



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

**– Contracte per lots per la construcció de dos espais virtuals
per millorar l'accessibilitat dels professionals, pacients i
famílies de les persones afectades per malalties minoritàries i
esclerosi lateral amiotròfica, dins del pla de recuperació,
transformació i resiliència, finançat pels fons Next Generation
EU –**

**A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

EXPEDIENT: 113_2025

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte per lots referenciat al títol.

Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació per lots per la creació de dos espais virtuals necessaris per la millora de l'accessibilitat tot garantint la connectivitat i la disponibilitat de la informació clínica als professionals, pacients i famílies de les persones afectades per malalties minoritàries (EERR) i Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) pel Servei Català de la Salut i l'Hospital Clínic, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

1. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme depenent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Que entre els objectius específics de la Fundació consten els següents:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el cribratge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones.

Les malalties minoritàries afecten a un nombre reduït de persones però tenen un impacte significatiu en la seva qualitat de vida. La gestió d'aquestes malalties requereix eines específiques per a la identificació, diagnòstic i tractament adequat. Amb aquest objectiu neix la Xarxa UNICAS, generant un entorn col·laboratiu entre els hospitals de referència.

La Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilents, aprovats

mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

En aquest context, en data 21 de desembre de 2023, el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut aprova l'acord de finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb MM i ELA per l'exercici 2023 per import de 50.000.000 euros, i l'import destinat a Catalunya és de 6.550.632,34 euros, per a la següent distribució:

- Sub-concepte 1: per import de 4.950.632,34 euros destinats a inversions en infraestructures, instal·lacions i equipament per a la millora del diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb MM del Sistema Nacional de Salut.
- Sub-concepte 2: per import d'1.600.000,00 euros, destinats al desenvolupament de sistemes d'informació interoperables que recolzin l'assistència sanitària a pacients amb Malalties Rares.

L'objectiu general del Pla és millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a les MM.

Aquest objectiu general es desplega per al subconcepte 1 en el finançament d'inversions en infraestructures, instal·lacions i equipaments encaminades a millorar el diagnòstic i l'assistència sanitària a pacients amb MM a través dels següents objectius específics:

Objectiu 1. Facilitar el diagnòstic precoç a través de la implementació homogènia dels programes de cribratges neonatals de la cartera comuna de serveis del SNS.

Objectiu 2. Implementació homogènia i completa de la cartera comuna del SNS en matèria de comunicació augmentativa i alternativa incloent sistemes de seguiment ocular i altres dispositius de comunicació en pacients amb malalties neuromusculars greus, incloent l'ELA, així com la implantació homogènia de les últimes actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotètica.

Objectiu 3. Millorar l'accessibilitat, comoditat i humanització dels espais dels centres sanitaris, fomentant la integració de l'oferta assistencial amb la participació multidisciplinària en un mateix espai físic o virtual de tots els professionals implicats en l'atenció als pacients amb MM; així com, l'acolliment dels pacients i famílies.

Objectiu 4. Impulsar el tractament rehabilitador mitjançant ortopròtesis com els exoesquelets per a la marxa.

El present contracte es troba definit dins **el Component 18 inversió 4**, del Pla de Recuperació Transformació Resiliència (PRTR). I concretament, dintre del subconcepte 1 i objectiu 3.

Així mateix, l'acord de repartiment que formalitza el criteri de distribució corresponent a la inversió 4 del component 18 del PRTR i té assignat la l'objectiu (FiO) 465.

Segons l'Annex de la Decisió d'Execució del Consell s'estableix el compliment de l'objectiu CID relatiu al Component 18 Inversió 4 numero 465 relatiu *a l'execució de projectes per millorar l'atenció sanitària en pacients amb malalties minoritàries i en concret l'execució de projectes pilot per valor d'almenys 50 milions d'euros per dotar al Sistema Nacional de Salut (SNS), de capacitats, infraestructures, equips i sistemes de*

informació interoperables per facilitar la millor de l'assistència sanitària als pacients amb malalties minoritàries.

