

**Núm. d'expedient:** CSE/CC00/1101435534/25/PO

**Òrgan de contractació:** Gerència de compres

**Objecte:** Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

**Tipus:** Serveis

**Procediment d'adjudicació:** Procediment obert

## **Resolució d'adjudicació**

### **Antecedents**

Atesa la necessitat de contractar el servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Atès que s'ha realitzat la reserva del crèdit suficient.

Vista l'acta de la sessió de la mesa de contractació en la qual es proposa l'adjudicació.

Atès que s'han acomplert els tràmits necessaris per a l'adjudicació de la contractació de l'expedient CSE/CC00/1101435534 /25/PO mitjançant procediment obert.

### **Fonaments jurídics**

D'acord amb els articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Vist el que preveu l'article 16 de la Llei 8/2007, del 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut, el qual determina que l'Institut Català de la Salut ha d'ajustar la seva activitat contractual al que disposa la normativa reguladora dels contractes de les administracions públiques i que, l'òrgan de contractació és el director o directora gerent, tot i que els directors dels centres, els serveis i els establiments de l'Institut també ho poden ésser si ho determinen els estatuts o si ho acorda el Consell d'Administració.

### **Resolc**

**Primer.-** Adjudicar el contracte del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut, a la empresa i per els imports que figuren en l'annex 1 d'aquesta resolució pels motius indicats en l'annex 2, pel període comprés entre el 1 de setembre de 2025 i el 31 de desembre de 2025.

**Segon.-** Procedir a publicar la present resolució en el Perfil de contractant de l'Institut Català de la Salut, que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

**Tercer.-** Notificar a les empreses interessades aquesta resolució.

Contra la resolució que us notifiquem podeu interposar recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o en el registre

de l'òrgan de contractació, en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de l'enviament de la notificació.

La tramitació d'aquest recurs es durà a terme segons allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Contra la resolució del recurs especial, en el seu cas, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu en el termini de 2 mesos, d'acord amb el que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa-administrativa.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

per autorització del director gerent de l'Institut Català de la Salut, de conformitat amb el que disposa l'article 11 de la Llei 26/2010

Miquel Arrufat Vila  
Direcció de gestió  
Exp. CSE/CC00/1101435534/25/PO

## **Relació d'ANNEXES:**

**ANNEX 1: Llistat adjudicataris**

**ANNEX 2: Informe base de ponderació**

***Distribució de l'adjudicació per empresa***  
***- Expedient/Lot/Partida/Empresa***

**Concurs:** CSE/CC00/1101435534/25/PO SERVEI DE MANTENIMENT, DESENVOLUPAMENT I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DELS APLICATIUS INFORMÀTICS.

**Lot:** 001 SERVEIS INFORMÀTICS

**Partida:** 000000

**Empresa:** B58520339 SETTING CONS TECN INFORMACION,SL

| Article   | Descripció          | C.Barres | Quant      | Preu amb IVA   | Imp amb IVA   | Id.IVA | Refe | Marca | Mod |
|-----------|---------------------|----------|------------|----------------|---------------|--------|------|-------|-----|
|           |                     |          |            | Preu sense IVA | Imp sense IVA |        |      |       |     |
| 903000010 | Serveis informàtics |          | 26.833,330 | 1,210000       | 32.468,33     | 21     | .    |       |     |
|           |                     |          |            | 1,000000       | 26.833,33     |        |      |       |     |

**TOTAL AMB IVA:** 32.468,33  
**TOTAL SENSE IVA:** 26.833,33

**INFORME SOBRE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA GESTIÓ DEL PROJECTE:  
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT****CSE/CCOO/1101435534/25/PO****Unitat de Compres de Serveis**

SE\_PO

**Objecte del contracte**

L'objecte de la contractació consisteix Servei de manteniment, desenvolupament i resolució d'incidències dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut (en endavant ICS)

**Criteris**

Els criteris d'adjudicació aplicats en l'avaluació de les ofertes de l'expedient indicat són els que consten en el plec de clàusules administratives particulars, SE\_PO

