

Valoració dels criteris subjectes a un judici de valor (sobre B) de la licitació per a la prestació del servei de recollida, processament i anàlisi de dades de l'Ofertat 2025 i del Pla d'impuls del català al comerç a les ciutats de Sant Feliu de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Joan Despí, Molins De Rei, Sant Vicenç Dels Horts, Martorell, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Castelldefels, Viladecans i el Prat de Llobregat i mostra reduïda a les ciutats de Terrassa, Badalona, Granollers, Sitges, Manresa i Vic. Exp. LI-2025-95

S'han presentat a la licitació les empreses següents:

- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Instituto DYM
- Institut Opinòmetre

Es valoren les propostes de les tres empreses ja que les seves propostes s'ajusten a les especificacions del plec de prescripcions tècniques i administratives que regeixen l'expedient.

Les propostes de conformitat amb els criteris establerts, es valoren els criteris subjectes a un judici de valor. Aquesta valoració es fonamenta en les consideracions següents:

QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA I ALTRES APORTACIONS: FINS A UN MÀXIM DE 50 PUNTS

Es valoraran específicament els següents punts:

1. Qualitat de la proposta tècnica (40 punts)

Detall en la descripció de les tasques que es duren a terme en les diverses fases del projecte:

- Preparació de treball de camp: Es valorarà fins a un màxim de 10 punts la descripció de la fase prèvia, tant pel que fa a al plantejament, l'organització i la formació prèvia a les persones que faran el treball de camp.

Òptim	9-10
Notable	7-8
Correcte	5-6
Té mancances	3-4
Deficient	0-2

- Execució, coordinació del treball de camp: Es valorarà fins a un màxim de 20 punts la descripció de:

- L'execució i coordinació del treball de camp, tenint en compte el desplegament a les ciutats, el nombre de persones destinades a cada ciutat, el temps dedicat i la tramesa de la informació (10 punts).

Òptim	9-10
Notable	7-8
Correcte	5-6
Té mancances	3-4
Deficient	0-2

- La formació i la qualitat dels recursos humans que es disposarà per a la realització de l'objecte del contracte, tant de la preparació, coordinació i execució del treball de camp com de tasques posteriors. Es valorarà la capacitat i l'experiència en altres serveis similars del personal tècnic que prestarà el servei, atès que es tracta d'un tipus de treball de camp molt específic. Pel que fa al personal que durà a terme la recollida de la informació, es valorarà la formació i l'experiència superiors als requisits mínims establerts als plecs: Persones amb formació en estudis secundaris i que hagin participat almenys en un treball de camp presencial. (10 punts)

Formació i experiència del personal tècnic que prestarà el servei	0-5
Formació i experiència del personal que durà a terme la recollida d'informació	0-5

- Processament i tipus d'informe de resultats que es realitzarà: Es valorarà fins a un màxim de 10 punts en base al detall i el tipus de representació gràfica que es proposin per a l'informe.

Òptim	9-10
Notable	7-8
Correcte	5-6
Té mancances	3-4
Deficient	0-2

En la taula que hi ha continuació es detallen els aspectes de la valoració i la puntuació de cadascuna de les ofertes presentades. A continuació es realitza s'explicita la valoració que s'ha considerat per a puntuar cada oferta.

	GESOP	DYM	Opinòmetre
Preparació de treball de camp (10)	10	6	8
Execució i coordinació del treball de camp (20)	18	14	16
L'execució i coordinació del treball de camp (10)	8	6	8
La formació i la qualitat dels recursos humans (10)	10	8	8
Processament i tipus d'informe de resultats (10)	10	5	7
Total proposta tècnica	38	25	31

Per a la valoració a banda dels aspectes generals que es sol·liciten en les prescripcions tècniques s'han tingut en compte els aspectes següents:

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL

- Preparació de treball de camp:

És la proposta més detallada i rica, raó per la qual se li atorga un 10.

- Es fa un bon plantejament del treball de camp amb separació d'objectius per a la fase 1, 2 i 4 i la fase 3 que tenen un caràcter i funcionament diferenciat.
 - ✓ Queda plantejat un funcionament per a la fase 3 i es detallen les preguntes adients per identificar els comerços a la fase 2.
 - ✓ Compromís a aconseguir 250 comerços per al programa Comerços aprenents. Es compromet a no aturar el camp de la fase 3 fins a disposar de 250 comerços amb compromís o esgotar els 1.000 identificats.