Aquest component contribuirà al E-goverment, serveis públics digitals i ecosistemes digitals locals, així com serveis i aplicacions de sanitat electrònica (inclosa la ciberassistència, la internet de les coses per l'activitat física i la vida quotidiana assistida per l'entorn, i la digitalització en el sector sanitari.

En concret, en el sector sanitari, el Ministeri de Sanitat fa que el node central e impulsor d'un ecosistema digital sanitari, en el qual, les dades pertanyen a les Comunitats Autònomes, però es produeix una sinergia per aconseguir produir dades de qualitat, que permetin la presa de decisions en els diversos àmbits territorials, així com la seva integració en projectes de similars característiques en Europa. Amb tot això, la contribució a la transició digital d'aquest component és del 8,6%.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

Es calcula que hi ha entre 7.000 i 8.000 Malalties Minoritàries (MM) a tot el món. A la Unió Europea, una malaltia es considera minoritària si afecta menys de 5 persones per cada 10.000 habitants. Entre el 5% i el 7% de la població mundial podria veure's afectada per una malaltia minoritària en algun moment de la seva vida. Moltes d'aquestes malalties són greus, cròniques, incapacitants i potencialment mortals, fet que fa que el seu diagnòstic i tractament siguin de vital importància.

Deixant de banda el desenvolupament i accés a medicaments orfes, que compta amb una legislació pròpia a nivell europeu, l'abordatge de les MM requereix, tal com es recull en la Estratègia de EERR del SNS, impulsar una atenció sanitària integrada que faciliti, d'una banda, el diagnòstic precoç i, de l'altra, estratègies per abordar la discapacitat que produeixen. Aquest model ha de permetre, al mateix temps, que el pacient rebi la millor assistència en el punt més proper al seu lloc de residència, però beneficiant-se de recursos d'excel·lència –els anomenats Centres, Serveis i Unitats de Referència o CSUR– que, per les pròpies característiques de les MM, no es poden distribuir en cada àrea sanitària.

Per això, i amb l'objectiu d'impulsar l'execució dels objectius contemplats en les línies estratègiques prioritzades per l'Estratègia de les MM del SNS, s'ha decidit dur a terme un Pla d'Inversions per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb MM (incloent-hi ELA). Aquesta inversió permetrà impulsar una assistència sanitària integrada optimitzant els CSUR del SNS i impulsant la reorientació de l'atenció a l'alta complexitat a nivell autonòmic; implantar de manera homogènia els programes de diagnòstic precoç de les malalties rares i dels nous programes de cribratge neonatal inclosos a la cartera de serveis del SNS i de les últimes actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotètica i fomentar la humanització de les cures en incloure millores en l'accessibilitat, confort i humanització dels espais en els centres sanitaris i en l'accés als serveis digitals d'atenció sanitària, i l'impuls de la formació de professionals en aquests aspectes, que redundi en una atenció transversal i integrada al voltant del pacient amb MM.

El Pla d'Inversions per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb EERR (incloent-hi ELA) s'emmarca en el Component 18.I4 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, després de l'addenda aprovada per les institucions europees a l'octubre del 2023, i suposa una inversió de 50 milions d'euros. Forma també part del Projecte Estratègic per a la Recuperació i Transformació Econòmica per a la Salut de Vanguardia (PERTE de Salut), i específicament en la línia transversal 4 amb la qual es pretén reforçar la cohesió territorial.

El model d'atenció a les Malalties Minoritàries (MM) a Catalunya, descrit en la Instrucció 12/2015, de 19 d'octubre de 2015, s'articula des de dos nivells assistencials d'atenció, involucrant professionals de diversos àmbits i perfils. D'una banda, es troba l'equip territorial o comunitari, integrat per l'equip d'atenció primària, l'atenció especialitzada hospitalària i els centres d'especialistes de referència del territori, així com els serveis socials i els serveis educatius. De l'altra, hi ha els equips altament especialitzats dels hospitals, organitzats en xarxes d'unitats d'experiència clínica (XUEC), cadascuna de les quals es centra en un grup específic de MM.

