

ANNEX V

Model de Full de Control

Paràmetres avaluables per la bona qualitat del
Servei

FULL DE PLANIFICACIÓ I CONTROL SETMANAL				
EMPRESA/ EQUIP:		SETMANA:	MES:	ANY:
CODI ESPAI	NOM	TREBALL/TASCA	DATA PREVISTA	OBSERVACIONS

PARÀMETRES AVALUABLES PER LA BONA QUALITAT DEL SERVEI

Per garantir la bona execució del contracte s'estableixen una sèrie de criteris objectius per tal de valorar la qualitat en l'execució de les tasques de manteniment:

Per simplificar els càlculs, es complimentaran els resultats en el full de control de qualitat, que serà signat pel tècnic que realitza l'avaluació i el personal encarregat del servei present durant l'avaluació.

Els espais a avaluar seran triats al atzar, els que indiqui el Tècnic de l'ajuntament i inclouran espais diferents en els que s'hagin realitzat tasques de manteniment durant el mes.

Les puntuacions de qualitat es classificaran segons el següent barem:

- Òptim: 4 punts
- Regular: 3 punts
- Baix: 2 punts
- Deficient: 1 punt

Es realitzarà una qualificació per a cada paràmetre de qualitat i es calcularà la mitjana aritmètica de les valoracions efectuades per cada espai.

- Servei òptim: Puntuació de qualitat igual o superior a 3
- Servei regular: Puntuació igual o superior a 2
- Servei baix: Puntuació igual o superior a 1
- Servei deficient: menor de 1

En el supòsit de prestacions de serveis declarades: regular, baix o deficient s'imposaran penalitats tipificades com lleus, greu i molt greu segons s'especifica en el PCAP.

Es valoraran els següents paràmetres, que són genèrics i que en circumstàncies

1. ARBRES I PALMERES

Neteja zona enjardinada

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Regular: Quan el 50% o més de la superfície està esta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Baix: Quan el 25% o més de la superfície està neta de fulles, restes vegetals i objectes no desitjats.

Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Esporga

Òptim: Masses vegetals ben formades, sense branques seques.

Regular: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 10% de presència de branques seques.

Baix: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 20% de presència de branques seques.

Deficient: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 50% de presència de branques seques.

Entutorat

Òptim: Tutor en bon estat, recte i goma que no escanya el tronc.

Regular : Tutor torçat o goma que cal recol·locar.

Baix: Hi manca la goma. No fa la funció de suport.

Deficient: Absència o deteriorat.

Baixes

Òptim: No hi ha cap arbre mort

Regular: Menys de 10% són falles

Baix: Entre el 10% i 20% són falles.

Deficient: Més del 20% són falles.

Estat fitosanitari

Òptim: Cap presència d'afectació.

Regular: Menys del 15% de la superfície està afectada per una o vàries plagues o malalties.

Baix: Entre el 15 i el 50% de la superfície està afectada per una o vàries plagues o malalties.

Deficient: Més del 50% de la superfície està afectada per una o vàries plagues o malalties.

2. ARBUSTIVES

Neteja zona enjardinada

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes desitjats.

Regular: Quan el 50% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Baix: Quan el 25% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Males herbes

Òptim: Males herbes inapreciables.

Regular: Menys d'un 10% de superfícies amb males herbes o males herbes de menys de 10 cm d'alçada.

Baix: Menys d'un 20 % de superfície amb males herbes o males herbes menys de 15 cm d'alçada.

Deficient: Més del 25% de la superfície amb males herbes o males herbes de més de 20 cm d'alçada.

Esporga i retall

Òptim: Masses vegetals ben formades, sense branques seques.

Regular: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 10% de presència de branques seques.

Baix: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 20% de presència de branques seques.

Deficient: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 50% de presència de branques seques.

Encoixinat

Òptim: Cobertura del 100% , absència de papers i males herbes.

Regular: Cobertura del 100%, presència de papers i males herbes.

Baix: Absència de més del 20%, absència de papers i males herbes.

Deficient: Absència de més del 20% presència de papers i males herbes.

Falles i recobriments

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta i sense plantes mortes.

Regular: Entre el 70 o el 95% de la superfície està coberta amb presència de plantes mortes.

Baix: Entre el 50 i el 70% de la superfície està coberta amb presència de plantes mortes.

Deficient: Quan el 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties.

