

I. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE VEU FIXE I FAX, SERVEI DE DADES I TELEFONIA MÒBIL DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS.

ÍNDEX:

CLÀUSULA 1.-	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ
CLÀUSULA 2.-	TERMINI DEL CONTRACTE
CLÀUSULA 3.-	OBJECTIUS DEL PROJECTE
CLÀUSULA 4.-	CONTROL DEL PROJECTE
CLÀUSULA 5.-	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
CLÀUSULA 6.-	PRESSUPOST
CLÀUSULA 7.-	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE
CLÀUSULA 8.-	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES
CLÀUSULA 9.-	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
CLÀUSULA 10.-	REQUERIMENTS DE SEGURETAT
CLÀUSULA 11.-	SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

ANNEXOS:

ANNEX A	NUMERACIÓ DE TELEFONIA DEL CCT
ANNEX B	ESTUDI ECONÒMIC DE TELECOMUNICACIONS



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE VEU FIXE I FAX, SERVEI DE DADES I TELEFONIA MÒBIL DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS.

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present document és definir les característiques i condicions tècniques dels serveis de telefonia fixa, de dades i accés a Internet, i de telefonia mòbil del Consell Comarcal del Tarragonès.

Per tal de facilitar i ser més competitiu el present contracte, la licitació és oferta en tres lots:

LOT - 1 SERVEI DE DADES, ENLLAÇOS DEDICATS, ADREÇES IP I FTTH DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT - 2 SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL I DADES MÒBILS DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

LOT - 3 SERVEI DE VEU I TELEFONIA IP DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

* Els licitadors poden presentar ofertes a un, dos o tres lots, d'acord amb les especificacions d'aquest plec.

Aquests lots afectaran a infraestructures i serveis de comunicacions que són propietat del Consell Comarcal del Tarragonès i aquells serveis de tercers no descrits explícitament en aquest plec però considerats necessaris pel licitador per portar a terme el seu servei.

2.- TERMINI DEL CONTRACTE

La data d'inici del contracte és el dia següent a la signatura del contracte i té una durada estimada 3 anys prorrogable anualment màxim 2 anys des d'aquesta data, segons el desenvolupament del servei i serveis contractats.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

3.- OBJECTIUS DEL PROJECTE

Els objectius del contracte són segons els diferents serveis de contractació:

- A) Servei d'accés de dades mitjançant enllaç dedicat, FTTH i adreces IP fixes per al Consell Comarcal del Tarragonès.
- B) Servei de telefonia mòbil de veu i dades per al Consell Comarcal del Tarragonès.
- C) Servei de veu i telefonia IP mitjançant centraleta al núvol per al Consell Comarcal del Tarragonès.

Situació actual de les instal·lacions i equips del Consell comarcal:

El Consell Comarcal del Tarragonès disposa actualment de diverses infraestructures de veu i dades que es descriuen a continuació de forma general.

Els serveis actuals es classifiquen en:

- Servei de veu fixa i línies de fax del Consell Comarcal del Tarragonès.
- Servei de telefonia mòbil de veu i dades del Consell Comarcal del Tarragonès.
- Servei de dades i accés a Internet del Consell Comarcal del Tarragonès.

El Consell té dos centres de processament de dades (en endavant CPD) interconnectats entre ells i amb la resta de la xarxa corporativa, els quals utilitzen infraestructura propietat del Consell.

Els CPD estan ubicats en els següents localitzacions:

CPD	Edifici
Principal	Carrer de les Coques n° 3
Auxiliar	Carrer del Doctor Zamenhoff, n°5

La prestació actual dels serveis de comunicacions de veu fixa, comunicacions mòbils (veu i dades) i les comunicacions de dades i d'accés a Internet es per part de l'operador Telefonica/Movistar.

El Consell disposa d'una xarxa pròpia i privada d'interconnexió de nivell 3 entre els 2 CPD.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

3.1 SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I LÍNIES DE FAX

El Consell disposa d'una centraleta telefònica i una centraleta Movistar Fusión.

