

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU A L'ATENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA A VÍCTIMES DE DISCRIMINACIÓ A CATALUNYA

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'atenció psicoterapèutica especialitzada per a víctimes de discriminació a Catalunya, que inclogui l'acompanyament psicoterapèutic per afavorir el procés de desvictimització, facilitant la recuperació, reintegració i desenvolupament normal de la seva vida personal i social.

Les persones destinatàries del servei són persones víctimes de discriminació ateses per l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació del Departament d'Igualtat i Feminisme, en el marc de les seves funcions previstes als apartats a), b), c) i d) de l'article 34 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació.

D'aquest servei **s'exclou d'aquest contracte les persones del col·lectiu LGBTI+ i/o a les seves famílies**, ja que el servei d'atenció psicològica destinat a aquest col·lectiu està cobert per una altra contractació específica promoguda per la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+.

El codi CPV de l'objecte del contracte és: 85121270-6 Serveis psiquiàtrics o psicològics. Es troba dins l'Annex IV de la LCSP

2. Justificació de la necessitat de contractar

La discriminació implica una vulneració de drets humans que pot ser denunciada davant les autoritats i òrgans competents. En l'àmbit territorial de Catalunya, un d'aquests òrgans és l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació, creada en virtut de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Segons l'article 34 d'aquesta llei, algunes de les seves funcions són: prestar suport a les víctimes de discriminació i garantir el dret a la seva reparació, exercir la potestat sancionadora d'acord amb el règim d'infraccions i sancions de la Llei 19/2020, i dur a terme processos restauratius i de mediació en relació amb casos de discriminació denunciats.

Les experiències de discriminació poden ser molt doloroses i desencadenar conseqüències negatives per a les persones afectades, amb un impacte en el seu benestar psicològic i emocional. Les víctimes de discriminació poden patir afectacions psicològiques, emocionals, cognitives, conductuals i socials que poden alterar les seves trajectòries personals, familiars, socials, laborals i acadèmiques. Aquestes afectacions poden manifestar-se en conductes d'evitació, estrès, ansietat, depressió, trastorn d'estrès posttraumàtic, malestar emocional, insomni, pèrdua de sentit vital, desorganització de la identitat, retirada social, dols i dificultats per expressar o sentir emocions positives, entre d'altres. La discriminació genera un dany acumulatiu, fet que explica que, quan una persona pateix discriminació, microagressions o situacions de violència, la seva resposta emocional sovint està influenciada per l'acumulació de danys passats i presents, augmentant l'impacte.

D'altra banda, denunciar la discriminació sovint resulta un exercici complex per a moltes persones, ja que les víctimes solen haver d'intervenir en el procediment que es deriva de la interposició de la denúncia, ja sigui mitjançant declaracions, presentació d'escrits, assistència a sessions de mediació, etc. Aquest fet pot generar estats d'incertesa i frustració durant la tramitació de la denúncia.

L'article 23 de la Llei 19/2020 estableix mesures de suport a les víctimes de discriminació, disposant que:

23.1 "Les administracions públiques han de prestar una atenció integral, real i efectiva a les víctimes d'accions discriminatòries, d'intolerància i d'odi per qualsevol dels motius a què fa referència l'article 1. Aquesta atenció comprèn l'assessorament, l'assistència, especialment la sanitària, i les mesures socials tendents a facilitar-ne la recuperació integral."

23.2 "Les administracions públiques han de posar en marxa un punt d'informació per oferir una atenció integral i multidisciplinària a les víctimes de discriminació i intolerància per qualsevol dels motius a què fa referència l'article 1, i poden establir contractes amb entitats socials especialitzades en l'atenció a les víctimes i altres subjectes, de conformitat amb el que disposen la normativa europea i l'estatal bàsica en matèria de contractació pública."

Davant de tot l'exposat, es detecta la necessitat d'adoptar mesures per garantir a les víctimes de discriminació un procés no revictimitzant i reparador, mitjançant la creació d'un servei d'acompanyament psicoterapèutic que millori el benestar psicològic de les persones afectades.

2.1 Justificació insuficiència de mitjans tècnics i de personal per satisfer la necessitat del contractació

Aquesta contractació està justificada degut a la insuficiència de mitjans de que disposa el Departament, així com la no conveniència d'ampliació dels mitjans personals i materials amb que compta per complir les necessitats que es tracta de satisfer a través d'aquesta contractació.

