

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DE NAVISON**

EXPEDIENT: 26SER0911

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Vigència del contracte	4
4	Abast del contracte.....	4
5	Condicions específiques del contracte	4
6	Característiques Tècniques.....	4
7	Garanties	5
8	Maquetació, Subministrament i dates de lliurament.....	¡Error! Marcador no definido.
9	Documentació de lliurament	¡Error! Marcador no definido.
10	Suport Configuració	¡Error! Marcador no definido.
11	Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs.....	¡Error! Marcador no definido.
12	Qualitat i Mediambient	5

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

2 Objecte del contracte

Serveis de suport tècnic del sistema d'informació logístic i financer NAVISION®

Aquest programari dona servei a les empreses Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí i Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, SA. per la gestió dels següents mòduls:

- Comptabilitat
- Cartera
- Inversions
- Facturació i Cobraments
- Compres
- Existències
- Gestió de Magatzems

Aquesta contractació contempla el manteniment anual per a la resolució d'incidències sobre aquesta plataforma.

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada aproximada d'un any (12 mesos), o des de l'1 de gener de 2026, el contracte preveu possibilitat d'ampliació d'un 20%. El contracte preveu possibilitat de 4 prorrogues.

4 Abast del contracte

L'abast del subministrament és el següent:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT	CCSPT	2026	3.324,84 €	21%	698,22 €	4.023,06 €
TOTAL	LOT		3.324,84 €		698,22 €	4.023,06 €

5 Condicions específiques del contracte

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

6 Característiques Tècniques

Manteniment anual per a la resolució d'incidències sobre la plataforma Navision, instal·lada en el CCSPT, i configurada i parametritzada per TRIANGLE, SA.

7 Garanties

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaría i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaría i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaría o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.

8 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO₂ emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.