Les centraletes corresponen als següents centres de cost:

- Consell Comarcal del Tarragonès (c. Les Coques 3 i c. Santa Tecla 1,3 i 5)
- Consell Esportiu del Tarragonès. (c. Zamenhoff 5)

La següent taula mostra el resum dels serveis actuals:

Servei	Unitats
Primari (30 Canals)	1
DDI (sobre primari)	12
Línies FAX	1
Altres (Alarma, etc)	0
Movistar Fusion	1
Extensions Movistar Fusion	5
Linia fixe	1 (deixalleria Torredembarra)

3.2 SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS DE VEU I DADES

Les característiques dels serveis de comunicacions mòbils són:

- Es disposa d'un conjunt de telèfons mòbils amb línia de contracte.
- Es disposa d'un proveïdor (www.lleida.net/ca) per l'enviament de SMS. La connexió entre les aplicacions internes i el proveïdor de SMS és realitza a través d'una WEB amb una API i la integració es realitza amb recursos propis del Consell.
- En general els terminals són propietat del Consell Comarcal del Tarragonès. Tot i que no totes les línies tenen un terminal mòbil associat, n'hi ha que estan instal·lades en ascensors, alarmes o altres elements.



3.3 SERVEIS DE TRANSMISSIÓ DE DADES I ACCÉS A INTERNET

Accés centralitzat a Internet:

- Centralitzat en el CPD principal.
- Proporciona connexió (accés i transport) a Internet als usuaris de la xarxa corporativa del Consell i ofereix el serveis publicats a Internet, com ara la web municipal i el correu electrònic.
- La connexió dels servidors publicats a Internet es suporta mitjançant un sistema distribuït d'alta redundància amb diversos enllaços de fibra òptica amb un cabal d'accés a Internet de 10 Mbps simètrics "MacroLAN" al CPD principal.
- La connexió de navegació dels usuaris es suporta mitjançant 3 línies FTTH simètriques de 600Mbps situades dos en el CPD principal i una al CPD auxiliar.
- L'equipament electrònic és propietat de l'operador.
- El Consell proporciona a l'operador una xarxa privada d'interconnexió de nivell 3 entre els 2 CPD.
- L'accés a Internet està gestionat pel firewall corporatiu i propietat del Consell. Aquest equipament no forma part de l'objecte del concurs.
- La següent taula mostra el resum dels serveis actuals,

Servei	Unitats
Accés Internet simètric Accés 10Mbps Classe C delegada de IPv4	1
Línies FTTH 600/600	3
Línies FTTH Movistar Fusion Empresas	1



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

4.- CONTROL DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà d'executar i adaptar el seu pla de treball a les directrius del personal tècnic informàtic, i el departament d'Informàtica conjuntament amb el de secretaria del Consell Comarcal del Tarragonès.

5.- ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació es centra a la ciutat de Tarragona.

Pel que fa a ubicacions, l'abast del present concurs contempla els edificis i centres del Consell Comarcal del Tarragonès.

- a) Seu del Consell Comarcal, situat al carrer de les Coques, 3 i al carrer Santa Tecla 1,3 i 5 de Tarragona – Edifici d'ús administratiu i que disposa d'una superfície de 1.378,65 m².

Seu del Consell - Superfícies útil	
PLANTA	TOTAL CCT
Planta -2	
Planta -1	237,55m ²
Planta 0	161,55m ²
Entresol	174,15m ²
Planta 1	430,60m ²
Planta 2	374,80m ²
TOTAL	1.378,65m ²

- b) Seu secundària del Consell Comarcal en que es troba el Consell Esportiu del Tarragonès (CET) i alguns serveis del CCT, Carrer Zamenhoff 5, de Tarragona – Edifici destinat a l'arxiu i amb una superfície útil de 204,00 m² en una sola planta.

Ara bé, en qualsevol cas, el dimensionament, les necessitats dels centres i el número de centres s'ajustarà en tot moment a la realitat de les necessitats de les entitats contractants, i podrà ser ampliat o reduït, segons l'assenyalat en l'apartat de modificacions del plec de clàusules.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

6. PRESSUPOST

El preu indicat per als pressupostos de cada un dels lots següents està basat en l'estudi econòmic que figura a l'expedient electrònic.

