord amb les característiques definidores dels programes al medi aquàtic exposades al plec tècnic.

- Proposta d'Activitat dirigida aquàtica d'aiguagim
- Proposta d'Activitat "Cap infant sense saber nedar"

2.1.3. Programes d'activitats esportives d'educació especial: Jornades. De 0 a 7,5 punts. Fins a 2,5 punts per jornada (3 jornades):

Proposta de 3 jornades esportives adaptades a persones amb necessitats especials. S'ha de presentar una proposta clara i detallada de sota els següents criteris: definició d'objectius, metodologia d'aplicació i planificació, espai de pràctica, proposta d'activitats, proposta de ratis, personal assignat, material i recursos de suport al personal tècnic per a desenvolupament de l'activitat per garantir un servei inclusiu, segur i de qualitat, fomentant la participació i el benestar d'aquests grups.

Es valorarà la conveniència de la proposta en termes de viabilitat tècnica, d'acord amb les característiques definitòries dels programes d'activitats esportives d'educació especial exposades al plec tècnic.

2.2. Programa d'organització del treball (fins a 12,5 punts). Subcriteris:

2.2.1. Coordinació de serveis (de 0 a 3,5 punts):

En aquest punt es valora el desenvolupament de la coordinació dels serveis esportius (funcions, tasques, eines, protocols, implantació, implicació en l'execució dels serveis...) de forma que aquesta satisfaci les necessitats previstes per RELLSA al plec tècnic.

2.2.2. Designació personal (de 0 a 2 punts):

En aquest punt es valora el procediment establert per a la selecció i assignació del personal que desenvoluparà les activitats i serveis. La proposta ha d'incloure un sistema de selecció que asseguri que els professionals compleixin amb els requisits i competències necessàries, l'experiència, la formació i la capacitat de treball en equip. (De 0 a 2 punts).

2.2.3. Protocol de benvinguda (de 0 a 3,5 punts):

En aquest punt es valora la metodologia proposada per a la introducció del tècnic/a en el seu entorn laboral. Això inclou una estructura que permeti l'acollida i integració del tècnic/a en l'equip i garanteixi una relació positiva amb els usuaris, assegurant que aquests rebin tota la informació sobre les activitats i les seves condicions de participació i es garanteixi així la continuïtat de la qualitat del servei. (De 0 a 3,5 punts).

2.2.4. Protocol de substitucions del personal (de 0 a 3,5 punts):

En aquest punt es valora la planificació del procés de substitució del personal en cas d'absències, tant previstes com imprevistes que garanteixi la continuïtat del servei. El protocol ha d'incloure el temps de resposta, la qualificació dels substituïts i les mesures per assegurar una transició eficient. Es valora que la metodologia sigui una eina eficaç que comporti que el contractista estigui preparat per assumir les substitucions amb la rapidesa necessària que garanteixi la continuïtat del servei. (De 0 a 3,5 punts).

CRITERI PER A LA DETERMINACIÓ DE LES OFERTES ANORMALMENT BAIXES:

D'acord amb l'article 149.2 b), quan s'utilitzi una pluralitat de criteris d'adjudicació, cal atènyer-se al que estableixen els plecs que regeixen el contracte, en els qual s'han d'establir els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt.

L'apreciació de desproporció o anormalitat tindrà lloc d'acord amb els supòsits recollits a l'article 85 del Reglament de la Llei de Contractes (RD 1098/2001).

Així, es consideraran, en principi, com a anormal o desproporcionades aquelles ofertes econòmiques que es trobin en algun dels següents supòsits i hagin obtingut 35 punts o més a la resta de criteris.

1. Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació amb

	més de 25 unitats percentuals. 2. Com concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta. 3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. 4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia. Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment. CRITERIS DE DESEMPAT En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, l'empat s'ha de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP. Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.
214	CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ
215.2 ap. b)	Cessió: No s'admet la cessió del contracte. Subcontractació: L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte d'acord amb el previst en la LCSP, per tant, la subcontractació està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.
103	REVISIÓ DE PREUS
	D'acord amb l'article 103 de la LCSP i la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, no procedeix la revisió de preus per aquest contracte.
203- 205	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE
	Sí que es preveuen modificacions. Sense perjudici del règim de modificacions legals, es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, d'acord amb les condicions, abast i límits següents: a) Si augmenta o disminueix el número d'usuaris i/o activitats. b) Anul·lació del servei per manca de la necessitat del mateix, per assumptió de les competències per part d'altra Administració o qualsevol altre motiu que previ informe tècnic ho justifiqui. Com a conseqüència de l'anterior es podrà incrementar el contracte fins un 20% del seu preu inicial i reduir-lo fins un 20%.
198	FORMA DE PAGAMENT
	Per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP i d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques. Caldrà presentar un albarà de servei que serà validat per RELLSA.
76.2, 201-	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

