

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PLANTES D'INTERIOR I MANTENIMENT DE LES MATEIXES PER A DIFERENTS DEPENDÈNCIES DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A, CONTRACTE BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER AL SUBMINISTRAMENT D'ELEMENTS DE CONDICIONAMENT I DECORACIÓ D'ESPAIS INTERIORS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.**

## ÍNDEX

I.- Antecedents .....	3
II.- Objecte de la prestació: .....	4
III.- Requisits específics de la prestació .....	4
Subministrament de plantes d'interior i el seu manteniment, així com el subministrament de tests i els seus sistemes de rec automàtic. Categoria 5: Subministrament d'objectes ornamentals .....	4
IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.....	6
V.- Suport i comunicació .....	6
VI.- Responsables del contracte .....	6
VII.- Model de relació BSM – Adjudicatari .....	6
VIII.- Qualitat del servei .....	6
IX.- Facturació.....	7
X.- Facturació Variable .....	7
XI Confidencialitat .....	9
XII Sostenibilitat .....	10

## I.- Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A (en endavant BSM) i el conjunt de les seves empreses participades gestionen diferents equipaments i serveis de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen una ampla varietat de prestacions per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis de BSM es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i, per tant, per la seva operativa particular. Aquests objectes, deriven d'encàrrecs de l'Ajuntament de Barcelona, que compta amb BSM per la gestió i/o explotació d'instal·lacions o serveis municipals, com l'Estació del Nord, el servei de grues municipals, l'estacionament regulat, els aparcaments públics, el Zoo de Barcelona, el Parc del Fòrum, l'Anella Olímpica, el Park Güell, els Agents Cívics, el Port Olímpic de Barcelona, els Cementiris de la ciutat, entre d'altres.

L'Àrea de compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les seves unitats de negoci i a la resta d'empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

Així mateix també és important tenir en compte que el volum i la quantitat de serveis prestats per BSM, és canviant i va evolucionant en relació als requeriments de l'Ajuntament de Barcelona, pel que BSM, necessiten disposar d'eines de contractació dinàmiques, que permetin la seva adaptació a aquesta diversitat variable.

BSM té l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera. Per aconseguir-ho, BSM disposa de diferents centres i instal·lacions repartits per la ciutat de Barcelona on els treballadors i treballadores, desenvolupen l'activitat pròpia de l'empresa. Aquests centres i instal·lacions requereixen de diferents estructures amb l'objectiu de condicionar aquests espais interiors. Aquests condicionaments tenen tant l'objectiu de cobrir les pròpies necessitats operatives de l'espai de treball, com per exemple, diferents tipus de mobiliari d'oficina (cadres, taules, mobiliari d'emmagatzematge, il·luminació, etc.); com l'objectiu de cobrir les necessitats personals i mèdiques dels treballadors i treballadores, com per exemple, mobiliari ergonòmic (taules i cadres ergonòmiques, reposacaps, reposapeus, etc.); com ornamentar i condicionar els diferents espais de treball amb l'objectiu de complir amb els requisits d'imatge i disseny d'espais, marcats per BSM (quadres, miralls, rellotges, coixins, gerros, plantes, arbres de Nadal, cortines tèxtils, estors, coixins, mantes, catifes, etc.).

Aquestes necessitats d'elements per condicionar i decorar l'espai interior de BSM, poden ser molt variades i poden ser modificades en funció dels requeriments de l'Ajuntament de Barcelona o futures necessitats operatives que no es poden preveure. Per això, BSM, requereix disposar d'eines de contractació dinàmiques, que permetin la seva adaptació a aquesta diversitat variable. Les oportunitats que ofereix el Sistema Dinàmic d'Adquisició, contemplat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, permeten satisfer de forma ràpida i efectiva, les necessitats, tant previstes com imprevistes, de BSM.

És per això, que per la contractació del subministrament d'elements de condicionament i decoració d'espais interiors per a Barcelona de Serveis Municipal S.A es va acordar iniciar un

Sistema Dinàmic d'Adquisició per homologar a diferents empreses per tal d'optimitzar la seva contractació mitjançant contractes basats, amb formats que permetin a BSM i empreses participades, adaptar-se de forma àgil a les necessitats canviants, tant a nivell de durada dels contractes, quantitat de comandes o altres característiques específiques dels articles.

L'objecte d'aquest subministrament és atendre les necessitats actuals de les diferents instal·lacions de BSM per disposar de plantes d'interior i el seu manteniment, així com el subministrament de tests i els seus sistemes de rec automàtic.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç als nostres webs corporatius per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<http://www.bsmsa.cat>

## **II.- Objecte de la prestació:**

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de plantes d'interior i el seu manteniment, així com el subministrament de tests i els seus sistemes de rec automàtic per a les diferents dependències de Barcelona de Serveis Municipals, S.A, contracte basat en el Sistema Dinàmic d'Adquisició per al subministrament d'elements de condicionament i decoració d'espais interiors per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A.

## **III.- Requisits específics de la prestació**

**Subministrament de plantes d'interior i el seu manteniment, així com el subministrament de tests i els seus sistemes de rec automàtic. Categoria 5: Subministrament d'objectes ornamentals**

### **i- Subministrament Mitjançant Compra**

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant compra, regint les condicions del present plec les descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'adquisició apartat 7.1.