LOT - 1 SERVEI DE DADES, ENLLAÇOS DEDICATS, ADREÇES IP I FTTH DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 8.584,80 €, i es desglossa en el següents conceptes:

• Aprovisionaments i despeses de material:	5.389,20 €
• Mà d'obra:	499,45 €
• Costos indirectes:	446,06 €
• Despeses estructura:	316,74 €
• Benefici industrial:	443,43 €
• Subtotal:	7.094,87 €
• Total impost IVA 21%:	1.489,93 €
• <u>Pressupost base anual:</u>	<u>8.584,80 €</u>

LOT - 2 SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL I DADES MÒBILS DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 20.490,62 €, i es desglossa en el següents conceptes:

• Aprovisionaments i despeses de material:	15.120,00 €
• Mà d'obra:	0,00 €
• Costos indirectes:	0,00 €
• Despeses estructura:	756,00 €
• Benefici industrial:	1.058,40 €
• Subtotal:	16.934,40 €
• Total impost IVA 21%:	3.556,22 €
• <u>Pressupost base anual:</u>	<u>20.490,62 €</u>

LOT - 3 SERVEI DE VEU I TELEFONIA IP DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Aquest lot es divideix en tres elements diferenciats, essent el pressupost base de licitació total anual de 27.264,47 € i es desglossa en el següents conceptes:

Centraleta virtual:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 1.146,93 €, i es desglossa en el següents conceptes:

- Aprovisionaments i despeses de material: 720,00 €
- Mà d'obra: 66,73 €
- Costos indirectes: 59,59 €
- Despeses estructura: 42,32 €
- Benefici industrial: 59,24 €
- **Subtotal:** **947,88 €**
- Total impost IVA 21%: 199,05 €
- **Pressupost base anual:** **1.146,93 €**

Extensions centraleta (140):

El pressupost base de licitació anual ascendeix a 21.409,42 €, i es desglossa en el següents conceptes:

- Aprovisionaments i despeses de material: 13.440,00 €
- Mà d'obra: 1.245,55 €
- Costos indirectes: 1.112,42 €
- Despeses estructura: 789,90 €
- Benefici industrial: 1.105,87 €
- **Subtotal:** **17.693,74 €**
- Total impost IVA 21%: 3.715,68 €
- **Pressupost base anual:** **21.409,42 €**

Equipament i configuració terminals i sistema (una sola vegada):

El pressupost base de licitació ascendeix a 4.708,11 €, i es desglossa en el següents conceptes:

- Aprovisionaments i despeses de material: 2.955,57 €
- Mà d'obra: 273,90 €
- Costos indirectes: 244,63 €
- Despeses estructura: 173,71 €
- Benefici industrial: 243,19 €
- **Subtotal:** **3.891,00 €**
- Total impost IVA 21%: 817,11 €
- **Pressupost base:** **4.708,11 €**



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

7.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions del contracte.

8.- ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Requisits necessaris per portar a terme el projecte:

Serveis sol·licitats objecte de contracte

El concurs contempla:

- 9 línies de FTTH 1000Mb simètrics. (6 CCT, zamenhof: 1 CET, 2 CCT)
- Centraleta al núvol amb un màxim de 140 extensions (2 operadores) amb els DDI i faxos corresponents.
- 15 DDI (10 CCT, 1 CET, 1 Deixalleria Torre)
- 1 FAX to mail (General CCT 977 24 45 13)
- Un màxim de 140 línies de veu i dades amb tecnologia mòbil.
- Servei de trucades a numeració nacional i mòbils
- Les fibres òptiques requeriran, a part de disposar d'IPv4 estàtica, que es pugui configurar el rDNS, per tal que la IP fes la resolució cap al domini especificat, en el nostre cas seria correu.tarragones.cat.
- Les direccions IP assignades a les fibres òptiques no hauran d'estar en cap "Blacklist" i el mateix proveïdor s'haurà d'encarregar de fer totes les gestions necessàries per a que així sigui en el moment d'assignar les direccions IP al CCT.
- En cas que fos necessari fer qualsevol tipus de portabilitat en qualsevol dels objectes del contracte, no es podrà carregar cap cost adicional

Personal

Personal adscrit al servei a nivell de perfil professional.

- Es requereix un tècnic amb experiència contrastada en tecnologies de comunicació (mínim tres anys), en el personal adscrit al projecte, amb una formació universitària d'enginyer superior de telecomunicacions, d'enginyer tècnic de telecomunicacions o de grau en enginyeria de sistemes de telecomunicacions. En cas que el licitador designi tècnics auxiliars no és necessària titulació universitària, sinó que es requerirà com a mínim una qualificació de formació professional relacionada amb l'àmbit de les tecnologies de comunicació o una certificació de coneixements sobre els productes que se subministren. Al plec de



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

clàusules administratives es detallen les puntuacions atorgades a les possibles titulacions o coneixements acreditats.

