

Expedient: 77/2024/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Feminisme i Igualtat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CONSISTENT EN EL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INDIVIDUALITZADA A DONES DE MONTCADA I REIXAC EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES I A LLURS FILLES I FILLS EN EL MARC D'ACTUACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES DE MONTCADA I REIXAC (SIAD)

1a. OBJECTE

Aquest plec de prescripcions tècniques, annex al plec de clàusules administratives i part integrant del mateix, té per objecte concretar les actuacions de l'empresa o entitat adjudicatària en l'esmentada licitació, en allò referent al desenvolupament del servei

És l'objecte del servei la prestació de l'atenció psicològica terapèutica clínica individual a dones derivades del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (en endavant SIAD), la prestació de l'atenció psicològica individual a infants de dones ateses al SIAD, així com el desenvolupament de tasques associades i necessàries per al desenvolupament del servei com ara la participació en els espais de coordinació i , seguiment necessaris amb professionals del SIAD i altres serveis de l'Ajuntament i agents del municipi, la participació en la comissió del Protocol Municipal d'abordatge integral de les violències masclistes, el registre de les actuacions, l'elaboració d'informes i memòries i d'altres que puguin ser encomanades.

2a. FONAMENT DEL SERVEI

El SIAD és un servei de referència de Montcada i Reixac, adreçat a dones del municipi i depèn orgànicament de la Regidoria de Feminisme i Igualtat.

El SIAD és un servei municipal que ofereix informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, en l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral i social, i especialment a aquelles que es troben en situacions d'especial vulnerabilitat i/o de violències masclistes.

Fa especial atenció a la detecció de violències masclistes i estableix els mecanismes d'informació, plans de treball i derivació als serveis especialitzats. Aquest servei està previst a la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

3a. MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA

La prestació d'aquest servei es realitzarà dins del següent marc normatiu:

- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei Orgànica 10/2022, del 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual

4a. OBJECTIUS DEL SERVEI

Objectiu general:

El Servei d'atenció psicològica té per objectiu fer un acompanyament en el procés de recuperació física i psíquica de persones que han viscut o estan vivint situacions de violències masclistes, evitant que es reproduïxi el seu aïllament.

Objectius específics:

- a) Prestar assessorament i suport psicològic individualitzat a dones que han viscut o estan vivint alguna situació de violència masclista o qualsevol altra tipus de discriminació per raó de gènere.
- b) Prestar atenció psicològica terapèutica clínica de manera individualitzada a dones que han viscut o estan vivint situacions de violències masclistes.
- c) Prestar suport psicològic a infants que han viscut o estan vivint situacions de violències masclistes.
- d) Potenciar els recursos personals, l'apoderament i l'autonomia de les dones.
- e) Incorporar la perspectiva de gènere i feminista en la globalitat del projecte.

5a. CONDICIONS TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

5.1. Marc d'actuació

El servei és gratuït i està dirigit a dones, dones joves i llurs filles i fills, empadronats a Montcada i Reixac.

Respecte l'atenció individual terapèutica i clínica a dones que han viscut o estan vivint situacions de violències masclistes en qualsevol dels seus àmbits i formes, es parteix d'un model d'intervenció especialitzada per a la recuperació de les dones.

Les atencions es faran de manera quinzenal i es preveuen com a màxim d'un any de durada.

Respecte l'atenció psicològica individual a filles i fills de dones que han viscut o estan vivint situacions de violències masclistes, es parteix d'un model d'intervenció especialitzada per a la recuperació dels infants

Les atencions es faran setmanalment i la durada dependrà del procés de recuperació.

El Servei d'atenció psicològica rebrà les derivacions del SIAD i farà una abordatge reparador i terapèutic en el temps.

Es treballarà de forma multidisciplinar, adoptant models d'expedient únics i confidencials.

S'establiran coordinacions entre les professionals del servei d'atenció psicològica en el casos d'atencions individualitzades a mares i a les seves filles i fills i es faran les devolutives a les mares i /o famílies quan es consideri necessari.

5.2. Perfil professional

Caldrà un mínim de dues professionals per a les sessions d'atenció directa. Mínim una per a l'atenció a dones i una per a l'atenció a filles i fills.

Professional de l'atenció a dones:

Formació: Llicenciatura o grau en psicologia, especialitat psicologia clínica o Màster en Psicologia general sanitària.

Col·legiació mínima de 5 anys al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

Experiència mínima de 3 anys en la intervenció individual en dones en situacions de violències masclistes.

Formació específica en l'aplicació de la perspectiva de gènere en l'atenció, la detecció de situacions de violència masclista i l'avaluació de la necessitat d'atenció especialitzada continuada en el procés de recuperació psicològica de dones que hagin viscut o estiguin vivint situacions de violències masclistes.

