



ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ - OBERTURA SOBRE B DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC A LA CIUTADANIA EN L'ÚS DE LES PLATAFORMES DE TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA ELECTRÒNIQUES DE L'AJUNTAMENT DE SALT

Exp.: 2025F035000016

Lloc: Ajuntament de Salt
Data: 23 de juliol de 2025
Hora d'inici: 12h
Hora d'acabament: 12:34h

Assistents

Presidenta: Sra. Cristina Alarcón Piedra, Regidora delega de l'Àrea de Serveis Generals

Vocals:
Sra. Marta Felip Torres, Secretària municipal
Sra. Anna Costejà i Cros, Interventora municipal

Secretària de la Mesa: Sra. Mireia Barbarà Bosacoma administrativa de l'àrea de Patrimoni i Contractació.

La Sra. Laura Solà Sánchez, Tècnica de contractació, en substitució de la titular, excusa la seva assistència.

L'objecte de la sessió és la constitució de la Mesa, la valoració de l'informe tècnic respecte als criteris subjectes a judici de valor, l'obertura del sobre B, corresponent als criteris avaluables de forma automàtica i que conté l'oferta econòmica, la classificació de la oferta i la proposta d'adjudicació del contracte a l'empresa amb millor puntuació.

Constatada l'existència de quòrum, la Presidenta declara constituïda la Mesa, d'acord amb el que preveu la clàusula 12 de PCAP.

En primer lloc es proposa l'aprovació, si s'escau, de l'informe tècnic que avalua la memòria tècnica, corresponent a la documentació presentada al sobre A.2.

Segons l'informe tècnic, la valoració de la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor i de conformitat amb el que estableix l'apartat I.1 del quadre de característiques del PCAP, ha estat la següent:

Licitador	Metodologia del servei	Diagrames de flux del tractament d'incidències	Experiència del personal assignat al servei i organització interna	Resolució de les possibles saturacions del servei per overflow	Indicadors del funcionament del servei	Total



ADTENDE S.L.	5	5	2	5	5	22
-----------------	---	---	---	---	---	----

La Mesa aprova l'informe tècnic de manera que l'empresa licitadora, ADTENDE, SL ha obtingut una puntuació respecte als criteris sotmesos a judici de valor de 22 punts.

A les 12:15h es fa públic al perfil del contractant de l'Ajuntament de Salt l'informe tècnic corresponent al criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor del sobre A.2 amb les puntuacions obtingudes.

A les 12:16 s'inicia l'acte públic amb l'obertura del sobre B i es comprova que l'empresa, ADTENDE, SL ha presentat l'oferta econòmica i altres criteris automàtics (Annex 2).

(Per tal de donar compliment als principis de publicitat i transparència – i atès que fent ús dels mitjans electrònics en els procediments de contractació pública no és exigible la realització en acte públic de les obertures dels sobres que contenen les ofertes-, s'ha d'incloure a les meses de contractació que es publiquin a la PSCP el registre d'obertura que genera l'eina de Sobre digital amb les traces de les accions que s'han realitzat per obrir les ofertes, les quals garanteixen el secret de les ofertes fins al moment d'obertura, d'acord amb la disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Per tant, es detalla en aquest document com Annex 1 - Registre obertura sobre B)

Es procedeix a la lectura de la proposició presentada amb el següent resultat:

LICITADORS	Oferta econòmica	Punts	n °hores extres	Punts	Repositori d'incidències	Punts	Nº de formacions	Punts	Nº de llengües addicionals	Punts	TOTAL
ADTENDE SL	45.489,13 (Iva exclòs)	40,00	2,00	5,00	1,00	10,00	4	10	5	10	75

Així doncs, la puntuació total obtinguda per l'empresa ADTENDE, SL és la següent:

	Puntuació criteris judici de valor	Puntuació criteri oferta econòmica	Puntuació altres criteris automàtics	Puntuació total obtinguda
ADTENDE SL	22	40	35	97

La Mesa acorda proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del servei a l'empresa ADTENDE, SL que ha obtingut **97 punts i amb plena subjecció a l'oferta realitzada**.

Previ a l'adjudicació del contracte, es requerirà a l'empresa ADTENDE, SL perquè en el termini de **7 dies hàbils**, a comptar des de l'endemà de rebre el requeriment, presenti la documentació justificativa que estableix la clàusula 15 i l'apartat K del quadre de característiques del PCAP. Així també, i segons la clàusula 16 del PCAP i 107.3 de la



Codi Segur de Verificació: 83527e52-c4ad-49e8-8815-8f3c07877cb1
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171557_2025_2910515
Data d'impressió: 29/07/2025 08:57:42
Pàgina 3 de 5

SIGNATURES
1.- MIREIA BARBARA BOSACOMA (), 24/07/2025 11:07:10
2.- ANNA COSTEJA CROS (LA INTERVENTORA), 24/07/2025 11:19:36
3.- MARTA FELIP TORRES (LA SECRETÀRIA), 24/07/2025 12:14:40
4.- CRISTINA ALARCON PIEDRA (), 29/07/2025 07:09:43



LCSP, se li requerirà que constitueixi la garantia definitiva, corresponent al 5% del preu final d'adjudicació, IVA exclòs (2.274,46€).