8.1.- Serveis d'equipament i infraestructura de dades i/o accés a Internet

- El transport i l'accés simètric centralitzat a Internet dels servidors.
- El conjunt de serveis associats a l'explotació/gestió dels serveis.

L'accés no garantit s'ha de proporcionar amb 9 accessos FTTH amb una velocitat de 1000Mbps simètrics, distribuïts a raó de sis al CPD principal, i els altres tres al CPD auxiliar.

El preu mensual dels accessos hauran d'incloure la totalitat de les quotes indirectes o associades a línies i l'equipament necessari per a proporcionar íntegrament el servei. En aquest cas, no s'acceptarà ni es podrà facturar cap trucada telefònica cursada des d'aquestes línies.

En la següent taula mostra el resum dels serveis sol·licitats.

Servei	Unitats
Línia FTTH mínim 1000/1000 Mbps amb IP Estàtica i opció de rDNS CPD principal	6
Línia FTTH mínim 1000/1000 Mbps amb IP Estàtica i opció de rDNS CPD auxiliar	3

Adreces

- Seu del Consell Comarcal situat al carrer de les Coques, 3 i carrer Santa Tecla 1,3 i 5 de Tarragona (CPD principal)
- Arxiu al carrer Zamenhoff 5, de Tarragona (CPD auxiliar)

Acord de nivell de servei (SLA) sol·licitats:

Connexió a Internet

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Incomunicació d'un edifici del consell.
Greu	8h.	Degradació del servei que impedeixi la correcta operativa dels sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.
Lleu	16h.	Degradació del servei que no impedeixi la correcta operativa dels dispositius i sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

8.2.-Serveis de telefonia mòbil i dades mòbils

SERVEIS MÒBILS

Serveis de línies i trucades mòbils

- Conjunt de línies mòbils, serveis associats i la numeració associada.
- Conjunt de serveis de trucades a fix i mòbil no corporatius.
- La conservació dels números actuals.
- El conjunt de serveis associats a l'explotació i gestió del serveis.
- Per requeriment exprés del Consell, el preu de manteniment de totes les línies serà de zero euros.
- Si fos necessari realitzar qualsevol tipus de portabilitat, no es podrà carregar cap cost per fer-la.
- La centraleta virtual al núvol complirà amb les següents característiques:
 - Integració dels terminals mòbils en la centraleta virtual de tal manera que el terminal fix es pugui atendre des del terminal mòbil.
 - Aplicació que integri les extensions de telefonia fixa o mòbil amb el correu electrònic de l'usuari per a poder fer i rebre trucades a través de l'ordinador, tant si s'està a l'oficina com de viatge o fent teletreball.
 - Tecnologia 5G per als terminals de telefonia mòbil amb agenda única de contactes que inclogui contactes personals del directori corporatiu de les extensions que permeti identificar la persona que truqui i permetre també trucades directes.
 - Els terminals fixos han de poder fer i rebre trucades i guardar en un únic lloc el registre de totes las trucades fetes y rebudes des de tots els dispositius de l'extensió de l'usuari.
 - Els terminals fixos han de permetre realitzar conferències de mínim 3 participants, mantenir la trucada en espera o transferir-la, així com realitzar desviaments a un terminal fix o mòbil extern i rebre notificacions.
 - Els terminals mòbils han de tenir les funcionalitats pròpies de qualsevol extensió de la centraleta: número d'extensió, formar part del directori d'extensions, podent-se monitoritzar a través del telèfon de l'operador, permetre la gravació de les seves trucades, poder executar desviaments o transferències de trucades, etc.

Les trucades a fixes i mòbils nacionals, dins la zona dels països de la Unió Europea (Roaming) han de tenir el mateix cost que les trucades nacionals.

Les trucades a numeracions especials amb costos addicionals han d'estar bloquejades per defecte, no s'acceptarà cap facturació.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Serveis de dades

Es demana disposar de les següents tarifes planes de dades nacionals i UE d'acord amb el volum mensual a cursar. En cas de no disposar de la tarifa, caldrà indicar la tarifa superior que la inclogui

QUOTA	DESCRIPCIÓ	UNITATS DEMANADES INICIALMENT
10GB	mínim 10Gb/mes	100
15Gb	mínim 15Gb/mes	30
30GB	mínim 30Gb/mes	10

A nivell d'operador s'haurà de bloquejar la navegació d'aquelles línies que no disposin d'una tarifa de dades. No s'acceptarà facturació de navegació sense tarifa de dades associada

La següent taula mostra el resum dels serveis sol·licitats.

