

**Licitació per a la contractació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació dels serveis:**

***“Assistència tècnica per a la realització de tasques de suport a la gestió i actualització de l’Observatori de la Mobilitat de Catalunya (OMC)”***

**(Exp. C-37/2023)**

***Lot 1: Gestió, coordinació i governança de l’OMC***

**Informe d’avaluació d’ofertes subjectes a judici de valor**

**Juliol 2025**

## 1. Objecte de l'informe de valoració de les ofertes subjectes a judici de valor.

La licitació per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a l'adjudicació dels serveis d'“Assistència tècnica per a la realització de tasques de suport a la gestió i actualització de l'Observatori de la Mobilitat de Catalunya (OMC)” consta de tres lots. El present informe té per objecte analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes en el **Lot 1: Gestió, coordinació i governança de l'OMC** d'aquesta la licitació.

## 2. Criteris de valoració de les ofertes

El Plec de clàusules administratives particulars inclou a la clàusula “O” secció “2”, del quadre de característiques, els criteris de valoració de les ofertes tècniques (criteris subjectes a judici de valor) que s'han tingut en compte per valorar les ofertes presentades, procés que queda recollit en aquest informe .

### 2.1. Criteris de valoració subjectes a judici de valor (46 punts) – LOT 1

L'extensió màxima de la memòria tècnica a incloure en el sobre B **no podrà excedir de 10 pàgines**, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada, ni l'índex, ni el programa de treball). En cas de voler afegir els currículums cal incloure'ls com un annex a l'oferta i no computaran a efectes del número de pàgines.

### 0.3 Proposta tècnica (36 punts)

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica ofertada pel licitador així com la incorporació de solucions innovadores i eficaces, la solidesa de la proposta per a la seva implementació efectiva, així com una proposta concreta als requeriments i una adequació als requisits de forma específica.

Es preceptiu desenvolupar totes i cadascuna de les funcionalitats i requeriments tècnics identificats i descrits al plec tècnic PPT ja que tots són necessaris pel desenvolupament de l'OMC i eines a desenvolupar detallades al PPT. Així, d'acord amb les tasques a realitzar descrites a la clàusula 4 del PPT i conseqüents subapartats, el licitador ha de detallar la seva proposta tècnica per tal de poder valorar-la d'acord amb els següents subcriteris.

- Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte..... **30 punts**
  - a. Suport en el control de la resta d'assistències tècniques..... **5 punts**  
Es valorarà la metodologia proposada pel suport a l'ATM en el seguiment intern i la coordinació així com en el control de l'assistència contractada mitjançant el lot 2 i el lot 3 de la present licitació.
  - b. Suport en l'actualització del model de governança..... **5 punts**
  - c. Suport en la realització del client misteriós..... **5 punts**
  - d. Suport en la relació amb altres organismes i agents..... **5 punts**
  - e. Suport en la validació ortogràfica dels continguts .....**5 punts**
  - f. Resta de tasques requerides al plec.....**5 punts**

Es valorarà la metodologia presentada pel licitador per a la prestació dels serveis en cadascun dels àmbits concrets que es detallen per a cadascun dels subcriteris, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Adicionalment es valora la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Finalment es valorarà la solució tecnològica i metodològica, incloent terminis i integració amb la resta de treballs objecte del PPT que el licitador proposa.

- Milliores respectes als requeriments mínims del Plec.....4 punts

Es valorarà la inclusió en la proposta de realització de tasques no previstes com a requeriments mínims del Plec que comportin una millora en la usabilitat i la gestió interna i externa de l'OMC, referents al suport en la gestió del model de governança, al suport en la realització del client misteriós, al suport en la relació amb altres organismes i agents, al suport en la realització del pla de comunicació així com a la resta de tasques referides al PPT.

