

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Contractació MSC		
Codi de verificació  5H4W690R64050I4Z0VAF		
Document CON19I01YN	Expedient 15918/2025	

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE C RELATIU ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE DEPENDÈNCIES I EDIFICIS MUNICIPALS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES, D'IGUALTAT DE DONES I HOMES I D'ALTRES ASPECTES SOCIALS I LABORALS

Data: 28 de juliol de 2025
Hora: 11:23 hores
MESA VIRTUAL

Composició:

- President:
- Sr. Joan Alcayde Novell, el cap del Servei de Contractació i Patrimoni.

- Vocals:
- Sra. María Eugenia Abarca Martínez, la secretària de la Corporació.
- Sra. Maribel Rivero del Hoyo, la cap de Comptabilitat, en substitució de l'interventor accidental, Sr. Vicente Plaza Pérez.
- Sr. Àlex Pascual Claramunt, el cap de Secció de Serveis.

- Secretària:
- Sra. Rosa Huguet Figueras, la tècnica superior en Dret del Servei de Contractació i Patrimoni.

L'objecte de la sessió és l'obertura del sobre C que conté la proposició relativa als criteris d'adjudicació automàtics, avaluables mitjançant xifres o percentatges de la proposició presentada en la licitació convocada per adjudicar el contracte del Servei de neteja de dependències i edificis municipals, amb mesures de contractació pública sostenibles, d'igualtat de dones i homes i d'altres aspectes socials i laborals, amb un pressupost base de licitació de 5.834.077,20 € IVA exclòs (7.059.233,41€ IVA inclòs).

Amb caràcter previ, la Mesa dóna compte dels resultats obtinguts pels licitadors en la valoració del sobre B, relatiu als criteris de judicis de valor, d'acord amb l'informe emès pel cap de Secció de Serveis del 24 de juliol de 2025, el qual assumeix la Mesa en la seva totalitat i es reproduïx literalment, tot seguit:

"

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE

VALOR.SOBRE B1.

OBJECTE DEL CONTRACTE:

Servei de neteja de dependències i edificis municipals, amb mesures de contractació pública sostenibles, d'igualtat de dones i homes i d'altres aspectes socials i laborals.

DATA ACTA DE L'OBERTURA DEL SOBRE B1 PER LA MESA DE CONTRACTACIÓ: 07/07/2025

EMPRESSES ADMESES:

Servicios Especiales de Limpieza SA, amb NIF:A08350621

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. Ofertes presentades.....	3
1.2. Metodologia per a l'anàlisi i avaluació de les ofertes	3
1.3. Estructura de l'informe de judicis de valor	4
2. ANÀLISI I AVALUACIÓ DE LES OFERTES	4
2.1. A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei (fins a 25 punts)	4
2.2. A2. Qualitat i adequació dels recursos materials (fins a 5 punts)	9
2.3. A3. Serveis de suport (fins a 5 punts).....	10
2.4. A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (fins a 5 punts). 13	
2.5. A5. Adequació i coherència dels recursos humans (fins a 5 punts)	16
2.6. A6. Consum energia il·luminació (fins a 3 punts)	16
2.7. A7 Innovacions i millores tecnològiques ambientals (fins a 1 punts)	17
2.8. Puntuació dels criteris de judici de valor resultant	18

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Ofertes presentades

L'informe que es presenta consisteix en l'anàlisi, avaluació i proposta de puntuació de les ofertes presentades al concurs per al contracte del servei de neteja d'edificis i dependències municipals del Prat de Llobregat.

Els resultats obtinguts durant el procés d'anàlisi i avaluació de l'oferta que es presenta en aquest informe, es presentarà a la consideració de la Taula de Contractació, la qual dictaminarà la proposta d'adjudicació que es presentarà a la consideració a la Junta de Govern Local.

1.2. Metodologia per a l'anàlisi i avaluació de les ofertes

L'anàlisi i avaluació de l'oferta s'ha realitzat seguint els criteris per a l'adjudicació del concurs establerts en el Plec de Clàusules Administratives.