Servei	Unitats
Línies amb tarifa de dades	140

Acord de nivell de servei (SLA) sol·licitats:

Serveis de dades i veu mòbil

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.
Greu	8h.	Degradació del servei d'entre el 20% i 50% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.
Lleu	16h.	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació mòbil de la corporació.

8.3.- Subministrament del servei de veu i telefonia IP

L'empresa adjudicatària haurà d'estar inscrita en el Registre d'Operadors de la CNMC.

Disposar d'una assegurança civil de responsabilitat civil de més de 850.000,00€ de indemnització per sinistre.

Requeriments de la solució:

Centralita virtual amb les següents aplicacions específiques:

1 centralita amb 3 seus diferents

2 operadores automàtiques (CCT/ZAMENHOF CET)

140 extensions (129 Principal CCT, 10 secundaries CET, 1 Deixalleria Torredembarra)

1 fax to mail

15 DDI's (12 Principal CCT i 3 secundaries CET)



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Informes de trucades amb accés complert als registres detallats de trucades (CDR).
- Possibilitat del servei “Call Center” per a la gestió de trucades entrants. La centraleta virtual ha de permetre la configuració de polítiques “Bring Your Own Device” (BYOD) i de teletreball. Eina web de gestió y configuració de la centraleta que permeti configurar d'una forma autònoma i immediata el comportament de la centraleta i els seus usuaris sense necessitat de disposar de personal especialitzat ni dependre de terceres persones. Ha de proporcionar flexibilitat per a l'ampliació del parc de terminals o de seus. Possibilitat que els usuaris amb lloc fix y lloc mòbil puguin compartir la mateixa extensió de la centraleta y bústia de veu.
- Missatge de benvinguda amb possibilitat de diverses opcions i amb opció de: “si coneix l'extensió marqui...” per contactar directament amb l'usuari triat o “espero per ser atès per la centraleta”.
- Configuració d'horaris d'entrada de trucades, missatges de festius, missatge fora d'horari, etc.
- Música espera, transferència de trucades a fixos i mòbils, conferència a tres, desviaments, creació de grups, numeració curta, etc.
- Agenda corporativa compartida de contactes per veure qui em truca o trucar de forma ràpida.
- Visualització d'estat de les extensions, tant fixes com mòbils (lliures o ocupats).
- Manteniment de totes les numeracions i possibilitat d'afegir numeracions geogràfiques noves.
- Servei FaxtoMail - MailtoFax
- Panell de gestió de la centraleta per al client.
- Integració de la telefonia mòbil dins de la telefonia IP. Les línies mòbils han de poder fer trucades mostrant, segons convingui, el número de capçalera o la numeració de la línia a criteri de l'usuari. No s'acceptarà que aquesta integració sigui mitjançant una aplicació de tercers, haurà de ser del propi fabricant de la centraleta.
- Aplicació web de gestió de l'extensió que permet: visualitzar i monitoritzar l'estat de les extensions fixes, accés i marcació d'agenda corporativa, control de trucades rebudes i emeses, configuració de desviaments, etc.
- Centraleta amb servidors redundants dins d'Europa.
- Tele-treball, disposar de diferents dispositius amb una mateixa extensió interna: Telèfon IP i targeta SIM mòbil, d'aquesta manera l'usuari podrà atendre la seva extensió o número fixe en qualsevol dels dispositius i en qualsevol lloc. (Poder emportar-se el telèfon sobretaula IP a casa i treballar com si estigués a l'oficina).
- Mínim de 3 dispositius simultanis per extensió sense cost addicional.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Un cop feta la portabilitat de la companyia actual, per la qual no es podrà carregar cap cost, les línies mòbils no tindran permanència.

El servei de telefonia prestat haurà d'estar suportat preferentment per tecnologia d'última generació que satisfaci les exigències tecnològiques actuals. Així mateix, la xarxa haurà de ser actualitzada de forma contínua, mantenint en tot moment les funcionalitats més avançades en el servei prestat i sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària del servei definir l'arquitectura de la xarxa que suportarà el servei. Independentment dels serveis que es detallen en aquest plec, que són mínims i obligatoris, les empreses licitants podran incloure en les seves proposicions aquells altres que suposin millores sobre tals mínims i que estiguin disposades a dur a terme. No seran admeses aquelles propostes segons el parer del Consell Comarcal, que suposi un detriment de la qualitat del servei que es presta en l'actualitat ni que comporti la desaparició d'alguna funcionalitat existent.

