



Carles Garcia Sánchez, cap de la Unitat de Sistemes i Comunicacions, del Departament de Sistemes de la Informació i Innovació Tecnològica del Servei d'Innovació Digital i Governança de les Dades, emet el següent:

INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

RELATIU A L'INICI D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, DELS SERVEIS I SUBMINISTRAMENTS DE TELECOMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

(EXP: SID/AGI/Contractació/2025/64 – 32/2025/CSERV)

1. Antecedents i motivació de la necessitat

L'Ajuntament de Viladecans disposa actualment d'un conjunt de serveis de comunicacions de veu fixa, de comunicacions mòbils i de comunicacions de dades i accés Internet, que donen cobertura a les necessitats de mobilitat, connectivitat i operativitat del personal municipal, tant per a la prestació ordinària dels serveis públics com per a l'actuació en situacions d'emergència i serveis essencials. L'elevada dependència d'aquests serveis per al funcionament diari de l'organització fa indispensable garantir-ne la continuïtat i l'evolució tecnològica.

El contracte vigent de serveis de telecomunicacions es troba pròxim a la seva finalització, i no es preveu possibilitat de pròrroga, fet que obliga a licitar un nou contracte que asseguri la prestació ininterrompuda del servei i permeti, a més, adaptar-lo a les noves necessitats i escenaris tecnològics.

En els darrers anys, l'Ajuntament ha consolidat un model organitzatiu cada vegada més distribuït i híbrid, amb un increment de serveis en mobilitat i incorporant el teletreball. Aquesta transformació digital ha suposat també un creixement en la demanda de l'amplada de banda en l'accés a Internet, en el nombre de línies mòbils, la demanda de dades mòbils i l'exigència de qualitat i cobertura de la xarxa, tant en interiors com en exteriors, per tal de garantir una operativa segura i eficient.

La necessitat a cobrir amb el nou contracte és per tant:

- Serveis de comunicacions de veu fixa.
- Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet.
- Serveis de comunicacions mòbils.
- Serveis de comunicacions de veu corporativa.
- Bossa pel subministrament de dispositius.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb què compta l'Ajuntament per assumir directament la gestió i provisió d'aquests serveis, es fa necessari recórrer a un procediment de contractació administrativa per garantir la seva prestació, de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques que s'adjunta a aquest informe i que defineix amb detall les característiques del servei requerit.

La insuficiència de mitjans queda suficientment justificada pels motius següents:



- Que es tracta de funcions específiques i concretes no habituals que només es poden prestar per una empresa externa, ja que tenen una especificitat que dificulta o impossibilita tenir personal especialitzat.
- Que requereix d'una habilitació professional específica de la que manca el personal propi d'aquesta Corporació, així com d'uns coneixements altament especialitzats i/o titulacions acadèmiques específiques necessàries per prestar el servei.

2. Objecte del contracte i divisió en lots

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis i subministraments de telecomunicacions de veu i dades de l'Ajuntament de Viladecans, mitjançant el foment de la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i amb mesures de contractació pública sostenible, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

Els serveis i subministraments objecte del contracte són els següents:

- Serveis de comunicacions de veu fixa.
- Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet.
- Serveis de comunicacions mòbils.
- Serveis de comunicacions de veu corporativa.
- Bossa pel subministrament de dispositius.

Justificació de la no divisió en lots

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic i també implicaria un risc per a l'execució correcta del contracte en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La justificació d'aquests aspectes rau en que les funcionalitats tècniques que es requereixen contemplen en alguns casos la integració de funcionalitats compartides entre els serveis fixos i els serveis mòbils. A més, el progressiu tancament de les centrals de coure per a la prestació dels serveis fixos deriva en la necessitat d'utilitzar les infraestructures de comunicacions de dades basades en fibra òptica per a la prestació d'aquests serveis de veu. Per tant, a nivell tècnic existeix una integració dels serveis de comunicacions de veu fixa, dels serveis mòbils i dels serveis de dades i accés a Internet que dificulten la seva segmentació en lots.

