

Aquest Quadre de Característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria Jurídica en data 13 de juny de 2025

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SERVEI PROJECT MANAGEMENT OFFICE PER AL PROJECTE DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA CHRONOS PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA.

EXPEDIENT: SEM-2026-3

A. Objecte

L'objecte d'aquest expedient és la contractació del servei d'oficina de projecte (*Project Management Office o PMO*) del projecte de manteniment de la nova Plataforma Chronos del servei 061 CatSalut Respon.

L'objecte del servei a contractar engloba dos blocs, són els següents:

- Bloc 1 de manteniment de la plataforma Chronos, a executar en tota la vigència del contracte, que consistirà orientativament a:
 - Suport a la validació del Pla de Manteniment
 - Suport a la validació del pressupost, planificació i solució de cada proposta de solució per manteniments evolutius presentada per l'adjudicatari de l'expedient de manteniment de Chronos a petició del SEM
 - Assistència tècnica en el seguiment del projecte, incloent la implantació d'una dinàmica metodològica que faciliti objectivar l'avanç del projecte, el control sistemàtic de qualitat dels lliuraments, disponibilitat de la plataforma tecnològica, riscos, terminis, pressupost i qualsevol altre indicador de gestió de projectes
 - Suport a la validació dels Plans d'Implantació dels evolutius que ho requereixin
 - L'acompanyament a l'execució del Pla d'Implantació, incloent la possibilitat d'encarregar la participació directa de personal de la PMO en activitats de gestió del canvi via bossa d'hores
- Bloc 2, d'acompanyament al procés de licitació del nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos, a finalitzar necessàriament abans del 2 de desembre de 2027 en 2 fases diferenciades:
 - Fase 1, de preparació de la documentació de licitació, incloent:
 - Activitats de preparació de la licitació, com la definició conjuntament amb el SEM de l'estratègia de manteniment pel període 2028-2032
 - Determinació dels escenaris pressupostaris en base a l'estratègia elaborada
 - Suport a la redacció de la documentació per a la publicació del concurs corresponent (plec tècnic, informe de necessitat i informe econòmic)

Aquesta fase finalitza amb la publicació de la documentació de licitació.

 - Fase 2, de suport al procés d'avaluació d'ofertes:
 - Donar suport a l'avaluació tècnica de les ofertes d'acord amb els criteris previstos, estructurant la participació dels usuaris clau del SEM i assistència tècnica en la redacció de la documentació que serà signada per la direcció de projecte del SEM.

Lots: No.

No es possible dividir la present contractació en lots, donat que cal tenir un coneixement detallat del projecte Chronos (a adquirir per l'adjudicatari en la primera etapa del servei de PMO, activitats del Bloc 1) per a poder elaborar una documentació coherent

corresponent a la licitació de la nova etapa de manteniment de la plataforma (Activitats del Bloc 2).

Per l'exposat anteriorment es considera justificada la impossibilitat tècnica de dividir en lots les prestacions que formen part de l'expedient d'acord amb el disposat a l'article 99.3.b)

Codi CPV:

72130000-5 Servei consultoria en planificacions informàtiques.

B. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu

El sistema de determinació del preu és a tant alçat pel que fa a les fases 1A de gestió de projecte de manteniment, 2.1. de suport en la preparació de la nova licitació i 2.2 de suport en l'avaluació del nou procés de licitació. Respecte a la fase 1.B de tasques per encàrrec, s'ha determinat per preus unitaris, tenint en compte el preu hora del perfil professional.

Per la determinació del preu s'ha tingut en compte els següents elements que configuren l'objecte del contracte:

1. El perfil dels professionals necessaris per realitzar les activitats descrites al PPT i que són necessàries per completar els objectius de cada fase,
2. La dedicació estimada en hores per cada tipus de perfil professional per cadascun dels blocs d'activitat que asseguri la realització d'aquestes activitats, El cost hora dels professionals en funció de la seva categoria professional i experiència requerida al PPT,
3. Altres despeses necessàries com són equips informàtics, software, desplaçaments dels professionals, i altres despeses directes, que es quantifiquen de manera general com un 6% sobre el cost de personal,
4. El benefici industrial, calculat com un 6% dels costos totals.

Pel càlcul del cost dels professionals s'han consultat diferents fonts, entre les que destaquen el conveni laboral de la Indústria Siderometal·lúrgica de la província de Barcelona, aplicable a perfils similars a Perfil de Cap d'Oficina Tècnica i Perfil de Consultor Sènior.