## **TIPUS**

L'adjudicatari haurà de subministrar les següents tipologies de plantes:

- Plantes d'interior
- Plantes artificials
- Plantes liofilitzades

A part, caldrà fer un servei de manteniment que haurà d'incloure necessàriament coma mínim el reg quinzenal i mensual, l'abonament quan escaigui i tot allò que sigui necessari per a la correcta

conservació i creixement de les plantes de BSM. El servei haurà de ser realitzat per personal qualificat en matèria de jardineria.

Les tasques de manteniment (l'adjudicatari haurà de fer la reposició, al seu càrrec, de les plantes malmeses per una mala praxi durant el desenvolupament del servei de manteniment) s'han de realitzar:

- Manteniment quinzenal o mensual de totes les plantes
- Manteniment correctiu quan calgui, per solucionar algun tipus de plaga o afectació de les plantes o si cal, la substitució d'elles.

Caldrà també subministrar:

- Substrats:
  - Substrat universal
  - Substrat de terra àcida
  - Grava volcànica
  - Argila expandida
  - Escorça de pi
  - Molsa polar
- Tests
- Hidrojardineres

El temps d'entrega màxim per al lliurament serà de 15 dies. L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 24 hores, del dia i hora del lliurament de les plantes. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

El termini màxim de resposta correctiva de plagues o altres afectacions serà com a màxim de 72 hores. L'adjudicatari haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic per l'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM, operatiu 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

Els horaris per a fer les tasques de manteniment seran entre les 08:00 i les 15:00 hores a escollir per l'empresa adjudicatària i BSM.

L'adjudicatari haurà de realitzar trimestralment, una auditoria de les plantes de BSM que es plasmarà en un document tècnic, amb una extensió màxima de 10 de pàgines, sobre l'estat de conservació de les plantes. Aquest document constarà de dues parts:

- Descripció de l'estat de conservació de les plantes, diferenciant i ubicant cadascuna d'elles.

- Actuacions i/o proposta de millora a realitzar sobre les plantes en pitjor estat identificades i definició de les actuacions a realitzar sobre aquestes: tractament o productes a aplicar, aspectes relacionats amb la seva ubicació física i la possible reposició d'aquestes plantes.

#### **IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.**

##### **i- Lloc d'entrega**

A càrrec de l'empresa adjudicatària, en el lloc que determini BSM a la ciutat de Barcelona.

#### **V.- Suport i comunicació**

Durant tot el període del contracte, l'adjudicatari haurà de donar suport d'atenció telefònica, per correu electrònic i mitjançant l'eina de gestió de manteniment indicada per BSM.

L'adjudicatari haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic per l'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM, operatiu 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

#### **VI.- Responsables del contracte**

L'adjudicatari anomenarà un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix.

En el cas d'un canvi de responsable per part de l'empresa adjudicatària, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb quinze dies d'antelació.

#### **VII.- Model de relació BSM – Adjudicatari**

Amb la periodicitat requerida per BSM, amb un mínim de sis mesos, i dins d'un model de relació entre BSM i l'adjudicatari i amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran reunions de seguiment del contracte. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com acompliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores.

#### **VIII.- Qualitat del servei**

L'adjudicatari haurà de garantir que els equipaments i serveis subministrats tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats de BSM.

Així mateix, haurà de garantir que el subministrament i servei es realitza en el termini i en les condicions òptimes per al seu ús.

L'empresa adjudicatària es compromet a substituir els articles entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els oferts en els terminis màxims indicats des de la data d'avís de la incidència per part de BSM. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis que el seu personal pugui causar al béns o usuaris de les dependències de BSM. Qualsevol desperfecte ocasionat per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, instal·lació o posta en marxa, aquests seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

#### **IX.- Facturació**

L'adjudicatari emetrà una factura per l'import corresponent a cada servei realitzat on s'inclourà tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà del lliurament/finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

#### **X.- Facturació Variable**

S'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que es contrastarà per part de BSM en funció de la qualitat dels serveis realitzats. BSM es reserva el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei. En relació als controls dels ANS, BSM establiran una sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, BSM podrà aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

<b>Penalitzacions</b>	<b>Acords a Nivell de Servei</b>	<b>Criteris d'incompliment</b>	<b>Penalització</b>
Penalitzacions	Acompliment del termini ofert de resposta correctiva de plagues o altres afectacions	Incompliment del termini ofert de resposta correctiva de plagues o altres afectacions	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment termini ofert pel subministrament dels productes (plantes, jardineres, tests i substrats)	Incompliment del termini ofert pel subministrament dels productes (plantes, jardineres, tests i substrats)	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra

El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis

derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació. L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

**Lleus:**

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

**Greus:**

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

**Molt greus:**

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.



- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels treballs mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que

no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.
- Faltes greus:** penalització de fins a un 5% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.
- Faltes lleus:** penalització de fins a un 1% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

## XI Confidencialitat

Els adjudicataris s'obliguen a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM.

Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

## **XII Sostenibilitat**

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:.

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM mitjançant la signatura del mateix per respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència. Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Cal també treballar de manera respectuosa amb el medi ambient.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest Plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:

- La Mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Barcelona,

Rubén Guimera Dehesa

Cap d'Àrea Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A