El criteri de valoració de les milliores presentades serà el següent (fins a un màxim de 4 punts):

- 2,0 punts (millora molt rellevant)
- 0,5 punts (millora de menor rellevància: bàsica/poc substancial)
- 0 punts (millora irrellevant, que no aporta valor afegit)

- Metodologia de treball en la gestió d'incidències..... 2 punts

Es valorarà la metodologia presentada pel licitador per a la gestió de les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat les eines i arquitectures que, basades en les especificacions definides en el PPT proposarà el licitador.

Adicionalment es valora la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

#### **O.4 Equip humà (10 punts)**

El licitador indicarà clarament el funcionament general i específic de l'equip de treball proposat en la qual s'exposi la proposta organitzativa de l'equip humà i les metodologies de treball transversals i comunes i particular per cada àmbit, requerides per a la realització de

l'assistència, valorant-se les ofertes presentades d'acord als criteris de qualitat següents

- Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat ..... 8 punts  
*Els licitadors hauran d'incloure l'organigrama de l'equip, detallant els rols, les responsabilitats i les funcions que assumirà cada membre de l'equip de treball.*

*Es valorarà d'acord amb les puntuacions segons el perfil indicades a continuació:*

- *l'experiència, formació i l'historial professional dels perfils proposats, més enllà dels requisits establerts per cada perfil a la solvència tècnica, exposant casos d'èxit i participació en projectes de característiques iguals o similars, valorant aquella experiència que pugui aportar valor a l'equip humà proposat en la prestació de la present assistència tècnica i que millori allò requerit al Plec de Prescripcions Tècniques;*
  - *i els mecanismes que es disposa per garantir l'estabilitat dels recursos i així mantenir sota control la rotació de l'equip.*
- Equip de direcció.....2 punts
  - Equip de treball (àmbit cobertura legal).....2 punts
  - Equip de treball (àmbit mobilitat).....2 punts
  - Equip de treball (resta de l'equip humà).....2 punts
- Relació d'activitats..... 2 punts

Es valorarà la relació de les activitats a desenvolupar per cada component de l'equip i temps de dedicació per a cadascun d'ells. S'haurà de descriure cada activitat de forma separada incloent el màxim detall i sempre donant resposta als requeriments amb una estructura que faciliti la valoració dels criteris d'adjudicació. S'hauran de detallar els equips de treball i dedicacions associats.

### 3. Ofertes rebudes i acceptades

Les ofertes rebudes i acceptades són:

- SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP, SL
- Multicriteri – MCRIT AIE,
- Factual CONSULTING, SL

## **4. Qualificacions del sobre B**

### **4.1. SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP, SL**

#### **4.1.1. Proposta tècnica**

##### **4.1.1.1. Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte**

La proposta defineix una metodologia de treball integral per a la gestió i coordinació de l'OMC. La descripció de les és detallada i organitzada en una estructura lògica. Es perceben solucions concretes per a l'execució de cada activitat, amb una clara visió de la interrelació amb l'ATM. La solidesa de la proposta per a la seva implementació efectiva és un punt fort, demostrant una adaptació precisa i una gran coherència amb els objectius del projecte. S'identifiquen aspectes innovadors en la gestió de la informació.

##### **a) Suport en el control de la resta d'assistències tècniques**

La proposta mostra una metodologia sòlida i innovadora per al suport i control de les assistències tècniques complementàries. Es proposa un "sistema de seguiment proactiu" amb l'ús de quadres de comandament per visualitzar l'estat dels lliurables i la resolució d'incidències, anant més enllà del simple seguiment. Aquesta aproximació orientada a la gestió activa dels projectes externs, mitjançant la definició de KPI i sessions de revisió, garanteix una coherència operativa i una supervisió efectiva. La solució és robusta, molt concreta i optimitza la capacitat de l'ATM per coordinar els diferents lots.