3. Justificació de la no divisió en lots

L'objecte del contracte no admet la divisió en lots, pels motius següents:

El servei d'atenció psicoterapèutic requereix una prestació integral que combini tant l'acompanyament psicoterapèutic com l'elaboració d'informes psicològics detallats. Aquestes activitats estan estretament interrelacionades, ja que l'atenció proporciona la base per a l'elaboració d'informes psicosocials amb garanties de qualitat i rigor professional. Dividir el servei en lots pot fragmentar la coordinació entre els diferents prestadors així com la qualitat d'atenció a les víctimes de discriminació.

Per tal d'assegurar una atenció coordinada entre les diferents figures tècniques és necessari un treball conjunt que exigeix una metodologia unificada, amb protocols i estàndards d'intervenció. La divisió en lots podria generar disparitats en els criteris d'intervenció o en la qualitat del servei, afectant la igualtat en l'atenció que reben les persones usuàries.

Per tot l'exposat, les prestacions que conformen l'objecte del contracte no són susceptibles d'utilització o aprofitament separat ni constitueixen, per si mateixes, una unitat funcional. La naturalesa de les prestacions exigeix que l'objecte del contracte s'executi de forma unitària, perquè no tenen una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

4. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

4.1. El pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de **7.680,20 €** (amb 9.293,04 € IVA inclòs al 21%).

Aquest contracte correspon a una **despesa màxima estimada**. D'acord amb la **Disposició Addicional 33a de la LCSP**, el servei es prestarà de manera successiva i per **preu unitari**, sense que es pugui determinar amb exactitud el nombre total de prestacions en el moment de la formalització del contracte.

En cas que, durant la vigència del contracte, les necessitats reals superin les estimades inicialment, s'haurà de tramitar la corresponent **modificació contractual fins un màxim del 20%**, abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, garantint així la continuïtat del servei sense interrupcions.

4.2 Sistema de determinació de preus

El sistema de determinació del preu: preus unitaris.

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació pren com a referència objectiva per a determinar el seu import el preu de mercat d'una consulta psicològica, així com els contractes menors que ha gestionat l'Oficina durant els darrers tres anys.

Aquest càlcul es fonamenta en la mitjana de derivacions registrades en el servei actual, amb aproximadament 3 persones derivades al mes. D'aquestes, dues solen rebre una intervenció individual de modalitat curta, de 5 sessions, mentre que una rep una intervenció de modalitat llarga, de 10 sessions.

Pel que fa a la intervenció grupal, el càlcul s'ha fet tenint en compte que la durada màxima de cada sessió és de dues hores i que s'ha previst un màxim de dotze sessions anuals. Per a un període de cinc mesos, això representa cinc sessions com a màxim, amb una durada màxima de dues hores cadascuna.

Tanmateix s'ha fet una aproximació d'hores d'acord al servei contractat actual de la resta de funcions que s'especifiquen en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El preu unitari s'ha calculat tenint en compte el preu hora de dedicació a les persones ateses (mateix preu/hora sessions individuals i grupals) i tenint en compte les hores de dedicació que necessita el professional per realitzar les altres prestacions objecte d'aquest contracte (reunions, elaboracions informes, recollida dades, etc)

El desglossament de preus unitaris i el nombre d'unitats estimades es reflecteix en el següent quadre:

CONCEPTE	Hores	Preu/Hora	Import total	Import IVA	Import total amb IVA
	1/8/25 al 31/12/25			(21%)	

Atenció psicoterapèutica (modalitat A o B)*	100	69,82€	6.982,00 €	1.466,22 €	8.448,22 €
Atenció psicoterapèutica grupal	10	69,82€	698,20 €	146,62 €	844,82 €
TOTAL			7.680,20 €		9.293,04 €

Pròrroga 2026 (12 mesos)					
CONCEPTE	Hores	Preu/Hora	Import total	Import IVA (21%)	Import total amb IVA
Atenció psicoterapèutica (modalitat A o B)*	240	69,82€	16.756,80 €	3.518,93 €	20.275,73 €
Atenció psicoterapèutica grupal	24	69,82€	1.675,68 €	351,89 €	2.027,57€
TOTAL			18.432,48 €		22.303,30 €

