

INFORME DE VALORACIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES SEGONS JUDICI DE VALOR) DE LES OFERTES PRESENTADES EN EL MARC DE LA CONVOCATÒRIA DE CONTRACTACIÓ PER A LA DINAMITZACIÓ, MANTENIMENT INFORMÀTIC I SERVEI DE HELPDESK DE LA PLATAFORMA DE SIMBIOSI INDUSTRIAL DE CATALUNYA

Expedient clau: ARC-2025-297

ANTECEDENTS

En data 19 de juny de 2025 va ser publicada la convocatòria per a la “Dinamització, servei de manteniment de la programació informàtica, així com el servei de helpdesk de la Plataforma de simbiosi Industrial de Catalunya, en endavant PSIC, amb els objectius d’impulsar l’economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya”, amb el codi d’expedient ARC-2025-297.

La data límit de recepció de les ofertes va ser el 04/07/2025 a les 14h

En la licitació han presentat oferta les empreses següents:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Simbiosy Simbiosi Industrial SL	B66347451	03/07/2025	17:39:14	9020/31198/2025
INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA	G08985392	04/07/2025	08:51:23	9020/31220/2025

Les ofertes han estat admeses.

2. OBJECTE

Aquest informe té per objecte exposar la valoració realitzada de la documentació corresponent als criteris d’adjudicació ponderables segons judici de valor per al procediment de licitació per a la contractació esmentada.

3. CRITERIS PONDERABLES SEGONS JUDICI DE VALOR

D’acord al que s’estableix l’apartat I (Criteris d’adjudicació- criteris d’adjudicació ponderables en funció d’un judici de valor) del plec de clàusules administratives particulars, el licitador haurà de presentar una memòria tècnica (45 punts), que ha de contenir com a mínim la següent informació:

- 1- Proposta de millora del funcionament de la plataforma informàtica d’intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis, que ajudi a l’impuls de la simbiosi industrial a Catalunya, dels continguts proposats, descripció del servei d’ajuda i d’assessorament als usuaris de la plataforma i de quina serà la gestió de la qualitat del servei (10 punts).
- 2- Descripció dels usuaris potencials de la plataforma i de les eines per a la integració sectorial i territorial i quina serà la dinamització per fomentar les iniciatives noves o existents al territori català en connexió amb altres agents claus de la simbiosi industrial (5 punts).
- 3- Descripció detallada de l’estratègia de comunicació i màrqueting per a la promoció i impuls de l’economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya (20 punts).
- 4- Proposta detallada d’una proposta de jornades o webinars per compartir iniciatives i la transferència de coneixement entre empreses en relació a l’economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte (10 punts).

4. VALORACIÓ DELS CRITERIS PONDERABLES SEGONS JUDICI DE VALOR

El resultat de la valoració a la documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor és el següent (veure annex 1):

CITERI TÈCNIC	Puntuació màxima	Puntuació per empresa	
		Símbiosy	Institut Cerdà
1-Proposta de millora del funcionament de la plataforma informàtica d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis, que ajudi a l'impuls de la simbiosi industrial a Catalunya, dels continguts proposats, descripció del servei d'ajuda i d'assessorament als usuaris de la plataforma i de quina serà la gestió de la qualitat del servei	10	8	9
2-Descripció dels usuaris potencials de la plataforma i de les eines per a la integració sectorial i territorial i quina serà la dinamització per fomentar les iniciatives noves o existents al territori català en connexió amb altres agents claus de la simbiosi industrial	5	5	3
3-Descripció detallada de l'estratègia de comunicació i màrqueting per a la promoció i impuls de l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya	20	18	5
4-Proposta detallada d'una proposta de jornades o webinars per compartir iniciatives i la transferència de coneixement entre empreses en relació a l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte	10	8	8
Total	45	39	25

5. CONCLUSIONS

Atesa l'avaluació feta de les ofertes presentades i la valoració en base als criteris del plec de clàusules administratives particulars, s'adjunta la proposta d'avaluació dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor

Document signat electrònicament,

Xavier Delgado
Tècnic del Departament de Foment de la Valorització

Maria Vidal
Cap del Departament de Foment de la Valorització

Annex 1: VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR

Descripció punts memòria tècnica	Símbiosy	Institut Cerdà
1-Proposta de millora del funcionament de la plataforma informàtica d'intercanvi de productes, recursos, subproductes, residus i serveis, que ajudi a l'impuls de la simbiosi industrial a Catalunya, dels continguts proposats, descripció del servei d'ajuda i d'assessorament als usuaris de la plataforma i de quina serà la gestió de la qualitat del servei	Equip de treball més ben descrit. Manteniment de la PSIC actualitzada i plenament operativa, aplicant actualitzacions regulars, automatitzacions de desplegaments i monitoratge, i possibilitat de disseny d'una arquitectura modular i adaptable al núvol. Milliores: Incorporació dels idiomes anglès i francès per internacionalitzar la plataforma. Implementació d'un nou sistema de notifikacions a usuaris. Optimització del registre d'usuaris per obtenir un perfil de dades més complet. Estudi i desenvolupament de les opcions d'integració i d'encaix informàtic amb altres plataformes de simbiosi que operen en el territori per ampliar la base de dades d'empreses i recursos disponibles. Apartat Entitats: Agrupar les entitats per tipologia i perfils, i crear un vincle de comunicació directa i notifikacions. Habilitar la publicació de Reptes i Projectes col·laboratius, amb notifikacions similars als anuncis. Establir un sistema de seguiment de l'ús de la plataforma. Descripció del servei d'ajuda i assessorament ben detallat amb les tasques definides. Desenvolupament d'un Pla de qualitat del servei amb entrevistes, enquestes de satisfacció i establiment de temps de resposta.	Assegurar la disponibilitat i el bon rendiment de la plataforma mitjançant un manteniment proactiu, amb actualitzacions periòdiques i millores constants per afavorir l'eficàcia dels serveis i l'adaptació a les noves necessitats tecnològiques. Milliores: Es valora positivament la creació d'una aplicació mòbil que permetrà l'accés a la plataforma, amb un sistema de login automàtic i la recepció de notifikacions push. S'habilitarà la incorporació dels idiomes francès i anglès a la PSIC. Ordenació dels anuncis per criteris. Optimització de la connectivitat i la interoperabilitat de la PSIC amb altres plataformes de simbiosi industrial que operen al territori, fent distinció clara entre entitats i empreses, ampliant a noves categories com serveis i energia, amb eines com el widget ja desenvolupat. Apartat entitats: Creació de pàgina/fitxa pròpia per cada entitat amb les seves ofertes i demandes i opció de visualitzar dades estadístiques sobre el rendiment dels seus anuncis. Sistema de seguiment de l'ús de la plataforma més ben detallat. Descripció del servei d'ajuda i assessorament ben detallat amb les tasques definides on destaca el desenvolupament d'un xat amb suport en temps real.

