

RESOLUCIÓ DE L'ALCALDIA

Identificació de l'expedient

Adjudicació expedient contractació corresponent a la realització del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, exp. 2025/09-1098.

Relació de fets

1. La Junta de Govern Local, en sessió de data 2 de juny de 2022, aprovà els Plecs Tipus de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) de contractació de caràcter estàndard aplicables als contractes de serveis, de subministraments i d'obres tramitats mitjançant procediment obert, obert simplificat, obert simplificat abreujat i negociat sense publicitat de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, adequats a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, aprovant-se l'actualització del mateixos per la Junta de Govern Local en sessió de data 6 de juliol de 2023.

2. Mitjançant acord de la Junta de Govern Local, de 20 de febrer de 2025, s'aprovà l'expedient de contractació 2025/09-1098 així com el Quadre de Característiques particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que han de regir el contracte, de tramitació ordinària i procediment obert, relatiu al servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, amb base a l'informe de necessitats de 27 de gener de 2025 emès pel Tècnic Informàtic i per la Regidora de Noves Tecnologies.

3. El pressupost previst per a la licitació del contracte és de 55.226,72€ (IVA exclòs) més el 21% d'IVA d'import 11.597,62€, amb un import total de 66.824,34€ (IVA inclòs), per un període de 2 anys de contracte, amb possibilitat de pròrroga d'1 any més.

4. Vistes les propostes presentades durant el procediment de contractació pels licitadors:



Certificado de la herramienta Sobre Digital

Para la licitación correspondiente a "Servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans" con el código de expediente "2025/09-1098" que finaliza el plazo de presentación de ofertas el día 12/03/2025, a las 23:59, las proposiciones presentadas mediante la herramienta de Sobre Digital son las que se relacionan a continuación:

Denominación social	NIF	Fecha de entrada	Hora de entrada	Registro de entrada
Loops Cloud Computing S.L.	B65931610	12/03/2025	15:17:00	ENTRA-2025-5114
Click-IT Technologies, S.L.	B64894363	12/03/2025	17:31:00	ENTRA-2025-5124
Alo Systems SL	B65266199	12/03/2025	21:16:00	ENTRA-2025-5139

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025





5. La Mesa de Contractació de data 14 de març de 2025 (document que s'adjunta en annex) va procedir a l'obertura del sobre A, documentació administrativa i criteris de judici de valor, acordant:

"1. Admetre als licitadors que han presentat la documentació administrativa degudament complimentada i signada establerta a la clàusula 11 del PCAP tipus serveis obert.

- LOOPS CLOUD COMPUTING, SL
- CLICK-IT TECHNOLOGIES, SL
- ALO SYSTEMS, SL

2. Requerir a les tres empreses presentades i admeses al procés de licitació, per tal que presentin el document de memòria, corresponent als criteris de judici de valor, degudament signada digitalment pel representant de l'empresa.

Pel que s'atorgarà un termini de tres dies hàbils, conforme a l'establert a la clàusula 141 de la Llei 9/2017 LCSP, regulador de la contractació del "Servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (HELP DESK) exp. 2025/09-1098", als efectes de l'esmena de la deficiència observada.

En el supòsit de no subsanar la documentació conforme al requeriment efectuat, no es valorarà el criteri de judici de valor.

3. Un cop rebut el document requerit, donar trasllat als Serveis Tècnics de la documentació presentada pels licitadors als efectes de la valoració del criteri de judici de valor d'acord amb l'apartat H.B) del Quadre de Característiques del PCAP tipus serveis obert.

Un cop emès l'informe dels Serveis Tècnics, es convocarà la Mesa de Contractació –en acte públic- per donar compte de l'informe de valoració i procedir a l'obertura del SOBRE B (criteris avaluable mitjançant fórmules) de la qual s'aixecarà la corresponent acta que serà publicada en el perfil del contractant."

6. El 24 de març de 2025 per part del Tècnic Informàtic s'emet l'informe de valoració dels criteris de judici de valor.

7.- La Mesa de Contractació de 28 de març de 2025 (document que s'adjunta en annex) va procedir a donar compte de l'informe de valoració dels criteris de judici de valor i efectuar l'obertura del sobre B, acordant:

"1. Assumir i donar conformitat a l'informe tècnic del 24/03/2025 emès pel tècnic responsable del contracte, corresponent a la valoració dels criteris mitjançant judici de valor, segons l'establert en el punt H.b) del QC.

