

Expedient	Assumpte
2025/399-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Servei TIC i Turisme Codi : 15704505730445435632	NEXTGEN ConectTarragona - Contractació d'una oficina tècnica de gestió de projectes pel desplegament d'una plataforma intel·ligent i solucions digitals a Tarragona Destinació turística intel·ligent (DTI)

Signat per:

INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS NO AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

Segons el contracte pel **Servei d'oficina tècnica de gestió de projectes pel desplegament d'una plataforma intel·ligent i solucions digitals a Tarragona Destinació Turística Intel·ligent**, en el marc del projecte de l'Ajuntament de Tarragona "ConectTarragona" (Component 14 Inversions 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència) finançat per la Unió Europea amb Fons Next GenerationEU.

Iniciat el procés de licitació i celebrada la mesa de contractació, es sol·licita per part del Patronat de Turisme la valoració de *críteris no avaluable automàticament*, de les propostes tècniques presentades per les tres empreses licitadores:

- IDOM CONSULTING ENGINEERING ARCHITECTURE SAU (endavant IDOM)
- PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L. (endavant PENINSULA)
- TECHFRIENDLY, S.L. (endavant TECHFRIENDLY)

Havent pogut evidenciar que les memòries tècniques s'han presentat segons els requeriments establerts en el PCA en contingut i forma per a la seva valoració, es passa a informar de la valoració dels criteris no automàtics.

VALORACIÓ

- 1) **Metodologia de gestió de projectes**, amb una puntuació màxima de 12 punts.

La valoració és la següent :



IDOM	Puntuació
Metodologia. Definició de calendari, fases, rols i tasques (PM 5 punts)	
Es presenta una proposta metodològica sòlida, basada en un enfocament híbrid que combina les bones pràctiques de PMBOK amb la flexibilitat de metodologies àgils com Scrum i Kanban. Fases del projecte: Clarament definides, amb una descripció detallada dels objectius, entregables i criteris de pas per a cadascuna. Es presenten tasques concretes per fase, així com models documentals específics (actes, informes, matrius de riscos, manuals d'usuari). Rols i responsabilitats: Es proposa una estructura funcional amb els següents perfils: cap de projecte, tècnics TIC, especialista en fons europeus, responsable de qualitat (QA) i suport administratiu. Tot i que es presenta una matriu RACI, aquesta no és del tot clara ni completa. Eines de gestió: MS Project, Jira, SharePoint. Capacitat de planificació, seguiment i gestió documental del projecte. L'enfocament general de la proposta és molt tècnic, i es troba a faltar una major orientació cap a la gestió col·laborativa i la comunicació entre els diferents agents implicats (Ajuntament, proveïdors, SEGITTUR, etc.). La proposta compleix amb els requisits essencials i aporta valor, però presenta marge de millora en la claredat de la responsabilitat dels rols i en l'enfocament col·laboratiu.	3
Adequació al context del projecte "ConecTarragona" (PM 5 punts)	
Coneixement sòlid del context municipal i tecnològic de Tarragona. Comprensió clara dels objectius estratègics del projecte "ConecTarragona" i de l'arquitectura i funcionalitats de la PCI i la PID, amb una explicació detallada dels mecanismes d'interoperabilitat entre ambdues. Acredita el compliment de les normatives aplicables (LCSP, RGPD, DNSH). L'alineament normatiu es reforça amb la incorporació de mecanismes de traçabilitat i control documental. Bona descripció de la governança del projecte, amb referències a la coordinació dels diferents actors, la participació en comitès de seguiment i la traçabilitat de les decisions. La taula de síntesi de casos d'ús no queda del tot clara. Tot i que s'identifiquen els lideratges i col·laboracions amb altres municipis, la presentació de la informació és poc estructurada i confusa. Compleix amb els requisits però presenta marge de millora en la claredat expositiva dels casos d'ús.	4
Capacitat per integrar eines àgils o de gestió tradicional segons les necessitats (PM 2 punts)	



Capacitat per adaptar metodologies àgils o tradicionals segons la naturalesa de cada fase del projecte. La proposta inclou criteris clars de selecció de metodologia i exemples pràctics d'adaptació metodològica.	2
IDOM	9

