

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE NEGOCIAT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NOUS DESENVOLUPAMENTS, CONFIGURACIONS I SUPORT A LA OPERACIÓ DEL SISTEMA SPRO PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A.

I. ANTECEDENTS

L'aplicació SPRO és un sistema digital desenvolupat a mida per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb l'objectiu de gestionar de manera centralitzada diversos serveis relacionats amb la regulació de l'espai públic i la mobilitat urbana. Aquesta plataforma dona suport específicament a la gestió de la Distribució Urbana de Mercaderies (DUM) i a la regulació de l'estacionament d'autocars discrecionals i turístics a la zona BUS.

II. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis tècnics especialitzats necessaris per garantir la continuïtat, l'evolució i el suport operatiu de la plataforma SPRO, destinada a la gestió de la Distribució Urbana de Mercaderies (DUM) i la zona BUS a la ciutat de Barcelona.

Codi CPV: 72267000-4 – Serveis de manteniment i reparació de software

III. CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

El sistema SPRO és una eina essencial per a la gestió i control de diferents zones de l'espai públic de la ciutat de Barcelona, principalment la Zona de Distribució Urbana de Mercaderies (DUM) i la Zona BUS. Aquesta plataforma integra múltiples components tecnològics i funcionalitats, adaptades a les necessitats específiques de l'operativa municipal i de la mobilitat professional, així com als requeriments normatius i de seguretat.

La complexitat tècnica del sistema SPRO deriva tant de l'heterogeneïtat dels seus mòduls com de la seva arquitectura, que inclou:

- Una aplicació mòbil desenvolupada amb l'entorn IONIC, que ha d'oferir un rendiment òptim en diversos dispositius i sistemes operatius.
- Una base de dades centralitzada sobre Oracle, que garanteix robustesa i consistència en el tractament de les dades, però que també implica requeriments específics pel que fa a la integració i manteniment.
- Un portal web gestionat mitjançant el CMS Drupal, que ofereix funcionalitats d'autogestió per part dels usuaris registrats.
- Components desenvolupats amb la tecnologia .NET per a la gestió del backoffice (BO) i la Zona d'Usuari (ZU), que proporcionen les eines internes de supervisió, control i explotació de dades.

El manteniment i evolució d'aquest sistema requereixen un coneixement molt especialitzat, atès el nivell de personalització que s'ha dut a terme des de la seva implantació.

L'empresa Nexus Geografics és l'actual proveïdor del servei i responsable del desenvolupament, integració i evolució de SPRO des de fa més de cinc anys. Durant aquest període, Nexus ha realitzat múltiples

personalitzacions i integracions que fan que el sistema sigui únic i específic per a les necessitats de BSM i de la mobilitat urbana professional de Barcelona. Entre aquestes personalitzacions es poden destacar:

- Integració amb sistemes interns de BSM i tercers, amb fluxos d'informació que permeten la validació i el control d'autoritzacions de forma automatitzada.
- Desenvolupament a mida de la lògica de negoci, adaptada a la normativa local, amb regles específiques per a les zones DUM i BUS, i processos d'actualització constants davant de canvis normatius.
- Mòduls i funcionalitats pròpies (com la validació de vehicles i l'ús de dades GEO espacials per delimitar zones regulades), que han estat dissenyades sobre la base de la tecnologia i el know-how propi de Nexus Geografics.
- Connexió amb aplicacions mòbils i serveis web amb APIs i fluxos interns no documentats de forma estàndard, ja que han estat desenvolupats i adaptats específicament per Nexus.
- Optimització del rendiment i seguretat del sistema, amb processos i scripts interns propietaris.

Aquest conjunt de personalitzacions i coneixement acumulat, sumat al fet que Nexus disposa del codi font i del coneixement integral del sistema, fa que cap altre proveïdor pugui assumir el manteniment i evolució del sistema sense un cost i un temps d'adaptació desmesurats, així com amb el risc alt de comprometre la continuïtat del servei.

SPRO no és un producte estàndard, sinó una solució desenvolupada a mida i evolucionada de forma contínua per Nexus Geografics, que n'és l'únic coneixedor complet. La substitució del proveïdor actual no només implicaria una inversió elevada per al traspàs de coneixement i reenginyeria, sinó que comportaria riscos crítics de discontinuïtat del servei, pèrdua de funcionalitats personalitzades i desajustos amb la normativa municipal i estatal. Així mateix, Nexus és l'únic que pot garantir una resposta immediata davant incidències, actualitzacions normatives o noves integracions, atesa la seva experiència directa en el disseny i manteniment del sistema des del seu origen.

Per tot això, es conclou que el servei no és tècnicament encomanable a un altre proveïdor sense assumir riscos i costos inacceptables per a BSM, essent Nexus Geografics l'únic operador capaç de garantir la continuïtat, evolució i qualitat del sistema SPRO.

Així doncs, ateses les característiques del present contracte, per l'exclusivitat que afecta a l'objecte del contracte, per el cost econòmic i el risc associat a la disponibilitat del servei, tot això anteriorment exposat; l'òrgan de contractació considera que no es pot incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris de solvència i condicions d'execució de caràcter social, de conformitat amb el que disposa el Decret d'Alcaldia relatiu a la contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals de data 20 de novembre de 2013.

IV. DURADA, PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

La durada d'aquest contracte serà de dos anys a partir de la seva signatura més dues pròrrogues d'un any cadascuna (2+1+1).

