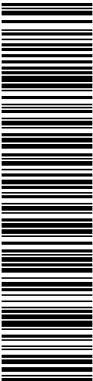


DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15449852	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 5834G-OVRZW-4KZWA Data d'emissió: 27 de Juliol de 2025 a les 22:49:50 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 22/05/2025 10:11	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10489801_5834G-OVRZW-4KZWA_B25AD3F51D4390F9D3174B98683D08309DBB7DB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT INFORMATIU DIARI EN MITJANS ESCRITS, DIGITALS I AUDIOVISUALS I EN XARXES SOCIALS DE CONTINGUTS I INFORMACIÓ D'INTERÈS PER L'AJUNTAMENT DE GIRONA PEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Índex

1. Objecte del contracte
2. Descripció del servei
3. Contingut mínim del servei (mitjans i paraules clau)
4. Requisits i prestacions tècniques
5. Cànon dels mitjans impresos i digitals

1. Objecte del contracte

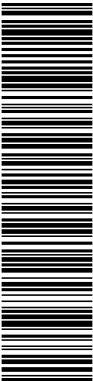
L'objecte del contracte és el servei de seguiment diari de la informació i les notícies d'interès per a l'Ajuntament de Girona publicades en diferents mitjans de comunicació escrits, digitals i audiovisuals i la monitorització de les mencions de l'Ajuntament, i d'altres conceptes relacionats, aparegudes en xarxes socials d'acord amb les característiques i els requeriments que s'estableixen en aquest plec de prescripcions tècniques.

Així doncs, es tracta de portar a terme les tasques de captació, generació, difusió, emmagatzemament i consulta de les notícies d'àmbit general de l'Ajuntament, proporcionant un sistema d'informació dotat de funcionalitats avançades i àgils per a l'accés i la consulta a les notícies.

L'activitat de l'Ajuntament de Girona i de la ciutat de Girona genera informació de forma diària que es reflecteix tant en els mitjans de comunicació –públics i privats, d'àmbit local, nacional, estatal i, de forma més excepcional, internacional- com en les xarxes socials.

Davant de la necessitat, per un costat, de mantenir els membres de l'equip de govern del consistori informats de les notícies que es generen al voltant de l'Ajuntament i, per l'altre costat, de dotar tant a l'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament com als diferents serveis tècnics municipals d'informació d'interès que pugui ser objecte d'anàlisi i consulta, es considera necessari disposar de les eines que facilitin l'accés i la

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15449852	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 5834G-OVRZW-4KZWA Data d'emissió: 27 de Juliol de 2025 a les 22:49:50 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 22/05/2025 10:11	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10489891 5834G-OVRZW-4KZWA B25AD3F51D4390F9D3174B9883D08309DBB7DB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

monitorització d'aquesta informació i que, a més, permetin consultar, recopilar, estructurar, ordenar, editar i emmagatzemar notícies d'una forma àgil, eficaç i senzilla.

L'Oficina de Comunicació necessita contractar el servei de seguiment informatiu per tal de poder elaborar estratègies de comunicació i realitzar informes i anàlisis estadístiques sobre l'impacte de l'Ajuntament de Girona i les seves actuacions en els mitjans de comunicació i les xarxes socials.

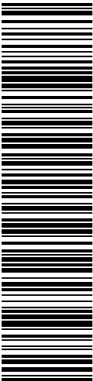
L'Ajuntament de Girona queda al marge de litigis que poguessin sorgir entre l'empresa adjudicatària i els mitjans de comunicació dels quals s'obté i es reproduïx la informació. Davant de tercers, aquesta obtenció i reproducció és de responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària.

2. Descripció del servei

El servei que forma part de la contractació ha d'incloure les prestacions següents de forma integrada:

- Plataforma de gestió interna

- Es controlaria a través d'un equip d'edició a l'Oficina de Comunicació que pogués modificar termes de cerca, descriptors o perfils tant per incorporar i oferir temes de seguiment regulars com per incloure temes segons necessitats esporàdiques. L'accés a aquest entorn s'ha de fer a través d'un nom d'usuari i una clau associada.
- Aquest eina hauria de permetre, entre d'altres, les següents funcionalitats:
 - Fer consultes a l'arxiu de l'eina
 - Generar i editar dossiers
 - Incorporar notícies que no formin part del recull automàtic
 - Afegir i modificar paraules clau
- Aquesta plataforma disposarà d'un generador de dossiers personalitzats a través del qual la persona administradora o editora podrà seleccionar un grup de notícies d'una o diverses pautes (paraules clau, etc.) i crear



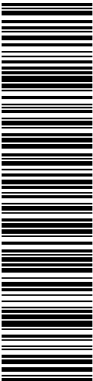
un PDF múltiple amb un índex generat automàticament amb enllaç a les notícies.

