

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE LA CARTA D'ALTA, LA CARTA DE LA FELICITACIÓ DE L'ANIVERSARI I LA CARTA DEL CARNET JOVE, DEL CLUB SUPER 3 (SX3) DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM. 2507OS11

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei d'impressió de la carta d'alta, la carta de la felicitació de l'aniversari i la carta del carnet jove del Club Super3, que inclou el seu enviament.

En el cas que durant la vigència del contracte el Club Super3 (SX3) digitalitzi les seves comunicacions, o per els motius que consideri no dugui a terme la producció d'algun o de tots els serveis descrits, les prestacions d'aquest contracte quedaran sense efecte i el contracte es resoldrà en les condicions indicades en el plec de clàusules administratives particulars. L'adjudicatari tindrà dret a ser indemnitzat únicament per les despeses en que hagi incorregut fins a la finalització del contracte i que estiguin plenament justificades.

2.- TERMINIS DE LLIURAMENT

2.1. Recollida mostres

La CCMA, SA disposa de mostres de tots els productes objectes d'aquesta concurrència. En el cas que algun licitador estigui interessat en recollir-les s'ha de posar en contacte, a l'adreça de correu electrònic administracioiserveiscompres@ccma.cat, indicant a l'assumpte del correu: **CPO 2507OS11 Petició mostres**, per concretar dia i hora de recollida. **El dia i hora màxim de lliurament d'aquestes mostres serà el dia 05 de setembre a les 13:00 hores.**

2.2. Lliurament de feines

Un cop s'hagin validat les diferents arts finals, el termini d'enviament de la prova de color o fitxer equivalent es farà ràpidament, primer, en format PDF i en paper en un màxim de 2 dies (48 hores).

La impressió anual de les cartes d'alta han de ser lliurades en un termini màxim 15 dies. En el cas que, per motius imprevistos, hi hagi alguna comanda excepcional aquesta haurà de ser resolta en un termini màxim de 7 dies.

El procés d'impressió i enviament de les cartes d'aniversari a l'oficina de correus corresponent ha de ser, com a màxim, el dia 27 del mes anterior.

El termini de realització del mailing "Carnet Jove" serà pactat entre l'empresa adjudicatària i la CCMA, SA segons les exigència del departament de Joventut de la Generalitat de Catalunya.

3.- DESCRIPCIÓ DE LES PRINCIPALS TASQUES A DESENVOLUPAR

3.1. Mailings

La CCMA, SA traspasarà a l'adjudicatari les dades dels súpers, amb les garanties que estableixen els protocols de seguretat dels tractaments de dades personals encarregats pel Club Super3 SX3. L'adjudicatari del servei haurà de seguir les instruccions del club en matèria de seguretat de la informació i del tractament d'aquestes dades per tal de garantir el correcte enviament per franges d'edat i filtratge de registres, és a dir, que no s'enviïn cartes a súpers que no han informat d'adreça a l'hora de donar-se d'alta, la qual no consta a la base de dades.

La impressió del paper es pot fer en una única tirada per a tot l'any o en dos, tres o més tirades anuals, en funció de la personalització del contingut, la creativitat i l'estoc. (tenint en compte que a cada enviament del carnet jove es personalitza el bloc exterior amb les dades dels súpers per a l'enviament a correus). Cada principi de mes, el contractant haurà de comunicar al Club Super3 (SX3) les dades actualitzades de l'estoc.

El mailing d'aniversari i el carnet jove hauran d'incorporar el codi de barres amb la informació per identificar els súpers i, actualment, el segell de franqueig pagat per l'enviament.

El mailing del carnet jove, de la carta de felicitació de l'aniversari i les cartes d'alta hauran d'incorporar el segell de franqueig pagat per l'enviament.

L'empresa adjudicatària haurà de dipositar la carta de felicitació de l'aniversari i la carta del carnet jove en l'especificada oficina de correus.

3.1.1. – Carta carnet jove

Aquest apartat està supeditat a l'acord de la CCMA, SA amb terceres entitats. Per aquest motiu, en qualsevol moment, la CCMA, SA podrà prescindir d'aquest servei durant la durada del contracte. La CCMA, SA també podrà modificar, en qualsevol moment. Les franges d'edat que reben el Carnet Jove.

- **Descripció:**
Complet amb butlleta del Carnet Jove que s'envia als súpers que compleixen 14 anys en el mes del seu aniversari. S'entreguen els fitxers informatitzats amb les dades personals. Cal manipulació i filtratge.
- **Característiques:**
 - o Paper: Estucat mat. Gramatge 135 grs.
 - o Impressió: quadricromia a les dues cares
 - o Format TA (mm) 235 x 340
 - o Format TC (mm): 235 x 120
 - o Personalitzat bloc adreça.
 - o El mailing Carnet Jove va tancat amb cola fugitiva.
- Lliurament al servei postal que especifiqui el Club i, actualment, amb segell de franqueig pagat.
- Quantitats aproximades: 4.200 exemplars mensuals. Es calcula una quantitat de 50.000 enviaments anuals, aproximadament.

