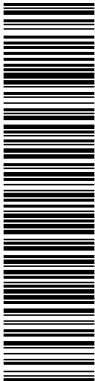


DOCUMENT PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45
	ESTAT SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1009647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 11857415065F4ECE3C2DF9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=INT



Exp. 2680/2025

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA REALITZACIÓ D'UNA ENQUESTA ALS CIUTADANS DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA VERS EL SERVEI DEL TAXI

Clàusula 1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC

Establir les condicions tècniques generals que han de regir la contractació del servei per la realització d'una enquesta anual als ciutadans de Barcelona ciutat i de la resta de municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona vers el servei del taxi.

Clàusula 2.- CONTINGUT DEL TREBALL A CONTRACTAR

L'objecte del treball a contractar és la realització d'una enquesta als ciutadans de Barcelona i la resta de municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona vers el servei del taxi en aquests àmbits territorials i poder caracteritzar la demanda del servei i veure la seva evolució al llarg dels anys.

L'empresa contractada haurà de fer el disseny de l'enquesta, el treball de camp i l'explotació de les dades obtingudes a través de l'enquesta, a efectes de caracteritzar la demanda del servei del taxi en la ciutat de Barcelona, la resta de municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona i del promig d'ambdós.

L'enquesta consistirà en 28 preguntes, 2 preguntes dicotòmiques i 26 preguntes tancades. D'un any a l'altre, l'enquesta podrà tenir petites variacions en les preguntes a formular, però sempre mantenint el nombre de preguntes total de l'enquesta inicial.

Clàusula 3.- CARACTERISTIQUES DE L'ENQUESTA

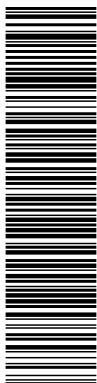
L'empresa a contractar definirà el tipus d'enquesta, el mostreig, l'univers i la grandària de la mostra pels dos àmbits territorials a estudiar: Barcelona ciutat i resta de l'àrea metropolitana de Barcelona.

L'empresa contractada supervisarà el treball de camp, encara que aquest sigui subcontractat a un altre empresa.

Clàusula 4 .- TREBALL DE CAMP

El treball de camp es realitzarà una vegada a l'any en la tardor (setembre-novembre).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 2 de 8	El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45	SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1009647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 118574715065F4E3C2D9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificado/Document/home?codigo_entidad=INT



Clàusula 5.- PREGUNTES DE L'ENQUESTA

TAXI DE DIA

- 1- Durant l'últim mes, ha agafat alguna vegada un taxi de dia (entre les 6:00 i les 22:00 hores)?
- 2- Durant l'últim mes, de dia, quantes vegades ha utilitzat el taxi?
- 3- La darrera vegada que va utilitzar un taxi de dia (l'últim mes), quant de temps va tardar en agafar-ne un? (incloure la possibilitat que no ho va aconseguir)

Ciudadans Barcelona

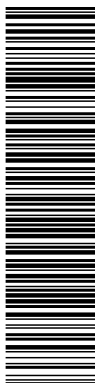
- 4 – A quin districte de Barcelona o altre municipi AMB va agafar el taxi?
- 5- Ens pot concretar si va agafar el taxi en zona residencial, aeroport, estació de Sants, port, zona oci, Hospital o altres?
- 6- A quin districte de Barcelona va anar. En altre cas: altre municipi AMB, fora AMB?
- 7- Ens pot concretar si va anar a zona residencial, aeroport, estació de Sants, port, zona oci, Hospital o altres?

Ciudadans altres municipis AMB

- 4 — A quin districte de Barcelona, al seu municipi o altre municipi AMB va agafar el taxi?
 - 5- Ens pot concretar si va agafar el taxi en...
- En el mateix municipi: Zona residencial, estació tren, zona d'oci, Hospital, aeroport, altres
a Barcelona : Zona residencial, estació Sants, port, zona d'oci, Hospital, altres
Aeroport de Barcelona
altres municipis AMB
- 6- Va anar al mateix municipi, a Barcelona, a un altre municipi de l'AMB o fora de l'AMB?
 - 7- Ens pot concretar si va agafar el taxi en zona residencial, aeroport, estació de Sants, port, zona oci, Hospital o altres?

- 8- Amb quin motiu va agafar el darrer taxi?

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45 ESTAT SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1009647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 1108747100954E3C2D9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=IMT



(gestions personals, familiar, laboral, oci, compres, visites mediques, estudis, altres

9 – Perquè va triar anar amb taxi?

Perquè tenia presa, per la comoditat, perquè no dispo de mitjà de transport privat, pel seu baix cost, per la manca de transport públic alternatiu, per transport públic deficient, altres

10- I com el va agafar?