Respecte a l'execució del contracte, la divisió en diversos lots comportaria un sobrecost a banda d'una complexitat important en el seguiment de la seva execució, el seguiment i validació dels processos de facturació, la gestió d'incidències i la gestió de les peticions i dels canvis.

**Els Codis CPV són els següents:**

Codi CPV (núm. i descripció)
64200000-8 Serveis de telecomunicacions
64210000-1 Serveis telefònics i de transmissió de dades
64212000-5 Serveis de telefonia mòbil
72400000-4 Serveis d'Internet
32250000-0 Subministrament de telèfons mòbils

3. Vigència i pròrroga

El **termini de vigència del contracte** serà de tres anys, pel període comprès entre l'1 de gener de 2026 al 31 de desembre de 2028.

Pròrroga: El contracte serà prorrogable per un any més, sense que la vigència total del contracte inclosa la pròrroga pugui excedir de quatre anys.

4. Modificació del contracte

Modificació: El present contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic i per algunes de les següents causes:

- Obertura de nous centres, agrupació de centres dispersos en centres nous, obres de remodelació, trasllats, etc.
- Increment del número d'usuaris tan a nivell de comunicacions corporatives i número únic com de línies mòbils.
- Desenvolupament de projectes amb necessitats de comunicacions.
- Actes no previstos amb necessitats de serveis de comunicacions.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.
- Canvis legislatius que puguin implicar necessitats i/o modificacions en els serveis de comunicacions.

En aquest cas, l'import corresponent a aquesta modificació no podrà superar el màxim de 20% del preu del contracte (incloses les pròrroques).

La modificació no podrà suposar en cap cas l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

Segons l'establert a l'article 309 LCSP, no tindrà la consideració de modificació la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre els que preveu el contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, es tramitarà la corresponent modificació en els termes de l'article 204 LCSP. Aquesta modificació haurà de tramitar-se abans de que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se a tal fi, el crèdit necessari per a cobrir l'import màxim de les noves necessitats.



5. Termini de garantia: Atesa la naturalesa del contracte, no procedeix establir termini de garantia una vegada finalitzada la prestació objecte del contracte. Per tant, el termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.

6. Valor estimat del contracte (VEC)

El **valor estimat del contracte (VEC)** del present contracte és per un import total de **883.200,00 € (IVA exclòs)**, d'acord amb el següent detall:

	Pressupost de licitació (sense IVA)	Modificacions previstes (20%)	Modificacions previstes que romanen inalterades a les pròrroques	Variacions que no suposen modificació (art. 309 LCSP)*	Valor estimat del contracte
Durada del contracte (3 anys)	552.000,00 €	110.400,00 €		55.200,00 €	662.400,00 €
1ª pròrroga (12 mesos)	184.000,00 €		36.800,00 €	18.400,00 €	220.800,00 €
TOTAL					883.200,00 €

7. Pressupost base de licitació

El **Pressupost base de licitació** del present contracte, és en base a preus unitaris, i la despesa màxima pels tres anys d'execució del contracte és de **667.920,00 € (IVA inclòs)**, sense que l'Ajuntament de Viladecans s'obligui a exhaurir en la seva totalitat, sinó que la despesa anirà en funció del consum finament realitzat, d'acord amb el següent detall:

- Pressupost base de licitació pels tres anys (IVA exclòs): 552.000,00 €
- Import corresponent a l'IVA (21%): 115.920,00 €

Atès que no es coneix quin serà el consum real de serveis i subministraments que es necessitaran durant la vigència del contracte, **la despesa màxima que es disposarà serà per aquest import, independentment de l'import total de l'oferta que resulti adjudicatària.**

La quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris oferts, tot d'acord amb les previsions de la disposició addicional 33ª LCSP.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris que es relacionen a l'Annex B d'aquesta memòria. Aquests preus unitaris no són màxims, de manera que es podran superar sempre i quan el total de l'oferta no superi l'import del PBL. Per tant, la suma de tots els preus unitaris oferts, d'acord amb la seva ponderació en funció de les unitats d'ús estimades, no podrà superar el pressupost base de licitació.