Criteris econòmics de valoració automàtica: 50 punts

Criteris tècnics de judici de valor: 19 punts

Criteris tècnics de valoració automàtica: 31 punts

**Empreses licitadores**

A la present licitació la següent empresa ha presentat oferta:

*Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L*

**Consideracions tècniques i procediment de valoració**

El procediment seguit en l'avaluació ha estat:

1. Comprovar el compliment de les característiques bàsiques sol·licitades i requeriments.
2. Aplicació dels criteris previstos per a la valoració per part dels membres de la Comissió Tècnica

**Ofertes anormalment baixes o desproporcionades**

No hi ha ofertes anormalment baixes o desproporcionades.

**Valoració de les ofertes**

Les puntuacions resultants de la valoració dels criteris d'adjudicació tècnics de judici de valor, (sobre 2 Bis) es troben a l'annex 1.

Aplicacions dels criteris de valoració objectius. El resultat de la valoració dels criteris d'adjudicació automàtics (sobre 2 i 3) i el quadre resum de la puntuació total es troba a l'annex 2.

|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>INFORME SOBRE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA GESTIÓ DEL PROJECTE:<br/>CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT</b><br><br><b>CSE/CCOO/1101435534/25/PO</b> | <b>Unitat de Compres de Serveis</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | SE_PO                               |

### **Puntuació total**

La puntuació total de la suma obtinguda en la valoració dels criteris d'adjudicació tècnics més la puntuació obtinguda en la valoració dels criteris d'adjudicació econòmics és la següent:

### **Millor oferta presentada per lot**

Vistes les consideracions anteriorment exposades, proposem com la millor oferta presentada a les empreses:

- *Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L*

### **L'import de l'adjudicació és:**

- *Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L:*
  - 80.500,00 euros anuals sense IVA, i 97.405,00 euros 21 % IVA inclòs
  - 26.833,33 euros per 4 mesos sense IVA, i 32.468,33 euros 21% IVA inclòs

### **Annexos:**

- Annex 1. Imports adjudicació
- Annex 2. Valoració sobre 2 bis
- Annex 3. Valoració sobre 2 i 3 i quadre resum de la puntuació total

|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>INFORME SOBRE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS PER A LA GESTIÓ DEL PROJECTE:<br/>CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS APLICATIUS INFORMÀTICS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT</b><br><br><b>CSE/CCOO/1101435534/25/PO</b> | <b>Unitat de Compres de Serveis</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | SE_PO                               |

**Annex 1. Imports adjudicació**

**Annex 2. Valoració sobre 2 BIS**

**Annex 3. Valoració sobres 2 i 3 i quadre resum de la puntuació total**

## INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

CSE/CCOO/1101435534/25/PO

Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| Expedient Núm. CSE/CC00/1101435534/25/PO                         |
| Informe tècnic valoració Sobre 2 BIS subjectes a judici de valor |