(a mà alçada, a la parada de taxis, per trucada a radioemissora, per app)

11- I quina app va utilitzar? (si el va agafar per app)

Free Now, Uber, Bolt, Taxi ecològic, Join Up, Picmi, altres

12- Com puntuaria de l'1 al 10 el darrer servei de taxi rebut

TAXI DE NIT

13- Durant l'últim mes, ha agafat alguna vegada un taxi de nit (entre les 22:00 i les 06:00 hores)?

14- Durant l'últim mes, de nit, quantes vegades ha utilitzat el taxi?

15- La darrera vegada que va utilitzar un taxi de nit (l'últim mes), quant de temps va tardar en agafar-ne un? (incloure la possibilitat que no ho va aconseguir)

Ciutadans Barcelona

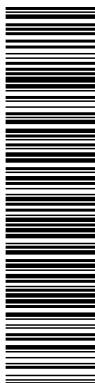
16 – A quin districte de Barcelona o altre municipi AMB va agafar el taxi?

17 - Ens pot concretar si va agafar el taxi en zona residencial, aeroport, estació de Sants, port, zona oci, Hospital o altres?

18- A quin districte de Barcelona va anar. En altre cas: altre municipi AMB, fora AMB?

19- Ens pot concretar si va anar a zona residencial, aeroport, estació de Sants, port, zona oci, Hospital o altres?

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 4 de 8	El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45	SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1008647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 1185747100854E4CE3C2DF9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=INT



Ciudadans altres municipis AMB

16- A quin districte de Barcelona, al seu municipi o altre municipi AMB va agafar el taxi?

17- Ens pot concretar si va agafar el taxi en...

En el mateix municipi: Zona residencial, estació tren, zona d'oci, Hospital, aeroport, Altres a Barcelona : Zona residencial, estació Sants, port, zona d'oci, Hospital, altres
Aeroport de Barcelona
altres municipis AMB

18- Va anar al mateix municipi, a Barcelona, a un altre municipi de l'AMB o fora de l'AMB?

19- Ens pot concretar si va agafar el taxi en zona residencial, aeroport, estació de Sants, port, zona oci, Hospital o altres?

20- Amb quin motiu va agafar el darrer taxi?
(gestions personals, familiar, laboral, oci, compres, visites mediques, estudis, altres)

21 - Perquè va triar anar amb taxi?

Perquè tenia presa, perquè era molt tard, per la seva comoditat, perquè no dispo de mitjà de transport privat, pel seu baix cost, perquè no estava en condicions de conduir, per marca de transport públic alternatiu, per transport públic deficient, altres

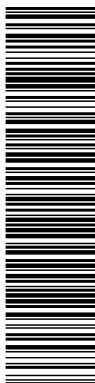
22- I com el va agafar?
(a mà alçada, a la parada de taxis, per trucada a radioemissora, per app)

23- I quina app va utilitzar? (si el va agafar per app)
Free Now, Uber, Bolt, Taxi ecològic, Join Up, Picmi, altres

24- Com puntuaria de l'1 al 10 el darrer servei de taxi rebut?

25-28 preguntes tancades de nova formulació

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 5 de 8	El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45	SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1008647 GNHNP-MYP8S-K9JVB, 1185747100854E4CE3C2DF9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=INT



Clàusula 6.- EXPLOTACIÓ DELS RESULTATS

L'empresa contractada serà la responsable de fer l'explotació de les dades obtingudes en l'enquesta i haurà d'obtenir la caracterització de:

- La demanda del servei del taxi de dia
- La demanda del servei del taxi de nit

tant a Barcelona Ciutat com per la resta de municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

En l'explotació de dades també es treballarà l'evolució històrica dels principals indicadors de la demanda.

Clàusula 7- PRESENTACIÓ DE RESULTATS

La presentació de resultats haurà de facilitar l'enteniment clar dels principals trets de caracterització de la demanda dels diferents segments i permetrà disposar de les dades obtingudes en l'enquesta dels principals indicadors de forma fàcil.

Clàusula 8.- LLOC DE REALITZACIÓ DEL SERVEI

El servei es realitzarà des de la seu de l'empresa contractada.

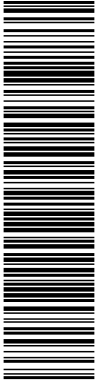
Clàusula 9- DURADA DEL SERVEI

El servei es realitzarà en el període 2025-2026, realitzant una enquesta anual, on el treball de camp es realitzarà en el període setembre-novembre. Hi haurà la possibilitat de pròrroga per 2 anys més.

Clàusula 10'- PRESSUPOST

L'ofertant haurà de donar el preu pel qual es compromet a realitzar les enquestes (1/any) pel període dos anys. L'oferta haurà d'incloure tant la definició i direcció de l'enquesta com el treball de camp i l'explotació de les dades de la mateixa.

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45
	ESTAT SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1008647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 118574718085F4CE3C2D9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=IMT



Clàusula 11.- LICITACIÓ MÀXIMA

La licitació màxima per la realització de dos enquestes als ciutadans de Barcelona i de la resta de l'àrea metropolitana de Barcelona vers el servei del taxi en el període 2025-2026 és de 24.200€, IVA exclòs.