- Els documents i els dossiers que s'exportin a través d'aquesta plataforma, i cadascun dels seus elements descriptius, han d'estar disponibles en llengua catalana.
- Cada document haurà de contenir una breu descripció que inclogui, com a mínim, els apartats següents: mitjà, secció/programa, data de publicació, valoració econòmica i tirada, difusió, audiència, visites, impressions o abast, segons el tipus mitjà.
- Els dossiers que es generin han d'incloure un índex i un resum executiu de la informació que s'hi conté, que, com a mínim, inclogui el desglossament, en format estadístic, del nombre de mitjans on han aparegut les notícies dividits per tipologia, l'audiència i/o difusió de la informació i el càlcul global de la valoració econòmica de les aparicions en mitjans de comunicació i de les mencions en xarxes socials.
- Cal que el disseny del dossier estigui adaptat a la imatge de l'Ajuntament de Girona. L'equip tècnic de l'Oficina de Comunicació proporcionarà els elements gràfics necessaris per personalitzar els dossiers.

- Butlletins diaris

- Cada dia s'han d'enviar els següents butlletins:
 - Un butlletí a primera hora del matí (entre les 8 h i les 8.30 h, de dilluns a divendres, i entre les 10 h i les 10.30 h, els caps de setmana i festius) amb les notícies més destacades del dia a partir dels criteris de cerca establerts (paraules clau).
- Cal que hi hagi revisió humana del recull de premsa diari per tal de filtrar les notícies i revisar que no es mostrin informacions que no tinguin interès per l'Ajuntament de Girona d'acord amb les criteris marcats en el PCAP i el PPT i evitar, així, que els recull de notícies puguin incloure informacions que es puguin considerar "spam".

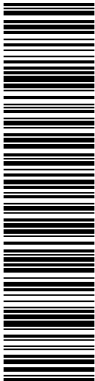
DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15449852	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 5834G-OVRZW-4KZWA Data d'emissió: 27 de Juliol de 2025 a les 22:49:50 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 22/05/2025 10:11	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10489801 5834G-OVRZW-4KZWA B25AD3F51D4390F0D3174B983D08309DBB7DB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- Aquests butlletins s'hauran d'enviar a les adreces electròniques que s'indiquin per part de l'Ajuntament de Girona un cop estigui formalitzat el contracte.
- Aquest butlletí ha d'incloure el següent:
 - Els titulars, la data de la notícia, el nom del mitjà i els enllaços pertinents de cada notícia
 - Han de contenir mesurament de l'audiència, el to i la valoració econòmica de cadascuna de les informacions.
 - Ha de ser consultable i llegible correctament a través de dispositius mòbils.
 - Ha de permetre visualitzar i reproduir les notícies sense l'ús d'enllaços
- Especificitats de les notícies aparegudes en programes i informatius d'emissores de ràdio i/o cadenes de televisió:
 - En el cas de les notícies de programes i informatius d'emissores de ràdio i cadenes de televisió, l'eina contractada ha de permetre fer consultes i cerca d'arxius de notícies sobre l'Ajuntament o que comptin amb la participació de representants polítics del consistori. Aquestes notícies es podran emetre en qualsevol programa de televisió o ràdio, informatius o tertúlies.
 - La notícia dins del butlletí ha de permetre tant la reproducció del vídeo o l'àudio de forma directa com la seva descàrrega des de l'entorn web per poder-ho consultar posteriorment.
 - Aquests documents estaran disponibles al dossier o butlletí del dia següent a la seva emissió, excepte en els casos en què se sol·liciti prèviament a l'empresa adjudicatària poder disposar del tall corresponent amb la màxima immediatesa possible.
 - Caldrà que cada document contingui una breu descripció de les notícies que formen part de l'informatiu o programa, la data i l'hora d'emissió, l'emissora o cadena i el programa on ha aparegut la

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15449852	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 5834G-OVRZW-4KZWA Data d'emissió: 27 de Juliol de 2025 a les 22:49:50 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 22/05/2025 10:11	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10489801 5834G-OVRZW-4KZWA B25AD3F51D4390F03174B9883D08309DBB7DB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

informació, les persones que hi intervenen -si és el cas-, els temes tractats i la durada i la posició dins del bloc informatiu o del programa de la notícia d'interès per al consistori (així, les persones usuàries podran consultar i descarregar només la part de la informació que s'hagi seleccionat sense que sigui necessari visionar o descarregar el contingut complet).