- En un únic lliurament el primer dia de mes que es faci el primer enviament es lliuraran al Club Super3 (SX3) les quantitats següents de mostres físiques de mailing Carnet Jove:
 - o 14 anys: 200 un.

3.2. Cartes

3.2.1 Carta d'alta

- Descripció: Complet-que s'envia als nous socis del Club Super3 (SX3).
- Característiques:
 - o Paper: estucat de 150 g
 - o Impressió: quadricromia a les dues cares + vernís
 - o Format obert: 297 X 210 mm
 - o Format tancat: plegat a 210 X 100 mm
 - o Trepats laterals (confirmar amb l'empresa productora dels carnets)
 - o Plegat en tríptic embolcallant (confirmar amb l'empresa productora dels carnets)
 - o Sense personalització.
- Entrega: A l'adreça que digui l'empresa productora dels carnets. Caldrà confirmar, amb l'empresa productora dels carnets, si aquesta carta s'ha d'entregar amb els laterals trepats i plegats. Quantitats anuals: 45.000 exemplars aproximadament

3.2.2. Carta felicitació aniversari.

- Descripció: Complet que s'envia als súpers, de 0 a 12 anys, el dia del seu aniversari (durant el mes que fan anys). Hi hauran tres models de carta amb un codi QR diferent. Una carta anirà per als súpers de 3 a 12 anys que viuen a Catalunya i una altre per als súpers de 3 a 12 anys que viuen fora de Catalunya. L'altre carta anirà per als súpers de 0 a 2 anys que viuen a i fora de Catalunya. Quantitats anuals: 300.000 exemplars aproximadament.
- S'entreguen els fitxers informatitzats amb les dades personals. Cal manipulació i filtratge.
- Característiques:
 - o Format TA (mm): 235 x 265
 - o Formato TC (mm): 235 x 120
 - o Tipus de paper: Estucat mat de 135 grs.
 - o Colors: 4 + 4 t.
 - o Amb personalització
- Observacions: 3 models:
 - de 3 a 12 anys: 280.000 unitats amb un codi QR (Súpers que viuen a Catalunya).

- de 3 a 12 anys: 10.000 unitats amb codi QR (Súpers que viuen fora de Catalunya)
- de 0 a 2 anys: 10.000 unitats amb un altre codi QR (Súpers que viuen a i fora de Catalunya).

Observacions mailing aniversari:

Manipulats.

- Plegat del complet en díptic + solapa
- Tancat amb cola (tipus freda) en els laterals amb trepatos d'arrencada.
- Personalització inkjet del complet: 300.000 unitats.

Lliurament al servei postal que especifiqui el Club i, actualment, amb segell de franqueig pagat.

- Es faran sortides mensuals d'unes 25.000 un/mes. Aprox.

Podrà donar-se el cas que en algun moment a l'interior del complet s'afegeixi algun element de vinculació de la marca Super3 amb els nens. Aquest element podria ser, per exemple, una polsera amb tancament rodó. Caldrà que aquesta manipulació garanteixi el bon estat del tríptic i el posterior enviament a correus.

En un únic lliurament el primer dia de mes que es faci el primer enviament es lliuraran al Club Super3 (SX3) les quantitats següents de mostres físiques de mailing Aniversari:

- o 400 unitats de la carta de 3 a 12 anys amb el codi QR dels súpers que viuen a Catalunya.
- o 100 unitats de la carta de 3 a 12 anys amb el codi QR dels súpers que viuen fora de Catalunya.
- o 100 unitats de la carta de 0 a 2 anys el codi QR dels súpers que viuen a i fora de Catalunya).

4. ALTRES ASPECTES DEL SERVEI

La CCMA, SA d'acord amb el conveni subscrit amb la Comissió Central de Subministraments, està adherida a l'Acord Marc de serveis postals i de missatgeria el que suposa que per al lot que correspon aquest tipus de contractes sigui CORREOS Y TELEGRAFOS, SL qui s'encarregui de la distribució postal del mailing objecte d'aquest contracte. Qualsevol canvi de proveïdor d'aquest servei serà notificat immediatament a l'adjudicatari als efectes oportuns.

Així mateix, el servei de producció i distribució dels carnets del Super3 (SX3) va ser adjudicat per part de la CCMA, SA a l'empresa CUBE ROOT CARDS, S.L domiciliada a la ciutat de Cardedeu. Qualsevol canvi de proveïdor d'aquest servei serà notificat immediatament a l'adjudicatari als efectes oportuns.