El contracte és mixt de serveis i subministraments, la taula a continuació detalla el PBL segons cada prestació:

	Serveis (sense IVA)	Subministraments (sense IVA)	Total PBL (sense IVA)
Durada del contracte (3 anys)	462.000,00 €	90.000,00 €	552.000,00 €



Per tant es tracta d'un contracte mixt amb major pes dels serveis.

Detall i sistema de càlcul del pressupost base de licitació:

D'acord amb l'art. 102.4 LCSP, la determinació del preu d'aquest contracte es formula per preu unitaris. En aquest sentit, destaquem la Resolució 822/2021, d'1 de juliol, del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, que reitera la doctrina establerta a la seva Resolució 578/2020, de 7 de maig o 739/2019, de 4 de juliol, segons la qual en els contractes on el preu es determina en termes unitaris, el desglossament del pressupost haurà de fer-se per unitats de preu, sense obligació d'explicitar els costos directes, indirectes o altres eventuais despeses en les que pugui incórrer l'adjudicatari.

Els serveis que s'han tingut en compte a l'hora de determinar els preus unitaris i el pressupost del contracte es relacionen a l'Annex B d'aquesta memòria. Així mateix, d'acord amb les característiques pròpies del sector de telecomunicacions, no resulta convenient establir una topall en els preu unitaris individuals. Aquesta limitació podria propiciar l'afavoriment del model de negoci d'alguns operadors econòmics envers la resta i per tant, no s'ajustaria als principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, i no-discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors; i oferta econòmicament més avantatjosa que enumera, entre d'altres, l'art. 1.1 LCSP. No obstant això, es compleix la previsió estipulada a l'art. 102.1 LCSP, en tant que els preus unitaris oferts, ponderats per l'estimació d'ús de les unitats que es detallen al referenciat Annex A, proporcionaran un preu cert, que s'haurà d'abonar al contractista en funció de la prestació realment executada i d'acord amb el que s'ha pactat.

8. Solvència Tècnica o Professional i Solvència econòmica i financera:

Acreditació de la solvència tècnica o professional:

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors i l'adjudicatari del present contracte són els següents:

- Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. L'import anual acumulat a l'any de major execució ha de ser igual o superior a 154.560,00 euros. Concretament, s'haurà d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindrà en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Tanmateix, les empreses estrangeres d'Estat membres de la Unió Europea acreditaran la seva solvència a través dels esmentats documents, justificatius del compliment de les condicions mínimes requerides per accedir a l'adjudicació del contracte.

Acreditació de la solvència econòmica i financera:



- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 331.200 € euros. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit a aquest registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Empreses classificades.

No serà exigible la classificació dels licitadors per aquest contracte de serveis, d'acord amb allò establert a l'article 77.1.b) de la LCSP.

La no exigència de classificació no obsta a que si el licitador en disposa, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera, i tècnica o professional per les classificacions següents, segons el que estableix l'article 86.2 de la LCSP:

V	4	2

La presentació de la classificació del licitador l'eximirà de presentar la documentació establerta als punts anteriors.

9. Criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes

A continuació es detallen els criteris d'avaluació:



CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)

a) Criteri 1 - Oferta econòmica (fins a 30 punts).

Les ofertes seran puntuades segons la següent fórmula:

$$P1 = \frac{Vm * Pm}{Pe}$$

On:

- P1 = Puntuació criteri 1 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima.
- Pm = Preu menor de les ofertes presentades (sense IVA), calculada a partir del Total (36 mesos) de l'Annex A.
- Pe = Preu de l'oferta que es valora (sense IVA), calculada a partir del Total (36 mesos) de l'Annex A.