Agrupades dins d'aquestes xarxes anomenades XUEC trobem les unitats d'experiència clínica (UEC - Unitats d'Expertesa Clínica -), les quals són serveis clínics especialitzats amb coneixement diagnòstic i terapèutic per a grups específics de malalties minoritàries. Aquestes unitats estan compostes per equips multidisciplinaris que comparteixen l'experiència i el coneixement amb protocols consensuats. Alhora, són els responsables del diagnòstic i de l'elaboració del pla terapèutic integral i individualitzat del pacient, el qual es durà a terme en col·laboració amb els equips territorials per garantir una atenció completa a les persones afectades per MM.

La designació d'aquestes unitats es fa mitjançant convocatòria oberta amb criteris d'avaluació establerts en consens amb guies internacionals i experts en aquest grup de malalties.

Actualment, Catalunya compta amb 11 XUEC designades, que abasten MM cognitivoconductuals de base genètica, metabòliques hereditàries, renals, neuromusculars, immunitàries de l'àrea de les immunodeficiències primàries, immunitàries de l'àrea de les malalties autoinflamàtòries, immunitàries de l'àrea de les malalties autoimmunes sistèmiques, amb epilèpsia, respiratòries, hematològiques no oncològiques i endocrines. Aquestes XUEC estan compostes per 69 equips multidisciplinaris adscrits a 10 centres hospitalaris.

Des de la publicació de la Instrucció 12/2015, que recull el desenvolupament i implementació del model d'atenció a les MM a Catalunya, s'ha dut a terme una millora general dels serveis de diagnòstic, seguiment i tractament d'aquestes malalties, adaptant-los a les necessitats educatives, socials i sanitàries de les persones afectades. Tanmateix, malgrat els avenços realitzats, segueix sent necessari promoure una atenció sanitària integrada que faciliti el diagnòstic precoç i abordi la discapacitat que produeixen les MM, impulsant l'execució dels objectius contemplats en les línies estratègiques prioritzades per l'Estratègia de les MM del SNS per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb MM i les seves famílies.

Això inclou la implementació homogènia dels programes de cribratges neonatals, la implementació homogènia i completa de la cartera comuna de l'SNS en matèria de comunicació augmentativa i alternativa i de les darreres actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotètica, l'impuls del tractament rehabilitador mitjançant ortopròtesis i la promoció de la humanització de les cures, millorant l'accessibilitat, el confort i la humanització dels espais en els centres sanitaris, així com l'accés als serveis digitals d'atenció sanitària.

El pla per a la millora i l'assistència sanitària a pacients amb MM en el SNS contempla accions dirigides a:

- Pacients i familiars de MM.
- Professionals i centres hospitalaris que integren els equips multidisciplinaris UEC, generalment vinculats a les unitats CSUR i a les ERN. També s'inclou a la Unitat d'ELA de l'Hospital del Mar, reconeguda per la seva experiència en l'atenció a pacients amb ELA.
- Centres hospitalaris que formen part del Programa de cribratge neonatal de Catalunya.

Amb l'objectiu principal de millorar el diagnòstic i l'assistència de les MM i l'ELA al SNS, es defineixen els següents objectius específics:

- Objectiu 1. Facilitar el diagnòstic precoç a través de la implementació homogènia dels programes de cribratge neonatal de la cartera comuna de serveis del SNS;
- Objectiu 2. Implementació homogènia i completa de la cartera comuna del SNS en matèria de comunicació augmentativa i alternativa, incloent sistemes de seguiment ocular i altres dispositius de comunicació en pacients amb malalties neuromusculars greus, incloent-hi l'ELA, així com la implantació homogènia de les últimes actualitzacions del catàleg de la prestació ortoprotètica.
- Objectiu 3. Millorar l'accessibilitat, comoditat i humanització dels espais dels centres sanitaris, afavorint la integració de l'oferta assistencial amb la participació multidisciplinària en un mateix espai físic o virtual de tots els professionals implicats en l'atenció als pacients amb EERR; així com l'acolliment dels pacients i famílies.
- Objectiu 4. Impulsar el tractament rehabilitador mitjançant ortopròtesis com els exoesquelets per a la marxa.