2. Donar trasllat als Serveis Tècnics de la documentació presentada pels licitadors als efectes de la valoració del criteri automàtic (proposta econòmica) d'acord amb l'apartat H.a) del QC.

Un cop emès l'informe dels Serveis Tècnics, es convocarà la Mesa de Contractació –en acte públic- per donar compte de l'informe de valoració efectuant proposta d'adjudicació, de la qual s'aixecarà la corresponent acta que serà publicada en el perfil del contractant."

8.- El 4 d'abril de 2025 per part del Tècnic Informàtic s'emet l'informe de valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmula i de proposta d'adjudicació.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025





9. La Mesa de Contractació de 9 d'abril de 2025 (document que s'adjunta en annex) va procedir a donar compte de l'informe de valoració dels criteris automàtics i efectuar la proposta d'adjudicació, acordant:

"PRIMER.- Assumir i donar conformitat a l'informe tècnic del 04/04/2025 emès pel tècnic responsable del contracte, corresponent a la valoració dels criteris d'adjudicació segons l'establert a l'apartat H) del QC.

SEGON.- Avaluar les ofertes que resulten admissibles presentades pels licitadors amb el següent ordre de classificació:

Núm. Ordre	Licitadors	Puntuació criteris automàtics	Puntuació criteris judici de valor	Puntuació total
1	LOOPS Cloud Computing	55	38	93,00
2	ALO SYSTEMS SL	52,66	38	90,66
3	CLICK-IT Technologies SL	47,64	40	87,64

TERCER.- Declarar l'oferta més adequada en relació qualitat/preu i realitzar proposta d'adjudicació a favor de **LOOPS Cloud Computing, amb CIF: B65931610**, per un preu de contracte d'import de 44.000,00€ IVA exclòs mes el 21% d'IVA de 9.240,00€ amb un import d'adjudicació total de 53.240,00€ (IVA inclòs) amb els següents millores ofertes sense cost per l'Ajuntament:

- Auditoria de ciberseguretat
- Eina de ticketing on-premise
- Eina gestor de contrasenyes
- Eina monitoratge de xarxa i sistemes
- Manteniment preventiu
- Millora de l'inventari
- Ampliació de horari presencial en 1 hora
- Suport NOC 24x7

El contracte tindrà una durada de 2 anys, a comptar a partir de la data de formalització del contracte. El contracte podrà ser prorrogable per 1 any més.

QUART.- Requerir a LOOPS Cloud Computing, amb CIF: B65931610, que ha obtingut la millor puntuació, mitjançant comunicació electrònica, per tal que **constitueixi la garantia definitiva de l'ordre de 2.200,00€**, pel que fa a la solvència tant econòmica i financera com tècnica i professional, indicada a l'apartat G) del QC, en relació a l'article 150.2 de la LCSP, aquesta queda degudament acreditada amb les dades que consten en el RELI.

La constitució de la garantia definitiva haurà de tenir lloc en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la tramesa de la comunicació.

Cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 150 de la LCSP."

10. El 16 d'abril de 2025, LOOPS Cloud Computing presenta instància amb registre d'entrada núm. 2025-7910 en el que manifesta que es retiren del procés de licitació ja que per motius interns, no

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025





disposaran de la disponibilitat del tècnic designat per al projecte pel que el 29/04/2025, per part de la secretària accidental s'emet informe jurídic.

11. El 6/05/2025, per resolució d'alcaldia núm. 2025/1140, s'acorda la renúncia de LOOPS Cloud Computing i requerir la garantia definitiva i la solvència a l'empresa que va quedar en segona posició en la Mesa de Contractació del 9 d'abril de 2025, acordant en allò que interessa:

PRIMER.- AVOCAR la competència en matèria de contractació delegada en la Junta de Govern Local mitjançant resolució de l'alcaldia de data 21 de juny de 2023 pel que fa als actes administratius relacionats amb la contractació dels serveis de referència.

