



SIGNAT PER

Inclòs en ordre del dia JGL
24/7/2025



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
29/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 156720R



SIGNAT PER

MARIA DOLORES SERRAL SOLER
Tècnica de Medi ambient
3/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE MEDI AMBIENT

Expedient 156720R

Plec prescripcions tècniques de la campanya d'informació i comunicació relativa a la implantació de la zona de baixes emissions de Manlleu

PRIMER. Objecte del contracte

Tant la La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica a nivell estatal, com el Decret 132/2024 pel qual s'aprova la qualitat de l'aire, hortizó 2027 estableixen que les ciutats de més de 20.000 habitants amb superacions dels valors límit de qualitat de l'aire han d'implantar zones de baixes emissions. La contaminació atmosfèrica a Manlleu és una problemàtica que existeix des de fa anys amb tres tipus de contaminants predominants: l'ozó troposfèric, les micropartícules i el benzo(a)pirè. L'emissió d'aquests contaminants provoquen altes concentracions i contaminació de l'aire sobrepasant els líndars regulats al Reial Decret 102/2011, de 28 de gener, relatiu a la millora de la qualitat de l'aire i que transposa la Directiva 2008/50/CE. Aquesta contaminació pot comportar efectes per a la salut de tota la ciutadania de Manlleu.

En aquest marc normatiu, l'Ajuntament de Manlleu implanta una zona de baixes emissions la qual ha d'anar acompanyada d'una campanya informativa i comunicativa per fer difusió de la implantació i posada en marxa de la ZBE.

L'objecte del contracte és la contractació del servei d'una campanya de comunicació per a la difusió de la implantació i posada en funcionament de la Zona de Baixes Emissions de Manlleu. Inclou el disseny i maquetació, la realització i impressió dels materials i la seva difusió a través de repartiment o mitjans i canals de comunicació, així

SEGON. Condicions/Prescripcions tècniques obligatòries del contracte

1. Logotip i línia de la campanya

El disseny dels materials, la imatge i els missatges de la campanya han d'anar alineats amb les directrius i les línies de disseny de la campanya prèvia **SOBREN EMISSIONS** ja desenvolupada per l'ajuntament de Manlleu (consulteu la web de la ZBE de Manlleu [Ajuntament de Manlleu](https://ajuntament.manlleu.cat/)).

Els objectius de la campanya han de ser:

- Informar a la ciutadania i activitats econòmiques sobre la implantació de la Zona de Baixes Emissions i el seu objectiu. S'han de preveure 3 moments comunicatius:

1. Informar sobre la propera implantació de la ZBE.
2. Informar sobre l'inici d'entrada en vigor de la ZBE, considerant el període de proves de la fase 1 i la futura fase 2.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT - SEFYCU 130914

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALDR MQC7 4QUL R77F

Pàg. 1 de 5



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT JGL - SEFYCU 135294

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALPK TAJE QJML MWXC

Pàg. 1 de 5



SIGNAT PER

Inclòs en ordre del dia JGL
24/7/2025



SIGNAT PER

Aprovat per JGL
29/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 156720R



SIGNAT PER

MARIA DOLORES SERRAL SOLER
Tècnica de Medi ambient
3/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE MEDI AMBIENT

Expedient 156720R

3. Informar sobre l'inici de les sancions, fent èmfasi també en recordar els beneficis de les ZBE (entre l'entrada en vigor de la ZBE i la imposició de sancions hi ha un període de carència i adaptació).

Caldrà tenir en compte el moment en què entrarà en vigor la restricció per a cada tipologia de vehicle tant per a la fase 1 com per a la fase 2. Cal deixar el material dissenyat per quan entri en vigor la fase 2.

-Conscienciar sobre la necessitat d'aplicar aquesta implantació per tal de prevenir i fer front al canvi climàtic, controlar la contaminació i adaptar-nos de forma resilient a aquest canvi complint la normativa europea i els objectius de desenvolupament sostenible.

-Facilitar a la ciutadania i activitats econòmiques l'adaptació al canvi que comportarà la nova ZBE a través d'informació útil i pràctica mitjançant diferents suports, canals i mitjans de comunicació.

