



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

INFORME DE NECESSITATS (MEMÒRIA JUSTIFICATIVA)

Títol: Contractació del servei de Telecomunicacions de veu fixe i fax, servei de dades i telefonia mòbil del Consell Comarcal del Tarragonès.

Tipus: Intern preceptiu

Identificació de la persona responsable: Raul Almenara Peñaranda, tècnic informàtic del Consell Comarcal del Tarragonès.

ASSUMPTE

Per a la licitació del contracte de els serveis tècnics del Consell Comarcal del Tarragonès redacten aquesta memòria justificativa de la necessitat de contractar per tal de donar compliment a les exigències legals previstes en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), en consonància amb l'article 63.3.a) de la mateixa, la qual es publicarà en el perfil del contractant.

L'objectiu de la redacció d'aquesta memòria justificativa és el de donar compliment al que disposa l'art. 28.1 de la LCSP, com és que "Les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, quan s'adjudiqui per un procediment obert, restringit o negociat sense publicitat, s'han de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

Així, en els termes del que disposa l'art. 63.3 de la LCSP, caldrà publicar en el perfil de contractant, almenys, la memòria justificativa del contracte, l'informe d'insuficiència de mitjans en el cas de contractes de serveis, la justificació del procediment utilitzat per a la seva adjudicació quan s'utilitzi un procediment diferent de l'obert o del restringit, el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte o documents equivalents, si s'escau, i el document d'aprovació de l'expedient.

I el 116.4 de la mateixa disposa que: "En l'expedient s'ha de justificar adequadament:

- a) L'elecció del procediment de licitació.
- b) La classificació que s'exigeixi als participants.
- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- d) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.
- e) La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.
- f) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- g) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau".

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I ADEQUACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

Aquest contracte esdevé necessari per a dotar al Consell Comarcal de les infraestructures i serveis de comunicacions imprescindibles per a dur a terme els serveis que presta aquest Ens.

OBJECTE DEL CONTRACTE.

Objecte del contracte:

Els objectius del contracte són segons els diferents serveis de contractació:

- A) Servei d'accés de dades mitjançant enllaç dedicat, FTTH i adreces IP fixes per al Consell Comarcal del Tarragonès.
- B) Servei de telefonia mòbil de veu i dades per al Consell Comarcal del Tarragonès.
- C) Servei de veu i telefonia IP mitjançant centraleta al núvol per al Consell Comarcal del Tarragonès.

El contracte es divideix en tres lots:

LOT - 1 SERVEI DE DADES, ENLLAÇOS DEDICATS, ADREÇES IP I FTTH DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT - 2 SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL I DADES MÒBILS DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT - 3 SERVEI DE VEU I TELEFONIA IP DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

No es limita la participació en la licitació als lots, ni es limita l'adjudicació en la licitació als lots.

No es possibilita d'adjudicar a una oferta integradora.

No es reserva el dret a participar en el procediment a centres especials d'ocupació d'iniciativa social o empresa d'inserció o altres organitzacions.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS

D'acord amb allò disposat al arts. 63.3.a) i 116.4.f) LCAP, es fica de manifest que havent-se analitzat l'estructura de recursos humans de l'entitat i l'especialitat tècnica d'aquests, es detecta insuficiència de

mitjans personals per a la cobertura de les necessitats objecte del contracte que es proposa celebrar.

En la plantilla d'aquest Consell, no consta la plaça o places corresponents de personal per atendre les funcions que requereix el servei, així com les prestacions objecte del contracte impliquen funcions específiques i concretes que requereixen especialització tècnica i professional, i eventualment la intervenció de diversos perfils professionals complementaris; també es requereix una infraestructura tècnica de telecomunicacions que no està a l'abast d'aquesta entitat.

DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

LOT - 1 SERVEI DE DADES, ENLLAÇOS DEDICATS, ADREÇES IP I FTTH DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 8.584,80 €, i es desglossa en el següents conceptes:

• Aprovisionaments i despeses de material:	5.389,20 €
• Mà d'obra:	499,45 €
• Costos indirectes:	446,06 €
• Despeses estructura:	316,74 €
• Benefici industrial:	443,43 €
• Subtotal:	7.094,87 €
• Total impost IVA 21%:	1.489,93 €
• <u>Pressupost base anual:</u>	<u>8.584,80 €</u>

LOT - 2 SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL I DADES MÒBILS DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 20.490,62 €, i es desglossa en el següents conceptes:

• Aprovisionaments i despeses de material:	15.120,00 €
• Mà d'obra:	0,00 €
• Costos indirectes:	0,00 €
• Despeses estructura:	756,00 €
• Benefici industrial:	1.058,40 €
• Subtotal:	16.934,40 €
• Total impost IVA 21%:	3.556,22 €
• <u>Pressupost base anual:</u>	<u>20.490,62 €</u>



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT – 3 SERVEI DE VEU I TELEFONIA IP DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Aquest lot es divideix en tres elements diferenciats, essent el pressupost base de licitació total anual de 27.264,47 € i es desglossa en el següents conceptes:

Centraleta virtual:

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 1.146,93 €, i es desglossa en el següents conceptes:

- Aprovisionaments i despeses de material: 720,00 €
- Mà d'obra: 66,73 €
- Costos indirectes: 59,59 €
- Despeses estructura: 42,32 €
- Benefici industrial: 59,24 €
- **Subtotal:** **947,88 €**
- Total impost IVA 21%: 199,05 €
- **Pressupost base anual:** **1.146,93 €**

Extensions centraleta (140):

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 21.409,42 €, i es desglossa en el següents conceptes:

- Aprovisionaments i despeses de material: 13.440,00 €
- Mà d'obra: 1.245,55 €
- Costos indirectes: 1.112,42 €
- Despeses estructura: 789,90 €
- Benefici industrial: 1.105,87 €
- **Subtotal:** **17.693,74 €**
- Total impost IVA 21%: 3.715,68 €
- **Pressupost base anual:** **21.409,42 €**

Equipament i configuració terminals i sistema (una sola vegada):

El pressupost base de licitació ascendeix a 4.708,11 €, i es desglossa en el següents conceptes:

- Aprovisionaments i despeses de material: 2.955,57 €
- Mà d'obra: 273,90 €



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

• Costos indirectes:	244,63 €
• Despeses estructura:	173,71 €
• Benefici industrial:	243,19 €
• Subtotal:	3.891,00 €
• Total impost IVA 21%:	817,11 €
• <u>Pressupost base:</u>	<u>4.708,11 €</u>

TOTAL DEL CONTRACTE

El valor total del contracte considerant el termini de 3 anys del contracte més dos possibles pròrrogues d'un any quedaria desglossat de la forma següent:

• Aprovisionaments i despeses de material:	176.301,57 €
• Mà d'obra:	9.332,54 €
• Costos indirectes:	8.335,04 €
• Despeses estructura:	9.698,46 €
• Benefici industrial:	13.577,84 €
• Subtotal:	217.245,44 €
• Total impost iva 21%:	45.621,54 €
• Pressupost total:	262.866,98 €

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a la millor relació qualitat preu.

LOT 1: ENLLAÇOS DEDICATS, ADREÇES IP I FTTH

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

a) Criteris avaluables mitjançant judici de valor (màxim 10 punts) (Sobre B)

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

Es valorarà la redacció d'un informe en que es detalli el màxim possible les actuacions que realitzarà l'empresa en ordre cronològic des del moment que



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

es notifica una incidència fins que es resol, relacionada amb els serveis del lot 1 (enllaços dedicats, adreces IP, FTTH). Concretament suposarem que hi ha hagut un tall de les línies de fibra òptica i han deixat de funcionar correctament. (5 pàgines màxim). 10 punts

Es valoraran especialment els punts següents:

- L'informe ha de diferenciar entre les actuacions específiques en cas que fos una incidència lleu, greu o molt greu segons els criteris indicats al quadre orientatiu del SLA requerit que es pot consultar més avall.
- L'informe ha d'indicar clarament el temps de resposta a l'incident, el canal de comunicació de l'empresa amb el Consell, cada quant temps es notifica per a cada cas l'estat de l'incident al Consell i el temps de resolució dels incidents als que es compromet l'empresa en cada nivell d'incidència.
- L'informe ha d'indicar també la quantitat de personal que es compromet l'empresa que es desplaçarà presencialment de forma excepcional en cas que sigui convenient, quin personal donarà suport telemàtic de ser necessari per a cada cas, una forma de contacte directe amb els tècnics assignats a la incidència i una forma de contacte directe amb el càrrec de responsabilitat corresponent de l'empresa.