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

b) Criteri 2 - Accessos a Internet descentralitzat (fins a 22 punts).

Els licitadors indicaran les tecnologies d'accés, amplitud de banda i garantia proposats, pels accessos a Internet descentralitzats, segons el detall indicat a l'Annex A. El pes de la puntuació de cada accés serà el que s'indica a l'Annex A per cadascun dels accessos i s'assignarà segons els criteris a continuació:

Els accessos basats en ràdio (4G/5G) obtindran una puntuació de 0 punts.

$$P_{Accés} = 0$$

Pels accessos basats en fibra òptica (xPON), es repartirà la puntuació corresponent a parts iguals entre amplades de banda de pujada, baixada i garantia i s'assignarà la màxima puntuació a la millor proposta. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal següent en funció de l'amplada de banda i garantia oferta:

$$P_{Accés} = \frac{P_{maxA}}{3} \times \left(\frac{BW_{ofp}}{BW_{maxp}} + \frac{BW_{ofb}}{BW_{maxb}} + \frac{G_{of}}{G_{max}} \right)$$

$$P_2 = \sum P_{Accés}$$

On:

- P2 = Puntuació criteri 2 de la proposta que es valora.
- P_Accés = Puntuació per l'accés de fibra òptica que es valora.
- P_max_A = Valoració màxima de l'accés (detallada a l'annex A).



- BW_of_p = Amplada de banda de pujada de l'accés que es valora (Mbps). Com a mínim s'haurà d'oferir 500 Mbps.
- BW_max_p = Amplada de banda de pujada màxima de les ofertes presentades a l'accés que es valora (Mbps).
- BW_of_b = Amplada de banda de baixada de l'accés que es valora (Mbps). Com a mínim s'haurà d'oferir 500 Mbps.
- BW_max_b = Amplada de banda de baixada màxima de les ofertes presentades a l'accés que es valora. (Mbps)
- G_of = Garantia oferta per l'accés que es valora
- G_max = Garantia màxima de les ofertes presentades per l'accés que es valora

c) Criteri 3 – Accés centralitzat a Internet (fins a 10 punts).

Els licitadors indicaran l'amplada de banda del cabal simètric i garantit a Internet ofert.

La puntuació individual per a la millora de l'amplada de banda del cabal es realitzarà mitjançant la fórmula següent:

$$P_3 = V_m * \frac{BW_of}{BW_max}$$

On:

- P3 = Puntuació criteri 3 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- BW_of = Amplada de banda del cabal de l'oferta que es valora
- BW_max = Amplada de banda màxima oferta a les propostes presentades

d) Criteri 4 - Import de la bossa per dispositius (fins a 8 punts).

Els licitadors indicaran l'import anual ofert de la bossa de dispositius, per a futures renovacions que pugui requerir l'Ajuntament, de conformitat i en els termes que s'indiquen el Plec de prescripcions tècniques i que s'haurà de complimentar a la taula de l'Annex A.

Les ofertes que presentin un import inferior a 30.000€, es considerarà que ofereixen l'import mínim requerit de la bossa. La puntuació per aquest criteri es farà segons la fórmula a continuació:

$$P_4 = V_m * \frac{Import_of}{Import_màxim}$$

On:

- P4 = Puntuació criteri 4 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Import_of = Import de l'oferta que es valora
- Import_màxim = Import màxim ofert a les propostes presentades



e) Criteri 5 – Compromís de contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral per a la prestació del servei (fins a 5 punts).