- ✓ Telèfon 900 amb argumentari per atendre dubtes i incidències.
- Organització: es detallen les tasques i el calendari de forma clara.
 - ✓ Es planteja una bona organització començant la fase 3 una setmana després que la fase 1.
 - ✓ Es fa un bon càlcul del nombre d'observacions per jornada a la fase 1, 2 i 4 i un de visites per jornada a la 3.
 - ✓ Disseny del programari en mòbil amb mostra gràfica. S'indica l'especificitat l'adaptació a centres comercials i grans superfícies. Programació de mapes de les rutes. Plantejament d'un disseny per a les visites de la fase 3 en tauleta per donar un caire diferent a la visita comercial.
 - ✓ Elements que es recullen: geolocalització, enregistrament (àudios i fotografies).
 - ✓ Es traduirà el qüestionari al castellà
- Es detalla la formació de l'equip de camp:
 - ✓ Detall formació específica per la fase 1 i 4 (5 hores) per a la fase 3 (3 hores) i detall dos manuals de forma separada ja que es tracta d'un treball que requereix d'una formació i manual diferent.
 - ✓ Simulacions a carrer i a un centre comercial proper.
 - ✓ Prova pilot fase 1: 2 persones 1/2 jornada. Proposen realitzar 2 rutes no de mostra on s'espera aconseguir 25 observacions (inclou també l'observació web).
 - ✓ Prova pilot fase 3: 2 persones 1 jornada cadascun. Els resultats (concertació del programa) seran vàlids.
- Execució i coordinació del treball de camp:
Bona explicació de l'execució, quantitat adient d'observadors i bona explicació de la coordinació del treball de camp i de les eines per al seguiment. Raó per la qual se li atorguen 8 punts:
 - 14 observadors amb 3 persones de reserva. Rotació dels observadors a ciutats diferents (cada ciutat feta per entre 2 i 4 observadors). Manca especificar més clarament la separació d'equips per a la fase 1 i la fase 3.
 - Calendari detallat: 12 setmanes. Bona coordinació entre fases (la fase 3 s'inicia una setmana després de la fase 1 i 2).
 - Tramesa: seguiment diari amb incidències amb un quadre de comandament en format web adaptat a l'estructura de quotes de l'estudi. Dos quadres de comandament diferenciats: Ofercat i Pla d'impuls amb mostra gràfica de tots dos.
 - Horari comercial i flexibilitat molt alta i adaptada al tipus de ruta (l'inici dels mercats a les 8.00h i nits en el cas de rutes amb establiment d'oci nocturn).
 - Diferencia l'ús de mòbils per al treball de camp Ofercat i l'ús de tauletes per al Pla d'impuls del català al comerç.
- Formació, qualitat i experiència de recursos humans que es disposarà per a la realització del treball de camp:
Aporta equips de coordinació, supervisió i treball de camp amb un nombre òptim i formació i experiència per sobre del que s'indica a les prescripcions tècniques. Realitza propostes de millora relacionades amb les persones que participaran al treball de camp. Se li atorguen 10 punts:
 - Equip responsable del projecte: 4 persones amb experiència.
 - Equip de coordinació i supervisió: 6 persones amb experiència.
 - Treball de camp: 14 observadors amb experiència i estudis superiors.
 - Àmplia experiència en estudis d'establiments comercials, recollida per observació i enquestes de llengua.
 - Es proposa la realització de 3 rutes per part d'una observador/a racialitzada però s'especifica que siguin addicionals.
- Processament i tipus d'informe de resultats:
Noves propostes en el tractament de dades i proposta més detallada en el tipus d'informe i en la visualització de dades. Se li atorguen 10 punts:
 - Control de coherència, consistència i fiabilitat de les dades.
 - Seguiment de la fase 2 (identificació dels comerços per al pla d'impuls del català al comerç) molt especificat. Es programa un quadre de comandament.
 - Disseny d'un pla de tabulació detallat. També es descriuen indicadors sintètics.

- Detall dels informes. Visualització dels resultats molt detallada i adaptada amb possibilitat de descarregar informes amb conclusions en pdf. També amb resultats evolutius.
- Lliurament de les dades en el format adequat per agregar al visor interactiu en Power BI publicat pel DPL. Inclou assessorament perquè es puguin agregar les dades fàcilment.