Cal tenir en compte que, sovint, les taules salarials dels convenis laborals del sector privat no reflecteixen les remuneracions reals dels treballadors, especialment d'aquells professionals especialitzats, pel que es fa necessari complementar aquesta informació per tal de calcular els cost ajustat a preus de mercat.

És per això que aquesta informació s'ha complementat amb els estudis de remuneracions pel 2025 elaborats per diverses consultores de recursos humans, concretament Michael Page i Rober Walters. D'aquests estudis se'n desprèn que pel

cap d'oficina tècnica i pel consultor senior tenen un cost per hora cadascun de 49,13 €. Afegint la resta de costos directes, indirectes i benefici industrial es concreta un cost per hora de cada perfil de 56,65€ IVA no inclòs.

La determinació del preu del contracte es fa en referència a una hipòtesi de dedicació de professionals TIC en cada fase del projecte, segons l'objectiu que es planteja assolir, a l'esmentat cost estimat mig de 56,65€/hora (IVA no inclòs) com s'explica en l'apartat anterior.

Amb el cost hora dels professionals i la seva dedicació en hores prevista per cada fase s'han calculat els costos de personal de cada bloc d'activitat

La hipòtesi de dedicació que es fa a cada bloc d'activitat és el que segueix:

BLOC / ANY	Dedicació prevista	Any 1	Any 2	Any 3	Hores totals bloc
BLOC 1a: Gestió del projecte de manteniment	40% de dedicació de dues persones 36 mesos	1613	1613	1612	4838
BLOC 1b: Gestió del projecte de manteniment (bossa d'hores per tasques per encàrrec)	500 hores anuals	500	500	500	1500
BLOC 2.1: Preparació del nou procés de licitació	Completa de dues persones en dos mesos		672		672
BLOC 2.2: Suport a l'avaluació del nou procés de licitació	Completa de dues persones en un mes		336		336
HORES TOTALS		2113	3121	2112	7346

A efectes del càlcul, se suposen jornades de 8 hores i mesos de 21 jornades laborables, per la qual cosa s'estableix un preu base del projecte de 416.150,90€, amb aquesta distribució per blocs d'activitat

BLOC	Hores totals bloc	Pressupost base de licitació (3 anys)
BLOC 1a: Gestió del projecte de manteniment	4838	274.072,70 €
BLOC 1b: Gestió del projecte de manteniment (bossa d'hores per tasques per encàrrec)	1500	84.975,00 €
BLOC 2.1: Preparació del nou procés de licitació	672	38.068,80 €

BLOC 2.2: Suport a l'avaluació del nou procés de licitació	336	19.034,40 €
HORES TOTALS	7346	416.150,90 €

El detall dels càlculs realitzats per a la determinació del preu es troba al punt 5.a) de l'informe justificatiu de la necessitat.

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de 738.670,68 IVA no inclòs, d'acord al següent detall:

Concepte	Import (€) IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (3 anys)	416.150,90€
Modificació del contracte 20%	83.230,18€
Import pròrrogues (2 anys)	239.289,60€
Valor estimat el contracte IVA no inclòs	738.670,68 €

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de 503.542,59 euros IVA inclòs, d'acord al següent detall:

Etapes	Pressupost Base de Licitació (3 anys) IVA no inclòs	Import IVA 21%	Pressupost Base de Licitació (3 anys) IVA inclòs
BLOC 1.A: Gestió del projecte de manteniment	274.072,70 €	57.555,27 €	331.627,97 €
BLOC 1.B: Gestió del projecte de manteniment (bossa d'hores per tasques per encàrrec)	84.975,00 €	17.844,75 €	102.819,75 €
BLOC 2.1: Preparació del nou procés de licitació	38.068,80 €	7.994,45 €	46.063,25 €
BLOC 2.2: Suport a l'avaluació del nou procés de licitació	19.034,40 €	3.997,22 €	23.031,62 €
TOTAL	416.150,90 €	87.391,69 €	503.542,59 €

La quantia del pressupost base de licitació corresponent a la part variable del contracte, Bloc 1.B bossa d'hores per tasques per encàrrec, es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim limitatiu del contracte, condicionat a la quantitat d'hores que el contractista efectivament realitzi a petició del SEM, aplicant el preu unitari adjudicat.

Per tant, el SEM no està obligat a exhaurir el pressupost indicat, en atenció que el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta entitat pública i en aplicació del preu unitari adjudicat.