Es valorarà el compromís per part dels licitadors de contractar persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral **que es destinaran a la prestació del servei** objecte d'aquest contracte (personal de nova contractació, no personal ja contractat a l'empresa encara que pertanyi a aquests col·lectius), que formin part d'alguns dels col·lectius següents, de conformitat amb la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016:

- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%. Sempre que sigui possible i de forma preferent es contractarà persones amb paràlisi cerebral, persones amb trastorn mental o amb discapacitat intel·lectual amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 33%; i persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65%.
- Persones en situació d'atur de llarga durada -més de 12 mesos-; persones més grans de 45 anys; persones en situació d'atur que han exhaurit la prestació o el subsidi per desocupació i no tenen dret a cap altra prestació;
- Persones perceptores de la renda garantida de ciutadania.
- Persones joves menors de 30 anys.
- Dones víctimes de la violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.
- Joves majors de 16 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors.
- Interns de centres penitenciaris que la seva situació els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones ex recluses durant els 12 mesos posteriors a la seva sortida.
- Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que és trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- Persones que no puguin accedir a la renda garantida de ciutadania, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social. (Per exemple: mare o pare de família monoparental amb recursos reduïts; persones de famílies desnonades i persones sense sostre; persones immigrants extracomunitàries en situació regular; persones en situació d'atur amb tots els membres de la unitat familiar en situació de desocupació; persones que hagin exercit la prostitució; persones transsexuals; i persones discriminades per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere; o altres col·lectius similars).

Les esmentades persones hauran de tenir la capacitat professional i personal necessàries per realitzar les tasques objecte del contracte i hauran de ser ocupades en la plantilla que executi el contracte, com a mínim, en les mateixes condicions laborals i de subjecció al conveni sectorial o d'empresa que la resta del personal de la plantilla.

La puntuació d'aquest apartat es distribuirà d'acord amb el següent barem:

- Fins a 5 hores setmanals. 1 punt.
- Fins a 10 hores setmanals. 2 punts.
- Fins a 15 hores setmanals. 3 punts.
- Fins a 20 hores setmanals. 4 punts.
- Més de 20 hores setmanals..... 5 punts.

f) Criteri 6 - Millora de la tarifa de dades de 10 GB (fins a 5 punts).



Els licitadors proposaran la millora de la tarifa plana de 10 GB indicant els GB oferts, segons el model de l'Annex A.

- Els licitadors indicaran el volum de dades ofert.
- En cas que efectivament es disposi de propostes amb volum de dades "il·limitades", s'assignarà la màxima puntuació i s'emprarà per al càlcul de les puntuacions de la resta de licitadors el valor de 200 GB com a volum de dades màxim ofert.

La puntuació individual per a la millora de la tarifa de 10 GB es realitzarà mitjançant la fórmula següent:

$$P_6 = V_m * \frac{Vol_of}{Vol_max}$$

On:

- P6 = Puntuació criteri 6 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Vol_of = Volumetria contemplada a l'oferta que es valora
- Vol_max = Volumetria màxima oferta a les propostes presentades

g) Criteri 7 - Millora de la tarifa de dades de 20 GB (fins a 5 punts).

Els licitadors proposaran la millora de la tarifa plana de 20 GB indicant els GB oferts, segons el model de l'Annex A.

- Els licitadors indicaran el volum de dades ofert.
- En cas que efectivament es disposi de propostes amb volum de dades "il·limitades", s'assignarà la màxima puntuació i s'emprarà per al càlcul de les puntuacions de la resta de licitadors el valor de 400 GB com a volum de dades màxim ofert.

La puntuació individual per a la millora de la tarifa de 20 GB es realitzarà mitjançant la fórmula següent:

$$P_7 = V_m * \frac{Vol_of}{Vol_max}$$

On:

- P7 = Puntuació criteri 7 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Vol_of = Volumetria contemplada a l'oferta que es valora
- Vol_max = Volumetria màxima oferta a les propostes presentades

h) Criteri 8 - Millora de la tarifa de dades de 50 GB (fins a 4 punts).

Els licitadors proposaran la millora de la tarifa plana de 50 GB indicant els GB oferts, segons el model de l'Annex A.