En primer lloc s'han valorat les propostes tècniques i en segon lloc s'han valorat les propostes econòmiques presentades mitjançant la següent distribució de puntuació:

A.- CRITERIS AUTOMÀTICS	FINS A 51 PUNTS
B.- JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS
TOTAL	100 punts

Els criteris que s'han tingut en compte en la valoració de les ofertes tècniques i com indica el Plec de Clàusules Administratives, són:

A) CRITERIS JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts
B) CRITERIS AUTOMÀTICS	FINS A 51 PUNTS

B1.1. Valoració de les propostes econòmiques	Fins a 30 punts
B1.2. Valoració dels preus unitaris	Fins a 2 punts
B2. Clàusules socials	Fins a 9 punts
B3. Plans de formació del personal	Fins a 5 punts
B4. Consum energia en maquinària	Fins a 3 punts
B5. Sistemes de seguiment del servei	Fins a 2 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	FINS A 100 PUNTS

1.3. Estructura de l'informe de judicis de valor

L'avaluació de les ofertes es divideix en l'avaluació de judicis de valor i dels criteris automàtics.

El present document recull l'anàlisi i valoració dels judicis de valor amb un informe que segueix la mateixa estructura que ve marcada pel Plec de Clàusules Administratives, en quant a criteris de valoració. Durant tot l'informe tècnic de valoració s'ha indicat amb lletra cursiva aquelles parts que procedeixen del Plec de Clàusules Administratives.

Conseqüentment en primer lloc es valoren les ofertes d'acord amb el criteri d'organització, desenvolupament i coherència del servei (criteri A1) i a continuació s'exposen les valoracions de les ofertes en relació a la qualitat, adequació i coherència dels recursos materials (criteri A2), les valoracions en vers als serveis de suport (criteri A3), Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (criteri A4), l'adequació i coherència dels recursos humans (criteri A5), el consum energia il·luminació (criteri A6) i les innovacions i millores tecnològiques ambientals (criteri A7).

2. ANÀLISI I AVALUACIÓ DE LES OFERTES

2.1. A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei (fins a 25 punts)

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.1. i 6.2., i 6.3. a més de les dades indicades en la memòria.

Es valorarà fins a 25 punts tenint en compte bàsicament i entre d'altres els següents conceptes:

- *L'eficiència i eficàcia dels **tractaments** i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials. Valorant la quantitat total d'hores proposades per cada tipologia indicats en l'annex 6.3. i les freqüències 6.2. de neteja establerts en l'annex la descripció concreta dels tractaments indicats en l'annex 6.1.(fins a 9 punts).*

- La **tipologia d'eines i productes** a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial o d'altres valorant la seva idoneïtat al servei de neteja, facilitat d'ús pel personal i la seva desinfecció (fins a 4 punts).
- **Les innovacions i millores tecnològiques** proposades que vagin a favor d'una millor eficiència de rendiment de treball, mecanització, autoneteja, eficàcia en la neteja i desinfecció adequació del servei (fins a 4 punts).
- Les propostes que potenciïn la **reducció de residus generats pel servei** i la **separació selectiva i reciclatge** de les fraccions recollides (fins a 3 punts).
- Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb **material reutilitzat o compostable** amb segell OK COMPOST o equivalent (fins a 2 punts).
- Propostes que millorin les **eines de prevenció de l'embrutiment** amb les papereres com a eina principal: col·locació correcta, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició (fins a 2 punts).
- Reforçament i coordinació del servei de **neteja immediata** amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències, pla de treball, metodologia de detecció i/o comunicació i potenciar la **proactivitat del servei** (fins a 1 punts).

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a l'organització, desenvolupament i coherència del servei seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

- L'eficiència i eficàcia dels **tractaments** i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials. Valorant la quantitat total d'hores proposades per cada tipologia indicats en l'annex 6.3. i les freqüències 6.2. de neteja establerts en l'annex la descripció concreta dels tractaments indicats en l'annex 6.1.(fins a 9 punts).