PENINSULA	Puntuació
Metodologia. Definició de calendari, fases, rols i tasques (PM 5 punts)	
Es presenta una proposta metodològica molt completa, clara i ben estructurada, basada en un enfocament híbrid que combina les bones pràctiques de PMBOK amb la flexibilitat de Scrum. Fases del projecte: Estan descrites amb molta precisió. És remarcable la diferenciació entre la fase de seguiment i control i la fase específica de gestió de qualitat i riscos. Rols: Cap de projecte, especialista en contractació pública (LCSP), experta en fons europeus i expert en DTI i interoperabilitat. Es detallen de manera molt precisa les tasques que assumirà cada rol. Un aspecte destacable és que l'oferta identifica amb nom i cognoms els professionals que assumiran cada rol, aportant credibilitat i transparència a la proposta, i demostrant que l'equip està ja configurat i preparat per iniciar els treballs. Eines de gestió: MS Project, Jira, SharePoint. Capacitat de planificació, seguiment i gestió documental del projecte. La proposta aprofundeix en la gestió col·laborativa del projecte, i evidencia una aposta per la traçabilitat, la transparència i l'eficiència. La proposta de PENINSULA compleix amb escriu els requisits, motiu pel qual s'assigna la màxima puntuació.	5
Adequació al context del projecte "ConecTarragona" (PM 5 punts)	
Bon coneixement del projecte 'ConecTarragona'. S'alinea amb la PID i la PCI. Tot i això, el nivell de profunditat en l'anàlisi tècnica de la integració entre PID i PCI és menys detallat que en altres ofertes. Capacitat de coordinació amb múltiples agents, incloent l'Ajuntament, SEGITTUR, proveïdors tecnològics i altres municipis de la xarxa DTI Mediterrània. No aprofundeix en el compliment normatiu amb el mateix nivell de detall que les altres empreses licitadores. Tot i que es fa referència a normatives com la LCSP, el RGPD o el DNSH, no s'explica de manera concreta com s'aplicaran ni quins mecanismes s'utilitzaran per garantir-ne el compliment. Proposta correcta i ben enfocada, però amb menys detall en alguns aspectes clau com la normativa i la integració tecnològica entre PID i PCI.	3,5



Capacitat per integrar eines àgils o de gestió tradicional segons les necessitats (PM 2 punts)	
Capacitat per combinar enfocaments àgils i tradicionals segons el tipus de projecte i fase. La proposta inclou exemples concrets i plantilles específiques per integrar informació àgil dins d'informes tradicionals. Defineix molt bé els models documentals que s'utilitzaran.	2
PENINSULA	10,5

TECH FRIENDLY	Puntuació
Metodologia. Definició de calendari, fases, rols i tasques (PM 5 punts)	
Es presenta una proposta metodològica ben estructurada, basada en una combinació de la metodologia MÉTRICA v3, el cicle de vida de projectes segons ISO/IEC 12207, els principis de PMBOK, i l'ús d'enfocaments àgils quan sigui necessari. Fases del projecte: Cada fase inclou una descripció detallada de les tasques, amb especial atenció a la verificació de lliurables, la coordinació entre adjudicatàries i la supervisió de la qualitat. Rols: La descripció dels rols dins l'equip és breu i no s'identifiquen les persones concretes que assumiran cada responsabilitat. Eines de gestió: Microsoft Teams, GitLab i Nextcloud. Capacitat de gestió documental, traçabilitat i comunicació fluida entre els actors del projecte. A més, la proposta inclou la gestió de codi font i configuracions mitjançant repositoris GitLab. Es defineix de manera clara com es gestionarà la coordinació entre múltiples proveïdors. Proposta robusta i ben enfocada, amb una visió clara de les fases del projecte i les eines que s'utilitzaran, però amb descripció massa breu dels rols.	4
Adequació al context del projecte "ConecTarragona" (PM 5 punts)	



Bon coneixement del projecte 'ConecTarragona'. Destaca per la capacitat d'adaptació a les necessitats específiques del municipi i per la seva orientació a resultats. Explicació detallada de com es garantirà la interoperabilitat, la governança, la traçabilitat i la coordinació amb SEGITTUR i altres municipis. Mecanismes concrets per assegurar la coherència entre els diferents agents implicats. Es valora positivament la capacitat de gestió de riscos i d'adaptació a canvis, amb una estructura de seguiment i control que permet anticipar desviacions i aplicar mesures correctores de manera proactiva. Tanmateix, la proposta no aprofundeix amb el mateix nivell de detall en la relació tècnica entre la PID i la PCI com ho fa IDOM. Tot i que es fa referència a la interoperabilitat i a l'ús d'estàndards oberts, no s'explica amb precisió com es durà a terme la integració entre les dues plataformes. Compleix àmpliament amb els requisits, però presenta marge de millora en la concreció tècnica de la integració PID-PCI.	4
Capacitat per integrar eines àgils o de gestió tradicional segons les necessitats (PM 2 punts)	
Combinació adequada d'enfocaments tradicionals (MÉTRICA v3, PMBOK) amb metodologies àgils, mostrant flexibilitat metodològica. Tot i això, no es descriuen els models documentals que s'utilitzaran. Sí es pot destacar l'enfocament de documentació "just on time" (documents vius subjectes a revisió), però no aporta la mateixa claredat ni traçabilitat que les propostes dels altres licitadors.	1
TECH FRIENDLY	9

- 2) **Pla de seguiment i assegurament de la qualitat**, amb una puntuació màxima de 6 punts.