- Els licitadors indicaran el volum de dades ofert.
- En cas que efectivament es disposi de propostes amb volum de dades "il·limitades", s'assignarà la màxima puntuació i s'emprarà per al càlcul de les puntuacions de la resta de licitadors el valor de 1.000 GB com a volum de dades màxim ofert.



La puntuació individual per a la millora de la tarifa de 50 GB es realitzarà mitjançant la fórmula següent:

$$P_8 = V_m * \frac{Vol_of}{Vol_max}$$

On:

- P8 = Puntuació criteri 8 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Vol_of = Volumetria contemplada a l'oferta que es valora
- Vol_max = Volumetria màxima oferta a les propostes presentades

i) Criteri 9 - Preus unitaris d'ampliació (fins a 4 punts).

Els licitadors indicaran els preus d'ampliació de cada un dels elements segons l'Annex A.

A continuació es detalla per a cada un dels elements d'ampliació el pes amb que es calcularà l'import equivalent d'ampliació (IEA) segons la fórmula a continuació:

$$IEA = \sum Ci \times Pi$$

On:

- IEA = Import Equivalent d'Ampliació de la proposta que es valora.
- Ci = Cost d'ampliació de cadascun dels elements d'ampliació indicats a la taula de l'Annex A.
- Pi = Pes de cadascun dels elements d'ampliació segons la taula a continuació:

Serveis de veu fixa i de comunicacions de veu corporativa	
Troncal SIP amb 10 canals a la xarxa fixa	2,0%
Ampliació de 10 canals a la xarxa fixa addicionals sobre troncal SIP existent	2,0%
Servei de salt de trucades	1,0%
Informació de canvi de número	1,0%
Numeració 902	1,0%
Línia individual	1,0%
Servei de fax sobre la xarxa de l'operador	2,0%
Usuaris amb softphone bàsic	2,0%
Usuari amb terminal mòbil i softphone bàsic	2,0%
Usuari amb softphone posició operadora	2,0%
Usuari amb terminal fix bàsic	2,0%
Usuari amb terminal sense fils	2,0%
Usuari amb terminal analògic emprant un convertidor (ATA)	2,0%



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

Usuari amb terminal específic per sales de conferències	2,0%
Usuari amb terminal de sobretaula amb targeta SIM	2,0%
Servei de gravació d'extensió	2,0%
Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet	
Accés xarxa multiservei 100Mbps	2,0%
Accés xarxa multiservei 1000Mbps	2,0%
Cabal Internet simètric garantit 80 Mbps	1,0%
Cabal Internet simètric garantit 90 Mbps	1,0%
Cabal Internet simètric garantit 300 Mbps	1,0%
Cabal Internet simètric garantit 500 Mbps	1,0%
Cabal Internet simètric garantit 700 Mbps	1,0%
Cabal Internet simètric garantit 1000 Mbps	1,0%
Cabal de dades simètric garantit 50 Mbps	1,0%
Cabal de dades simètric garantit 100 Mbps	1,0%
Cabal de dades simètric garantit 300 Mbps	1,0%
Cabal de dades simètric garantit 500 Mbps	1,0%
Cabal de dades simètric garantit 700 Mbps	1,0%
Cabal de dades simètric garantit 1000 Mbps	1,0%
Cabal de veu simètric garantit 1 Mbps	1,0%
Cabal de veu simètric garantit 2 Mbps	1,0%
Cabal de veu simètric garantit 3 Mbps	1,0%
Adreça IP	2,0%
Accés via satèl·lit en ubicació fixa servei de navegació	4,0%
Equipament SD-WAN per seu principal (CPD)	3,0%
Equipament SD-WAN per seu integrada a xarxa corporativa FO + xPON	3,0%
Equipament SD-WAN per seu no integrada xPON	3,0%
Serveis de comunicacions mòbils d'operador	
Troncal SIP amb 10 canals a la xarxa mòbil	2,0%
Ampliació de 10 canals a la xarxa mòbil addicionals sobre troncal SIP existent	2,0%
Bossa compartida de dades amb 60 GB per a totes les línies	2,0%
Bossa compartida de dades amb 80 GB per a totes les línies	2,0%
Bossa compartida de dades amb 100 GB per a totes les línies	3,0%
Bossa compartida de dades amb 200 GB per a totes les línies	3,0%
Bossa compartida de dades amb 500 GB per a totes les línies	3,0%
Bossa compartida de dades amb 1000 GB per a totes les línies	3,0%