Pròrroga 2027 (12 mesos)					
CONCEPTE	Hores	Preu/Hora	Import total	Import IVA (21%)	Import total amb IVA
Atenció psicoterapèutica (modalitat A o B)*	240	69,82€	16.756,80 €	3.518,93 €	20.275,73 €
Atenció psicoterapèutica grupal	24	69,82€	1.675,68 €	351,89 €	2.027,57€
TOTAL			18.432,48 €		22.303,30 €

*L'atenció psicoterapèutica en modalitat A (curta) són 5 sessions i la modalitat B (llarga) són 10 sessions

La despesa d'aquest contracte es tracta d'una despesa màxima que s'esgotarà o no en funció de les prestacions efectivament realitzades, d'acord amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

4.3 Valor estimat del contracte

El **valor estimat del contracte** és **53.454,18** euros, atès que si es preveu la possibilitat de pròrroga i de modificació del contracte d'acord amb allò previst a amb la Disposició Addicional 33a de la LCSP.

Anualitat	Import (€)	20% MODIF. (€)	VEC (€)
Contracte inicial (5 mesos) (2025)	7.680,20 €	1.536,04 €	9.216,24 €
Pròrroga (12 mesos) (2026)	18.432,48 €	3686,49 €	22.118,97 €
Pròrroga (12 mesos) (2027)	18.432,48 €	3686,49 €	22.118,97 €
	44.545,16 €	8.909,02 €	53.454,18 €

5. Durada del contracte

El període d'execució del contracte comprèn des del 1 d'agost de 2025 o des de la formalització del contracte, si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2025.

6. Pròrroga del contracte

Aquest contracte es pot prorrogar 24 mesos més, en períodes anuals.

7. Procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació, atès que el valor estimat del contracte.

La tramitació és ordinària.

8. Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

D'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP, els licitadors, en els procediments oberts simplificats abreujats, estan **eximits d'acreditar** la solvència econòmica i financera i tècnica o professional. Per tant, no hauran d'acreditar el compliment d'aquests requisits, tret que els sigui requerit per l'òrgan de contractació.

No obstant, han de declarar responsablement que disposen de la solvència indicada tot seguit:

8.1 Solvència econòmica i financera:

D'acord amb el qual disposa l'article 87.1.a) de la LCSP, que les empreses licitadores disposin d'un volum anual de negocis, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials i de presentació de les ofertes, d'un import igual o superior de 11.059,49€ (50% del valor anual estimat del contracte).

8.2 Solvència tècnica o professional:

D'acord amb el que disposa l'article 90.1.a) de la LCSP, les empreses licitadores hauran de presentar una relació dels principals serveis o treballs fets de la mateixa o similar naturalesa de l'objecte del contracte, dels tres exercicis anteriors que inclogui la descripció de l'objecte, el preu, l'any d'execució i la identitat del seu destinatari, públic o privat i que en l'any de més execució dels 3 últims hagin executat satisfactòriament serveis equivalents als citats per un import igual o superior de 11.059,49€ (50% del valor anual estimat del contracte).

Pel que fa a la solvència tècnica o professional de les empreses de nova creació, amb una antiguitat inferior a cinc anys, considerem que, tal com disposa l'article 90.4 LCSP, d'entre les opcions possibles, la més adequada a la naturalesa del contracte és que es disposi d'una plantilla mínima anual d'una persona, que creiem prou per garantir la prestació que s'ha de dur a terme. L'antiguitat mínima de l'empresa haurà de ser d'1 any.

8.3 Adscripció de mitjans:

Les empreses licitadores s'han de comprometre a destinar 1 persona a l'execució del contracte amb el següent perfil professional, d'acord amb l'apartat 5 del Plec de Prescripcions Tècniques

- Titulació: Llicenciatura o grau en Psicologia
- Experiència: Mínima de 2 anys d'exercici professional, duta a terme en els darrers 5 anys, en l'atenció i intervenció psicològica a víctimes i persones de vulneracions de drets, discriminació o violències en contextos individuals, familiars o socials.