4 punts

##### **b) Suport en l'actualització del model de governança**

Es proposa una metodologia per al suport en l'actualització del model de governança, la qual inclou anàlisis de bretxes i la definició de rutes de millora per als processos i la implicació dels actors. La descripció dels passos per a la revisió del model és exhaustiva, amb èmfasi en l'optimització de la presa de decisions i la comunicació interna. Aquesta aproximació consultiva i metodològica, amb un enfocament en la millora contínua, és altament coherent amb la complexitat del marc de governança de l'OMC i proporciona solucions concretes i eficaces per a la seva evolució.

4 punts

##### **c) Suport en la realització del client misteriós**

La proposta aborda de forma exhaustiva la metodologia per al "client misteriós". Es detalla la freqüència i l'enfocament en l'experiència d'usuari. Inclou la revisió sistemàtica de tots els continguts publicats en com a mínim dues onades de revisió anuals, amb elaboració d'informes detallats que recolliran: grau d'acompliment, desviacions detectades, àrees de millora i les recomanacions d'accions correctores a curt i mitjà termini. A més, s'aplicarà un sistema intern de puntuació i etiquetatge dels resultats per nivell de criticitat.

4 punts

**d) Suport en la relació amb altres organismes i agents**

La gestió de la relació amb altres organismes i agents inclou una estratègia de mapeig de stakeholders i la participació activa en fòrums. Paral·lelament, es desenvoluparà una taula de seguiment de convenis i acords, amb camps específics per a la seva classificació. L'enfocament global de la proposta assegura una visibilitat estratègica, escalabilitat operativa i un impacte institucional ampliat, afavorint la consolidació de l'OMC com a referent de mobilitat sostenible a escala nacional i internacional.

4 punts

**e) Suport en la validació ortogràfica dels continguts**

Es proposa una metodologia híbrida que combina eines digitals avançades amb una revisió experta especialitzada. Es proposa integrar eines automàtiques de correcció lingüística. La proposta es complementa amb un "protocol de qualitat de continguts". Les tasques de la proposta garanteixen el rigor, eficiència i una adaptació fidel a l'estil propi de l'OMC.

4 punts.

**f) Resta de tasques requerides al plec**

S'exposen amb detall la resta de tasques entre les que destaca la dinamització de jornades i actes públics, el manteniment de materials institucionals, la gestió de peticions i incidències de les persones usuàries, l'espai intern de dades, i el suport al producte "Transmet Xifres".

4 punts.

**4.1.1.2. Millores respecte als requeriments mínims del Plec**

L'oferta presenta diferents millores:

- Toolkit visual de l'OMC per a presentacions i documents tècnics
  - o Unifica la imatge institucional de l'OMC, facilita la comunicació interna i externa, i redueix temps en l'elaboració de materials.
- Protocol de resposta davant incidències o errors públics
  - o Millora la capacitat de resposta, protegeix la reputació institucional i afavoreix la confiança ciutadana.
- Informe anual de tendències internacionals en observatoris de mobilitat
  - o Alimenta l'estratègia evolutiva de l'OMC, aporta coneixement útil per a l'ATM i anticipa tendències metodològiques o tecnològiques.
- Eina interna d'autoavaluació del projecte OMC
  - o Afavoreix la millora contínua, el compromís dels equips i l'ajust dinàmic a les necessitats del projecte.

Es consideren com molt rellevant la primera i segona, mentre que la tercera i quarta són menor rellevància.

4 punts

#### **4.1.1.3. Metodologia de treball en la gestió d'incidències**

La metodologia presentada per l'empresa licitadora per a la gestió d'incidències és exhaustiva i en detalla cada fase i acció a realitzar. Aquesta permetrà seguiment de gestió de les incidències garantint així la correcta execució del contracte..

2 punts.

#### **4.1.2. Equip humà**

##### **4.1.2.1. Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat**

La proposta presenta una estructura d'equip tècnic coherent i altament adequada als objectius del Lot 1. Es detallen clarament els rols de cada membre de l'equip amb funcions, responsabilitats i dedicacions horàries ben definides per a cada perfil. L'experiència prèvia de l'equip en projectes de gestió d'observatoris, coordinació de serveis i anàlisi de mobilitat és excepcionalment pertinent. L'organigrama relacional assegura una coordinació interna eficient i una comunicació efectiva amb l'ATM, reduint la corba d'aprenentatge.