SEGON.- DECLARAR que el licitador **LOOPS Cloud Computing, amb CIF: B65931610** que ha presentat la millor oferta, segons registre d'entrada ENTRA-2025/7910, de data 16/04/2025, renuncia a l'adjudicació del contracte del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (HELP DESK) exp. 2025/09-1098, manifestant que per motius interns, no disposaran de la disponibilitat del tècnic designat per al projecte.

(...)

CINQUÈ.- REQUERIR a **ALO SYSTEMS SL amb CIF: B65266199**, com a licitador següent, per ordre en què han quedat classificades les ofertes, perquè, dins del termini de **10 dies hàbils**, a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a les quals es refereixen les lletres a) a c) de l'apartat 1 de l'article 140 de la LCSP, si no s'hagués aportat amb anterioritat, tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri, sens perjudici d'allò fixat en el segon paràgraf de l'apartat 3 del citat article; de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2; i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent, d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP.

SISE.- NOTIFICAR la present Resolució al licitador que ha retirat la seva oferta **LOOPS Cloud Computing, amb CIF: B65931610**, als efectes oportuns, amb el següent peu de recursos.

Contra la present Resolució que posa fi a la via administrativa, pot interposar, alternativament, recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que l'ha dictat, en aquest cas la Junta de Govern Local/Alcalde d'aquest Ajuntament, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà al de la recepció de la present notificació, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; o bé, interposar directament recurs contenciós-administratiu, davant el Jutjat Contenciós-Administratiu de Barcelona en el termini de dos mesos, a comptar des de l'endemà al de la recepció de la present notificació, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciosa administrativa.

Si s'optés per interposar el recurs potestatiu de reposició no podrà interposar recurs contenciós-administratiu fins que aquell sigui resolt expressament o s'hagi produït la seva desestimació per silenci administratiu.

Tot això sens perjudici què pugui interposar qualsevol altre recurs que pugui estimar més convenient al seu Dret.

SETÈ.- NOTIFICAR la present Resolució al licitador següent per ordre de classificació, **ALO SYSTEMS SL amb CIF: B65266199**, als efectes oportuns perquè complimenti el requeriment efectuat.

Advertint-lo que, de no emplenar adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025





Comunicant-li perquè en prengui coneixement i efectes, de conformitat amb l'article 82 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, advertint-li que es tracta d'un acte de tràmit i consegüentment no procedeix la interposició de recursos contra aquesta Resolució.

No obstant això, contra les resolucions i els actes de tràmit que decideixin, directa o indirectament, el fons de l'assumpte, determinin la impossibilitat de continuar el procediment, produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims, de conformitat amb l'article 112.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, es podrà interposar el recurs potestatiu de reposició que caldrà fundar en qualsevol dels motius de nul·litat i anul·labilitat previstos en els articles 47 i 48 de la citada Llei. El termini per interposar recurs potestatiu de reposició serà d'un mes, a comptar des de l'endemà al de la present notificació. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs de reposició serà d'un mes, des de la seva interposició (article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre).

VUITÈ. DONAR compte d'aquesta Resolució a la Junta de Govern Local en la propera sessió que celebri."

14.- El 16/05/2025, ALO SYSTEMS SL, presenta la constitució de la garantia definitiva efectuada mitjançant aval bancari d'import de 2.297,50 €, així com la resta de documentació requerida establerta a l'apartat G del QC.

15.- Atès que a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 150 i 151 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència.

16.- Vist l'informe favorable de fiscalització del compromís de despesa emès per Intervenció.

Fonaments de dret

En conseqüència i de conformitat amb l'establert en els articles 116 i 117 de la LCSP 9/2017.

Ateses les atribucions en la matèria, conforme a l'establert a la Disposició Addicional segona, apartat 1r) de la LCSP 9/2017.

Atesa la delegació efectuada per l'Alcaldia en la Junta de Govern Local en data 21 de juny de 2023 i publicada en el BOP núm. CVE 202310101798 de data 27 de juny de 2023, sens perjudici de la facultat d'avocació d'aquesta competència.