| Núm Criteri | Criteris valoració tècnica sobre 2 bis (Puntuació màxima 20 punts):                                                                                                                                                                                                                                            | Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L. |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Punts màxims                                             | Llindar mínim de puntuació | Motivació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Punts | Puntuació total (Directriu 2/2020) |
| C.1         | C.1. Proposta tècnica, La proposta tècnica ha de ser detallada per assegurar que totes les fases del servei es realitzin de manera eficient i efectiva.<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Transició del servei</li><li>- Prestació del servei</li><li>- Finalització i devolució del servei</li></ul> | 5                                                        | >2,50                      | La proposta tècnica explica de forma molt detallada les tres fases del servei.<br>A la <b>fase de transició</b> s'expliquen els objectius:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir de forma efectiva la transferència del servei actual, amb la finalitat de minimitzar l'impacte i mantenir com a mínim els mateixos nivells de servei proporcionats als usuaris fins al moment de l'adjudicació.</li><li>• Implantar les eines necessàries pel compliment de les especificacions del plec.</li><li>• Proporcionar tot el suport detallat en el contracte.</li></ul> En aquesta fase també s'explica el <b>pla de transició</b> .<br><br>La <b>Fase de prestació</b> de servei explica la metodologia de treball en dos fases:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Acostar l'estratègia a l'operativa definint objectius, responsables, projectes, fites, per aconseguir una visió única de l'estratègia i la forma d'assolir-la, entendre què és estratègic i que no, i sobretot la comunicació a la resta de l'organització.</li><li>• Desenvoluparà el servei d'acord a les especificacions establertes.</li></ul><br>Een la <b>fase de finalització i devolució del servei</b> s'aportará un <b>pla de devolució</b> amb tota la documentació i lliudables necessaris. | 5     | 5                                  |
| C.2         | C.2. Metodologia. La metodologia de treball ha de ser clara i ben documentada per assegurar que tots els membres de l'equip segueixin els mateixos procediments.<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Procediments</li><li>- Documentació</li><li>- Circuits</li></ul>                                   | 4                                                        | >2,00                      | SETTING té definida i contrastada una metodologia pròpia per aquest tipus de projectes.<br>Per cada una de les fases nes base en diferents estàndards reconeguts aquest tipus de serveis, per tal de garantir els terminis pactats per les diferents activitats, així com per controlar la qualitat de les entregues, detectar els riscos que puguin sorgir i establir les mesures correctores si fossin necessàries.<br><br>La seva metodologia parteix de estàndards com <b>PMBOK, Scrum, Itil. Compleixen amb ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4     | 4                                  |

| Núm Criteri      | Criteris valoració tècnica sobre 2 bis (Puntuació màxima 20 punts):                                                                                                                                                                            | Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L. |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                | Punts màxims                                             | Llindar mínim de puntuació | Motivació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Punts | Puntuació total (Directriu 2/2020) |
| C.3              | C.3. Coordinació i organització del projecte. Una bona coordinació i organització de projecte és essencial per assegurar una execució eficient.<br>- Gestió del projecte<br>- Fases del projecte<br>- Participació<br>- Distribució de tasques | 5                                                        | >2,50                      | Es detalla la planificació i organització del projecte, indicant els diferents actors que intervenen tant en el processament d'una intervenció com en la presentació de resultats i informes.<br>S'explca com es farà:<br>-Gestió de la Integració de Projecte<br>-Gestió del Abast de Projecte<br>-Gestió del Temps de Projecte<br>-Gestió dels Costos del Projecte<br>-Gestió de la Qualitat del Projecte<br>-Gestió de Recursos Humans del Projecte<br>-Gestió de les Comunicacions del Projecte<br>-Gestió dels Riscos del Projecte<br>S'explica la coordinació amb l'ICS a tres nivells: estrtègic, tècnic i operatiu | 5     | 5                                  |
| C.4              | C.4. Organització per a la prestació del servei.<br>L'organització del servei ha de ser clara i ben estructurada per assegurar que es presti el servei de manera eficient.<br>- Organització interna<br>- Relació amb ICS                      | 5                                                        | >2,50                      | L'equip de treball s'ajustarà de manera continuada a les necessitats d'acompliment de càrregues de treball i a les necessitats del servei.<br>Hi hauran diferents equips de treball:<br>-Equip de treball fix<br>-Equip de backup<br>-Equip d'especialistes<br>El model de relació amb l'ICS està definit amb tres Comites:<br>-Comitè de direcció<br>-Comitè de seguiment<br>-Comitè tècnic                                                                                                                                                                                                                               | 5     | 5                                  |
| PUNTUACIÓ TOTAL: |                                                                                                                                                                                                                                                | 19                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 19    |                                    |

A Barcelona,

Institut Català de la Salut

CSE/CCOO/1101435534/25/PO

Comissió tècnica designada per a la valoració de la documentació tècnica dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (SOBRE 2 BIS) per a la Contractació del serveis de manteniment, desenvolupament i resolució d'incidències dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Pau López García

**Pablo López** Signat digitalment  
**García - DNI** per Pablo López  
**38109593L** García - DNI  
**(TCAT)** 38109593L (TCAT)  
Data: 2025.06.20  
08:52:13 +02'00'