Professional de l'atenció infanto - juvenil

Formació: Llicenciatura o grau en psicologia, especialitat clínica o psicologia clínica infanto-juvenil o Master en Psicologia general sanitària

Experiència mínima de 3 anys en la intervenció individual en infants i joves en situacions de violències masclistes.

Formació específica en l'aplicació de la perspectiva de gènere en l'atenció, la detecció de situacions de violència masclista.

5.3 Funcions i tasques a desenvolupar

Recepció de sol·licituds a partir de derivacions de les tècniques d'acollida del SIAD .

Atenció individualitzada per fer assessorament, contenció, acompanyament i suport psicològic al llarg del procés.

Atenció terapèutica clínica individual a dones, que estiguin o hagin estat en situacions de violències masclistes en qualsevol de les formes i àmbits previstes a la Llei 17/2020

Atenció psicològica individual a filles i fills de dones que estiguin o hagin estat en situacions de violències masclistes en qualsevol de les formes i àmbits previstes a la Llei 17/2020

Introduir les dades de les atencions al programa informàtic utilitzat pel SIAD.

Assistència a les reunions de coordinació de casos amb la resta de l'equip professional del SIAD i/o Serveis Socials. (1 reunió mensual que podrà ser telemàtica i/o presencial)

Assistència a la Comissió de seguiment de casos de violències masclistes del municipi. (1 reunió bimensual de caràcter presencial)

Participació en les comissions del Protocol d'Abordatge Integral de les violències masclistes municipal

Realització d'informes d'assistència o informes clínics a petició dels jutjats..

Realització d'una memòria anual del servei prestat

5.4. Lloc de la prestació

De forma general la prestació del servei es farà a les dependències del SIAD, situat a la Casa de la Vila, al carrer major número 32 de Montcada i Reixac. També podrà fer-se a altres dependències municipals.

5.5. Hores de prestació del servei i calendari

El servei d'atenció psicològica tindrà es prestarà de gener a desembre, el mes d'agost no es donarà servei de seguiment. El servei es prestarà de dilluns a divendres no festius, en horari de matí i/o tarda. En períodes de Nadal i Setmana Santa el servei podrà tenir modificacions horàries i es realitzarà en general en horari intensiu de matí. L'especificació dels dies i horaris es concretarà amb l'empresa o entitat adjudicatària del servei.

L'encàrrec concret d'hores de prestació, els horaris i calendari es determinaran de forma prèvia amb l'empresa o entitat que en resulti adjudicatària. A nivell orientatiu, i sense que suposi una limitació, es defineix la següent previsió:

a) Atenció individual a dones (728h)

- 576 hores anuals d'atenció directa, que inclou 12 hores d'atenció directa setmanals repartides en horari de matí i tarda.
- 96 hores anuals de coordinació externa i/o d'enregistrament de casos (2h setmanals)
- 22 hores anuals de reunions de coordinació interna (2 hores de reunió mensual)
- 12 hores anual de reunions de comissió de protocol i de seguiment de casos, en cas que es produeixin.
- 22 hores anuals de supervisió externa de la pràctica professional clínica.

b) Atenció a filles i fills (392h)

- 288 hores anuals d'atenció directa, que inclou 6 hores d'atenció directa setmanals repartides en horari de matí i tarda
- 48 hores anuals de coordinació externa i/o d'enregistrament de casos (1h setmanal)
- 22 hores anuals de reunions de coordinació interna (2 hores de reunió mensual)
- 12 hores anuals de reunions de comissió de protocol i de seguiment de casos en el cas que es produeixin.
- 22 hores anuals de supervisió externa de la pràctica professional clínica.

6a. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI

- L'empresa o entitat adjudicatària aportarà el personal necessari pel correcte desenvolupament del programa de servei d'atenció psicològica a dones i infanto-juvenil.
- El personal que ha de participar en les tasques descrites haurà d'ajustar-se al

perfil professional adequat a les seves tasques.

- El personal dependrà exclusivament de l'adjudicatari i no tindrà lligam administratiu, laboral o de cap altra classe amb l'Ajuntament de Montcada i Reixac.
- L'empresa o entitat adjudicatària proposarà una persona com a coordinadora i responsable, la qual mantindrà les reunions de coordinació necessàries amb el corresponent personal tècnic designat per l'Ajuntament.
- L'empresa o entitat adjudicatària cobrirà immediatament les baixes o vacants del seu personal, per absència, malaltia o altres contingències. En cada cas l'entitat o empresa adjudicatària ho comunicarà a les persones responsables municipals en el termini màxim de 24 hores
- Serà obligació de l'empresa o entitat adjudicatària la formació del seu personal adscrits al servei.
- L'empresa o entitat i el personal designat per l'Ajuntament de Montcada i Reixac realitzaran reunions periòdiques de coordinació per al seguiment del servei d'atenció psicològica..
- L'empresa o entitat adjudicatària seguirà les indicacions del personal designat per l'Ajuntament de Montcada i Reixac per al correcte desenvolupament del servei