-Informar a les persones residents i activitats econòmiques de la ZBE sobre els aspectes concrets que els afecten directament.

-Comunicar cadascuna de les actuacions que formen part del projecte de la posada en marxa de la Zona de Baixes Emissions.

-Promoure la participació de la ciutadania.

-Complir els criteris de sostenibilitat i contractació pública ecològica en el desenvolupament i execució de la campanya.

-Posar en valor el suport de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona.

- El to de la campanya ha de ser optimista i de progrés, centrat en les persones que se sentin com a subjectes actius de la mesura i no passius, i s'ha de fugir de missatges paternalistes.

2. Disseny, maquetació i producció dels diferents elements que componen la campanya

a) Disseny, creació de continguts i coordinació de les accions per a la campanya de comunicació de la ZBE diferenciant entre una campanya informativa genèrica, per a la població en general, i una per a les activitats comercials.

b) Producció dels diferents elements que com a mínim ha de contemplar la campanya:

- Cartells informatius impresos adaptats a diferents espais públics (producció i enganxada).
- Cartes informatives impreses, sobres (per a les activitats econòmiques).
- Carta dels avisos durant la fase de proves (disseny).
- Anuncis a la premsa local i comarcal escrita.
- Bàner web.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT - SEFYCU 130914

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALDR MQC7 4QUL R77F

Pàg. 2 de 5



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT JGL - SEFYCU 135294

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALPK TAJE QJML MWXC

Pàg. 2 de 5



SIGNAT PER

Inclòs en ordre del dia JGL
24/7/2025



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
29/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 156720R



SIGNAT PER

MARIA DOLORES SERRAL SOLER
Tècnica de Medi ambient
3/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE MEDI AMBIENT

Expedient 156720R

- Falca ràdio (contingut+locució+muntatge).
- Infografia animada.
- Difusió a través de xarxes socials (X, Instagram, Facebook).
- Roda i dossier de premsa.
- Vídeos de dues persones expertes, una en contaminació atmosfèrica i l'altra en salut pública.
- Visites/xerrades a les activitats comercials.
- Flyers per a les activitats comercials (el seu disseny ja està fet a través d'una acció de comunicació anterior).

c) Altres requisits

- Tots els materials seran produïts i distribuïts pel contractista als diferents destinataris.
- Tots els continguts han de garantir els criteris d'accessibilitat de la Generalitat de Catalunya: <http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/>.
- Els materials s'entregaran també en format editable perquè es pugui reutilitzar en altres fases de comunicació de la ZBE.
- Cal elaborar les plantilles de post i stories perquè es puguin reutilitzar en altres fases comunicatives.
- Cal fer una programació per setmanes de la campanya digital.
- Cal fer una programació de les visites i xerrades comercials.

3. Tasques d'impressió

En l'elaboració de flyers, cartells, cartes, dossiers, etc. s'utilitzarà, sempre que sigui possible, paper amb un mínim del 90% de fibres reciclades i totalment lliure de clor (TCF). En cas que no sigui possible, s'utilitzarà paper amb un mínim del 50 % de fibres provinents d'explotacions forestals sostenibles amb o sense barreja de fibres recuperades (tal como es defineix en els estàndards FSC, PEFC o equivalent), lliure de clor elemental (ECF).

Acreditació: Fitxes tècniques del producte, certificats o fotografies de les ecoetiquetes assenyalades o equivalents.

Seguiment: Factures/albarans de la compra de paper.

Seguiment durant l'execució i prèviament a la finalització del contracte: L'empresa presentarà un breu informe amb el número de kg de paper imprès amb un mínim del 90% de fibres reciclades i totalment lliure de clor (TCF) i els kg de paper imprès amb un mínim del 50% de fibres d'explotacions forestals sostenibles.