SELSA	Tots els tractaments de neteja bàsica, complementària i especial indica que es realitzaran a complint els criteris tècnics especificats en el PCT. Ofereix 178.334 hores/any de neteja bàsica, 14.414 hores/any per neteja complementària (neteja de vidres) i els serveis de neteges especials amb 1.512 hores/any (vidres Cèntric i CEM's i papereres higièniques). Estableix les freqüència de neteja requerides en el PCT de l'annex 6.2. L'eficiència i eficàcia dels tractaments és adequada tot de manera general. Detalla tots els procediments en annex 6.1.
-------	---

S'ha valorat respecte l'eficiència i eficàcia dels tractaments per una banda els medis amb els que han dotat els licitadors als equips segons el que detalla el PCT per a

realitzar els tractaments i per una altra banda la quantitat d'hores que es proposen pel servei i la freqüència de neteja.

El sistema dels tractaments proposat per SELSA aconsegueix les descripcions tècniques del PCT, tot i que cal afegir, que amb més detall i ordenat en els annexes i un número adient d'hores i freqüències any en el seu conjunt.

Per tant s'ha valorat de manera positiva.

- **La tipologia d'eines i productes** a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial o d'altres valorant la seva idoneïtat al servei de neteja, facilitat d'ús pel personal i la seva desinfecció (fins a 4 punts).

SELSA	La mopada especial es realitzarà amb mopes (o tiràs) que porten una impregnació d'un producte amb alt poder desinfectant contra els bacils, Staphylococcus i la Salmonella SP. Les baietes per a la retirada de la pols seran de microfibra (microKey) amb capacitat bacteriana, possibilitat de reutilització fins a 600 cops (rentades) i reduint el consum de productes químics.
-------	--

S'ha valorat respecte a les tipologies i productes a utilitzar per una banda les concretes per a mopes especials i baietes.

Per tant s'ha valorat positivament.

- **Les innovacions i millores tecnològiques** proposades que vagin a favor d'una millor eficiència de rendiment de treball, mecanització, autoneteja, eficàcia en la neteja i desinfecció adequació del servei (fins a 4 punts).

SELSA	SELSA en el seu procés d'innovació i millores del sistema de treball , implantarà el sistema d'abrillantat amb DISC DUO , que permet la eliminació de l'ús de cristal·litzadors i cires autobrillants en terres durs i és apte per terres de terratzo, marbre i vinil, proporcionant el mateix efecte de la operació de cristal·litzat en terres només amb l'ús d'aigua eliminant productes químics cristal·litzadors, reduint l'impacte ambiental i de seguretat. S'opta així per un cristal·litzat físic i no químic . Com a procés innovador, SELSA aposta també pel fregat amb vapor que ofereix nombrosos beneficis gràcies a la seva adaptabilitat, tecnologia avançada i la metodologia de treball:
-------	---

	SELSA en el seu procés d'innovació i millores del sistema de treball, també implantarà l'ús de la neteja i desinfecció per vapor. El vapor a alta temperatura elimina bacteris, virus i altres patògens sense necessitat de productes químics. El vapor penetra en les superfícies, desincrustant la brutícia i les taques més difícils.
--	---

S'ha valorat respecte a les tres innovacions utilitzades.

Per tant s'ha valorat positivament.

- *Les propostes que potenciïn la **reducció de residus generats pel servei i la separació selectiva i reciclatge** de les fraccions recollides (fins a 3 punts).*

SELSA	Es realitzaran cursos formatius en sostenibilitat i medi ambient. Proposa papereres d'un modul amb diferents fraccions Realitzarà un protocol de gestió de residus per als treballadors/es. Disposa de Pla de prevenció i reciclatge de residus generats per la seva activitat. Disposa d'una Guia de Bones pràctiques "Oficina Ecològica"
-------	---

S'ha valorat les eines concretes i accions que millorin la separació selectiva de formació. Per tant s'ha valorat molt positivament.

- *Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb **material reutilitzat o compostable** amb segell OK COMPOST o equivalent (fins a 2 punts).*

SELSA	Les bosses utilitzades en el servei seran amb material reutilitzat o compostable amb segell OK COMPOST.
-------	--

S'ha valorat la tipologia de bosses utilitzades.

Per tant s'ha valorat molt positivament.

- Propostes que millorin les **eines de prevenció de l'embrutiment** amb les papereres com a eina principal: col·locació correcta, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició (fins a 2 punts).