La distribució dels costos directes, costos indirectes i benefici industrial, és la següent:

Costos directes	89%	370.374,30 €
Estructura de suport (materials, hardware, software,...)	3%	12.484,53 €
Personal	86	357.889,77 €
Costos indirectes	5%	20.807,55 €
Benefici industrial	6%	24.969,05 €
		416.150,90 €

B4. Sistema de pagament:

El pagament dels quatre conceptes que formen part del projecte es pagaran d'acord amb el següent:

-Conceptes de pagament fix

- El pagament de la fase 1A pel servei de gestió del projecte de manteniment s'efectuarà mensualment a mes vençut fins a la finalització del contracte. La quota mensual serà resultat de dividir el preu adjudicat per aquest concepte entre 36 mensualitats, corresponent a la durada inicial del contracte.
- El pagament de la fase 2.1 pel servei de preparació de la nova licitació del manteniment de Chronos, s'efectuarà un cop quedi publicada la licitació a la Plataforma de contractació, d'acord amb el preu adjudicat per aquest concepte. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.
- El pagament de la fase 2.2 de suport en l'avaluació tècnica del nou procediment de licitació s'efectuarà una vegada es publiqui l'adjudicació del nou contracte de manteniment de Chronos. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.

-Conceptes de pagament variable (pagament per ús):

- Bossa d'hores per tasques per encàrrec: El pagament de les hores de la fase 1B s'efectuarà mensualment resultat del producte entre el nombre d'hores efectivament realitzades per el preu unitari adjudicat. L'adjudicatari haurà de fer constar a la factura la relació d'hores executades mensualment a encàrrec del SEM, d'acord amb el preu unitari adjudicat.

El format de la factura serà electrònic en qualsevol cas, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel Departament de Comptabilitat del SEM.

Si cal aplicar penalitats el SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries:

D/227001300/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Expedient incoat pel Consell d'Administració de 22 de maig de 2025.

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Import	IVA 21%	Import amb IVA
2026	119.701,45	25137,30	144.838,75
2027	176.804,65	37128,97	213.933,63
2028	119.644,80	25125,40	144.770,21
Total	416.150,90	87.391,69	503.542,59

C3. Despesa anticipada: Sí.

D. Termini de durada del contracte.

La durada inicial del contracte és de 36 mesos des de la signatura de l'acta d'inici de servei. L'acta d'inici del servei s'haurà de subscriure dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte.

Arribat el venciment del contracte, aquest es podrà prorrogar anualment pel concepte de Servei de suport a l'execució i implantació del projecte (Activitats del Bloc 1) per l'import adjudicat fins un màxim de 2 anys.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 500.000€.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació (mínim 3) dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, amb import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

G2. Classificació empresarial.

No aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Cap de Projecte

Les característiques demanades per aquest perfil són les següents:

- Titulació universitària superior en Informàtica o Telecomunicacions
- Tenir alguna certificació en CGEIT o altres relacionades amb governança o gestió de projectes
- Tenir una experiència de com a mínim 5 anys en la gestió de projectes informàtics complexos

Consultor

Es requereix que l'adjudicatari adscrigui en l'execució del contracte un mínim de dos consultors que acreditin les següents característiques professionals:

- Titulació universitària superior en Informàtica o Telecomunicacions
- Tenir una experiència de com a mínim 3 anys en metodologies àgils, metodologies de gestió de projectes, gestió de riscos o altres.
- Tenir una experiència de com a mínim 3 anys en la gestió de projectes informàtics complexos

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable sobre la disposició efectiva dels mitjans personals requerits, amb expressa indicació dels projectes que acreditin l'experiència requerida així com còpia de la titulació universitària.

Aquesta documentació serà requerida en el tràmit de classificació.

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

És un contracte amb un alt contingut de prestacions intel·lectuals, i pren especial rellevància l'expertesa i formació del personal destinat a l'execució d'aquest contracte per tal de garantir la qualitat del mateix.

Es considera imprescindible pel servei que les ofertes presentades pels licitadors acreditin un mínim de qualitat, per això s'estableix un procediment per fases. En aquest sentit, d'acord amb el disposat a l'article 146.3 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, s'exclouran aquelles ofertes que obtinguin menys d'un 50% de la puntuació màxima en la totalitat dels criteris qualitatius, és a dir les que obtinguin menys de 27,5 punts en la totalitat dels criteris qualitatius (subjectes a judici de valor i automàtics).