En el cas que durant la vigència del contracte el Club tingui la necessitat de crear un nou format/tasca, es sol·licitarà un pressupost a l'empresa adjudicatària que serà valorat pels responsables del servei de la CCMA, SA. El preu d'aquesta modificació contractual està contemplat en l'import variable del contracte.

5. CRITERIS AMBIENTALS

Amb objecte de millorar la contractació pel que fa als aspectes ambientals i contribuir al procés d'ambientalització de la contractació pública es requereix que el paper utilitzat per a la confecció dels diferents impresos del Club SX3 tingui la certificació d'acolliment al programa FSC (Forest Stewardship Council) o al PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes) de productes procedents de boscos gestionats de forma sostenible.

7. VIGILÀNCIA, SUPERVISIÓ I AUDITORIES DE SERVEI

El coordinador/a del servei de l'adjudicatari informará periòdicament del desenvolupament del servei al responsable del servei de la CCMA, SA i haurà de resoldre en un màxim de dos dies les incidències que es puguin causar i establir una comunicació fluida amb el Club.

El coordinador/a del servei de l'adjudicatari remetrà un informe mensual dels moviments fets i incidències tractades abans del dia 5 del mes següent.

El coordinador/a del servei serà l'únic interlocutor entre la CCMA, SA i l'empresa adjudicatària amb la finalitat de dur a terme una correcta execució del servei.

El responsable del servei de la CCMA, SA supervisarà el servei de forma continua i podrà demanar informes puntuals sobre el desenvolupament del servei o sobre les incidències produïdes.

Totes les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte es resoldran en les reunions periòdiques entre la persona responsable designada per la CCMA, SA i la responsable designada per l'empresa adjudicatària.

En cas de necessitat, la CCMA, SA, requerirà a l'empresa adjudicatària realitzar un mínim d'una reunió quinzenal amb els responsables del projecte per analitzar l'evolució d'aquest. El cost d'aquests desplaçaments seran a càrrec de l'adjudicatari.

8.- ACORD DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Es proposen el següents indicadors i els valors de compliment requerits. Aquests seran objecte de seguiment a les reunions quinzenals per avaluar el correcte funcionament del servei:

1. Omissions o errors en les dades personals que han d'aparèixer en els documents enviats als socis del Club. A partir d'un total de 100 (cent) errors acumulats anualment, la CCMA, SA tindrà dret a resoldre el contracte
2. Errors en la confecció dels formats dels documents exigits en aquesta concurrència.
3. No complir amb els terminis de lliurament màxims.

4. Qualsevol altra incidència que afecti a l'elaboració o en l'enviament de la documentació als associats del Club.

Quan s'incompleixi l'ANS, l'adjudicatari haurà d'explicar les causes per les que s'ha produït l'incompliment i fer propostes per corregir l'incompliment.

Objectius:

- Garantir un servei de qualitat.
- En cas d'incompliment, fer que la imatge del Club es perjudiqui el menys possible.
- Registrar tots els canvis, incidències, tasques i qualsevol altre aspecte acordat prèviament.

8.1. Penalitzacions:

La CCMA SA, aplicarà penalitzacions a l'import del contracte pel no compliment de l'objectiu detallat. Aquestes seran les següents:

a) Per omissions o errors en les dades personals:

- Import: el 5% de la factura si el nombre d'errors és superior a l'0,5% i inferior o igual 0,99% del nombre de registres mensuals gestionats.
- Import: el 10% de la factura si el nombre d'errors és superior a l'1% del nombre de registres mensuals gestionats

b) Per errors en la confecció dels formats:

- Import: el 5% de la factura si el nombre d'errors és superior a l'1% i inferior o igual al 4,99% de la producció.
- Import: el 10% de la factura si el nombre d'errors és superior al 4,99% de la producció.

c) No complir amb els terminis de lliurament:

- L'incompliment dels terminis de lliurament pactats entre ambdues parts suposarà les següents penalitzacions:
 - Primera vegada: 10% de l'import mensual a facturar.
 - Segona vegada: 20% de l'import mensual a facturar.
 - Tercera vegada i posteriors: 50% de l'import mensual a facturar.

La CCMA, SA podrà resoldre el contracte de manera unilateral i anticipada a partir del tercer incompliment, sense que l'adjudicatari tingui dret a cap mena d'indemnització.

En tots els casos previstos, l'adjudicatari es farà càrrec de qualsevol despesa generada per l'esmena dels errors comesos i amb total indemnitat per a la CCMA,SA



9. INICI DEL SERVEI I TRASPÀS DEL SERVEI

Amb la finalitat de programar un bon traspàs del servei des de l'adjudicatari actual d'aquest servei cap al nou adjudicatari, es preveu que durant el mes de juny el nou adjudicatari disposi d'uns dies per realitzar les proves oportunes amb la finalitat de que el servei estigui totalment operatiu a l'inici de la vigència del contracte.

Sant Joan Despí, juliol de 2025