

Informe tècnic

Identificació

Títol:	Contracte de subministrament del llicenciament del producte ESET Protect Advanced.
Expedient:	2025/00012181X
Departament:	Departament d'Organització Interna
Redactor:	Cap unitat d'Informàtica i Telecomunicacions
Destinatari:	Presidència

Antecedents

El Consell Comarcal de la Selva utilitza actualment el programari de seguretat ESET Endpoint Protection Advanced Cloud i Dynamic Threat Defense com a mesura essencial de protecció dels equips informàtics corporatius, tant ordinadors com servidors. Aquesta solució és clau per prevenir infeccions per programari maliciós, especialment aquell que es transmet mitjançant el correu electrònic. Fruit de l'evolució de l'aplicació, es va modificar el tipus de llicenciament cap a ESET Protect Advanced.

Aquest tipus de programari requereix una actualització constant, ja que les vulnerabilitats i els vectors d'atac evolucionen diàriament. Per aquest motiu, disposar d'una eina de protecció que no estigui degudament actualitzada perd tota eficàcia. És per això que es fa imprescindible comptar amb una solució d'última generació, capaç de fer front a ransomware i amenaces de tipus zero-day, amb un sistema de seguretat de dades sòlid i eficaç.

Els motius pels quals es manté la confiança en la solució ESET són diversos:

- Alta efectivitat contrastada en la detecció i prevenció d'amenaces.
- Coneixement i experiència del personal tècnic del Consell en l'ús d'aquesta plataforma.
- Integració completa en la infraestructura tecnològica existent.

El canvi a una altra solució representaria un cost afegit en temps i formació, que no es considera justificat, especialment en absència d'una comparativa objectiva entre diverses alternatives que permeti prendre una decisió fonamentada.

ESET ofereix una solució integral a través de ESET Protect Advanced, amb múltiples capes de seguretat per prevenir, detectar i respondre a ciberamenaces complexes com ara ransomware i atacs persistents avançats.

Les seves principals funcionalitats inclouen:

- ESET LiveGuard Advanced: entorn sandbox al núvol que analitza fitxers sospitosos de manera aïllada, aplicant tècniques d'anàlisi estàtica i dinàmica, i aprofitant models d'aprenentatge automàtic per detectar amenaces desconegudes.

- ESET Endpoint Security i Server Security: protecció multicapa per a dispositius i servidors, amb capacitat per bloquejar malware, evitar suplantacions d'identitat i filtracions de dades, i detectar atacs que no utilitzen arxius.
- ESET PROTECT: consola centralitzada de gestió basada en el núvol (o instal·lació local) que permet una administració eficient i automatitzada de la seguretat de la xarxa, sense necessitat de maquinari addicional.
- ESET Full Disk Encryption: eina de xifrat complet de discos per a sistemes Windows i macOS, integrada a la consola, que facilita el compliment normatiu i reforça la protecció de la informació corporativa.

Actualment es fa necessari renovar i ampliar el nombre de llicències, arribant a un total de 450 llicències del producte ESET Protect Advanced, per tal de garantir la protecció de tots els equips del Consell i adaptar-se a les necessitats actuals de mobilitat i teletreball. La llicència actual finalitza el 7 d'octubre i cal disposar de la renovació correctament aplicada abans de la data indicada per no quedar sense protecció.

Fonaments

Articles 28 i 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Conclusions

Atesa la necessitat de protegir adequadament tots els equips informàtics del Consell i davant la creixent complexitat de les ciberamenaces, es proposa la renovació i ampliació del nombre de llicències de ESET Protect Advanced fins a un total de 450 per un període de 4 anys. El desglossat del VEC de la contractació és la següent:

Producte	PVP	Unitats	VEC	IVA	Total
ESET Protect Advanced (càlcul anual)	18,00 €	450	8.100,00 €	1.701,00 €	9.801,00 €
Duració del contracte (anys)	4 anys		32.400,00 €	6.804,00 €	39.204,00 €

En aquest sentit, les característiques de la licitació són:

- a) La licitació del contracte es realitzarà mitjançant un **procediment obert simplificat abreujat** (contracte de serveis o subministrament inferior a 60.000 €), seguint els principis d'igualtat i de no discriminació i de lliure concurrència promovent l'accés a la competència entre les empreses candidates en igualtat de condicions, igualtat de tracte, garantint les mateixes oportunitats i d'aquesta manera aconseguir una oferta adequada al mercat (millor relació qualitat-preu).
- b) El contracte es tipifica com a **contracte de subministrament**, d'acord amb allò previst al article 16 de la LCSP.
- c) La **codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV)** que pertoca d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002 del

Parlament Europeu i del Consell, es: "48218000-9 Paquets de programari de gestió de llicències".

- d) S'estableix un **valor estimat** del contracte de 32.400,00 d'euros (IVA exclòs), de conformitat amb les determinacions de l'article 101 de la LCSP.
- e) La licitació del contracte no es dividirà en lots diferents, ja que per la naturalesa de les prestacions, consistent en el subministrament de llicències del producte ESET Protect Advanced, no és possible entendre que aquesta sigui susceptible de realització i aprofitament individual i funcional de la mateixa que permeti ser executades de forma independent, per la qual cosa no és possible la seva divisió des d'un punt de vista funcional, territorial ni tampoc per centres gestors. D'altra banda, les llicències del producte les ha de proporcionar el mateix proveïdor de l'empresa matriu del producte ESET Protect Advanced, per mitjà dels corresponents distribuïdors.
- f) S'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord a l'article 159.6 b) de la LCSP.
- g) S'eximirà als licitadors de constituir garantia definitiva, d'acord amb l'article 159.6.f) de la LCSP.
- h) Els licitadors hauran de demostrar que són distribuïdors autoritzats del fabricant.
- i) Els **criteris d'adjudicació** que es tindran en consideració per l'adjudicació del contracte es basen en criteris automàtics: 100% preu de les llicències.
- j) La **vigència** del contracte serà de 4 anys, sense possibilitat de pròrrogues.

Proposta

Es proposa la contractació del subministrament del llicenciament del producte ESET Protect Advanced, via procediment obert simplificat abreujat amb un termini de 5 dies hàbils de presentació de propostes per la compra de béns corrents.

Santa Coloma de Farners,

Cap de la Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions
David Gubern Magem