4. Distribució de publicacions



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT - SEFYCU 130914

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALDR MQC7 4QUL R77F

Pàg. 3 de 5



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT JGL - SEFYCU 135294

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALPK TAJE QJML MWXC

Pàg. 3 de 5



SIGNAT PER

Inclòs en ordre del dia JGL
24/7/2025



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
29/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 156720R



SIGNAT PER

MARIA DOLORES SERRAL SOLER
Tècnica de Medi ambient
3/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE MEDI AMBIENT

Expedient 156720R

- Cartells informatius impresos adaptats a diferents espais públics entre ells les marquesines de les parades dels autobusos (producció i enganxada): producció de 100 unitats i enganxada a diferents espais públics.

- Cartes informatives impreses, sobres (per a les activitats econòmiques): producció i tramesa de 1.000 cartes ensobrades incloent un flyer comercial dins de cada sobre.

5. Personal per a tasques d'informació

Per tal de complir amb els objectius de la campanya i dur a terme una informació àmplia i adaptada a les necessitats de la ciutadania respecte a la implementació de la Zona de Baixes Emissions:

- Contractació de personal per realitzar tasques informatives relacionades amb els canvis de mobilitat, les condicions d'accés i les restriccions derivades de la implementació de la Zona de Baixes Emissions. Aquesta tasca es realitzarà per a les activitats comercials.
- Durada: 240 h distribuïdes en funció de les necessitats.
- Personal: 2 persones com a mínim.
- Hores: Es determinarà la distribució de les hores de servei efectiu, així com les setmanes i les franges horàries concretes en que els/les informadors/res desenvoluparan les seves tasques.

Es lliurarà al personal contractat materials com armelles reflectants i material informatiu. El personal informador haurà de disposar d'un telèfon mòbil el qual haurà d'estar operatiu durant tota la jornada laboral.

6. Publicitat en mitjans

Contractació d'espais publicitaris en els següents mitjans de comunicació local i comarcal per a la inserció d'anuncis sobre la implantació de la ZBE:

- Diari de Manlleu (1 ut).
- El 9 Nou (1 ut).

7. Continguts per a web i xarxes socials

- Imatges per a xxss: 10 publicacions per a cada tipus de xxss (X, instagram i facebook).
- Bàner web: adaptació a les mides que proporcioni l'ajuntament.
- Infografia animada: amb informacions generals sobre la ZBE i les restriccions de trànsit aplicades a la fase 1. Aquesta infografia s'adaptarà tant per poder-se difondre a través de la web (contingut més llarg) com per les xarxes socials (contingut més curt).
- Vídeos (2 ut):
 - Guió, gravació, producció i muntatge.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT - SEFYCU 130914

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALDR MQC7 4QUL R77F

Pàg. 4 de 5



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT JGL - SEFYCU 135294

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALPK TAJE QJML MWXC

Pàg. 4 de 5



SIGNAT PER

Inclòs en ordre del dia JGL
24/7/2025



SIGNAT PER

Aprobat per JGL
29/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 156720R



SIGNAT PER

MARIA DOLORES SERRAL SOLER
Tècnica de Medi ambient
3/7/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE MEDI AMBIENT

Expedient 156720R

- Temàtica: contaminació atmosfèrica de Manlleu i salut pública
- Subtitulació.
- Fragmentació en 4-5 vídeos més curs per a difusió a xxss.

8. Direcció i supervisió dels treballs

La direcció i supervisió dels treballs del servei de la campanya de comunicació sobre la Zona de Baixes Emissions a realitzar per part de l'empresa adjudicatària, correspondrà al Servei de Medi Ambient de l'Ajuntament. Tots els mitjans materials i personals necessaris per a l'execució del contracte seran de compte del contractista. També serà responsabilitat del contractista garantir la qualitat dels treballs.

Una vegada finalitzada la campanya, el contractista lliurarà una memòria resum a on es reflecteixi de manera clara i concisa les accions realitzades i els objectius assolits.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT - SEFYCU 130914

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALDR MQC7 4QUL R77F

Pàg. 5 de 5



AJUNTAMENT DE MANLLEU

PPT JGL - SEFYCU 135294

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Codi Segur de Verificació: HDCA ALPK TAJE QJML MWXC

Pàg. 5 de 5