Pla de numeració: s'han de mantenir els actuals plans de numeració, tant de les numeracions fixes (inclosa la línia de capçalera), com de totes les línies mòbils i fax.

La solució ha de ser compatible amb els terminals IP existents al Consell Comarcal, model "Grandstream Mod. GXP-2170".

L'encaminament i gestió, sense cost, del tràfic corporatiu entre extensions fixes i extensions mòbils.

Les següents taules mostren el resum dels serveis sol·licitats per a la telefonia de veu fixa.

CPD Principal

Servei	Unitats
Trucades nacionals il·limitades d'E/S	1
DDIs	12
Minuts fixes nacionals (anual)	I·limitats
Minuts mòbils nacionals (anual)	I·limitats
Minuts numeració especial (anual) (902,901, etc...)	120

CPD Auxiliar

Servei	Unitats
Centraleta núvol	1
Minuts fixes nacionals (anual)	I·limitats
DDI's	3
Minuts mòbils nacionals (anual)	I·limitats
Extensions (Incloure terminal) basic	5
Extensions (Incloure terminal) avançat	1



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS
Deixalleria de Torredembarra

Servei	Unitats
Minuts fixes nacionals (anual)	I·limitats
DDI's	1
Minuts mòbils nacionals (anual)	I·limitats
Extensions (Incloure terminal) basic	1

Acord de nivell de servei (SLA) sol·licitats:

Línies de telefonia fixa

Incidència	Temps resposta	Exemple d'incidència
Molt greu	4h.	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell.
Greu	8h.	Degradació del servei del 20%-50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell.
Lleu	16h.	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis del consell

Llistat de numeracions fixes a mantenir per al consell, sent necessari per al proveïdor gestionar la portabilitat, per la qual no es podrà carregar cap cost. Es tracta de 14 línies fixes, 21 línies mòbils i 1 fax, els números corresponents a cada telèfon es troben a l'Annex A.

Ubicació	Tipus
CPD principal (CAPÇALERA DDI)	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
CPD principal	DDI
-	FAX



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

CPD Auxiliar (CET)	Movistar Fusion
Nou de Gaia	Deixalleria Torredembarra

Trucades nacionals realitzades des de mòbils corporatius

Inclou el tràfic cursat des de les línies mòbils. Concretament inclou l'encaminament i gestió del tràfic sortint corresponent a les trucades realitzades des de línies mòbils corporatives a:

- Altres línies fixes i mòbils corporatives.
- Numeració fixa no corporativa.
- Numeració mòbil no corporativa.
- Serveis d'atenció al client.
- La bústia de veu.
- Mòbils nacionals dins l'àrea de la Unió Europea.

Consideracions:

- No hi ha d'haver cost entre trucades de dues línies mòbils corporatives.
- No hi ha d'haver cost entre trucades d'una línia mòbil corporativa a una numeració fixa corporativa.
- Els accessos a continguts, videotelefonia i missatges dictats per trucades perdudes s'ha de bloquejar globalment a nivell d'operador i no s'acceptarà cap càrrec en la facturació per aquests conceptes.
- La numeració especial ha d'estar restringida.
- Les trucades internacionals fora de roaming (UE) han d'estar restringides.

SERVEIS D'ENVIAMENT DE SMS

Inclou l'enviament de SMS des de dispositius mòbils corporatius i també des d'aplicacions corporatives municipals mitjançant serveis web API amb l'operador. Es valorarà que el servei tingui una API més àmplia en diferents tecnologies així com les diferents funcionalitats que disposi pel seu enviament.