Instituto DYM

- **Preparació de treball de camp:**
Bona explicació de la preparació del treball de camp, tot i que amb una manca d'aprofundiment en alguns aspectes. Per aquest motiu es valora amb 6 punts.
 - Explicació detallada del plantejament del treball de camp, tot i que no queda clar la simultaneïtat i coordinació entre la fase 1 i la fase 3. Es detalla i es fa una bona explicació del protocol per captar comerços perquè formin part del projecte Comerços aprenents (fase 3).
 - Organització: es detallen les tasques però no el calendari de forma clara.
 - ✓ La fase 1 s'inicia en dos moments diferents: primer amb els municipis prioritaris pel projecte de Comerços aprenents (fase 1.A) i, dues setmanes més tard, amb la resta de municipis del baix Llobregat (fase 1.B). Hi ha un solapament de la fase 1.A i la fase 4, però no es resol com es gestionarà pel que fa als recursos humans.
 - ✓ Es contempla la possibilitat de fer més d'una visita als comerços de la fase 3.
 - ✓ No hi ha cap càlcul del nombre d'observacions/ enquestes que es faran al dia ni tampoc cap proposta de distribució dels observadors als municipis.
 - ✓ Disseny del programari en tabletas amb mostra gràfica que inclou les preguntes respecte l'atenció oral i retolació dels establiments, tot i que no hi ha apareix ni el mapa ni la descripció de la ruta ni tampoc cap identificació dels comerços, més enllà de la geolocalització. Es descarta la traducció del qüestionari al castellà.
 - Es detalla la formació de l'equip de camp:
 - ✓ No es defineix la durada de la formació pels treballadors de camp, però sí que s'estableixen els temes generals que es tractaran. La formació no inclou una simulació al carrer amb els observadors.
 - ✓ La prova pilot es farà a la ciutat de Barcelona i inclou totes les fases (inclosa la llengua de la pàgina web) però no es determina la durada ni el nombre de comerços.
- **Execució i coordinació del treball de camp:**
Correcte explicació de l'execució, quantitat correcta d'observadors i mancances en l'explicació de la coordinació del treball de camp. Raó per la qual se li atorguen 6 punts:
 - 14 observadors/es amb 2 de reserva. Només s'explica el desplegament als primers municipis (fase 1a), on es destinaran 3 o 4 entrevistadors per municipi. Després s'adaptarà en funció de les necessitats.
 - En el calendari no es defineix clarament el pas d'una fase a l'altra ja que es planteja "molt difícil de calendaritzar". 13 setmanes en total (reducció en 1 setmana).
 - Horari: Horaris extensius (matí i tarda). En cas necessari també dissabtes.
 - Tramesa d'informació diària dels municipis que compleixen els requisits per entrar a la fase 3. No es detalla la coordinació entre les fases 2 (identificació) i la fase 3 (captació) i com es consultarà en la tramesa d'informació.
 - Ús de tauletes en totes les fases.
- **Formació, qualitat i experiència de recursos humans que es disposarà per a la realització del treball de camp:**
Aporta equips de coordinació, supervisió i treball de camp amb un nombre i un nivell de formació igual que a les prescripcions tècniques. Menys experiència en estudis sobre llengua i observació. Se li atorguen 8 punts:
 - Equip responsable del projecte: 4 persones amb experiència.
 - Equip de coordinació i supervisió: 6 persones amb experiència.
 - Treball de camp: 14 observadors amb experiència. El 30% amb estudis superiors i experiència de tres anys en treballs de camp.

- Processament i tipus d'informe de resultats:

Hi ha poques propostes de respecte les prescripcions tècniques i no queda clar el tipus de tractament tot i que es mostren visualitzacions d'altres estudis. Se li atorguen 5 punts:

- Control de coherència, consistència i fiabilitat de les dades.
- Poca descripció del pla de tabulació. Anàlisi univariant descriptiva i taules de contingència. Es defineix les variables dependents i independents. Es mencionen que es realitzaran anàlisis de significació però no es concreten. No es descriuen indicadors sintètics.
- Presentació de Power Point per municipi i a nivell global, tant de la mostra bàsica com de al mostra pànel.
- Comparació de dades d'edicions anteriors.
- Document descriptiu de la fase 3 Comerços Aprenents
- Proposta de representació gràfica amb visualització amb quadres de comandament amb el software Le Sphynx. No es proposa la preparació de les dades per a Power BI.