- Equip de direcció

El Cap d'assistència tècnica destaca per una àmplia i demostrada experiència en la direcció de projectes complexos de consultoria i gestió en l'àmbit del transport i la mobilitat. La seva trajectòria professional, amb un fort component estratègic i de coordinació d'equips multidisciplinaris, el converteix en un perfil òptim per liderar les tasques de gestió i governança de l'OMC. La seva capacitat per la presa de decisions i la seva interlocució amb els stakeholders garantiran una execució reeixida i una relació fluida amb l'administració.

2 punts

- Equip de treball (àmbit cobertura legal)

El perfil posseeix una sòlida experiència l'assessorament legal en l'àmbit del transport. El perfil és altament adequat per a les tasques que haurà de realitzar durant el projecte.

2 punts

- Equip de treball (àmbit mobilitat)

L'equip posseeix una sòlida experiència en l'àmbit de la mobilitat, la gestió de dades i la coordinació de projectes. Els perfils són altament adequats per a les tasques que haurà de realitzar durant el projecte.

2 punts

- Equip de treball (resta de l'equip humà)

La resta de l'equip posseeix experiència en l'àmbit de la mobilitat, la gestió de dades i la coordinació de projectes. Els perfils són els adequats per a les

tasques de gestió, coordinació d'altres assistències i actualització del model de governança.

2 punts

#### **4.1.2.2. Relació d'activitats**

Les tasques que es proposen per a cada membre de l'equip de treball són les adients per a les característiques de cada perfil, exposant amb detall tasques i subtasques previstes, així com les dedicacions.

2 punts.

**Total valoració oferta tècnica SASKATCHEWAN TRANSFORMATION GROUP, SL: 40 punts**

## **4.2. Multicriteri – MCRIT AIE**

### **4.2.1. Proposta tècnica**

#### **4.2.1.1. Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte**

La proposta ofereix una metodologia detallada, estructurant les activitats en fases i lliuraments. Les tasques de suport en cada tasca són abordades amb una descripció operativa. Tot i que la coherència general és acceptable, manca solidesa de la proposta per a la seva implementació efectiva atès que no aporten suficient concreció en els mecanismes d'interacció amb l'ATM i la resta d'actors de l'OMC. L'adequació als requisits és present, però caldria un cert detall.

##### **a) Suport en el control de la resta d'assistències tècniques**

Es proposa un seguiment continu de les tasques i lliurables, així com la participació en reunions de coordinació. No obstant això, la concreció en els mecanismes de verificació i validació dels resultats de les altres assistències podria ser més explícita. La sistemàtica per assegurar la qualitat i la coherència entre els diferents lots és present, però manquen solucions més innovadores per a la gestió de dependències o la resolució de possibles problemes. L'adequació és bona, però amb marge per a una major detall de l'operativa.

3 punts

##### **b) Suport en l'actualització del model de governança**

Destaca la importància de revisar l'estructura i els fluxos d'informació. La metodologia es centra en la identificació d'oportunitats de millora per optimitzar la gestió. Malgrat la intenció, la descripció podria ser més explícita en els passos concrets per a la realització d'aquestes revisions i l'elaboració de propostes d'actualització. Es valora la coherència amb la necessitat d'una governança dinàmica, però manca major detall en les eines o processos per dur-ho a terme.

3 punts

##### **c) Suport en la realització del client misteriós**

La proposta aborda la metodologia per al "client misteriós". La proposta aporta descripció poc detallada dels passos concrets per a la realització d'aquestes revisions i l'elaboració de propostes. La proposta és bona, però manca major detall de l'operativa.