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

Abonament de dades, mínim 100 MB, per roaming a Europa no EU i USA	3,0%
Abonament de dades, mínim 100 MB, per roaming a resta del món	3,0%
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 500 SMS/mes)	2,0%
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 1.000 SMS/mes)	2,0%
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 1.500 SMS/mes)	2,0%
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 2.000 SMS/mes)	2,0%
Tarifa plana il·limitada, amb modem USB, MiFi o Router 4G/5G	2,0%
Informe de big data	2,0%
TOTAL	100,0%

La puntuació es farà segons la fórmula a continuació:

$$P_9 = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

- P9 = Puntuació criteri 9 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima.
- Pm = Preu IEA menor de les ofertes presentades.
- Pe = Preu IEA de l'oferta que es valora.

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

j) Criteri 10 – Informes big data (fins a 4 punts).

Els licitadors indicaran si ofereixen 4 informes anuals de big data, en els termes que s'indiquen el Plec de prescripcions tècniques i que s'haurà de complementar a la taula de l'Annex A.

Les ofertes que no ofereixen els 4 informes anuals obtindran 0 punts. Les ofertes que ofereixin els 4 informes anuals obtindran el total de punts del criteri.

k) Criteri 11 - Descompte sobre el preu PVP dels elements de la bossa de dispositius (fins a 3 punts).

Els licitadors indicaran el descompte global ofert pels imports del catàleg oficial de dispositius. L'Ajuntament aplicarà unitàriament aquest descompte per cada element del catàleg, de conformitat i en els termes que s'indiquen el Plec de prescripcions tècniques i que s'haurà de complementar a la taula de l'Annex A.

Les ofertes que no presentin cap descompte obtindran 0 punts en aquest criteri, la resta de propostes es puntuaran segons la fórmula a continuació:



$$P_{11} = Vm * \frac{\text{Descompte_of}}{\text{Descompte_màx}}$$

On:

- P11 = Puntuació criteri 11 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima
- Descompte_of = Descompte de l'oferta que es valora
- Descompte_màx = Descompte màxim ofert a les propostes presentades

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.



10. Assegurances del contracte

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest així com durant les seves pròrrogues, en el seu cas, està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del servei, d'acord amb la normativa legal aplicable.

Una vegada formalitzat el contracte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable de l'execució del contracte una fotocòpia legitimada o confrontada de les pòlisses, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, i mantindrà anualment actualitzada aquesta documentació.

11. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

Les demores, incompliments i compliments defectuosos del contracte imputables al contractista en el desenvolupament de les seves activitats, seran penalitzats conforme al que disposa aquest plec, qualificant-se aquelles de la forma següent:

- a) Lleus.
- b) Greus.
- c) Molt greus.

Els licitadors accepten expressament que puguin ser penalitzats per incórrer en demores, incompliments i compliments defectuosos amb les quanties establertes a continuació.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament de Viladecans podrà aplicar les penalitzacions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Per les infraccions lleus, comminació o amonestació quan es tracti de la primera vegada i multes que poden arribar fins a un 3% de l'import de la factura mensual meritada en el període de comissió de la infracció per les consecutives.
- Per les infraccions greus, multes que poden arribar fins a un 6% de l'import de la factura mensual meritada en el període de comissió de la infracció.
- Per les infraccions qualificades com a molt greus, multes que poden anar fins a un 10% de l'import de la factura mensual meritada en el període de comissió de la infracció, i possibilitat de resolució del contracte.