Institut Opinòmetre

- Preparació de treball de camp:

Proposta detallada de la preparació del treball de camp. S'atorguen 8 punts:

- Fa un bon plantejament del treball de camp. Definició molt detallada de les quatre fases, així com les diferències i especificitats de cadascuna d'elles. No es detalla el protocol de la fase 3 però si les preguntes necessàries per identificar els comerços (fase 2).
 - ✓ Telèfon 900 amb argumentari per atendre dubtes i incidències.
- Organització: es detallen les tasques i el calendari.
 - ✓ Bon càlcul del nombre d'observacions, el calendari i la distribució dels treballadors de camp.
 - ✓ El qüestionari és adequat per fer el treball de camp: s'inclouen els mapes amb les rutes i el recorregut descrit. Un cop clicat el carrer apareixeran els comerços dels anys anterior i, si no hi és, es pot afegir de nou. Si les dades del mateix establiment canvien, apareixerà marcat a l'aplicació.
 - ✓ Es traduirà el qüestionari al castellà
- Es detalla la formació de l'equip de camp:
 - ✓ Formació de 4 hores (2 teòriques i 2 pràctiques). La formació està explicada detalladament per punts. Els continguts de la formació estan molt ben detallats.
 - ✓ Prova pilot de 30 observacions en dues rutes diferents, inclosa pàgina web. Es farà informe amb incidències i propostes de millora.
 - ✓ No s'especifica si es farà la prova pilot per la captació de Comerços aprenents.

- Execució i coordinació del treball de camp:

Bona explicació de l'execució, quantitat adient d'observadors i bona explicació de la coordinació del treball de camp i de les eines per al seguiment. Raó per la qual se li atorguen 8 punts:

- S'especifica en una graella la distribució de tots els enquestadors en què es contempla que cada municipi sigui fet per un mínim de tres enquestadors per evitar el biaix enquestador. Es calcula correctament (mitjana de 2,5 rutes per jornada).
- Es fan dos equips d'enquestadors: un per la fase 1, 2 i 4 (10 enquestadors) i l'altre per la fase 3 (4 enquestadors).
- Calendari: 14 setmanes de treball de camp.
- Una sola eina de seguiment per la coordinació entre la fase 1 i la fase 3.

- Formació, qualitat i experiència de recursos humans que es disposarà per a la realització del treball de camp:

Aporta equips de coordinació, supervisió i treball de camp amb un nombre i un nivell de formació igual que a les prescripcions tècniques amb experiència. Se li atorguen 8 punts:

- Treballadors de camp: 13 persones (ampliable). Es garanteix que tots els enquestadors tindran experiència en treball de camp presencial almenys amb 3 estudis, estudis secundaris i coneixements de català.
- Horari enquestadors comercial, poc especificat.
- Equip responsable del projecte: 3/5 persones.
- Equip de coordinació i supervisió: 5/7 persones.

- Processament i tipus d'informe de resultats:

Correcte explicació amb millores de visualització. Se li atorguen 7 punts:

- Control de coherència, consistència i fiabilitat de les dades.
- No es detalla el pla de tabulació ni es descriuen indicadors sintètics.
- Detall dels informes en power point global i per municipi.
- Lliurament de les dades en el format adequat per agregar al visor interactiu en Power BI i propostes de millora.

2. Aportacions en el control del treball de camp (10 punts)

Es valoraran aquells aspectes que complementin i millorin la forma de seguiment i control del treball de camp que s'ha descrit a les prescripcions tècniques.

- Es valoraran totes aquelles propostes que facilitin la recollida de dades de la llengua oral (llengua de salutació), que permetin augmentar el % de respostes vàlides d'aquest indicador i que incrementin els controls de qualitat de la resposta. L'empresa que presenti major nombre de millores que compleixin els criteris anteriors obtindrà 5 punts. La resta d'empreses rebran els punts percentuals corresponents al nombre de millores proposades.
- Es valoraran totes les propostes que millorin la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita (llengua de la retolació identificativa i informativa), que augmentin, en el cas de la retolació identificativa, la coherència entre el text escrit de la retolació que fa l'observador/a, la codificació de la llengua del rètol i la fotografia del rètol. L'empresa que presenti major nombre de millores que compleixin els criteris anteriors obtindrà 5 punts. La resta d'empreses rebran el punts percentuals corresponents al nombre de millores proposades.