3. GESPES I PRATS

Neteja

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Regular: Quan el 50% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Baix: Quan el 25% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Alçada i contorn

Òptim: De 3 a 6 cm d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme.

Regular: De 7 a 10 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar.

Baix: De 7 a 10 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm.

Deficient: Menys de 3 cm d'alçada o més de 10 o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm.

Vores

Òptim: Retallades a la mateixa alçada que la resta de parterre.

Regular: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de 5 cm.

Baix: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de 10 cm.

Deficient: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de 15 cm.

Males herbes

Òptim: Males herbes inapreciables.

Regular: Menys d'un 10% de superfície amb males herbes o males herbes de menys de 7 cm d'alçada.

Baix: Menys d'un 20% de superfície amb males herbes o males herbes de menys de 15 cm d'alçada.

Deficient: Més del 25% de la superfície amb males herbes o males herbes de més de 20 cm d'alçada.

Recobriment, homogeneïtat i regulació

Òptim: menys del 5% de la superfície amb manca de recobriment terreny regular.

Regular: Entre el 5 i el 15% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perills.

Baix: Entre el 15 i el 30% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perills.

Deficient: Més del 30% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitat en el terreny sense comportar perills.

Estat fitosanitari

Òptim: Cap presència d'afectació.

Regular: Menys del 15% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties.

Baix: Entre el 15 i el 50 % de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties.

Deficient: Més del 50% de la superfícies està afectada per una o varies plagues o malalties.

4. PLANTES HERBÀCIES I JARDINERES

Neteja de l'espai

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Regular: Quan el 50% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals oi objecte no desitjats.

Baix: Quan el 25% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.

Males herbes

Òptim: Males herbes inapreciables.

Regular: Menys d'un 10% de superfície amb males herbes o males herbes de menys de 10 cm d'alçada.

Baix: Menys d'un 20% de superfície amb males herbes o males herbes de menys de 15 cm d'alçada.

Deficient: Més de 25% de la superfície amb males herbes o males herbes de més de 20 cm d'alçada.

Esporga i retall

Òptim: Masses vegetals ben formades, sense branques seques.

Regular: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 10% de presència de branques seques.

Baix: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 20 de presència de branques seques.

Deficient: Creixement irregular de la massa vegetal amb un 50% de presència de branques seques.

Encoixinat

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta i absència de males herbes.

Regular: Entre el 95% el 50% o més de la superfície està coberta i té presència de males herbes.

Baix: Entre el 20 i el 50% de la superfície està coberta i entre el 30 i el 50% de la superfície té males herbes.

Deficient: Quan el 20% o menys de la superfície no està cobert i/o hi ha més del 50% de la superfície cobert de males herbes.

Falles i recobriment

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta i sense plantes mortes.

Regular: Entre el 70 i el 95% de la superfície està coberta amb presència de plantes mortes.

Baix: Entre el 50 i el 70% de la superfície està coberta amb presència de plantes mortes.

Deficient: Quan el 50% de la superfície no queda cobert amb presència de plantes mortes.

Uniformitat del terreny

Òptim: Cap presència d'afectació.

Regular: Erosió perceptible

Baix: Erosió amb petits xaragalls

Deficient: Erosions importants amb presència de xaragalls.

Estat fitosanitari

Òptim: Cap presència d'afectació.

Regular: Menys del 15% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties.

Baix: Entre el 15 i el 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties.

Deficient: Més del 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties.

5. INSTAL·LACIÓ DEL REG

Programador

Òptim: Programació i control del reg i programador correctes.

Regular: Indicis de manca de control del programador per part de l'encarregat.

Baix: El programa introduït al programador no correspon amb l'època de l'any, hi ha sectors que no funcionen.

Deficient: No funciona

Aspersors

Òptim : Nets, broquet ben orientat, raig d'aigua regular.

Regular: Un 5% dels aspersors de la zona no funcionen.

Baix: Més d'un 5% dels aspersors de la zona estan trencats, no funcionen correctament.

Deficient: Més d'un 10 % dels aspersor de la zona són inexistents.

Difusors

Òptim: Nets , difusió d'aigua correcte.

Regular: Un 5% dels difusors a la zona no funcionen.

Baix: Més d'un 5 % dels difusors de la zona estan trencats, no funcionen correctament.

Deficient: Més d'un 10% dels difusors de la zona són inexistents.