- Idiomes: Català (Nivell C1 o equivalent)

9. Criteris d'adjudicació

Per a l'establiment dels criteris d'adjudicació, s'ha realitzat una distribució de la puntuació entre criteris econòmics i qualitatius per garantir una millor relació qualitat-preu. Per aquest motiu, s'ha tingut en compte un criteri de proporcionalitat entre els criteris econòmics (amb un pes del 30 %) i criteris qualitatius (amb un pes del 70%, entre criteris de valoració automàtica).

Els criteris de valoració de les ofertes i la ponderació que se'ls atribueix que més s'ajusten amb la finalitat del contracte i, per tant, resulten ser els més idonis a l'hora de valorar les proposicions per determinar quina és l'oferta amb millor relació qualitat-preu, són els següents:

9.1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica (fins a 100 punts):

a) Oferta econòmica

Puntuació màxima: 30 punts

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de 30 punts.

La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a

Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

El **valor de ponderació (VP)** s'estableix en **1,30**. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Ov: L'import que s'agafarà per aplicar la fórmula del criteri preu serà la suma dels totals d'atencions ofertes, considerant el total del servei com la multiplicació de cada preu

unitari pel nombre d'atencions de cada modalitat

Aquesta fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, que es troba publicada al següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisiu/instruccions-dgcp/directriu1-2020.pdf>

b) Altres criteris qualitatius de valoració automàtica diferents del preu

Puntuació màxima: 70 punts

b.1) Experiència del professional que executarà el contracte, fins a 30 punts

Es valorarà l'experiència professional, en l'atenció i intervenció psicològica a víctimes i persones de vulneracions de drets i discriminació en contextos individuals, familiar o socials, de la persona destinada a l'execució del contracte superior a la prevista en l'apartat 5.1.B) del PPT (mínima de 2 anys en els darrers 5 anys), d'acord amb el següent desglossament

Experiència	Puntuació
Superior a 2 anys fins a 4 anys en els darrers 5 anys	10
Superior a 4 anys fins als 5 anys en els darrers 5 anys	20
Experiència superior a 5 anys (aquesta es valorarà sempre que tingui 5 anys d'experiència en darrers 5 anys)	30

Justificació:

L'experiència del professional en l'atenció psicològica a víctimes i persones que han patit vulneracions de drets i discriminació constitueix un factor determinant per a garantir una intervenció de qualitat. Aquest bagatge professional permet al tècnic o tècnica desenvolupar una comprensió profunda dels processos psicològics i emocionals que travessen les persones afectades, així com de les dinàmiques socials, culturals i institucionals que sovint sostenen o agreugen aquestes situacions de vulnerabilitat. A més, l'experiència acumulada en contextos similars dota a la persona professional de les eines necessàries per a adaptar les estratègies d'intervenció a les necessitats específiques de cada cas, tot fomentant un entorn de confiança, seguretat i respecte pels drets de les persones ateses.

Aquesta trajectòria professional també contribueix a una major capacitat per a detectar indicadors de risc, dissenyar plans d'intervenció ajustats i actuar amb la celeritat i la sensibilitat que exigeixen les situacions de sofriment psicosocial. En aquest sentit, la qualitat del servei no només es tradueix en l'eficàcia de les actuacions professionals, sinó també en el grau de reparació i empoderament que pot experimentar la persona atesa en el procés de desvictimització. En definitiva, una experiència consolidada en aquest àmbit és garantia d'un servei compromès amb els drets humans i centrat en la persona.

Acreditació: Per acreditar l'experiència s'haurà de presentar:

1.- Declaració responsable, signat per la persona designada per executar les tasques

objecte del contracte.

2.- Certificats d'execució expedits per empresa/entitat o ens/organisme en el que constin les tasques indicades en la declaració responsable anterior, indicant el període inici i fi.

3.-En el cas que el servei s'hagi prestat en règim d'autònoms: contractes mercantils on constin períodes de prestació del servei indicant l'inici i fi.

Només es puntuarà l'experiència declarada en l'oferta que es pugui verificar de la documentació presentada.

b.2) Formació específica en victimologia, fins a 25 punts:

La victimologia és una branca de la criminologia que se centra en l'estudi de la víctima i del seu entorn proper, analitzant les diferents fases del procés de victimització i els factors que hi poden intervenir.

