

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

CSE/CCOO/1101435534/25/PO

Contractació del servei de manteniment i desenvolupament de varis aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Expedient Núm. CSE/CC00/1101435534/25/PO
Informe tècnic valoració Sobre 2 BIS subjectes a judici de valor

Núm Criteri	Criteris valoració tècnica sobre 2 bis (Puntuació màxima 20 punts):	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.				
		Punts màxims	Llindar mínim de puntuació	Motivació	Punts	Puntuació total (Directriu 2/2020)
C.1	C.1. Proposta tècnica, La proposta tècnica ha de ser detallada per assegurar que totes les fases del servei es realitzin de manera eficient i efectiva. - Transició del servei - Prestació del servei - Finalització i devolució del servei	5	>2,50	La proposta tècnica explica de forma molt detallada les tres fases del servei. A la fase de transició s'expliquen els objectius: • Garantir de forma efectiva la transferència del servei actual, amb la finalitat de minimitzar l'impacte i mantenir com a mínim els mateixos nivells de servei proporcionats als usuaris fins al moment de l'adjudicació. • Implantar les eines necessàries pel compliment de les especificacions del plec. • Proporcionar tot el suport detallat en el contracte. En aquesta fase també s'explica el pla de transició . La Fase de prestació de servei explica la metodologia de treball en dos fases: • Acostar l'estratègia a l'operativa definint objectius, responsables, projectes, fites, per aconseguir una visió única de l'estratègia i la forma d'assolir-la, entendre què és estratègic i que no, i sobretot la comunicació a la resta de l'organització. • Desenvoluparà el servei d'acord a les especificacions establertes. Een la fase de finalització i devolució del servei s'aportará un pla de devolució amb tota la documentació i lliudables necessaris.	5	5
C.2	C.2. Metodologia. La metodologia de treball ha de ser clara i ben documentada per assegurar que tots els membres de l'equip segueixin els mateixos procediments. - Procediments - Documentació - Circuits	4	>2,00	SETTING té definida i contrastada una metodologia pròpia per aquest tipus de projectes. Per cada una de les fases nes base en diferents estàndards reconeguts aquest tipus de serveis, per tal de garantir els terminis pactats per les diferents activitats, així com per controlar la qualitat de les entregues, detectar els riscos que puguin sorgir i establir les mesures correctores si fossin necessàries. La seva metodologia parteix de estàndards com PMBOK, Scrum, Itil. Compleixen amb ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022	4	4

Núm Criteri	Criteris valoració tècnica sobre 2 bis (Puntuació màxima 20 punts):	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.				
		Punts màxims	Llindar mínim de puntuació	Motivació	Punts	Puntuació total (Directriu 2/2020)
C.3	C.3. Coordinació i organització del projecte. Una bona coordinació i organització de projecte és essencial per assegurar una execució eficient. - Gestió del projecte - Fases del projecte - Participació - Distribució de tasques	5	>2,50	Es detalla la planificació i organització del projecte, indicant els diferents actors que intervenen tant en el processament d'una intervenció com en la presentació de resultats i informes. S'explica com es farà: -Gestió de la Integració de Projecte -Gestió del Abast de Projecte -Gestió del Temps de Projecte -Gestió dels Costos del Projecte -Gestió de la Qualitat del Projecte -Gestió de Recursos Humans del Projecte -Gestió de les Comunicacions del Projecte -Gestió dels Riscos del Projecte S'explica la coordinació amb l'ICS a tres nivells: estratègic, tècnic i operatiu	5	5
C.4	C.4. Organització per a la prestació del servei. L'organització del servei ha de ser clara i ben estructurada per assegurar que es presti el servei de manera eficient. - Organització interna - Relació amb ICS	5	>2,50	L'equip de treball s'ajustarà de manera continuada a les necessitats d'acompliment de càrregues de treball i a les necessitats del servei. Hi hauran diferents equips de treball: -Equip de treball fix -Equip de backup -Equip d'especialistes El model de relació amb l'ICS està definit amb tres Comites: -Comitè de direcció -Comitè de seguiment -Comitè tècnic	5	5
PUNTUACIÓ TOTAL:		19			19	

A Barcelona,

Institut Català de la Salut

CSE/CCOO/1101435534/25/PO

Comissió tècnica designada per a la valoració de la documentació tècnica dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (SOBRE 2 BIS) per a la Contractació del serveis de manteniment, desenvolupament i resolució d'incidències dels aplicatius informàtics de l'Institut Català de la Salut.

Pau López García

Responsable Àrea de Sistemes d'Informació Corporatius