202, 211 f)	S'estableixen les següents condicions especials d'execució: Primera: Protecció de dades En cas que el contracte impliqui la cessió de dades pels ens contractants al contractista, tindrà caràcter de condició especial d'execució l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i europea vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial del Reglament (UE) número 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Segona: Principis ètics i regles de conducta dels licitadors i contractistes L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal. Penalitat associada: clàusula 23a Tercera: Assegurança d'indemnització per riscos professionals Assegurança de Responsabilitat Civil que cobreixi tota l'activitat (Decret 58/2010) davant de tercers. Import mínim: 600.000,00 euros per sinistre i 150.000,00 euros per víctima Acreditació: L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi. Penalitats En cas d'incompliment o cada reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si escau, de la pròrroga, IVA exclòs.
76.2	OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

202													
	S'atribueix la condició d'obligació essencial a: a) L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal tècnic amb la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques, per a l'execució de les tasques. L'experiència serà d'un mínim d'un any. Tots els monitors/es i tècnics/ques esportius han d'estar inscrits bé al Registre Oficial de Professionals de l'Esport a Catalunya (ROPEC) o bé al Col·legi de Professionals de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya (COPLEFC). El personal encarregat de desenvolupar activitats on hi participin menors de 18 anys, haurà de comptar amb la Certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals del Ministeri de Justícia, essent obligació i responsabilitat de l'adjudicatària la verificació d'aquesta condició. L'empresa adjudicatària de cada lot haurà d'acreditar, en fase d'execució, que es troba en disposició de mitjans personals i perfils exigits requerits. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, en fase d'execució, que es troba en disposició dels mitjans personals i perfils requerits, i el compliment de l'adscripció de mitjans personals serà comprovat pels responsable dels programes. Mitjans d'acreditació: Relació del personal tècnic designat per a l'execució del contracte signat pel representant de l'empresa, on hi consti l'experiència i titulació requerida, i que s'indica a continuació:												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="323 1267 651 1303">Grups professionals</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="323 1303 651 1462"> Les persones treballadores incloses al present conveni seran classificats en 5 grups professionals identificats amb les denominacions de grup 1, grup 2, grup 3, grup 4 i grup 5, la configuració dels quals s'estableix segons les funcions, i les tasques bàsiques que exerceixen, així com per la formació o l'especialització exigida per exercir-les. </td></tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="323 1462 651 1532">Formació</th></tr> <tr> <td data-bbox="323 1532 651 1704">GRUP 2</td><td data-bbox="651 1532 1402 1704">Titulació universitària de primer o segon cicle o titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, certificat de professionalitat o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu en el cas dels tècnics.</td></tr> <tr> <td data-bbox="323 1704 651 1888">GRUP 3</td><td data-bbox="651 1704 1402 1888">Titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, cicle formatiu professional de grau mitjà específica, certificat de professionalitat, o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu i/o socorrista aquàtic.</td></tr> <tr> <td data-bbox="323 1888 651 2080">GRUP 4</td><td data-bbox="651 1888 1402 2080">Titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, cicle formatiu professional de grau mitjà específica, certificat de professionalitat, o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu.</td></tr> </tbody> </table>	Grups professionals		Les persones treballadores incloses al present conveni seran classificats en 5 grups professionals identificats amb les denominacions de grup 1, grup 2, grup 3, grup 4 i grup 5, la configuració dels quals s'estableix segons les funcions, i les tasques bàsiques que exerceixen, així com per la formació o l'especialització exigida per exercir-les.		Formació		GRUP 2	Titulació universitària de primer o segon cicle o titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, certificat de professionalitat o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu en el cas dels tècnics.	GRUP 3	Titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, cicle formatiu professional de grau mitjà específica, certificat de professionalitat, o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu i/o socorrista aquàtic.	GRUP 4	Titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, cicle formatiu professional de grau mitjà específica, certificat de professionalitat, o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu.
Grups professionals													
Les persones treballadores incloses al present conveni seran classificats en 5 grups professionals identificats amb les denominacions de grup 1, grup 2, grup 3, grup 4 i grup 5, la configuració dels quals s'estableix segons les funcions, i les tasques bàsiques que exerceixen, així com per la formació o l'especialització exigida per exercir-les.													
Formació													
GRUP 2	Titulació universitària de primer o segon cicle o titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, certificat de professionalitat o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu en el cas dels tècnics.												
GRUP 3	Titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, cicle formatiu professional de grau mitjà específica, certificat de professionalitat, o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu i/o socorrista aquàtic.												
GRUP 4	Titulació de cicle formatiu professional de grau superior específica, cicle formatiu professional de grau mitjà específica, certificat de professionalitat, o acreditació en el registre del Consell Català de l'Esport com a monitor esportiu.												