Servei	Paquet anual.
SMS	50000 SMS



9.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

9.1.- ACTITUD PROACTIVA

En tots els àmbits dels serveis a contractar es demana una permanent actitud proactiva per part de l'operador, és a dir, es desitja que l'operador dels serveis sigui un veritable soci tecnològic del consell. Això implica entre altres:

- Informar al consell de nous serveis que puguin ser d'interès o adients.
- Accions proactives tant de manteniment preventiu com de manteniment correctiu. Totes les accions proactives hauran de ser notificades al consell.
- Adequació permanent i automàtica del marc tarifari en matèria de serveis, en cas de que les baixes del mercat així ho recomanin.
- Informar amb l'antelació suficient de la necessitat d'adequació de les infraestructures que puguin estar obsoletes i que donin suport als serveis, permetent i facilitant així la presa de decisions, sense que la informació rebuda suposi un compromís de cap tipus per part del consell.

Com a mínim amb una periodicitat anual, es realitzarà una reunió entre els responsables del consell i l'adjudicatari, on aquest presentarà un informe de nous serveis o millores disponibles aparegudes en el període, així com un informe de les millores o avantatges que aquestes representarien. Aquests informes no suposaran un compromís de cap tipus.

En aquesta reunió presencial que es realitzarà en les instal·lacions del consell indicades pel responsable del contracte, el contractista també haurà d'aportar tota aquella informació requerida pel consell en el present plec o la que sigui de forma justificada d'acord a l'objecte del contracte per tal d'avaluar el seu compliment i funcionament. En cas de no produir-se o no es compleixi amb els requisits indicats, el contractista no podrà facturar els serveis prestats fins que sigui cobert aquest requisit.

9.2. ADEQUACIÓ PERMANENT A LES NECESSITATS

El consell és un organisme dinàmic i això comporta, entre d'altres:

Els operadors hauran d'adequar els serveis a la realitat del consell en cada moment i preveure els nous requeriments en serveis de comunicacions.

Aquest dinamisme comporta que el dimensionament inicial pot ser modificat pel consell en funció de les seves necessitats en el transcurs de la durada del contracte. Els operadors ajustaran el dimensionament d'acord als preus oferts segons cada situació, consums reals i serveis prestats.

9.3. PROVISIÓ DELS SERVEIS TIPUS "CLAU EN MÀ"

Els preus proposats per la provisió i posterior gestió / explotació dels serveis sol·licitats hauran d'incloure tots els possibles elements de cost associats a la implantació i explotació d'aquests (obra civil, infraestructures, enginyeria, permisos, canalitzacions, cablejats d'interconnexió, elements d'administració, adequació de la xarxa elèctrica, etc. si apliquessin).

És a dir, el consell no assumirà cap altre preu associat a la implantació dels serveis contractats, a part dels especificats pels licitadors en les seves propostes econòmiques. Per una altra banda, els licitadors no han de contemplar cap tipus de dedicació tècnica per part del personal del consell, en tasques associades a



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

l'arrencada o funcionament del servei a excepció d'aquelles que siguin estrictament assumides explícitament en aquest plec o de la seva responsabilitat per part del consell.

Per tal que els licitadors puguin contemplar totes les possibles despeses (escomeses, canalitzacions, permisos...) en els seus preus d'implantació i explotació dels serveis, aquests podran visitar les instal·lacions que considerin convenients, prèvia petició i acceptació per part del consell.

1.- El dimensionament previst en cada servei objecte del present contracte podrà ser modificat pel Consell Comarcal del Tarragonès en funció de les seves necessitats.

2.- El Consell Comarcal es reserva el dret d'incloure/excloure del contracte, qualsevol tipus de servei prèvia negociació amb el contractista.

Un cop adjudicat el concurs, el Consell Comarcal no acceptarà cap tipus de cost extra.

3.- Un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per al bon funcionament dels serveis iniciats.

4.- No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures ja existents.

5. Complir i respectar tota la normativa vigent de protecció de dades personals de les dades i dels aplicatius i programaris web que s'implantin.

6. Complir tota la normativa laboral i de prevenció de riscos vigent amb el seu personal que adscriuigui a aquest servei.

10.- REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte

No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT

11.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la llei 15/1999, de 13 de setembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), el Real Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Real Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD)

Les normes ISO/UEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Tarragona, a data de signatura electrònica
El tècnic Raul Almenara Peñaranda

DILIGÈNCIA DE LA SECRETARIA

Per fer constar que aquest plec de clàusules tècniques particulars que regeix l'adjudicació mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, del contracte del servei de telefonia fixa, de dades i accés a Internet, i de telefonia mòbil del Consell Comarcal del Tarragonès, n'ha estat aprovat, pel Ple del dia 24 de juliol de 2025.

Tarragona, a data de signatura electrònica,
El secretari