Es valorarà la formació del personal que executarà el contracte en l'àmbit de la victimologia, amb un enfocament específic en l'atenció a les necessitats psicològiques de les víctimes de discriminació, per tal de facilitar-ne el procés de desvictimització, la recuperació i la restitució del seu benestar personal i social.

La puntuació s'assignarà segons el següent desglossament

De 10 fins a 50 hores	(2,5 punts)
Més de 50 a 100 hores	(5 punts)
Més de 100 a 150 hores	(7,5 punts)
Més de 150 a 200 hores	(10 punts)
Més de 200 a 250 hores	(12,5 punts)
Més de 250 a 300 hores	(15 punts)
Més de 300 a 350 hores	(17,5 punts)
Més de 350 a 400 hores	(20 punts)
Més de 400 a 450 hores	(22,5 punts)
Més de 450 hores	(25 punts)

Justificació:

La formació específica en victimologia aporta un valor fonamental a l'exercici professional en l'atenció a víctimes, ja que proporciona coneixements teòrics i pràctics sobre els processos de victimització, les dinàmiques relacionals implicades, i les conseqüències psicològiques i socials derivades. Aquesta especialització permet al personal professional comprendre amb major profunditat els mecanismes pels quals una persona esdevé víctima, així com les diverses formes de resposta emocional, conductual i relacional que poden aparèixer com a resultat de l'experiència de discriminació i vulneració de drets.

En particular, l'enfocament victimològic dota les persones professionals d'eines per identificar les necessitats específiques de les víctimes i per dissenyar intervencions centrades en la seva protecció, contenció emocional, reparació simbòlica i empoderament. Aquesta formació també afavoreix una mirada integral que no només se centra en el patiment individual, sinó que considera el context social, cultural i institucional en què s'ha produït la victimització, contribuint així a una intervenció més justa i situada.

A més, el coneixement en victimologia resulta clau per facilitar processos de desvictimització, és a dir, de recuperació de l'agència i el benestar personal i social, superant l'etiqueta de víctima i reforçant els recursos personals i comunitaris. En aquest sentit, la formació específica no només garanteix una millor qualitat en l'atenció prestada, sinó que també promou pràctiques ètiques, respectuoses i alineades amb els drets humans i la justícia social.

Per acreditar les hores de formació realitzades sobre victimologia s'haurà de presentar:

- Declaració responsable, signada per la persona designada per executar les tasques objecte del contracte.

No es valorarà cap formació declarada si no conté tots els conceptes detallats en el model de declaració responsable

b.3) Formació complementària en igualtat de tracte i no-discriminació, fins a 15 punts.

Es valorarà la formació del/ de la professional en igualtat de tracte i no-discriminació de la següent manera:

De 10 a 50 hores	(3 punts)
Més de 50 fins a 100 hores	(6 punts)
Més de 100 fins a 150 hores	(9 punts)
Més de 150 fins a 200 hores	(12 punts)
Més de 200 hores	(15 punts)

Per acreditar les hores de formació realitzades sobre victimologia s'haurà de presentar:

- Declaració responsable, signada per la persona designada per executar les tasques objecte del contracte.

No es valorarà cap formació declarada si no conté tots els conceptes detallats en el model de declaració responsable

Justificació:

La formació específica en igualtat de tracte i no-discriminació aporta un valor fonamental a l'exercici professional en l'atenció a víctimes de discriminació i vulneracions de drets. Aquest tipus de formació proporciona coneixements clau sobre el fenomen social de la discriminació, les seves múltiples dimensions i com operen, així com els diferents tipus de discriminació que poden donar-se en diversos contextos socials i institucionals.

Disposar d'una formació sòlida en aquest àmbit permet als i les professionals identificar situacions discriminació i comprendre els mecanismes que les perpetuen, i intervenir de manera respectuosa, crítica i eficaç. Així mateix, aquesta formació és essencial per garantir una pràctica professional lliure de biaixos, estereotips i reproduccions de desigualtat i relacions de poder entre el/la professional i la víctima de discriminació, fins i tot aquelles que es poden produir de forma inconscient o no intencionada.

Finalment, en l'àmbit específic de l'atenció a víctimes, la perspectiva d'igualtat i no-discriminació és imprescindible per establir una relació terapèutica segura, reconeixedora i empàtica.