3 punts

##### **d) Suport en la relació amb altres organismes i agents**

La gestió de la relació amb altres organismes i agents inclou les accions a realitzar per a concreció d'aquesta tasca. L'enfocament global de la proposta assegura l'escalabilitat operativa i afavorir en la consolidació de l'OMC com a observatori referent de mobilitat a totes les escales. La proposta és bona, però manca major detall de l'operativa.

3 punts

#### **e) Suport en la validació ortogràfica dels continguts**

Es proposa una metodologia híbrida que combina eines digitals avançades amb una revisió experta especialitzada. Es proposa integrar eines automàtiques de correcció lingüística. La proposta es complementa amb un registre de totes les modificacions realitzades. Les tasques de la proposta garanteixen el rigor, eficiència i una adaptació fidel a l'estil propi de l'OMC.

4 punts

#### **f) Resta de tasques requerides al plec**

S'exposen de forma sintètica la resta de tasques contemplades al plec entre les que destaquen: l'elaboració dels plecs per la licitació del manteniment del portal de l'OMC (Lot 3); la coordinació i seguiment del pla de comunicació; la proposta de nous continguts de l'OMC; l'organització de jornades de difusió i la secretaria tècnica de reunions de seguiment.

3 punts.

#### **4.2.1.2. Milliores respecte als requeriments mínims del Plec**

L'oferta presenta diferents millores:

- Desenvolupar una plataforma de formació en línia per als usuaris interns i externs del sistema OMC:
  - o Augmenta la capacitat de l'equip i dels usuaris externs per treure el màxim profit de l'OMC, garantint que els membres de l'equip i els usuaris entenguin completament la plataforma i les seves funcions.
- Millorar la presència de l'OMC en esdeveniments sectorials.
  - o Major visibilitat del projecte OMC en l'àmbit sectorial i internacional. Increment de col·laboracions externes i visibilitat dels resultats obtinguts a la comunitat global de la mobilitat.
- Informe interactiu de control dels indicadors (dashboard interactiu).
  - o Aquesta millora permetrà realitzar una auditoria contínua dels continguts de l'OMC, de manera que resultarà senzill determinar el responsable de la càrrega de cada dada i així poder fer-ne seguiment i ajustos.

Es consideren com molt rellevant totes les millores proposades.

4 punts

#### **4.2.1.3. Metodologia de treball en la gestió d'incidències**

La metodologia presentada per l'empresa licitadora per a la gestió d'incidències és exhaustiva i en detalla cada fase i acció a realitzar. Aquesta permetrà seguiment de gestió de les incidències garantint així la correcta execució del contracte.

2 punts.

#### **4.2.2. Equip humà**

##### **4.2.2.1. Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat**

La proposta presenta una estructura d'equip amb una diversitat de perfils. Els rols i funcions assignades són, en general, coherents amb les tasques del Lot 1. L'experiència prèvia dels membres en l'àmbit de la mobilitat i la gestió de dades és pertinent. No obstant això, l'organigrama relacional podria ser més explícit per clarificar les jerarquies i els fluxos de comunicació interns de l'equip. L'adequació global és satisfactòria.

- Equip de direcció

El Coordinador de Projecte designat posseeix experiència rellevant en la gestió de projectes de consultoria i estudis de mobilitat. La seva trajectòria professional és adequada per assumir les responsabilitats de direcció i coordinació general de les tasques del Lot 1. L'experiència és sòlida, però la proposta podria detallar amb més precisió com la seva direcció garantirà una gestió òptima dels recursos i una resolució eficient dels reptes.

1,5 punts

- Equip de treball (àmbit cobertura legal)

L'equip posseeix experiència l'assessorament legal en l'àmbit del transport. El perfil és adequat per a les tasques que haurà de realitzar durant el projecte.

1,5 punts

- Equip de treball (àmbit mobilitat)

L'equip posseeix una sòlida experiència en l'àmbit de la mobilitat, la gestió de dades i la coordinació de projectes. Els perfils són altament adequats per a les tasques que haurà de realitzar durant el projecte.