Responsable Àrea de Sistemes d'Informació Corporatius

## INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE 2 i 3)

CSE/CCOO/1101435534/25/PS

Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

## VALORACIÓ SOBRE 2

EXPEDIENT CSE/CC00/1101435534/25/PO

**Informe tècnic valoració sobre 2, criteris valoració objectiva**

| Núm Criteri             | Criteris valoració tècnica sobre 2 (Puntuació màxima 30 punts):                        | Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació. S.L. |                                                         |       |                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|
|                         |                                                                                        | Punts màxims                                             | Motivació                                               | Punts | Puntuació total (Directriu 2/2020) |
|                         | B.1. Presentació ISO 9001                                                              | Màxim 1 punt                                             | Es presenta certificat                                  | 1     | 1                                  |
|                         | B.2. Presentació ISO 27001                                                             | Màxim 1 punts                                            | Es presenta certificat                                  | 1     | 1                                  |
|                         | B.3. Tècnics amb certificat ITIL                                                       | Màxim 1 punt                                             | Es presenta certificat d'un tècnic                      | 1     | 1                                  |
|                         | B.4. Tècnics amb certificat ENSEMBLE/IRIS (1 punt per certificat)                      | Fins a 2 punts                                           | Es presenta certificat de dos tècnics                   | 2     | 2                                  |
|                         | B.5. Tècnics amb certificats SCRUM (1 punt per certificat)                             | Fins a 5 punts                                           | Es presenta certificat de cinc tècnics                  | 5     | 5                                  |
|                         | B.6. Tècnics amb certificats PRINCE2/PMP (2 punt per certificat)                       | Fins a 6 punts                                           | Es presenta certificat de tres tècnics                  | 6     | 6                                  |
|                         | B.7. Tècnics amb antiguitat i experiència àmbit Salut demanada (1 punt per compliment) | Fins a 15 punts                                          | Es presenta certificat amb l'experiència de 15 persones | 15    | 15                                 |
| <b>PUNTUACIÓ TOTAL:</b> |                                                                                        | <b>31</b>                                                |                                                         | 31    | 31                                 |

## VALORACIÓ SOBRE 3

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| EXPEDIENT CSE/CC00/1101435534/25/PO            |  |
|                                                |  |
| Valoració econòmica: Fins a 50 punts (SOBRE 3) |  |

Es valorarà el preu de sortida de la manera següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació
- La resta d'ofertes rebrà una puntuació inversament proporcional respecte de l'oferta amb més puntuació

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'Oferta a Valorar  
 $P$  = Puntuació del criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació

| VALORACIÓ econòmica sobre 3: Fins a 30 Punts | Pressupost de licitació s/IVA | Punts màx. | Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació. S.L. | Punts |
|----------------------------------------------|-------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|-------|
| Oferta econòmica anual                       | 90.700,00 €                   | 50,00      | 80.500,00 €                                              | 50,00 |
| Oferta econòmica per 4 mesos                 | 30.233,33 €                   | 50,00      | 26.833,33 €                                              | 50,00 |
| Total puntuació valoració sobre 3:           |                               |            |                                                          |       |

| Quadre resum de la puntuació total | Punts màx. | Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació. S.L. |
|------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|
| Puntuació valoració sobre 2 bis    | 19,00      | 19,00                                                    |
| Puntuació valoració sobre 2        | 31,00      | 31,00                                                    |
| Puntuació valoració sobre 3        | 50,00      | 50,00                                                    |
| Puntuació total de valoració       | 100,00     | 100,00                                                   |

CSE/CCOO/1101435534/25/PS

Comissió tècnica designada per a la valoració de la documentació tècnica dels criteris d'adjudicació objectius (SOBRE 2 i 3 ) per a la contractació del servei de manteniment i desenvolupament dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de Salut.

**Pablo López**  
**García - DNI**  
**38109593L**  
**(TCAT)**

Signat digitalment  
per Pablo López  
García - DNI  
38109593L (TCAT)  
Data: 2025.07.07  
08:31:16 +02'00'

Pau López García

Responsable Àrea de Sistemes d'Informació Corporatius