SELSA	Proposa la supervisió del correcte manteniment de les papereres. Les bosses de les papereres portaran el color de la fracció i seran de plàstic reciclat.
-------	---

En relació a les eines de prevenció de l'embrutiment s'ha tingut en compte la col·locació, model, manteniment i reposició.

Per tant s'ha valorat molt positivament.

- Reforçament i coordinació del servei de **neteja immediata** amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències, pla de treball, metodologia de detecció i/o comunicació i potenciar la **proactivitat del servei** (fins a 1 punts).

SELSA	El servei de SAINED disposarà de telèfon per poder coordinar algun incidència. Disposarà de vehicle propi. Tanmateix estableix un protocol per a respondre a les incidències.
-------	---

Per tant s'ha valorat molt positivament aquesta variable.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte al capítol d'organització, desenvolupament i coherència del servei és el següent:

		SELSA
A1 SERVEI	FINS A 25 PUNTS	PUNTUACIÓ
L'eficiència i eficàcia dels tractaments i/o equips concrets per la tipologia de tractament dels serveis de neteja i grups de neteja així com la seva idoneïtat i adequació, incloent les neteges complementàries i plans especials.	9	7
Tipologia d'eines i productes a utilitzar com mopes especials o impregnades amb producte especial, baïetes, o d'altres.	4	3
Les innovacions i millores tecnològiques proposades que vagin a favor d'una millor eficiència, mecanització, autoneteja, eficàcia i adequació del servei.	4	3

Les propostes que potenciïn la reducció de residus generats pel servei i la separació selectiva i reciclatge de les fraccions recollides	3	3
Propostes que potenciïn la utilització de bosses fabricades amb material reutilitzat o compostable amb segell OK COMPOST o equivalent	2	2
Propostes que millorin les eines de prevenció de l'embrutiment amb les papereres com a eina principal: col·locació correcte, papereres de reciclatge, model, manteniment i reposició.	2	2
Reforçament i coordinació del servei de neteja immediata amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències i potenciar la proactivitat del servei.	1	1
TOTAL A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	25	21

2.2. A2. Qualitat i adequació dels recursos materials (fins a 5 punts)

Obtindran fins a 5 punts les ofertes amb les propostes relatives a la qualitat i l'adequació dels recursos materials, al servei i a la programació proposada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar tots els aspectes qualitatius (tipus de material, qualitat, aplicació, àmbit, entre d'altres) dels recursos materials segons categoria proposats en la seva oferta.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en l'annex 6.4.A. a més de les dades indicades en la memòria. Es puntuaran les propostes amb major qualitat i adequades, segons la taula següent:

Categoria	Criteri	Puntuació
Vehicle cistella nou	Alçada superior a 6m, comandament a distància i major capacitat del vehicle.	1 punt per cada aspecte fins a 3 punt
Eines netejadores i vidriers no mecàniques	Eines de llarga durada, aplicabilitat al servei i de qualitat	0,33 punt per cada aspecte fins a 1 punt
Productes consumibles, de neteja, bacteriostàtics o catifes	Eficiència en la neteja i desinfecció indicades en fitxes i duració en el temps i/o reposició.	Fins a 1 punt

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	Acompleix amb totes les especificacions del PCT El vehicle disposa de alçada superior a 6m, comandament a distancia i major capacitat del vehicle. Els productes desinfectants seran de baix impacte ambiental, no utilitzant se en cap cas productes que continguin clorbenzols, paraclaradifenols i d'altres substàncies incloses en la llista de substàncies perilloses. Bastides de diferents tipus i plegables (fàcil manipulació i transport). Es troba a faltar justificacions més concretes de les mesures adoptades que a vegades son de manera declarativa però sense concreció.
-------	---

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte capítol és el següent:

		SELSA
A2. QUALITAT I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
Vehicle cistella nou : Alçada, prestacions, fiabilitat i materials	Fins a 3 punt	3
Eines netejadores i vidriers no mecàniques: Eines de llarga durada, aplicació i de qualitat	Fins a 1 punt	1
Productes consumibles, de neteja, bacteriostàtics o catifes: Eficiència en la neteja i desinfecció i duració en el temps i/o reposició.	Fins a 1 punt	1
TOTAL Qualitat i adequació del recursos materials	Fins a 5 punts	5

2.3. A3. Serveis de suport (fins a 5 punts)

Els serveis de suport són els referents a la gestió i coordinació respecte a la presentació de les ofertes.

*Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis oferts. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació **indicada en l'annex 6.5. i 6.6**, a més de les dades indicades en la memòria.*

El licitadors obtindran fins a 5 punts les proposicions presentades en relació a aquest apartat i es valorarà tenint en compte bàsicament i entre d'altres els següents conceptes:

- **L'adaptabilitat o flexibilitat del servei** a les propostes per a la millora de l'estat de netedat tenint en compte la reprogramació del servei, versatilitat del personal i el manteniment de la despesa **(fins a 2 punts)**.
- **Pla de qualitat propi** de l'empresa dels serveis prestats, realització de les ordres i treball i seguiment de la oficina **(fins a 1 punt)**.
- **La gestió dels equips i de l'administració** que permetin una major coordinació i suport entre ells, estructura del personal, organigrama, amb la màxima solidesa, garanties i prestacions del servei i de les incidències del servei **(fins a 1 punt)**.

- **Definició detallada del plantejament del sistema** genèric i els recursos per a la gestió de la informació requerida (quantitat d'informació, actualització, eines de gestió i en base al contingut del capítol 9 del Plec de Condicions Tècniques **(fins a 1 punts)**).

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

- **L'adaptabilitat o flexibilitat del servei** a les propostes per a la millora de l'estat de netedat tenint en compte la reprogramació del servei, versatilitat del personal i el manteniment de la despesa **(fins a 2 punts)**.

SELSA	Acompleix amb totes les especificacions del PCT Garanteix que el servei i la seva programació serà flexible per tal d'apartar-se a les necessitats de neteja de les dependències El servei i la programació presentades seran totalment adaptables a les necessitats diàries dels edificis i dependències municipals del Prat de Llobregat i sempre sota la tutela i supervisió dels Serveis Tècnics Municipals. No hi ha mesures concretes o afegides als criteris establerts
-------	--

S'ha valorat respecte a l'adaptabilitat i flexibilitat del servei l'acompliment dels criteris establerts en el PCT. Per tant s'ha valorat de manera positiva.

- **Pla de qualitat propi** de l'empresa dels serveis prestats, realització de les ordres i treball i seguiment de la oficina **(fins a 1 punts)**.

SELSA	Disposa de Pla de qualitat propi. SELSA té implantada una eina informàtica de gestió de Qualitat anomenat GESCAL, que te per objectiu : 1) La verificació periòdica setmanal d'uns estàndards de qualitat dels centres pel que fa al seu estat de neteja, la correcta uniformitat del personal i l'estat dels quarterets de neteja. 2) El garantiment del manteniment de la certificació de qualitat ISO 9000 a SELSA i de la ISO14000 al Grup FCC. Tots els càrrec intermitjos aniran equipats amb sistemes de telefonia i ràdio de darrera generació.
-------	--

	Tots els equips de neteja també disposaran de telèfon. Acompleix amb totes les especificacions del PCT (facilitar dades d'incidències, dades de servei segons format, plànols, etc)
--	---

S'ha valorat respecte a la comunicació del servei l'acompliment dels criteris establerts en el PCT.

Per tant s'ha valorat de manera positiva.

- ***La gestió dels equips i de l'administració*** que permetin una major coordinació i suport entre ells, estructura del personal, organigrama, amb la màxima solidesa, garanties i prestacions del servei i de les incidències del servei **(fins a 1 punts)**.

SELSA	Estableix de manera declarativa una coordinació dels equips. Incorpora en parte la gestió d'incidències detectades pels treballadors/es. S'enviaran les incidències detectades en els centres diàriament.
-------	--

S'ha valorat respecte a la comunicació del servei l'acompliment dels criteris establerts en el PCT.

Per tant s'ha valorat de manera molt positiva.

- ***Definició detallada del plantejament del sistema*** genèric i els recursos per a la gestió de la informació requerida (quantitat d'informació, actualització, eines de gestió i en base al contingut del capítol 9 del Plec de Condicions Tècniques **(fins a 1 punts)**).