- Repositori digital
 - Cal que l'eina contractada disposi d'un motor de cerca que permeti accedir a una hemeroteca completa de notícies (no només als termes de seguiment) que possibiliti fer cerques més àmplies i consultar informació de períodes anteriors. També ha de permetre descarregar les diferents informacions i mencions generades.

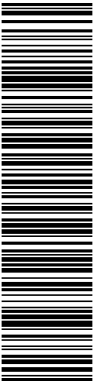
3. Contingut mínim del servei (mitjans i paraules clau)

Els butlletins han d'incloure informació provinent dels següents canals:

- Notícies de diaris, setmanaris, revistes i altra premsa amb una freqüència d'edició diferent de les anteriors
- Notícies de mitjans digitals
- Mencions en xarxes socials (com a mínim, aparegudes a Twitter, Facebook i Instagram)
- Mencions en blogs informatius i d'actualitat (a determinar un cop es formalitzi el contracte)
- Notícies de programes i informatius d'emissores de ràdio
- Notícies de programes i informatius cadenes de televisió

Com a mínim, caldrà incloure informació i fer seguiment dels següents mitjans:

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15449852	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 5834G-OVRZW-4KZWA Data d'emissió: 27 de Juliol de 2025 a les 22:49:50 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 22/05/2025 10:11	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10489801 5834G-OVRZW-4KZWA B25AD3F51D4390F03174B9B683D08309DBB7DB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- Mitjans impresos:

Diaris

- El Punt Avui (tant l'edició de les comarques gironines com les altres edicions)
- Diari de Girona
- Ara (també cal incloure la informació del suplement setmanal de les comarques gironines)
- El Periódico
- La Vanguardia
- El País

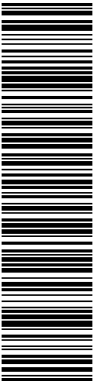
Revistes

- Sàpiens
- Descobrir Catalunya
- Bon Art
- Top Girona
- Tot Oci
- Tot Girona – Girona Weekend
- GiDonna

- Mitjans digitals:

- Edicions digitals de tots els mitjans que formen part de la relació de “Mitjans impresos”
- Girona notícies
- El Gerió Digital
- Nació Digital
- El Món
- El Nacional
- Vilaweb
- Núvol
- Menuts
- La Cultura No Val Res

- Emissores de ràdio:



- Girona FM
- Cadena Ser – Ràdio Girona
- Catalunya Ràdio (incloure desconnexions de Girona)
- RNE (desconnexió Girona)
- RAC1
- Cope Catalunya

- Cadenes de televisió:

- TV Girona
- TV3
- TVE 1
- La 2
- Cuatro
- Telecinco
- La Sexta

El sistema ha de permetre que, a petició de l'Ajuntament de Girona, s'incorporin de forma permanent o temporal nous mitjans o xarxes que, per motius de necessitat o interès del consistori, es vulguin monitoritzar.

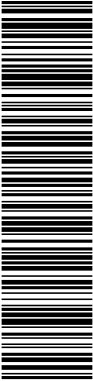
Pel que fa a les paraules clau, s'establiran un màxim de 250 termes que es faran arribar a l'empresa adjudicatària un cop s'hagi adjudicat el contracte i que es podran ampliar o modificar al llarg del període d'execució del contracte -segons les necessitats de l'actualitat-, sempre mantenint el topall de les 250 paraules clau.

4. Requisits i prestacions tècniques

L'adjudicatari es compromet a proporcionar tots els serveis i adaptacions tècniques necessàries perquè la transmissió de dades es realitzi correctament en els termes i formats definits en aquest plec.

A més de designar una persona interlocutora del contracte amb l'Ajuntament de Girona, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar al consistori també el contacte d'un servei

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15449852	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 5834G-OVRZW-4KZWA Data d'emissió: 27 de Juliol de 2025 a les 22:49:50 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 22/05/2025 10:11	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10489801 5834G-OVRZW-4KZWA B25AD3F51D4390F03174B9683D08309DBB7DB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

tècnic d'incidències de l'aplicació amb disponibilitat horària durant matins i tardes i caps de setmana.

5. Cànon dels mitjans impresos i digitals

L'empresa adjudicatària haurà de tenir la corresponent autorització de l'Associació Espanyola d'Editors de Diaris (AEDE) i dels mitjans digitals pels serveis de recull de premsa, d'acord amb l'article 32.1 de la Llei 23/2006, de 7 de juliol, per la qual es modificar el text refós de la Llei de propietat intel·lectual, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril. El document d'autorització per part d'aquestes entitats haurà de ser acreditat per l'empresa en qualsevol moment que se li requereixi.