L'Hospital Clínic de Barcelona és un referent destacat en l'atenció, el diagnòstic i la recerca de les malalties minoritàries, amb una trajectòria reconeguda tant a Espanya com a Europa:

Participació en 11 Xarxes Europees de Referència (ERN) — inclou àrees com neurologia, epilèpsia, pulmó, fetge, pell, ronyó, trasplantament infantil, cor, immunodeficiències i autoimmunitat, evidenciant l'alt grau d'especialització del centre.

Disposa de tècniques de cribratge neonatal (26 malalties minoritàries) i accedeix a seqüenciació genòmica (exoma), sent referent estatal en errors congènits del metabolisme

El Servei de Bioquímica i Genètica Molecular de l'Hospital Clínic de Barcelona és un centre de referència a Catalunya en el cribratge neonatal. Aquest servei participa activament en el Programa de Cribratge Neonatal de Catalunya, coordinat pel Departament de Salut, que té com a objectiu la detecció precoç de malalties genètiques greus i potencialment tractables en els primers dies de vida.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

2. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

3. Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa del contracte es considera escaient dividir l'objecte del contracte en els següents lots:

- **Lot 1: Creació de l'espai virtual pel Servei Català de la Salut anomenat Plataforma de Malalties Minoritàries de Catalunya (PLAMINCAT)**
- **LOT 2 - Creació d'un espai virtual per l'Hospital Clínic que possibiliti la gestió d'expedients electrònics de pacients amb malalties minoritàries i ELA.**

4. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **829.824,04 € iva inclòs** (dels quals 685.804,99 € es corresponen al preu del contracte i 144.019,05 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost base de licitació dels lots és el següent:

- Lot 1: 547.887,99 € (IVA inclòs)
- Lot 2: 281.936,05 € (IVA inclòs)

El preu s'ha calculat a tant alçat.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

LOT 1 – Creació de l'espai virtual pel Servei Català de la Salut anomenat Plataforma de Malalties Minoritàries de Catalunya (PLAMINCAT)

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	384.364,44	84,89%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	384.364,44	84,89%
Costos Indirectes	68.435,55	15,11%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	33.524,67	7,40%
- Benefici Industrial	34.910,88	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	452.799,99	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	95.088,00	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	547.887,98	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

LOT 2 - Creació d'un espai virtual per l'Hospital Clínic que possibiliti la gestió d'expedients electrònics de pacients amb malalties minoritàries i ELA.

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	197.788,96	84,89%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	197.788,96	84,89%
Costos Indirectes	35.216,05	15,11%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	17.251,36	7,40%
- Benefici Industrial	17.964,69	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	233.005,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	48.931,05	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	281.936,05	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

5. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): Lot 1: 452.799,99 €
Lot 2: 233.005,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 685.804,99 € sense IVA.

6. Existència de crèdit

Atès que el termini d'execució del contracte comprèn els exercicis pressupostaris 2025 i 2026, s'autoritza la despesa amb caràcter vinculada al subconcepte 1 del projecte "Finançament de la millora de l'atenció sanitària a pacients amb malalties rares i ELA" del Servei Català de la Salut a les entitats executores, en el marc de la mesura C18.I04 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

Lot 1	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	452.799,99 €	95.088,00 €	547.887,99 €

Lot 2	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	233.005,00 €	48.931,05 €	281.936,05 €

Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

7. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització del contracte i estendrà la seva vigència fins el 28 de febrer de 2026.

8. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, procediment ordinari establert a l'article 131.2 de la LCSP, i relacionat amb l'article 22.1.b) de la LCSP.

El termini de presentació de proposicions serà de **trenta (30) dies**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, atès que la presentació d'ofertes es produeix per mitjans electrònics.

9. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de **685.804,99 €**, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del lot**.

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el líndar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del lot corresponent és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del lot.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la

prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.2 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits llindars de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No procedeix compromís d'adscripció de mitjans.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

10. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, *«Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]»*

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als criteris d'adjudicació és de 100 punts que es distribuïran de la següent manera:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL LOT 1 i LOT 2

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 40 punts.
- Altres criteris automàtics: màxim 5 punts
- Criteris de compra verda, ciberseguretat, autonomia estratègica: màxim 10 punts.

A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

a.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'inici del servei	10 punts	Fases d'integració, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació	- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats - 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable - 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció - 0-2 punts: Incomplet o poc clar
Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies (ITIL/ESPRIT). No incloure la garantia, perquè es valora automàticament.	- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada - 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica - 0-2 punts:

			Proposta insuficient o incoherent
Pla de qualitat	10 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model d'auditoria, lliurables, aplicació d'estàndards (ISO 9001, ISO 9126, CMM, COBIT)	- 9-10 punts: Mètodes clars de control, auditories, aplicació completa d'estàndards - 6-8 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 3-5 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-2 punts: Sense gestió formal de qualitat
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, experiència, especialització	- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat - 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall - 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta - 0-2 punts: Equip poc dimensionat o no especialitzat
Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides - 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall - 1-2 punts: Model genèric o incomplet - 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

b.1. Oferta econòmica – 0 a 40 punts:

S'atorgaran 40 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

b.2. Garantia del servidor i components principals – 0 a 5 punts:

Aquests criteris valoren aspectes tècnics mitjançant valors objectius mesurables.

Criteri automàtic	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
1. Garantia del servidor i components principals	5 punts	Es valora la durada de la garantia dels elements principals del sistema.	- 1 any: 0 punts - 2 o 3 anys: 2 punts - Més de 3 anys: 5 punts

Les empreses hauran d'indicar-ho a l'**Annex 11** (model d'oferta econòmica).

b.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental – 0 a 10 punts

Es valoren mesures ambientals adoptades per l'empresa licitadora relacionades amb l'execució del contracte.

Criteri ambiental	Puntuació màxima	Descripció	Valoració
Ús d'infraestructura sostenible (núvol/SaaS)	5 punts	El centre de dades ha d'utilitzar com a mínim un 50% d'energia renovable.	- Sí: 5 punts - No: 0 punts
Certificació ambiental de l'empresa	5 punts	Certificacions ambientals ISO 14001, EMAS o equivalents.	- Sí: 5 punts - No: 0 punts

Forma d'acreditació del criteri b.3. Eficiència energètica, compra verda i sostenibilitat ambiental

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària:

Criteri ambiental	Forma d'acreditació
Ús d'infraestructura sostenible (núvol/SaaS)	Declaració responsable on s'indiqui que el centre de dades on s'allotja el servei utilitza com a mínim un 50% d'energia procedent de fonts renovables. Aquesta declaració haurà d'anar acompanyada d'un certificat, informe o document justificatiu emès pel proveïdor del centre de dades o per entitat independent.
Certificació ambiental de l'empresa	Còpia de certificacions vigents ISO 14001, EMAS o equivalents, emeses per entitats acreditades.

Justificació dels criteris de valoració a.2 i a.3: en aquest cas, i de conformitat amb la possibilitat prevista a l'article 145.2.1r i 3r de la LCSP. El primer, criteri objectiu i directament mesurable, vinculat al manteniment i fiabilitat del servei, mentre que el segon, és un criteri ambiental relacionat amb l'eficiència energètica i l'impacte mediambiental, que es justifica amb documentació acreditativa.

Aplicable a tots els lots: S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 14.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 14.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

11. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

12. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
<i>Núria Abdón Giménez Responsable Atenció Digital Personalitzada</i>	<i>Raquel Sánchez Ortega Tècnica Jurídica i de contractació</i>	<i>Joan Guanyabens Calvet Director</i>