

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL
DESENVOLUPAMENT D'UN SISTEMA INTEGRAT D'ACCÉS, PESATGE,
FACTURACIÓ I PAGAMENT AL PUNT VERD DE MINORISTES DE
MERCABARNA**

EXP. 2025NSP0004



ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. ANTECEDENTS.....	3
3. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DE LES PRESTACIONS	3
3.1. Maquinari	3
3.2. Desenvolupament de Software a mida	3
3.3. Instal·lació i posada en marxa.....	4
4. REQUERIMENTS	4
4.1 Requeriments generals.....	4
4.2 Equip de projecte	4
4.3 Garantia i suport	5

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques per a la contractació del desenvolupament, subministrament, instal·lació i posada en funcionament d'un sistema integrat d'accés, pesatge, facturació i pagament al Punt Verd de Minoristes de MERCABARNA, d'acord amb les necessitats funcionals i tecnològiques definides en aquest document.

2. ANTECEDENTS

La infraestructura actual del Punt Verd de Minoristes presenta mancances significatives que impedeixen el seu ús adequat per part dels clients de MERCABARNA. Aquestes deficiències dificulten la integració amb els sistemes tecnològics existents i amb els sistemes d'informació centrals de MERCABARNA, fet que en limita considerablement l'eficiència i operativitat.

Per tal de garantir el correcte funcionament del Punt Verd i millorar l'experiència d'ús dels clients de MERCABARNA, és necessari dur a terme una modificació profunda de la infraestructura tecnològica actual. Aquesta adaptació ha de permetre:

- La integració dels diferents sistemes existents amb el sistema de facturació central de MERCABARNA via webservice.
- L'alineació de l'estratègia de targetes de client amb la resta de sistemes d'informació.
- L'adaptació del sistema de pesatge i del sistema de pagament, incloent la instal·lació de terminals TPV i impressió de tiquets.

3. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DE LES PRESTACIONS

L'objecte d'aquest contracte comprèn el desenvolupament del maquinari i programari, així com la seva instal·lació i posada en marxa, aquí detallat:

3.1. Components de Maquinari

Terminal GST4 INOX + PC integrat + lector RFID + impressora

- Unitat: 1
- Funcions: Control d'accés, identificació de clients, emissió de tiquet, interacció de pagament.
- Inclou: Interfonia IP, lector de codis de barres/QR, TPV integrat.

3.2. Desenvolupament de Software a mida

Objectius del desenvolupament:

- Integració amb el sistema de facturació de MERCABARNA via webservice.

- Connexió amb les bústies MOBA per recuperar el NUID i les dades de pesatge orgànic.
- Càlcul automàtic de tarifes segons les pesades registrades.
- Integració amb ERP de MERCABARNA mitjançant API.
- Control del sistema de barrera i validació de pagament via tòtem.
- Impressió de tiquet de pagament.

3.3. Instal·lació i posada en marxa

Inclou:

- Instal·lació de maquinari i programari.
- Integració de tots els components.
- Proves operatives en entorn real.

4. REQUERIMENTS

4.1 Requeriments generals

Ampliació de suport: Tot l'equipament de hardware subministrat haurà d'incloure, imprescindiblement, suport per part del fabricant de tipus 8 x 5 x NBD, com a mínim per 3 anys.

L'adjudicatari aportarà una persona o persones amb els suficients coneixements tècnics per poder aclarir qualsevol dubte o millora presentada en aquesta licitació.

L'adjudicatari presentarà una proposta amb la planificació d'entrega dels materials sol·licitats i els ítems principals del projecte.

El termini màxim de lliurament de tot el material sol·licitat, entès com el temps entre la data de comanda realitzada per MERCABARNA i la signatura de l'acte d'acceptació, no ha de ser superior a 3 mesos. No s'acceptaran lliuraments parcials.

L'adjudicatari haurà de lliurar tots els equips en perfecte estat i demostrar-ne el correcte funcionament en un acte d'acceptació que serà signat per MERCABARNA.

Tots els equips subministrats hauran d'estar amb l'última versió de firmware disponible instal·lada.

4.2 Equip de projecte

L'adjudicatari designarà un cap de projecte amb suficients coneixements tècnics per fer el seguiment del projecte i reportar l'estat d'execució a MERCABARNA.

4.3 Garantia i suport

L'adjudicatari especificarà clarament les condicions de la garantia de tots els productes subministrats.

S'haurà de garantir el subministrament de recanvis i actualitzacions de firmware durant almenys 5 anys des de la posada en servei dels equips.