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Incomunicació d'un edifici del consell.
Greu	8h.	Degradació del servei que impedeixi la correcta operativa dels sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.
Lleu	16h.	Degradació del servei que no impedeixi la correcta operativa dels dispositius i sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.

b) Criteris no econòmics avaluables automàticament (màxim 39 punts) (Sobre C)

1. Proposició sobre l'empresa i l'experiència i qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte **12 punts**.
Empresa certificada o en procés de certificació demostrable com a mínim al nivell mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). 2 punts
 - Enginyer en Telecomunicacions addicional adscrit al projecte. 4 punts
 - Experiència en treballs o serveis similars de més de 3 anys per a l'enginyer que es demana com a mínim. 6 punts
2. Proposició de servei post-venda i assistència tècnica, fins a **12 punts**, per suma dels criteris següents:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Atenció y suport professional 24x7 telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització. 7 punts
 - Reducció 50% temps de resposta SLA. 5 punts
3. Solució Tecnològica fins a **15** punts
- Accés a internet a totes les fibres òptiques amb una velocitat superior a 1Gb.10 punts
 - Millorar almenys una de les fibres òptiques del Consell Comarcal del Tarragonès i 1 de les de Zamenhoff a velocitat de 10GB. 5 punts

La puntuació total obtinguda per oferta de cada licitació resulta de la suma aritmètica dels tres criteris $PT = \text{criteri 1} + \text{criteri 2} + \text{criteri 3}$

c) Oferta econòmica (màxim 51 punts) (Sobre C)

Preu hora inclòs el desplaçament al municipi. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

$$\frac{51 \times (Licitació - oferta \text{ licitador})}{(Licitació - oferta \text{ més econòmica})}$$

LOT 2 TELEFONIA MÒBIL I DADES MÒBILS

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

a) Criteris avaluables mitjançant judici de valor (màxim 15 punts) (Sobre B)

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

Es valorarà la redacció d'un informe en que es detalli el màxim possible les actuacions que realitzarà l'empresa en ordre cronològic des del moment que es notifica una incidència fins que es resol, relacionada amb els serveis del lot 2 (telefonía mòbil i dades mòbils). Concretament suposarem que hi ha hagut una incidència no identificada i han deixat de funcionar correctament tant les línies mòbils com les dades associades a cada línia. (5 pàgines màxim). 15 punts



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Es valoraran especialment els punts següents:

- L'informe ha de diferenciar entre les actuacions específiques en cas que fos una incidència lleu, greu o molt greu segons els criteris indicats al quadre orientatiu del SLA requerit que es pot consultar més avall.
- L'informe ha d'indicar clarament el temps de resposta a l'incident, el canal de comunicació de l'empresa amb el Consell, cada quant temps es notifica per a cada cas l'estat de l'incident al Consell i el temps de resolució dels incidents als que es compromet l'empresa en cada nivell d'incidència.
- L'informe ha d'indicar també la quantitat de personal que es compromet l'empresa que es desplaçarà presencialment de forma excepcional en cas que sigui convenient, quin personal donarà suport telemàtic de ser necessari per a cada cas, una forma de contacte directe amb els tècnics assignats a la incidència i una forma de contacte amb el càrrec de responsabilitat corresponent de l'empresa.