10. Modificació del contracte

Es preveu la possibilitat de modificació de l'import del contracte, d'acord amb la disposició addicional 33a LCSP, incrementant-lo fins un màxim del 20% en el supòsit que hi hagi un augment de denúncies per motius de discriminació.

La modificació del contracte es podrà tramitar en els següents casos:

- Increment del nombre de denúncies per motius de discriminació. En cas que es registri un augment significatiu de les denúncies per discriminació, generant una major demanda del servei d'atenció psicoterapèutica, serà necessari ampliar els recursos destinats a garantir una cobertura adequada.

11. Subcontractació i cessió del contracte

Degut a les característiques del contracte sí està permesa la subcontractació de personal.

Sí es permet la cessió del contracte d'acord amb el que estableix l'article 214 de la LCSP. Els drets i obligacions dimanats del contracte poden ser cedits pel contractista a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, d'acord amb el que estableix l'article 214 de la LCSP.

12. Revisió de preus

D'acord amb el que es preveu l'article 103 de la LCSP, no procedeix la revisió de preus.

13. Condicions especials d'execució

- La no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte. Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.
- D'acord amb l'article 31.2 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, s'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa o entitat adjudicatària garanteixi en l'execució d'aquest contracte aquelles mesures que promoguin la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, abstenint-se d'adoptar pràctiques que fomentin o suposin un tracte discriminatori.

Totes les condicions especials d'execució definides anteriorment no tenen el caràcter d'obligació essencial.

14. Obligacions essencials del contracte

Tenen la consideració d'obligacions essencials del contracte:

- El compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i a la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades. L'anterior obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, de conformitat amb el que disposa l'article 211.1, lletra f) de la LCSP i , per tant, el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.
- L'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals.

15. Penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats que s'enumeren a continuació, sempre que concorrin els supòsits que així mateix es relacionen:

- Els retards injustificats en la prestació del servei: retards en l'inici o continuïtat de l'atenció psicoterapèutica establerta al calendari d'execució del contracte.
- Les deficiències en la qualitat del servei:
 - o Prestació de serveis d'atenció psicoterapèutica amb estàndards inferiors als establerts en el contracte.
 - o Falta d'elaboració o entrega d'informes psicoterapèutics segons els terminis o les especificacions previstes.
- Falta de lliurament d'informes de seguiment: Incompliment en la presentació d'informes periòdics sobre l'execució del contracte o els indicadors de seguiment requerits.

Per aquests incompliments s'aplicarà una penalitat del 5% del preu d'adjudicació del contracte. Les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50% del preu del contracte.

16. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de les següents dades de caràcter personal:

dades de caràcter identificatiu, sensibles, característiques personals, circumstàncies socials, detalls ocupació professional i dades acadèmiques.

El tractament consistirà en la contractació d'un **servei d'atenció psicoterapèutica especialitzada** per a víctimes de discriminació a Catalunya.

La finalitat del tractament és gestionar i acompanyar **psicoterapèuticament a la víctima** i identificar els danys psicològics com a conseqüència de la discriminació.

El responsable del tractament és la Oficina d'Igualtat de Tracte i No- Discriminació.

La cessió de les dades al contractista és necessària per a la correcta execució del contracte, i es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

17. Facturació i forma de pagament del servei

El pagament es realitzarà a través de factures mensuals prèvia certificació de la correcta execució dels serveis per part del responsable del contracte.

L'empresa contractista haurà d'elaborar una factura electrònica, en la que figuri la relació de conceptes i preus unitaris oferts acordats. L'import de la factura serà el corresponent als serveis efectivament prestats.

18. Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE)

De l'execució del contracte es deriva la necessitat de coordinar les activitats empresarials a efectes de prevenció de riscos. Per tant, l'empresa proposada com a adjudicatària per desenvolupar el servei objecte del contracte haurà de presentar la documentació que en el requeriment previ a l'adjudicació se'ls demanarà

19. Responsable del contracte

Es proposa com a responsable del contracte, als efectes previstos en l'article 62 de la LCSP, el Director General de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació, del Departament d'Igualtat i Feminisme.

Per tot l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei d'atenció psicoterapèutica a víctimes de discriminació, a càrrec de la partida pressupostària del 2025 **D/227001000/3160/0000**

Fernando Macias Aranda
Director General de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació