

Exp. 1668/2025
Contracte serveis portals web
CF/ST

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE PORTALS WEB MUNICIPALS I CREACIÓ D'APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de serveis informàtics relacionats amb el desenvolupament d'aplicacions WEB i eventualment App mòbil per a la gestió de serveis municipals.

Caldrà que el personal afecte al contracte sigui un perfil amb capacitats per prestar serveis de desenvolupaments a mida que inclouen les tecnologies Html, JavaScript, CSS, PHP, Java i .NET

2. Anàlisi tècnica

L'equip de treball haurà d'estar format per una persona amb perfil tècnic d'informàtic, amb experiència en l'àmbit de l'administració local, i amb els seus programes utilitzats.

Els programes i plataformes utilitzats a l'Ajuntament de Llança són els de les empreses ABSIS / Berger Levrault i el d' esPublico.

El tècnic que presti el servei haurà de desenvolupar aplicacions web i/o app mòbil relacionades amb aquestes dues plataformes, per tant caldrà conèixer l'estructura de la base de dades municipal de l'ajuntament (en el cas d'ABSIS / Berger Levrault via SQL-Server) i tenir coneixements sobre la utilització d'APS d'accés (en el cas de la plataforma d'esPublico), tenir amplia experiència sobre la gestió de tributs municipals i tenir una experiència laboral orientada a la programació PHP i SQL, especialment amb SQL Server.

També haurà de fer-se càrrec de l'hostatjament amb servidors virtuals al núvol, en cas de que fossin necessaris, assegurant la deguda protecció de dades de caràcter personal, atenent a que s'hi contenen dades altament confidencials.

També han de tenir una experiència en creació d'aplicacions per a dispositius mòbils (iOs i Android) per complementar els desenvolupaments amb un sistema alternatiu d'interacció amb els portals amb aquelles funcionalitats en que les pàgines WEB no són pràctiques amb terminal de pantalla petita.

3. Horari del servei:

Es preveu l'assistència a les oficines municipals un dia a la setmana, a raó de 8 hores.

El dia i la distribució de l'horari, serà el que es pacti amb la regidoria corresponent, d'acord amb les necessitats del servei.

4. Descripció dels Treballs a executar:

La feina a realitzar serà la de creació i manteniment de portals web per a interactuar amb les bases de dades municipals, ja sigui per a ús intern del personal de l'ajuntament (via intranet) o per a ús extern del ciutadà i del visitant (via internet). Són objecte d'aquest contracte serveis com ara els següents:

- Portals de reserves d'espectacles i activitats
- Portals de reserves d'espais públics municipals
- Portals de consulta i accés a les dades municipals de contribuents, proveïdors, habitants, etc
- Portals de consulta de tributs (calendari del contribuent)
- Portals de participació ciutadana
- Aplicacions d'ús intern per a generació i conversió de formats d'arxius d'intercanvi amb els portals de l'AOC, de la Generalitat, d'Hisenda, etc
- Aplicacions d'ús intern de suport al personal administratiu en general que involucrin les bases de dades municipals.

També és requerirà fer manteniment i ampliació dels portals web actuals que ja estan operatius, realitzats amb tecnologia php (laravel / filamentphp) amb accés a SQL Server i/o MySQL

Cal també experiència en aplicacions que incorporin identificació d'usuari via certificat digital (idCat o idCat Mobil)

5. Compliment normatiu

- Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 (RGPD).
- Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.
- Reial decret 1112/2018 sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic.

6. Funcionalitats mínimes requerides

Per als portals web:

- Disseny
- Gestor de continguts.
- Eines de cerca avançada.
- Mòduls de notícies, esdeveniments, enquestes, formularis.
- Multilingüisme (mínim català i castellà).
- Integració amb xarxes socials i serveis de tercers.

- Panell d'administració segur.

Per a les aplicacions mòbils:

- Autenticació d'usuaris (si s'escau).
- Integració amb notificacions push.
- Consulta de continguts del portal web.
- Formularis i interacció amb serveis digitals.
- Geolocalització (si escau).
- Disponibilitat a Google Play i App Store.

7. Fases del projecte

- 1) Anàlisi i definició funcional.
- 2) Disseny gràfic i d'interfície (UV/UI).
- 3) Desenvolupament tècnic.
- 4) Proves i validació (testing).
- 5) Posada en producció.
- 6) Formació a personal tècnic i usuari final.
- 7) Manteniment i suport tècnic (correctiu i evolutiu).

8. Nivells de servei (SLA)

- Temps de resposta davant incidències: màxim 24-48 hores laborables.
- Disponibilitat mínima del sistema: 99,5%.
- Canals d'atenció: correu electrònic, telèfon, ticketing.

9. Criteris de qualitat i validació

- Proves d'accessibilitat (tools com Lighthouse, TAW).
- Avaluació de rendiment (temps de càrrega, optimització SEO).
- Validació de seguretat (OWASP Top 10).
- Validació d'usabilitat per part de l'equip tècnic contractant.

11. Confidencialitat i propietat intel·lectual

Tota la informació, codi, i documentació generada serà propietat de l'entitat contractant. L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir la confidencialitat sobre qualsevol dada o accés durant i després de la vigència del contracte.

Aprovat per la Junta de Govern de data 24/07/2025
La Secretària e.f.