Atesa la necessitat de donar tràmit a l'adjudicació del referit contracte per tal d'agilitar-lo sense esperar a la propera celebració de la Junta de Govern Local

En ús de les facultats que m'atorga la normativa vigent,

Per tant, resolc:

1. AVOCAR la competència en matèria de contractació delegada en la Junta de Govern Local mitjançant resolució de l'alcaldia de data 21 de juny de 2023 pel que fa als actes administratius relacionats amb l'expedient de referència.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025



2. ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de data 9 d'abril de 2025 (que s'adjunta en annex) i la resolució d'alcaldia núm. 2025/1140 de data 6/05/2025, acceptant-la, al següent de la llista en l'ordre de classificació **ALO SYSTEMS SL**, amb CIF: B65266199, la contractació del servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, exp. 2025/09-1098, per import de 45.950 € (IVA exclòs) més el 21% d'IVA d'import 9.649,50 € i un preu total de 55.599,50 € (IVA inclòs) amb els següents millores ofertes sense cost per l'Ajuntament:

- **Eina de ticketing pròpia** – registre, priorització i seguiment d'incidències des d'una plataforma dedicada, sense cost addicional.
- **Eina d'inventari d'actius** – base de dades centralitzada de maquinari i programari per agilitzar diagnòstics i planificar manteniments.
- **Quadre d'informes i seguiment en temps real** – visualització instantània de volum d'incidències, SLA i tendències per a tècnics i responsables.
- **Suport telefònic amb possible intervenció presencial de 15.00 h a 17.00 h** – cobertura extra fora de l'horari presencial estàndard (8 h-14 h) per a casos urgents.
- **Equip de suport remot 8 x 5** – tècnics disponibles fins a les 18 h que amplien el servei tres hores diàries respecte al mínim exigít.
- **NOC 24 x 7** – recepció i registre d'incidències i monitoratge permanent per a emergències fora d'horari.
- **Taller d'intel·ligència artificial** – sessió pràctica per explorar com la IA pot optimitzar processos i productivitat dels usuaris municipals.

El contracte tindrà una durada de 2 anys, amb possibilitat de pròrroga per 1 any més.

3. DISPOSAR la despesa de 55.599,50 € (IVA inclòs) derivada d'aquesta contractació, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, amb càrrec a la partida pressupostària 20213 9200 21602 Servei atenció usuaris d'informàtica.

4. COMUNICAR a l'adjudicatari que d'acord amb el previst a l'article 153 LCSP es preveu formalitzar el contracte dins del termini de 15 dies hàbils següents al que es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

5. NOTIFICAR els acords adoptats als licitadors que han pres part en el procediment de contractació i **PUBLICAR** l'adjudicació del contracte al Perfil del Contractant.

6. DONAR compte d'aquesta Resolució a la Junta de Govern Local en la propera sessió que celebri.

Palau-solità i Plegamans, a data de signatura electrònica.

Ho mana i signa

L'Alcalde

Oriol Lozano Rocabruna

Plaça de la Vila, 1

08184 Palau-solità i Plegamans

Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59

www.palauplegamans.cat

C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002>

Metadades Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

ANNEX

ACTES DE LES MESES DE CONTRACTACIÓ EFECTUADES

Podeu consultar les diferents actes de les Meses de Contractació efectuades en l'expedient 2025/09-1098, servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (HELP DESK), en la seu electrònica de l'Ajuntament, en la URL que s'indica a continuació, introduint el Codi Segur de Verificació (CSV) corresponent:

<https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDiARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.a.asp>

- Per consultar l'acta de la Mesa de Contractació de data 14 de març de 2025 d'obertura del sobre A digital, documentació administrativa i criteris de judici de valor: Codi Segur de Verificació (CSV): **237840a75d634a8094c51c588242b5d0001**
- Per consultar l'acta de la Mesa de Contractació de data 28 de març de 2025 de valoració dels criteris de judici de valor i d'obertura del sobre B: Codi Segur de Verificació (CSV): **c819f02af56344d9b100980fa5ba5bcd001**
- Per consultar l'acta de la Mesa de Contractació de data 9 d'abril de 2025 de valoració dels criteris automàtics i proposta d'adjudicació: Codi Segur de Verificació (CSV): **19b37e6838084a8f98811f60e5f34c23001**

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 1
Oriol Lozano Rocabruna
29/05/2025
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	a6fc28cb6eb6437eb35be7dcb155a2a4001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:443/ABSIS/IDI/ARX/IDiARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Classificador:Resolució_TD01 Núm. Resolució: 2025/1444 - Data Resolució: 29/05/2025