A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR		45
A.1.- DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS DE SUPORT DEL SERVEI DE MANTENIMENT EVOLUTIU I LES EINES A UTILITZAR Per tal d'explicar el funcionament pràctic del servei tal com el proposen i que el SEM pugui determinar si s'adapta correctament als requeriments i objectius del servei, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica amb la seva millor oferta pels aspectes següents:	25	

- Estructura del servei i model de relació proposat amb SEM i amb l'adjudicatari del manteniment de Chronos - Les activitats previstes de l'oficina per assolir els objectius del servei • Les eines aportades pel licitador per a facilitar l'assoliment dels indicadors de projecte i les fites del manteniment evolutiu del projecte Chronos (tant de rendiment i operativa del sistema en producció com del manteniment evolutiu) encaminades al control de planificació, de gestió de riscos, seguiment de projecte, així com la valoració tècnica i econòmica, i assoliment dels desenvolupaments en els terminis de lliurament parcials prèviament estipulats. Aquesta valoració serà: • Excel·lent: 25 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius que facilita el seguiment i millora dels indicadors operatius del sistema en producció, i especifica el cicle de vida de l'ordre de treball i la participació de la PMO en el procés de valoració dels evolutius i en el d'implantació de noves versions, especificant les eines de suport que s'utilitzaran per al control del projecte, mostrant-ne detall, funcionalitat, justificació i disponibilitat immediata • Bona: 15 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius, especificant les eines de suport que s'utilitzaran per al control del projecte, mostrant-ne detall, funcionalitat, justificació i disponibilitat immediata • Suficient: 0 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius, especificant les eines de suport que s'utilitzaran per al control del projecte però no aporta valor qualitatiu més enllà de l'exigit en el plec de prescripcions tècniques,.		
A.2.- METODOLOGIA DE TREBALL Per tal d'explicar la base teòrica en la que fonamenten les activitats de servei proposades i que el SEM pugui verificar que es tenen en compte tots els aspectes rellevants de la gestió de projectes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria sobre la metodologia de gestió del projecte, amb indicació dels aspectes següents: - Descripció del model de metodologia a utilitzar en l'oficina de projecte i en l'execució del manteniment de Chronos contemplant particularment la	20	

gestió de riscos, l'assegurament de la qualitat, control de terminis i control pressupostari. Per a la seva valoració es tindrà en compte la metodologia proposada de provisió del servei, explicant el model teòric de partida en què es basa la proposta i la seva adaptació amb activitats, pràctiques i lliurables que es proposen en cada fase. La valoració d'aquest apartat s'estructurarà de la següent manera: • Excel·lent: 25 punts si la proposta presentada contempla una metodologia adequada als objectius del projecte que s'adaptarà al tipus de projecte que es pretén controlar en el termini més curt possible, incloent els procediments que es preveuen per a la seva millora contínua que s'han de basar en una metodologia de millora contínua tipus PDCA, LEAN o altres, detallant un model de relació entre els participants adequat per al projecte i que resulti eficient en termes de dedicació de personal de qualsevol de les entitats participants. • Bona: 15 punts si la proposta presentada contempla una metodologia adequada als objectius del projecte que pugui ser adaptada al tipus de projecte que es pretén controlar però no preveu procediments de millora contínua del servei,, detallant un model de relació entre els participants adequat per al projecte i que resulti eficient en termes de dedicació de personal del SEM • Suficient: 0 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius sense aportar valor qualitatiu més enllà de l'exigit en el plec de prescripcions tècniques		
B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA La valoració de les ofertes tindrà en compte aspectes tècnics i econòmics associats. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de CINQUANTA CINC (55) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica.		55
CRITERIS ECONÒMICS (45 PUNTS)		45
B1.- OFERTA ECONÒMICA GESTIÓ DEL PROJECTE DE MANTENIMENT (FASE 1A) Puntuació màxima: 25 punts Objecte: Oferta econòmica per a la gestió del projecte de manteniment relatiu a la fase 1A per als tres anys, corresponents a la durada inicial del contracte. L'import màxim és 274.072,70 €, IVA no inclòs.	25	

La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 25$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1		
B2.- OFERTA ECONÒMICA PREU PER HORA DE TASQUES PER ENCÀRREC (FASE 1B) Puntuació màxima: 10 punts Objecte: Oferta econòmica preu per hora del servei de gestió del projecte de manteniment, corresponent a la bossa d'hores destinades a tasques per encàrrec, corresponent a la fase 1B del projecte. L'import unitari màxim és 56,65€, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 10$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	10	
B3.- OFERTA ECONÒMICA SUPORT PREPARACIÓ NOU PROCÉS DE LICITACIÓ (FASE 2.1) Puntuació màxima: 6 punts Objecte: Oferta econòmica pel servei d'acompanyament en el procés de licitació del nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos relatiu a la fase 2.1 del projecte. L'import màxim és 38.068,80 €, IVA no inclòs.	6	