		Si no es disposa d'aquesta formació, aquesta podrà suplir-se amb una experiència demostrada d'un any en un lloc de treball de característiques similars.
	D'acord amb l'article 202.3 de la LCSP, les obligacions que tenen el caràcter d'essencials, s'han considerat per aquest contracte com a causa de resolució.	
109,110	GARANTIA. IMPORT. TERMINI	
	Garantia definitiva: Sí. Import: 5% de l'import d'adjudicació (IVA no inclòs) Termini: Fins a la finalització de la totalitat dels serveis objecte de la present contractació.	
65.2	HABILITACIÓ PROFESSIONAL	
	En general es podran presentar les empreses amb plena capacitat d'obra que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars a l'objecte del contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar. Els licitadors hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte que s'hagi indicat al PPT.	
62	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	
	El tècnic esportiu de Reus Esport i Lleure SA.	
76.2 192.1 193.3 202.3	PENALITATS ESPECÍFIQUES	
	El règim previst per aquesta licitació serà el següent: Es consideren incompliments molt greus: a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el Plec de Clàusules Administratives i en el Plec de Condicions Tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte. b) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions. c) L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones. d) No admetre com a usuària del servei qualsevol persona que compleixi els requisits d'accés, no poden establir un criteri arbitrari d'expulsió o rebuig de prestació del servei. e) L'abandonament del servei sense causa justificada. f) La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades. g) La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu. h) Qualsevol conducta constitutiva de delictes. i) Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori vers la persona usuària. j) Incomplir les directrius que es reserva RELLSA en l'acompliment del servei o	

impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li son pròpies.

- k) L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurso de sis mesos de prestació de servei.
- l) L'acumulació de fins a tres queixes formulades per les persones considerades com a pertinents pel tècnic municipal responsable del seguiment del servei en el transcurs de sis mesos.
- m) No prestar el servei amb la continuïtat i regularitat establerta.

Es consideren incompliments greus:

- a) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- b) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en Plec de Clàusules Administratives i en el Plec de Condicions Tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- c) L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- d) La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- e) El tractament vexatori a la persona usuària, exceptuant que aquest tractament reuneix les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- f) La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació dels servei que no constitueixin infracció molt greu.
- g) Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el Plec de Clàusules Administratives.
- h) En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i RELLSA, així com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- i) Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional.
- j) L'incompliment de les ofertes de millora.
- k) La reiteració de dues faltes lleus en un mes o de tres faltes lleus.
- l) Fer un ús no autoritzat per RELLSA de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

Es consideren incompliments lleus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el Plec de Clàusules Administratives i en el Plec de Condicions Tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides

	en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus. c) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus. d) El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu. e) No aportar la documentació tècnica en els terminis establerts sense causa justificada. f) La lleugera incorrecció amb les persones usuàries, que posi en perill el principi de bon tracte a les dones i als infants i adolescents. g) No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei. Penalitats contractuals: Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, RELLSA pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració: a) Incompliments molt greus: penalització de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris b) Incompliments greus: penalització de fins a un 6 per 100 del preu del contracte. c) Incompliments lleus: penalització de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.
211-213, 313 LCSP 109 RGLCAP	CAUSES DE RESOLUCIÓ
	Són causes de resolució del contracte, les previstes a l'article 211, 313 i les lletres d) i f) de l'article 294 de l'LCSP. Els efectes estan previstos als articles 212 i 213 de l' LCSP.
326.1	MESA DE CONTRACTACIÓ
	Sí aplica i es designarà per part de l'òrgan de contractació.
DA 3.3	REPERCUSSIONS ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE
	Es tracta d'una despesa recurrent i periòdica en el funcionament dels programes i activitats organitzats per RELLSA. L'increment de l'import respecte de l'anterior contracte és degut a l'augment dels costos salarials.
El tècnic d'esports de RELLSA,	Vist i plau, L' Òrgan de contractació de RELLSA