A més a l'Annex 2 – Model d'oferta de criteris automàtics a l'apartat I.2.5: Compromís d'oferir el servei en diferents llengües ADTENDE S.L. Ha assenyalat que sí te compromís d'atendre el servei en llengües diferents del català i castellà, sense contestar l'apartat A i marcant l'aparat B

“ B) L'empresa licitadora es compromet a disposar d'eines de traducció simultània per poder prestar el servei en llengües diferents del català i castellà. A tal efecte el nombre de llengües que l'empresa licitadora es compromet a oferir el servei és/són la/les següent/s:

Llengües	Cal indicar el nombre llengües que s'ofereixen
1	
2	
3	
4	
5 (màxim)	x

Si no es marca cap casella, s'entendrà que no s'ofereix aquest criteri d'adjudicació .”

Per tant, la mesa acorda requerir al proposat adjudicatari ADTENDE, SL de conformitat amb l'article 150.2 de la LCSP que aporti la documentació per tal d'acreditar que disposa de la/es eina/es de traducció simultània per la prestació del servei, en què s'especifiquen les llengües en què es podrà realitzar la traducció.

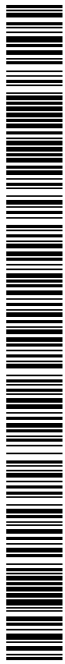
Efectuat el requeriment es comprovarà que la documentació requerida s'hagi presentat dintre del termini i sigui correcte. Si es comprova que tota la documentació és correcta, no serà procedent estendre una nova acta de la mesa i es podrà procedir a efectuar l'adjudicació per part de l'òrgan de contractació. En cas contrari, es procedirà de conformitat amb la clàusula 15.2 del PCAP, deixant constància mitjançant la corresponent acta dels defectes observats o del no compliment adequat del requeriment.

Per tant, la mesa **ACORDA**

- **PROPOSAR L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE** a favor de l'empresa ADTENDE, SL previ REQUERIMENT de la documentació, en els termes exposats anteriorment.

La Mesa acaba la seva comesa, a les 12:34h, estenent-se la present acta per a la deguda constància.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA GENE2025005034
Codi Segur de Verificació: 83527e52-c4ad-49e8-8815-8f3c07877cb1 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2025_2910515 Data d'impressió: 29/07/2025 08:57:42 Pàgina 4 de 5		
SIGNATURES 1.- MIREIA BARBARA BOSACOMA (), 24/07/2025 11:07:10 2.- ANNA COSTEJA CROS (LA INTERVENTORA), 24/07/2025 11:19:36 3.- MARTA FELIP TORRES (LA SECRETÀRIA), 24/07/2025 12:14:40 4.- CRISTINA ALARCON PIEDRA (), 29/07/2025 07:09:43		



La Presidenta,

Els assistents,

La secretaria de la Mesa,



Annex 1 - Registre obertura sobre B



Registre d'obertura de sobre

Llicitació: 2025F035000016

Sobre: Sobre B - Criteris avaluables objectivament

Data	Acció
11/07/2025 08:00:20	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 11/07/2025 08:00:20.
11/07/2025 08:01:11	L'empresa Adtende SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B - Criteris avaluables objectivament, a data i hora 11/07/2025 08:01:11.
23/07/2025 12:04:09	El custodi Anna Costeja Cros ha aplicat les credencials al sobre Sobre B - Criteris avaluables objectivament, a data i hora 23/07/2025 12:04:09 (Credencials aplicades: 1/2).
23/07/2025 12:13:15	El custodi Mireia Barbara Bosacoma ha aplicat les credencials al sobre Sobre B - Criteris avaluables objectivament, a data i hora 23/07/2025 12:13:15 (Credencials aplicades: 2/2).
23/07/2025 12:14:46	El custodi Mireia Barbara Bosacoma ha obert el sobre Sobre C, a data i hora 23/07/2025 12:14:46.
23/07/2025 12:14:52	L'usuari amb rol validador Mireia Barbara Bosacoma - Validador - Ajuntament de Salt ha descarregat el fitxer PROP ECO ANNEX 2 SATE SALT 07072025.pdf de l'oferta 200,394,567, a data i hora 23/07/2025 12:14:52
23/07/2025 12:49:29	L'usuari amb rol validador Mireia Barbara Bosacoma - Validador - Ajuntament de Salt ha descarregat el fitxer PROP ECO ANNEX 2 SATE SALT 07072025.pdf de l'oferta 200,394,567, a data i hora 23/07/2025 12:49:29