SELSA	Acompleix amb totes les especificacions del capítol 9 PCT
-------	---

S'ha valorat respecte al plantejament genèric del servei sobre els criteris establerts en el PCT.

Per tant s'ha valorat de manera molt positiva.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A3. SERVEIS DE SUPORT	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0

2.4. A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment (fins a 5 punts).

El licitadors obtindran fins a 5 punts a per les ofertes amb les propostes amb millores en la qualitat i adequació dels recursos informàtics, com el servidor web, el sistema de seguiment, APP per incidències o seguiment de buidat de paperers higièniques respecte a l'oferta presentada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar tots els aspectes qualitatius dels sistemes informàtics de gestió de la informació fins a 1 punts, aspectes qualitatius del sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles fins a 2 punts i aspectes qualitatius de la gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones fins a 2 punts.

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis ofertats. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en la memòria.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat.

Proposta	Puntuació
Sistemes d'informàtics de gestió de la informació. Valorant el servidor web provat, arquitectura modular, facilitat d'utilització o interacció amb usuari i quantitat d'informació).	0,25 punt per cada aspecte fins a 1 punt
Sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles. Valorant el mòdul per entrades/sortides, facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, posicionament GPS i fotografies.	0,4 punt per cada aspecte fins a 2 punt
Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones. Valorant facilitat d'utilització o usabilitat, quantitat d'informació, mòdul de petició material, posicionament GPS i fotografies)	0,4 punt per cada aspecte fins a 2 punt

Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a la qualitat i adequació dels recursos materials seran puntuades amb 0 punts en aquest apartat.

SELSA	Sistemes informàtics de gestió de la informació <u>Servidor web adient.</u> SELSA planteja en la seva oferta la gestió informàtica del servei mitjançant la implementació i ús d'una plataforma integral de gestió i control del servei anomenada "VISION" basada en tecnologies web i amb una arquitectura modular, dissenyada i desenvolupada pel departament de sistemes i tecnologies de la informació propi del grup FCCSA. <u>Quantitat d'informació</u>
-------	--

	• Las dades d'ubicació de l'edifici, nom, adreça, m² edificats i de patis ,número d'identificació, horaris, tasques setmanals, o mensuals, etc. • Nom i cognoms del personal, zona i edifici al que pertanyen, horaris, hores/per centre i hores totals, així com les tasques mensuals/per persona/i centre. • El sistema permetrà entrar per qualsevol dada, com el nom de l'edifici, codi, adreça, zona, nom d'un treballador, etc.. • El sistema informàtic serà capaç de mantenir actualitzades, de forma immediata, totes les dades pròpies dels diferents serveis de la present contracte i de generar, tant els resums esmentats, com qualsevol tipus de documentació d'interès per aquest Ajuntament. • Les dades identificatives dels edificis amb les seves característiques s'han detallat en el punt Fitxes dels edificis i dependències municipals. En aquestes mateixes fitxes es detallen les hores de dedicació per neteja ordinària i treballs especials en cadascun dels edificis. • La relació nominal de treballadors i treballadores amb dedicació horària a cada edifici, de manera que es pugui filtrar la informació per edifici o nom del personal, i es mantindrà actualitzada. <u>No es pot valorar la usabilitat o facilitat d'utilització.</u> Aspectes qualitatius dels sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles <u>Mòdul "control de treballs i presència".</u> Garanteix el control de presència del personal. Tota aquesta informació serà registrada en un servidor al qual accedirà en temps real i com a mínim un cop al dia els encarregats del servei comprovaran el correcte compliment d'assistència i de l'execució de serveis. A més, i com a complement a aquest control d'entrada, es realitzaran controls "in situ" verificant l'execució de les feines assignades a la zona supervisada. Utilitza NFC. <u>Usabilitat o facilitat d'utilització.</u> L'APP es considera amb bona facilitat d'utilització. La gestió dels GPS dels vehicles es pot avaluar de manera parcial i indica que es podrà realitzar. No hi ha menció a fotografies. Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones La gestió dels GPS dels treballadors/es amb mòvil no es pot avaluar. No hi ha menció a fotografies.
--	---