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.
Greu	8h.	Degradació del servei d'entre el 20% i 50% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.
Lleu	16h.	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.

b) Criteris no econòmics avaluable automàticament (màxim 34 punts) (Sobre C)

1. Proposició sobre la empresa i l'experiència i qualificació del personal d'adscrit a l'execució del contracte, fins a **12** punts, per la suma del de criteris següents:

- Empresa certificada o en procés de certificació demostrable com a mínim al nivell mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). 2 punts
- Enginyer en Telecomunicacions addicional adscrit al projecte. 4 punts
- Experiència en treballs o serveis similars de més de 3 anys per a l'enginyer que es demana com a mínim. 6 punts

2. Proposició de servei post-venda i assistència tècnica, fins a **15** punts, per suma dels criteris següents:

- Atenció y suport professional 24x7 telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització. 8 punts
- Reducció 50% temps de resposta SLA. 7 punts



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

3. Solució Tecnològica fins a 7 punts

- Ampliació de dades a totes les línies a més de 30Gb. 7 punts

La puntuació total obtinguda per oferta de cada licitació resulta de la suma aritmètica dels quatre criteris PT = criteri 1 + criteri 2 + criteri 3

c) Oferta econòmica (màxim 51 punts) (Sobre C)

Preu hora inclòs el desplaçament al municipi. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

$$\frac{51 \quad X \quad (\text{Licitació - oferta licitador})}{(\text{Licitació - oferta més econòmica})}$$

LOT 3 VEU I TELEFONIA IP

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

a) Criteris avaluable mitjançant judici de valor (màxim 13 punts) (Sobre C)

Els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

- Es valorarà la redacció d'un informe en que es detalli el màxim possible les actuacions que realitzarà l'empresa en ordre cronològic des del moment que es notifica una incidència fins que es resol, relacionada amb els serveis del lot 3 (veu i telefonia IP). Concretament suposarem que hi ha hagut una incidència no identificada i ha deixat de funcionar correctament la telefonia, sent incapaços de realitzar o rebre trucades a l'exterior del Consell. (5 pàgines màxim). 13 punts

Es valoraran especialment els punts següents:

- L'informe ha de diferenciar entre les actuacions específiques en cas que fos una incidència lleu, greu o molt greu segons els criteris indicats al quadre orientatiu del SLA requerit que es pot consultar més avall.
- L'informe ha d'indicar clarament el temps de resposta a l'incident, el canal de comunicació de l'empresa amb el Consell, cada quant



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

temps es notifica per a cada cas l'estat de l'incident al Consell i el temps de resolució dels incidents als que es compromet l'empresa en cada nivell d'incidència.

- L'informe ha d'indicar també la quantitat de personal que es compromet l'empresa que es desplaçarà presencialment de forma excepcional en cas que sigui convenient, quin personal donarà suport telemàtic de ser necessari per a cada cas, una forma de contacte directe amb els tècnics assignats a la incidència i una forma de contacte amb el càrrec de responsabilitat corresponent de l'empresa.

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell.
Greu	8h.	Degradació del servei del 20%-50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell.
Lleu	16h.	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell

b) Criteris no econòmics avaluables automàticament (màxim 36 punts) (Sobre C)

Els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor s'han de presentar per escrit en un màxim de 5 pàgines DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat. La documentació que hagi ignorat aquestes directrius o no hagi complert l'interlineat o mida de la lletra, no s'avaluarà.

1. Proposició sobre l'empresa i l'experiència i qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte, fins a **12** punts, per la suma del de criteris següents:

- Empresa certificada o en procés de certificació demostrable com a mínim al nivell mitjà de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). 2 punts
- Enginyer en Telecomunicacions adicional adscrit al projecte. 4 punts
- Experiència en treballs o serveis similars de més de 3 anys per a l'enginyer que es demana com a mínim. 6 punts

2. Proposició de servei post-venda i assistència tècnica, fins a **14** punts, per suma dels criteris següents:

- Atenció y suport professional 24x7 telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització. 8 punts



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Reducció 50% temps de resposta SLA. 6 punts

3. Solució Tecnològica fins a **10** punts

- Número de SMS que es poden enviar a l'any il·limitat. 4 punts
- Millora a 5 dispositius com a màxim per extensió. 6 punts

La puntuació total obtinguda per oferta de cada licitació resulta de la suma aritmètica dels quatre criteris $PT = \text{criteri 1} + \text{criteri 2} + \text{criteri 3}$

c) Oferta econòmica (màxim 51 punts) (Sobre C)

Preu hora inclòs el desplaçament al municipi. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

$$\frac{51 \quad X}{(\text{Licitació} - \text{oferta més econòmica})} \quad (\text{Licitació} - \text{oferta licitador})$$

Tarragona, a la data de la signatura electrònica