En la taula que hi ha continuació es detallen els aspectes de la valoració i la puntuació de cadascuna de les ofertes presentades. A continuació es realitza s'explicita la valoració que s'ha considerat per a puntuar cada oferta.

	GESOP	DYM	Opinòmetre
Propostes que facilitin la recollida de dades de la llengua oral (5)	5	2	3
Propostes que millorin la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita (5)	4	4	4
Total puntuació de les aportacions en el control del treball de camp	9	6	7

Per a la valoració a banda dels aspectes generals que es sol·liciten en les prescripcions tècniques s'han tingut en compte els aspectes següents:

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL

- Millores que facilitin la recollida de dades de la llengua oral:
S'especifiquen millores en la recollida i control en la llengua de salutació. Se li atorguen 5 punts.
 - Supervisió del % vàlid per part de tots els observadors/es: si es detecta que el % de no recollida o ambivalent d'un ruta és massa alt una altra persona de l'equip tornarà als comerços en un altre moment per recollir aquesta informació.



- Supervisió remota i diària. Quadres de comandament específic amb R per a la fase 1 i un altra per a la fase 3.
 - Control del 20% d'àudios. I 20% de trucades de les observacions sense gravació.
 - Supervisió extra "in-situ" de mínim una ruta de cada observador tant de la fase 1 com de la fase 3. S'especifica els aspectes de supervisió de les dues fases.
- Millores en la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita:
Se li atorguen 4 punts.
 - S'especifiquen mesures de revisió i control arribant al 100% de la supervisió de la llengua del rètol.
 - Revisió de la geolocalització.

Instituto DYM

- Millores que facilitin la recollida de dades de la llengua oral:
S'explica genèricament i no es concreta una supervisió clara. No es correcte supervisar el 100% sense explicar què es supervisarà. Se li atorguen 2 punts.
 - Supervisió del 100% escolta àudio o trucades si no hi ha gravació.
 - Depuració 100% de les enquestes amb indicadors de consistència.
 - Supervisió 100% de les rutes de cada observador i del 100% de les geolocalitzacions.
 - Es faran trucades telefòniques però no s'especifica ni quantes ni amb quins criteris.
 - Supervisió in situ de parts de les rutes de tots els observadors, sense especificar percentatges.
- Millores en la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita:
S'especifiquen mesures de revisió i control però no es detallen del tot. Raó per la qual se li atorguen 4 punts:
 - S'especifica en genèric els protocols de supervisió per a la verificació de la codificació però es fa referència a la retolació.
 - Revisió del 100% de les fotografies.
 - Verificació amb street view d'aquells registres que presentin incoherències

Institut Opinòmetre

- Millores que facilitin la recollida de dades de la llengua oral:
S'especifiquen millores en la recollida i control en la llengua de salutació. Se li atorguen 3 punts.
 - Control del 40% d'àudios.
- Millores en la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita:
Se li atorguen 4 punts.
 - Supervisarà el 40% de les fotografies recollides.
 - Programa informàtic que extreu els textos de les imatges i es compararà amb el text escrit pel personal enquestador.
 - Supervisió extra "in-situ" d'un 15% de cadascuna de les rutes realitzades.

Valoració total de les propostes

La valoració total dels criteris subjectes a un judici de valor de les tres propostes és la següent:

		Punts	GESOP	DYM	Opinò- metre
1. QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA (40 punts)	a) Preparació de treball de camp	Fins a 10	10	6	8
	b) Execució i coordinació del treball de camp	Fins a 20	18	14	16
	c) Processament i tipus d'informe de resultats	Fins a 10	10	5	7
2. APORTACIONS EN EL CONTROL DEL TREBALL DE CAMP (10 punts)	Millores en la recollida de la llengua oral	Fins a 5	5	2	3
	Millores en la supervisió i control de la llengua escrita	Fins a 5	4	4	4
Total		50	47	31	38

El subdirector general d'Estratègia i Coordinació
de Polítiques Lingüístiques i de Drets Lingüístics