Concepte	Contracte		Prorroga		Modificacions	Total
	1er Any	2on Any	1ra Prorroga	2a Prorroga		
Manteniment i suport a la operació del sistema SPRO 24x7	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €		120.000 €
Bossa d'euros a disposar, per atendre servei de desenvolupaments del sistema SPRO	120.000 €	120.000 €	120.000 €	120.000 €		480.000 €
TOTAL	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	60.000 €	660.000 €

Així doncs el pressupost de licitació és de 300.000€ i el seu valor estimat és de 660.000€.

El preu/hora per a atendre el servei de desenvolupaments del sistema s'estableix en 47,85€.

La gestió dels evolutius del sistema SPRO amb el proveïdor Nexus Geografics es realitzarà de manera estructurada i controlada. Quan es detecti la necessitat d'un evolutiu, BSM definirà els requeriments funcionals i tècnics necessaris, els quals es documentaran i es validaran internament. A continuació, el proveïdor analitzarà aquests requeriments i presentarà una proposta tècnica i econòmica detallada, que inclourà l'abast de les modificacions, el temps estimat d'implementació i els possibles impactes en el sistema.

Un cop rebuda la proposta, aquesta serà revisada per la direcció del projecte de BSM, que tindrà la responsabilitat d'aprovar o rebutjar la seva execució. Només els evolutius aprovats formalment seran planificats i executats pel proveïdor. Tot aquest procés de petició, seguiment i validació d'evolutius es gestionarà de manera centralitzada a través de l'eina JIRA, la qual permetrà tenir una traçabilitat completa dels requeriments, les propostes i l'estat d'execució de cada tasca.

En quant a les modificacions del contracte, aquestes es regiran pel que estableix l'article 205 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i es limitaran a aquelles situacions estrictament necessàries per garantir la correcta prestació del servei i la continuïtat del sistema SPRO.

En particular, es consideren causes de modificació les següents:

- Actualitzacions normatives i legals
Qualsevol canvi normatiu, ordenança municipal o disposició legal que afecti el funcionament de les zones DUM, BUS o altres àmbits vinculats a la mobilitat professional, i que requereixi l'adaptació del sistema SPRO per al seu correcte compliment.
- Evolucions tècniques imprescindibles
Millores o evolucions del sistema que siguin necessàries per garantir la seguretat, estabilitat, rendiment o compatibilitat amb noves versions de les plataformes tecnològiques (sistemes operatius, navegadors, dispositius mòbils, etc.) o amb altres sistemes corporatius de BSM.
- Integracions amb nous serveis o plataformes
Necessitat d'incorporar noves funcionalitats o integracions amb sistemes externs (p. ex., serveis municipals addicionals, plataformes de pagament o altres aplicacions corporatives), sempre que aquestes integracions siguin imprescindibles per al correcte desenvolupament del servei.
- Actualitzacions de seguretat i protecció de dades
Implementació d'adaptacions per complir amb noves normatives en matèria de seguretat informàtica, protecció de dades personals (RGPD) o protocols d'autenticació i encriptació.

- Milliores urgents per incidències crítiques
Intervencions derivades d'incidències tècniques greus, vulnerabilitats de seguretat o anomalies que afectin el funcionament normal del sistema, i que requereixin una actuació immediata per part del proveïdor per garantir la continuïtat del servei.
- Evolucions funcionals necessàries per a la prestació del servei
Adaptacions funcionals sol·licitades per BSM que tinguin un caràcter imprescindible i estiguin orientades a millorar el servei públic, sempre que no alterin l'objecte essencial del contracte.

Les modificacions quedaran degudament justificades en cada cas, amb la seva aprovació prèvia per part de l'òrgan de contractació, i no podran superar els límits establerts per la normativa vigent, especialment pel que fa als increments màxims del pressupost previst.

V. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El procediment a seguir resta especificat en l'art. 168.a.2) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, (d'ara endavant LCSP), el qual estableix:

"Els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la prèvia publicació d'un anunci de licitació únicament en els següents casos:

a) En els contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, en els casos en què:

2ª. Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per algunes de les següents raons: (...) que no existeixi competència per raons tècniques o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial" Es considera que en aquest cas es pot eximir el contractista de la constitució de la garantia, d'acord amb l'article 107.1.2 de la LCSP, ja que es considera que la mateixa naturalesa del contracte la fa innecessària i disposem d'altres mecanismes contractuals per garantir-ne l'execució adequada.

VI. CONCLUSIONS

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el present informe, s'eleva a la Mesa de Contractació la següent proposta:

"Primer.- APROVAR l'expedient de contractació corresponent al servei de nous desenvolupaments, configuracions i suport a la operació del sistema SPRO per a Barcelona de Serveis Municipals S.A., amb un valor estimat del contracte de 660.000€ (abans IVA), i un termini d'execució màxim de 2 anys més dues pròrrogues d'un any cadascuna.

Segon.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència i mitjançant el Procediment Negociat per raons tècniques regulat a l'article 168. A) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el Contracte relatiu a la contractació del servei de nous desenvolupaments, configuracions i suport a la operació del sistema SPRO per a Barcelona de Serveis Municipals S.A. a la societat CONSULTORIA TECNICA NEXUS GEOGRAFICS SL amb NIF

B17525429, i domicili a efectes d'aquest contracte al Carrer Joaquim Botet i Siso, 6, per un termini d'execució de 2 anys, i un import total i màxim de 300.000€.

Tercer.-REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit".

Barcelona, a 18 de Juliol de 2025

Federico Jiménez Real
Gestor de Serveis al Negoci