	<u>Mòdul "control de consums i subministraments".</u> Garanteix la disponibilitat permanent de productes, elements de consum i materials necessaris per a la prestació del servei, incrementant l'eficiència del servei. <u>Mòdul "gestió d'incidències".</u> El correcte tractament i anàlisi d'aquestes incidències suposa una font bàsica en l'ajust i millora dels processos associats al desenvolupament del contracte.
--	--

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

A4. SISTEMES D'INFORMACIÓ I SEGUIMENT		SELSA
Qualitat i adequació dels sistemes d'informació de gestió i de seguiment		
Sistemes d'informàtics de gestió de la informació (fins 1 punt)	Valoració	0,6
Servidor web		0,25
Facilitat d'utilització o usabilitat		0
Quantitat d'informació		0,25
Interacció		0,1
Sistema de seguiment del servei dels equips i dels vehicles Fins a 2 punts)		1,3
Mòdul d'entrades i sortides en APP		0,4
Facilitat d'utilització o usabilitat		0,2
Quantitat d'informació		0,2
Posicionament GPS		0,1
Fotografies		0
Seguiment i buidat de papereres higièniques		0
lectura d'etiquetes NFC o tags RFID		0,4
Gestió incidències del servei amb eines com APP per smartphones (fins a 2 punts)		1,8
Facilitat d'utilització o usabilitat		0,2
Quantitat d'informació		0,4
Posicionament GPS	0,4	
Fotografies	0,4	
Mòdul de gestió d'incidències		0,4
Mòdul de consums i subministraments		0
PUNTUACIÓ	Fins a 5 punts	3,7

2.5. A5. Adequació i coherència dels recursos humans (fins a 5 punts)

El licitadors obtindran fins a 5 punts per les ofertes amb les millors propostes en l'adequació i coherència al pla de treball ofertat en el nombre i tipologia llocs de treball directes i indirectes al servei i a la programació proposada.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar a la seva oferta en la memòria l'explicació i metodologia de càlcul per arribar a la quantitat de llocs de treball i persones proposats en la seva oferta, indicant el resultat en el model de l'annex 6.5. del PCT. a més de les dades indicades en la memòria i en concret:

- *Valorant l'adequació i coherència al pla de treball ofertat en el nombre i tipologia llocs de treball (fins 3 punts)*
- *Metodologia de càlcul utilitzada (1 punt) Presentació de la informació d'aquest punt de manera clara, senzilla i eficient (0,5 punt)*
- *Ompliment dels annexes correctament (fins a 0,5 punt)*

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	La plantilla que proposa és coherent amb el servei i la subrogació de personal, en jornada a 40h/36,15: Netejadores 115 Vidriers 8 Encarregats i adm: 3 (inclou SAINED) Diumenges 18
-------	--

S'ha valorat respecte a la presentació i requeriments establerts la presentació dels annexes corresponents i la presentació general de l'oferta.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A5. ADEQUACIÓ I COHERÈNCIA RRHH	FINS A 5 PUNTS	PUNTUACIÓ
B4. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0

2.6. A6. Consum energia il·luminació (fins a 3 punts)

El licitadors obtindran fins a 3 punts per les propostes de millores del PEI (Pla d'Estalvi en Il·luminació) que suposin una reducció de l'energia d'iluminació artificial en els centres.

Valoració: els licitadors hauran d'aportar els plànols exemple PEI (fins a 0,5 punts), la seva metodologia d'aplicació (fins a 2 punts) i supervisió (fins a 0,5 punts).

Es valorarà la idoneïtat de les propostes, en el seu conjunt, pels serveis oferts. Concretament per valorar aquesta apartat els licitadors hauran de completar tota la informació indicada en la memòria.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	Aportar exemples concrets dels plànols del PEI. Per tal d'aconseguir una sectorització del servei de neteja ocasionant un menor consum d'energia per il·luminació. Detalla adientment la metodologia. Incorporar la codificació de colors adequada Incorporar supervisió.
-------	---

S'ha valorat respecte al consum d'energia en il·luminació les propostes concretes dels PEI la metodologia aplicada i explicada.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A6. CONSUM ENERGIA IL.LUMINACIÓ	FINS A 3 PUNTS	PUNTUACIÓ
A6. Consum energia il.luminació	Fins a 3 punts	3,0

2.7. A7 Innovacions i millores tecnològiques ambientals (fins a 1 punts)

El licitadors obtindran fins a 1 punts per les ofertes amb innovacions i millores tecnològiques, i en mesura del possible contrastades, en el servei que vagin a favor d'una millora dels paràmetres ambientals del contracte.

Valoració: els licitadors podran aportar en la memòria propostes amb sistemes, tecnologies i productes que millorin altres paràmetres ambientals del contracte (insonoritzacions de maquinària, emissions de gasos, impacte ambiental, productes

emprats o certificacions ambientals més restrictives). Es valorarà 0,2 punts per cada paràmetre ambiental.

La puntuació total obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de la suma del total de puntuacions parcials obtingudes en aquest apartat. Les proposicions de les empreses que no incorporin oferta relativa a aquest apartat seran puntuades amb 0 punts.

SELSA	<u>Certificat ambiental roba</u>
	Rotatives funcionaran sens productes químics.
	A més a més tots els teixits reuneixen les condicions exigides per la CE per a un sistema de fabricació basat en la certificació "Made in Green" les seves principals característiques són l'ocupació de substàncies no nocives per a la salut humana, en el respecte al medi ambient , i en l'ús d'un codi de conducta sobre el respecte dels drets humans i dels drets bàsics del treball segons la Declaració de l'Organització Internacional del Treball .
	No hi ha altres mesures d'innovació i millores tecnològiques ambientals.

S'ha valorat respecte l'aportació de l'estoc de papereres però no indica els temps de reposició de papereres.

El resum de la puntuació dels criteris de judicis de valor respecte a aquest capítol és el següent:

		SELSA
A7. INNOVACIONS I MILLORES AMBIENTALS	FINS A 1 PUNTS	PUNTUACIÓ
A7. Innovacions i millores ambientals	Fins a 1 punts	0,4

2.8. Puntuació dels criteris de judici de valor resultant

La puntuació de la proposta dels criteris de judici de valor resultant a l'avaluar els criteris mencionats, segons la valoració atorgada a cada empresa licitadora respecte a la valoració global de les propostes es recull a la taula següent, desglossada en les variables que estableix el Plec de Clàusules Administratives:

A) CRITERIS JUDICIS DE VALOR (SOBRE B1)	PUNTS	SELSA
		PUNTUACIÓ
A1. Organització, desenvolupament i coherència del servei	Fins a 25 punts	21,0
A2. Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials	Fins a 5 punts	5,0
A3. Serveis de suport	Fins a 5 punts	3,0
A4. Qualitat i adequació dels sistemes informàtics de gestió i de seguiment	Fins a 5 punts	3,7
A5. Adequació i coherència dels recursos humans	Fins a 5 punts	4,0
A6. Consum energia il·luminació	Fins a 3 punts	3,0
A7. Innovacions i millores tecnològiques ambientals	Fins a 1 punts	0,4
TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR	FINS A 49 PUNTS	40,1

...”

Posteriorment, es procedeix a l'obertura del sobre C utilitzant l'eina del Sobre Digital de la plataforma de serveis de contractació pública, donant a conèixer el seu contingut:

– **Empresa: Servicios Especiales de Limpieza SA NIF. A08350621:**

- Presenta l'annex 1 PA model proposició econòmica.

CRITERI B.1.1 OFERTA ECONÒMICA:

IMPORT DEL CONTRACTE, ANUAL	5.830.589,55€
PERCENTATGE IVA	21%
IMPORT IVA	1.224.423,81€
TOTAL	7.055.013,36€

- Presenta annexos PT documentació criteris automàtics: 6.4 B, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11 i 6.12 **(els annexos es publicaran al perfil, juntament amb aquesta acta).**
- Presenta documentació acreditativa criteris automàtics.

S'admet provisionalment la proposició.

La Mesa acorda fer tramesa de l'anterior oferta i de l'expedient al Departament de Manteniment i Serveis Urbans, per tal d'emetre l'informe de valoració de la proposició econòmica i altres criteris automàtics, de conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP.

Finalitzat l'acte, es signa aquesta acta pel President juntament amb la Secretària, que en dóna fe.