2 punts

- Equip de treball (resta de l'equip humà)

La resta de l'equip posseeix experiència en l'àmbit de la mobilitat, la gestió de dades i la coordinació de projectes. Els perfils són els adequats per a les tasques de gestió, coordinació d'altres assistències i actualització del model de governança.

2 punts

##### **4.2.2.2. Relació d'activitats**

Les tasques que es proposen per a cada membre de l'equip de treball són les adients per a les característiques de cada perfil, exposant amb detall tasques i subtasques previstes, tanmateix es troba a faltar detall les dedicacions per tasques.

1,5 punts.

**Total valoració oferta tècnica Multicriteri – MCRIT AIE: 33,5 punts**

### **4.3. FACTUAL CONSULTING, SL**

#### **4.3.1. Proposta tècnica**

##### **4.3.1.1. Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte**

La proposta estableix una metodologia coherent per a la gestió, coordinació i governança de l'OMC, alineada amb els requisits del PPT. Es detallen de manera sistemàtica tant les tasques clau, com el suport al control d'altres assistències tècniques, l'actualització del model de governança, la realització del "client misteriós", la relació amb agents externs i la validació ortogràfica. Cada apartat ofereix un pla d'actuació definit, amb una lògica interna notable que reflecteix una comprensió profunda de l'abast del projecte. Aquesta aproximació global assegura una implementació eficaç, responnent de manera concreta i pertinent a tots els requeriments formals i substantius expressats al plec tècnic.

##### **a) Suport en el control de la resta d'assistències tècniques**

La proposta aborda de manera explícita i detallada el suport en la supervisió d'altres assistències. La metodologia presentada inclou la definició de mecanismes de seguiment, la programació de reunions periòdiques i la generació d'informes d'avanç, demostrant un enfocament robust. Aquesta sistemàtica, orientada a la verificació i validació dels lliurables dels altres lots, evidencia una clara capacitat per garantir la sincronització i qualitat de tots els components del projecte. La solució plantejada és pertinent i ofereix una alta solidesa per a una implementació efectiva i un control rigorós.

4 punts

##### **b) Suport en l'actualització del model de governança**

Es presenta una metodologia clara per al suport en la revisió i actualització del model de governança. La proposta descriu la realització d'anàlisis de la situació actual, la identificació de possibles àrees de millora i la formulació de recomanacions concretes. Aquesta aproximació proactiva, orientada a l'optimització dels processos de presa de decisions i la interacció entre els actors, revela una comprensió exhaustiva de la complexitat institucional de l'OMC. La solidesa de la metodologia assegura una adaptació efectiva i una evolució contínua del marc de governança.

4 punts

##### **c) Suport en la realització del client misteriós**

La proposta aborda de forma exhaustiva la metodologia per al "client misteriós". Es detalla la freqüència i l'enfocament en l'experiència d'usuari. Inclou la revisió sistemàtica de tots els continguts publicats en com a mínim tres onades al llarg del contracte, amb elaboració d'informes detallats que recolliran: grau d'acompliment, desviacions detectades, àrees de millora i les recomanacions d'accions correctores a curt i mitjà termini. Es proposa la creació d'un panel d'entre 10 perfils d'usuaris experts en diferents àmbits.

4 punts

#### **d) Suport en la relació amb altres organismes i agents**

L'oferta exposa amb detall com serà aquest suport destacant la detecció contínua d'agents, la proposta de col·laboracions personalitzades, així com serà gestió de la relació a través de diferents eines i protocols de comunicació. Es proposa donar suport especialitzat en aspectes legals i jurídics i en el impuls de la presència a fòrums nacionals i internacionals.

4 punts.

#### **e) Suport en la validació ortogràfica dels continguts**

Es proposa una metodologia híbrida que combina eines digitals avançades amb una revisió experta especialitzada. Es proposa integrar eines automàtiques de correcció lingüística, La proposta es complementa amb la creació d'una d'estil i glossari de termes tècnics per millorar l'eficiència de la validació. Les tasques de la proposta garanteixen el rigor, eficiència i una adaptació fidel a l'estil propi de l'OMC.