		Establiment d'un sistema de control de la qualitat de la PSIC amb enquestes de valoració als usuaris i revisió trimestral d l'ús de la PSIC.
2-Descripció dels usuaris potencials de la plataforma i de les eines per a la integració sectorial i territorial i quina serà la dinamització per fomentar les iniciatives noves o existents al territori català en connexió amb altres agents claus de la simbiosi industrial	Equip de treball més ben descrit, amb marcada especialització en simbiosi industrial. Descripció dels usuaris potencials de la plataforma ben definida i previsió d'elaboració de mapatge per detectar usuaris potencials. Es valora positivament l'ús de l'eina Syner (ja desenvolupada i en funcionament al territori) per tal d'elaborar llistat d'empreses catalanes potencialment sinèrgiques i incloure-les a la PSIC, i implicar els agents valoritzadors com a "prenedors" de residus. Eines per a la integració sectorial i territorial i dinamització per a fomentar iniciatives noves o existents al territori: Oferir suport tècnic a projectes existents i emergents a nivell territorial (creació d'un format específic d'oferta/anunci per donar visibilitat a aquests projectes) i treball amb la xarxa Simbiotics! (es valora que ja sigui una xarxa en funcionament) per ampliar l'impacte territorial a través de sessions, jornades i col·laboracions específiques. Per dinamitzar els anuncis de la PSIC, es preveu una avaluació de cada anunci que condueixi a identificar sinergies amb empreses i sectors i opcions alternatives de valorització, que seran comunicades a l'anunciant. Es preveuen contactes personalitzats amb tots els anunciant per entendre millor la naturalesa dels recursos i les necessitats exposades. Es preveu desenvolupar o recopilar materials tècnics i divulgatius sobre simbiosi industrial, valorització de subproductes i economia circular.	Descripció dels usuaris potencials: Actualització del mapatge de les empreses i organitzacions que poden ser usuaris potencials de la PSIC. Es preveu l'explotació de dades de les DARI amb metodologia pròpia per identificar oportunitats de circularitat i creuar les dades amb el fitxer d'empreses espanyoles de Camerdata per obtenir les empreses amb major potencial per a la PSIC. Eines per a la integració sectorial i territorial i dinamització per a fomentar iniciatives noves o existents al territori: creació d'un grup de treball format per entitats clau en la promoció de la simbiosi industrial a Catalunya amb diferents tipologies d'actors (pendent de nova creació). Foment de les iniciatives noves o existents al territori donant suport als tècnics a escala municipal o supralocal. Per fomentar la dinamització de la PSIC, es proposa la creació d'una sistemàtica per a la gestió dels nous usuaris i noves ofertes, en la qual hi hagi una resposta personalitzada a cada nou usuari en funció dels interessos detectats. Es preveu l'elaboració de continguts per a la PSIC relacionats amb els temes de simbiosi, subproductes i economia circular

3-Descripció detallada de l'estratègia de comunicació i màrqueting per a la promoció i impuls de l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte a Catalunya	molt treballada, entenedora, visual i detallada tant en l'estratègia de comunicació a xarxes socials amb propostes innovadores i com la calendarització i les baixades a l'acció tant en proposta de contingut, com de creativitats, seguiment i avaluació. Una planificació detallada, estructurada i que especifica com es farà el community manager en tot moment, així com una coordinació amb reunions setmanals amb tot l'equip. Metodologia per poder identificar i captar els grups i actors mitjançant eines innovadores més enllà del que ja s'ha fet fins ara. Kpi's ben definits i amb exemple d'informe mensual	Proposta molt genèrica i amb poca concreció de propostes que permetin que s'arribarà al compliment dels objectius que es demana al del plec en quant a l'estratègia i pla de comunicació ja que es defineix com es farà però no la concreta. Hi ha públics de canal/xarxa no estan ben definits d'acord amb les necessitats de comunicació de la PSIC com per exemple linkedin que parla de públic "institucional" i és una plataforma sobretot per a públic professional. Al no haver exemples de proposta de calendari de publicacions de xarxes per continguts o temàtiques ni exemples creatius és complicat entendre quina serà . Es proposa fer un informe bimestral en KPI's quan al plec es demana un informe mensual.
4-Proposta detallada d'una proposta de jornades o webinars per compartir iniciatives i la transferència de coneixement entre empreses en relació a l'economia circular, la simbiosi industrial i la figura del subproducte	Proposta de jornades ajustada a temàtiques tècniques i sectorials d'interès, amb propostes presencials més descentralitzades. Destaca l'organització d'una Jornada nacional de Simbiosi Industrial com a esdeveniment de referència a Catalunya. Número d'assistents no ajustat al demanat al Plec de condicions tècniques.	Proposta més detallada del contingut de les jornades (preparació i logística, objectius, propostes de programa i continguts) i alternatives temàtiques d'interès.