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà amb càrrec a les corresponents aplicacions pressupostàries del pressupost de l'Institut Metropolità del Taxi per als anys 2025 i 2026.

Clàusula 12.- CRITERI DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

- Criteris avaluables mitjançant judici de valor
- Criteris avaluables mitjançant fórmules

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (50 punts)

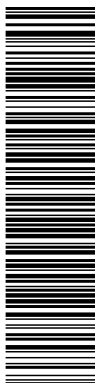
La valoració depenent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat dels treballs que ofereixi, i es farà d'acord amb els criteris que es detallen a continuació.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa a aquests criteris serà de 50 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 25 punts seran desestimades i no seran objecte de valoració pel que fa als criteris quantificables mitjançant fórmules.

La proposta haurà de contenir una explicació clara i argumentada que permeti valorar els diferents apartats que a continuació es relacionen:

Qualitat metodològica de la proposta tècnica	15 punts
Capacitat d'anàlisi i interpretació dels resultats	20 punts
Experiència de l'equip tècnic	15 punts

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 7 de 8	El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45	SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1009647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 11/05/24 15:06:54 ECE3C2DF9381DFF89A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento?codigo_entidad=IMT



Qualitat metodològica de la proposta tècnica (màx. 15 punts)

- Descripció detallada del disseny metodològic (tipus d'enquesta, mostreig, univers, grandària de la mostra, error mostral, nivell de confiança, ...).
- Justificació de la representativitat estadística.

Capacitat d'anàlisi i interpretació dels resultats (màx. 20 punts)

- Metodologia per al tractament estadístic de les dades.
- Contingut de la caracterització de la demanda del servei del Taxi Barcelona ciutat i àrea metropolitana de Barcelona
- Propostes de visualització dels resultats (gràfics, informes interactius, panells de control).
- Proposta evolució històrica dades més rellevants

Experiència de l'equip tècnic (màx. 15 punts)

- Currículum dels responsables de l'enquesta.
- Projectes similars realitzats prèviament, especialment en l'àmbit del transport i àrea metropolitana de Barcelona.
- Certificacions o reconeixements professionals.

criteris avaluable mitjançant fórmules (50 punts)

Les ofertes econòmiques superiors al preu de licitació quedaran descartades. La resta d'ofertes seran valorades d'acord amb la fórmula següent:

$$V = 50 * (Ot/Oi)$$

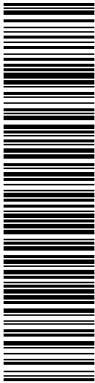
Essent:

- V: Són els punts atorgats al licitador com a resultat de la fórmula
- Ot : L'oferta més econòmica, preu ofert per l'empresa licitadora amb el preu més baix
- Oi : Preu ofert pel licitador que s'està valorant

L'assignació de punts en la valoració econòmica (VP) de la proposta, valors sense IVA, es farà segons la següent fórmula:

Oferta > 24.200,00 €, IVA exclòs, descartat
Oferta <=24.200,00 €, IVA exclòs $V = 50 * (Ot/Oi)$

DOCUMENT PLEC TÈCNIC: PTT Enquesta Omnibus 2025-2026	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GNHNP-MYP8S-K9JVB Data d'emissió: 12 de Juny de 2025 a les 13:11:22 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Cap de Servei Projectes i Avaluació de INSTITUT METROPOLITA DEL TAXI. Signat 12/06/2025 12:45
	ESTAT SIGNAT 12/06/2025 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1008647 GNHNP-MYP8S-K9JVB 118574715085F4E3C2D9381DFF88A119EAA33) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificado/Document/home?codigo_entidad=IMT



OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Si hi ha 3 o més ofertes presentades, es considerarà baixa temerària o desproporcionada per un lot aquella que presenti un descompte superior en 20 o més punts percentuals a la Mitjana aritmètica dels preus oferts. Si es presenten dos ofertes, es considerarà temerària o desproporcionada si la diferència entre el preus oferts és superior al 30%.

Si una o més ofertes són descartades, no afectarà al càlcul de la Mitjana.

Si alguna oferta es considera Baixa temerària o desproporcionada es donarà un termini de 5 dies hàbils a l'empresa licitadora per justificar l'existència d'algun avantatge econòmic, legal, de gestió o de qualsevol altre tipus que justifiqui que pugui oferir preus més baixos que la Mitjana de la resta de les empreses presentades. En tot cas, la justificació presentada haurà de permetre verificar el respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, de subcontractació, així com les altres condicions previstes a l'article 149 LCSP.

Si no queda suficientment justificat aquest avantatge, previ informe dels serveis tècnics de l'IMET, serà descartada. Si una o més ofertes són descartades, no afectarà al càlcul de la Baixa Mitjana ni la puntuació de cada oferta que seguirà sent el càlcul fet amb totes les ofertes inicials.

Puntuació de la totalitat dels criteris 100 punts