4 punts

#### **f) Resta de tasques requerides al plec**

S'exposen de forma sintètica la resta de tasques contemplades al plec entre les que destaquen: suport per consolidar el rol de l'OMC com a instrument clau per a l'avaluació de polítiques i plans de mobilitat; Suport en el model de dades obertes (Open Data); i en la creació de l'espai intern de dades.

4 punts

### **4.3.1.2. Millores respecte als requeriments mínims del Plec**

L'oferta presenta diferents millores:

- Estudi-definició d'espai de dades intern.
- Panel de 10 perfils especialistes per al client misterios.
- Sistema d'avaluació quantificable per a la realització del client misterios.
- Organització de 3 jornades OMC.
  - o Major visibilitat del projecte OMC en l'àmbit sectorial i internacional. Increment de col·laboracions externes i visibilitat dels resultats obtinguts a la comunitat global de la mobilitat.
- Marc Ètic de Col·laboració i Data Trusts.

Es considera la quarta millora com molt rellevant i la resta com a millores bàsiques, de menor rellevància.

4 punts

### **4.3.1.3. Metodologia de treball en la gestió d'incidències**

La metodologia presentada per l'empresa licitadora per a la gestió d'incidències és exhaustiva i en detalla cada fase i acció a realitzar. Aquesta permetrà seguiment de gestió de les incidències garantint així la correcta execució del contracte.

2 punts.

#### **4.3.2. Equip humà**

##### **4.3.2.1. Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat**

La proposta presenta una estructura d'equip tècnic clara i pertinent per als objectius del Lot 1. Es detalla la composició de l'equip amb rols ben definits. La coherència entre les funcions assignades i els perfils professionals de cada membre, tal com es desprèn de la seva experiència, és notable. L'experiència prèvia en projectes de gestió i governança d'observatoris o plataformes de dades és rellevant, indicant una reduïda corba d'aprenentatge. L'organigrama relacional és implícitament jeràrquic i funcional, assegurant una coordinació fluida i una execució eficient de les tasques.

- **Equip de direcció**

El Cap de Projecte proposat demostra una experiència substancial en la direcció de projectes complexos i en l'àmbit de la consultoria estratègica. La seva trajectòria professional, amb èmfasi en la gestió de projectes i la coordinació d'equips multidisciplinaris, s'alinea amb els requeriments que planteja la gestió i governança de l'OMC. La dedicació i les responsabilitats assignades a aquest rol són les idònies per supervisar totes les operacions, garantint una visió global i una bona execució.

2 punts

- **Equip de treball (àmbit cobertura legal)**

El perfil posseeix una sòlida experiència l'assessorament legal en l'àmbit del transport. El perfil és altament adequat per a les tasques que haurà de realitzar durant el projecte.

2 punts

- **Equip de treball (àmbit mobilitat)**

L'equip posseeix una sòlida experiència en l'àmbit de la mobilitat, la gestió de dades i la coordinació de projectes. Els perfils són altament adequats per a les tasques que haurà de realitzar durant el projecte.

2 punts

- **Equip de treball (resta de l'equip humà)**

La resta de l'equip posseeix experiència en l'àmbit de la mobilitat, la gestió de dades i la coordinació de projectes. Els perfils són els adequats per a les tasques de gestió, coordinació d'altres assistències i actualització del model de governança.

2 punts

#### **4.3.2.2. Relació d'activitats**

Les tasques que es proposen per a cada membre de l'equip de treball són les adients per a les característiques de cada perfil, exposant amb detall tasques i subtasques previstes, així com les dedicacions.