La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 6$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1		
B4.- OFERTA ECONÒMICA SUPORT AVALUACIÓ NOU PROCÉS DE LICITACIÓ (FASE 2.2) Puntuació màxima: 4 punts Objecte: Oferta econòmica pel suport en l'avaluació tècnica de les ofertes del nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos relatiu a la fase 2.2 del porojecte. L'import màxim és 19.034,40 €, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 4$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	4	
B5.- FORMACIÓ ACREDITABLE Formació de les dues persones pels perfils de consultor del projecte adscrites al contracte i que l'hauran d'executar, sobre metodologies Agile/SCRUM (10 punts). Es valora aquest aspecte del personal adscrit al contracte ja que la qualitat del mateix afectarà de manera significativa al nivell de qualitat tècnica i per tant, la millor execució del contracte. Caldrà aportar certificat d'aprofitament individual. • No aporta certificat de formació de cap consultor del projecte: 0 punts	10	

• Aporta certificat de formació d'un consultor del projecte: 5 punts • Aporta certificat de formació dels dos consultors del projecte: 10 punts		
--	--	--

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitatius automàtics.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en què obté 40 punts o més en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor més els automàtics qualitatius (55), i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 20% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor més automàtics qualitatius obtingui 40 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 30% respecte l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per un 5% del preu del contracte sense incloure l'IVA. Es calcularà com la suma dels següents imports:

- 5% de l'import adjudicat pel que fa a les partides fixes (BLOC 1.A Gestió del projecte de manteniment, BLOC 2.1 Preparació del nou procés de licitació i BLOC 2.2 Suport a l'avaluació del nou procés de licitació)

- 5% del Pressupost Base de Licitació pel que fa a la partida variable atenent el preu unitari adjudicat (BLOC 1.B bossa de d'hores de tasques per encàrrec)

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i, si escau, els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

Es preveu una possible ampliació de fins al 20% del pressupost del contracte (per tant, un màxim de 83.230,18 € sense IVA) en el concepte de servei de suport a la implantació del projecte, a utilitzar en cas que calgui reforçar el servei respecte la dimensió prevista inicialment; per que el SEM consideri necessari encarregar tasques relatives a:

- dedicació específica a serveis d'assistència a la implantació per assolir els objectius previstos
- auditar algun aspecte del servei realitzat per l'adjudicatari de l'expedient de manteniment
- verificar la satisfacció de l'usuari en relació a algun aspecte del projecte
- realitzar un estudi de proposta de solució d'algun nou desenvolupament a realitzar o evolutiu estratègic pel que es requereixi una valoració o opinió independent de l'adjudicatari o adjudicatari de Chronos i aquestes no es poden abordar via bossa d'hores, per haver-se esgotat.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si.

No es podran subcontractar els perfils adscrits a l'execució del contracte, concretament les figures de cap de projecte i consultor, per tal de garantir una correcta execució, considerant-se que les tasques que desenvolupen tots dos perfils són crítiques i essencials per al desenvolupament del projecte.

Per tant, d'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques dels perfils indicats poden resultar crítiques, per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Durant l'execució del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergències Mèdiques.

V. Penalitats

El SEM establirà penalitzacions econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que s'ha detallat anteriorment. D'acord amb això, les penalitats aplicables seran les que s'indiquen a continuació:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de l'import total de la licitació
Greu	Penalitat econòmica fins al 5% de l'import total de la licitació
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de l'import total de la licitació o rescissió del contracte amb la pèrdua de les garanties dipositades

El SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària, quan es compleixi algun dels següents casos:

- per l'aplicació reiterada de faltes i penalitats
- per negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació
- per incompliment reiterat de les clàusules del contracte

W. Obligacions contractuals essencials

- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- Dedicar i adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals presentats i adjudicats.
- Mantenir la confidencialitat exigida en relació a l'execució del servei.

L'incompliment de les obligacions essencials detallades a la present clàusula esdevindrà causa de resolució contractual.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

Per part del SEM el responsable del contracte és el Sr. Raimon Dalmau Parés, cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació, TIC i Dades.

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques:

Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martinez Martin, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre lletrat/da de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

S'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: ☒ No: ☐

El tractament consistirà en: Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell alt. Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☒ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ Altres |