La valoració és la següent :

IDOM	Puntuació
Controlar la qualitat dels lliurables (PM 3 punts)	
Inclou elements rellevants per al control de qualitat: revisions periòdiques, checklists, auditories internes i validacions creuades, així com KPI específics per lliurable amb exemples concrets. També es fa referència al compliment de normes ISO (9001, 27001) i UNE 178104, i a la traçabilitat documental. Tot i això, la proposta no desenvolupa aquests elements amb prou detall, i manca una explicació clara sobre com s'aplicaran en la pràctica.	1



Pla de gestió de riscos (identificació, avaluació, mitigació, seguiment) (PM 3 punts)	
Pla de gestió de riscos ben estructurat, alineat amb la norma ISO 31000. Inclou la identificació i classificació per tipologia, una matriu de riscos, i accions de mitigació amb responsables i terminis clarament definits. Incorpora protocols d'escalat i fa ús d'eines de seguiment com Jira i SharePoint. La proposta inclou una taula de riscos amb exemples concrets i contempla mesures específiques per al compliment del principi DNSH i la prevenció de frau. Tot i això, el nivell de detall és inferior al de l'oferta de PENINSULA	2
IDOM	3

PENINSULA	Puntuació
Controlar la qualitat dels lliurables (PM 3 punts)	
Proposa un conjunt de mesures adequades per al control de qualitat: revisions creuades, validació formal per part de l'Ajuntament, auditories internes i externes, checklists específics per tipus de lliurable, revisions tècniques de codi font, i seguiment de KPIs de qualitat. Es fa referència a plans de millora contínua i a mecanismes de traçabilitat. Tot i això, aquests elements no s'expliquen amb prou detall i el control de qualitat no té un pes important dins la proposta.	1
Pla de gestió de riscos (identificació, avaluació, mitigació, seguiment) (PM 3 punts)	
Pla de gestió de riscos molt complet i ben integrat en la gestió diària del projecte. Inclou totes les fases del cicle de gestió de riscos i una classificació per categories de risc. Utilitza eines com matrius de risc, DAFO, Ishikawa i JIRA. Tot i això, no incorpora exemples concrets de riscos i accions.	2,5
PENINSULA	3,5



TECH FRIENDLY	Puntuació
Controlar la qualitat dels lliurables (PM 3 punts)	
Pla de qualitat molt complet i detallat. Inclou la verificació de requisits, la revisió de contingut i de codi font, l'emissió d'informes de revisió i la validació formal dels lliurables. Incorpora un Pla de Millora Contínua amb recomanacions, auditories internes, proves de conformitat i seguiment dels estàndards PID i DTI. Destaca l'ús d'eines avançades com GitLab i SonarQube per al control de versions i la qualitat del codi, i el suport actiu en auditories i certificacions. La proposta demostra una visió integral i rigorosa del control de qualitat, motiu pel qual s'atorga la màxima puntuació.	3
Pla de gestió de riscos (identificació, avaluació, mitigació, seguiment) (PM 3 punts)	
Pla de gestió de riscos ben estructurat. Inclou totes les fases clau: identificació, anàlisi, resposta, seguiment i comunicació. Utilitza eines com matrius de risc, DAFO, Ishikawa i GitLab Incorpora una taula de riscos amb exemples concrets, així com mecanismes antifrau. Tot i això, el nivell de detall és inferior al de l'oferta de PENINSULA.	2
TECH FRIENDLY	5

3) **Millores**, no contemplades al PPT, amb una puntuació màxima de 2 punts.

La valoració és la següent :

IDOM	Puntuació
Pla de transferència de coneixement ben estructurat, amb formació modular, manuals, mentoring i un calendari detallat que combina sessions presencials i online. Proposa mecanismes de sostenibilitat ambiental, social i econòmica, amb indicadors (KPIs) i un dashboard de seguiment, tot i que no s'especifica com està implementat. Es fa referència als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Tot i això, la proposta no aporta millores clarament diferenciadores o innovadores.	1



IDOM	1
-------------	----------

PENINSULA	Puntuació
Pla de transferència de coneixement complet, que inclou formació, manuals, mentoring i reunions de lliçons apreses. No incorpora un calendari detallat que permeti valorar la planificació temporal de les accions. Proposa mecanismes de sostenibilitat ambiental, social i econòmica, amb accions específiques per garantir l'accessibilitat, la inclusió digital, la sostenibilitat econòmica i el compliment del principi DNSH. Tot i això, les millores no aporten elements clarament innovadors ni diferenciadors	1
PENINSULA	1

TECH FRIENDLY	Puntuació
Proposta de millores molt completa i diferenciadora Pla de transferència de coneixement exhaustiu que inclou formació, manuals, mentoring, repositori de coneixement amb casos d'ús documentats i documentació viva. Destaca per l'ús d'un repositori de codi que garanteix la sostenibilitat tècnica i la reutilització futura. L'aposta per la sostenibilitat ambiental (DNSH, eficiència energètica), econòmica (viabilitat post-fons, governança) i social (accessibilitat, inclusió, participació ciutadana) és la més detallada entre totes les ofertes. Per la seva aportació de valor afegit real i ben desenvolupat, s'assigna la màxima puntuació.	2
TECH FRIENDLY	2

CONCLUSIONS

Per tot lo exposat, la valoració final de les dues empreses licitadores, és:

Criteri de valoració	PM	IDOM	PENINSULA	TECH FRIENDLY
Metodologia de gestió de projectes	12	9	10,5	9
Pla de seguiment i assegurement de la	6	3	3,5	5



qualitat				
Millores	2	1	1	2
Total	20	13	15	16

Tarragona, a data de firma electrònica