2 punts

**Total valoració oferta tècnica FACTUAL CONSULTING, SL: 40 punts**

## 5. Aplicació de la fórmula de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'exp. C-37/2023, a l'apartat "O.2" del quadre de característiques, s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 80% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

**L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats en el punt 4 ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació:**

|                                                                |  | Proposta tècnica (36 punts)                                      |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 | Equip humà (10 punts)                                                |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 |                                                      |                                                                         | Puntuació Proposta tècnica |  |
|----------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|
|                                                                |  | Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           | Millores respecte als requeriments mínims del Plec        | Metodologia de treball en la gestió d'incidències         | TOTAL Proposta tècnica                          | Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat (8 punts) |                                                           |                                                           |                                                           | Relació d'activitats                                      | TOTAL Equip humà                                |                                                      |                                                                         |                            |  |
|                                                                |  |                                                                  |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 | Equip de direcció                                                    | Equip de treball (àmbit cobertur a legal)                 | Equip de treball (àmbit mobilitat)                        | Equip de treball (resta de l'equip humà)                  |                                                           |                                                 |                                                      |                                                                         |                            |  |
| Criteri subjectiu a valorar i puntuar                          |  | Support en el control de la resta d'assistències tècniques       | Support en l'actualització del model de governança        | Support en la realització del client misteriós            | Support en la relació amb altres organismes i agents      | Support en la validació ortogràfica dels continguts       | Resta de tasques requerides al plec                       |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 |                                                                      |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 |                                                      |                                                                         |                            |  |
| Puntuació màxima del criteri P                                 |  | 5                                                                | 5                                                         | 5                                                         | 5                                                         | 5                                                         | 5                                                         | 4                                                         | 2                                                         | 36                                                        | Màxima punts                                    | 2                                                                    | 2                                                         | 2                                                         | 2                                                         | 2                                                         | 10                                              | Màxima punts                                         |                                                                         |                            |  |
| Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT <sub>mv</sub> |  |                                                                  |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           | 30,00                                                     | Millor Valoració                                |                                                                      |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           | 10,00                                           | Millor Valoració                                     |                                                                         |                            |  |
|                                                                |  | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>        | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>            | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub> | Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub> | Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula | Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació |                            |  |
| OFERTES                                                        |  |                                                                  |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 |                                                                      |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                 |                                                      |                                                                         |                            |  |
| Saskatchewan transformation group                              |  | 4,00                                                             | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 2,00                                                      | 30,00                                                     | 36,00                                           | 2,00                                                                 | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 10,00                                           | 10,00                                                | 46,00                                                                   | 40,00                      |  |
| Multicriteri - MCRIT AE                                        |  | 3,00                                                             | 3,00                                                      | 3,00                                                      | 3,00                                                      | 4,00                                                      | 3,00                                                      | 4,00                                                      | 2,00                                                      | 25,00                                                     | 30,00                                           | 1,50                                                                 | 1,50                                                      | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 1,50                                                      | 8,50                                            | 8,50                                                 | 38,50                                                                   | 33,50                      |  |
| Factual Consulting, SL                                         |  | 4,00                                                             | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 4,00                                                      | 2,00                                                      | 30,00                                                     | 36,00                                           | 2,00                                                                 | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 2,00                                                      | 10,00                                           | 10,00                                                | 46,00                                                                   | 40,00                      |  |
| 80% Puntuació màxima                                           |  |                                                                  |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           | 28,80                                                     |                                                 |                                                                      |                                                           |                                                           |                                                           |                                                           | 8,0                                             |                                                      |                                                                         |                            |  |

**6. Resultats de la valoració de la proposta tècnica del lot 1:**

| <b>Núm. Oferta</b> | <b>OFERTA</b>                     | <b>Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació</b> | <b>Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula</b> |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 2                  | Saskatchewan transformation group | 40,00                                                                          | 46,00                                                       |
| 3                  | Multicriteri MCRIT AIE -          | 33,50                                                                          | 38,50                                                       |
| 3                  | Factual Consulting, SL            | 40,00                                                                          | 46,00                                                       |

A Barcelona,

Lluís Alegre Valls  
Director de l'Àrea de Mobilitat

Signat electrònicament