Les penalitats s'han d'imposar a proposta del responsable del contracte, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats. S'ha de donar audiència al contractista.

L'Ajuntament de Viladecans podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes.

**DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A MOLT GREUS**

Es consideren faltes molt greus:

- Els considerats a tal efecte a l'apartat corresponent als acords de nivell de servei del plec de prescripcions tècniques.
- El fet que el contractista no estigui al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social o incompleixi les determinacions en relació a la prevenció de riscos laborals.
- La desobediència de qualsevol de les prescripcions mediambientals, sanitàries i d'higiene contingudes en disposicions de caràcter general o que li hagin estat notificades per escrit, o la inobservança de les ordres de l'Ajuntament destinades a evitar situacions molestes, nocives, insalubres i perilloses.
- Quan, després de requerir el contractista per executar qualsevol de les millores proposades en la seva oferta i avaluades per l'òrgan de contractació per a l'adjudicació del contracte, aquell continuï sense executar-la.
- El fet de causar, per negligència o per mala fe, danys molt greus en la conservació i el manteniment de les dependències objecte del contracte.
- La indisponibilitat del telèfon mòbil de localització del responsable de l'empresa durant un temps superior a 48 hores.
- Demora en l'inici de la prestació dels serveis superiors a 2 dies, sempre que no existeixi causa de força major.
- Les paralitzacions o interrupcions en la prestació d'algun dels serveis previstos durant més de 24 hores, llevat d'una causa de força major comunicada immediatament a l'Ajuntament.
- El retard sistemàtic en la prestació del servei (més de 6 requeriments del responsable del contracte de l'Ajuntament, en el termini de 3 mesos).
- L'incompliment de l'obligació d'atendre els serveis mínims en cas de vaga.
- No prestar els serveis directament, llevat supòsits permesos a la normativa vigent.
- L'ocupació o dedicació dels mitjans o materials afectes al servei en usos o tasques diferents dels propis del contracte, acceptant qualsevol mena de contraprestació o remuneració.
- L'abandonament del servei.
- La reincidència en la comissió de dues infraccions greus de la mateixa naturalesa.
- La cessió del contracte a tercers sense autorització municipal.
- La comissió de 3 faltes greus en un termini de 12 mesos.

DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A GREUS

Es qualifiquen de greus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que impliquin deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte, incorrent en un incompliment directe de qualsevol de les clàusules del present plec.

En tot cas, es consideren faltes **greus**:

- Els considerats a tal efecte a l'apartat corresponent als acords de nivell de servei del plec de prescripcions tècniques.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa del les activitats que es realitzin en la prestació dels servei que no constitueixin infracció molt greu.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les actuacions que, per acció o omisió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- El fet de no reposar o incrementar la garantia definitiva en els terminis fixats.
- No informar a l'Ajuntament amb la diligència deguda de tota incidència amb repercussió greu per al servei o les persones.
- El retard superior a 24 hores en la comunicació d'incidències o de situacions significatives per al funcionament dels serveis.
- L'obstrucció a la inspecció municipal.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- En general, l'incompliment amb negligència, culpa o dol de les ordres procedents de l'Ajuntament relatives als deures i les obligacions pròpies del contractista, així com tota infracció no recollida en aquesta clàusula, però que causi un perjudici al servei que es pugui conceptualitzar com a greu.
- El fet de causar, per negligència o per mala fe, danys greus en la conservació i el manteniment de les dependències de l'Ajuntament.
- La manca dels elements de seguretat, higiene i salubritat necessaris per a cada prestació.
- El deficient estat de manteniment i conservació del material, elements, vehicles i altres béns adscrits al servei quan posi en perill la prestació dels serveis o la seguretat dels treballadors/es o terceres persones.
- La indisponibilitat del telèfon mòbil de localització del responsable de l'empresa durant un temps superior a 12 hores i inferior a 48 hores.
- No dotar al personal dels equips de protecció en perfecte estat d'ús.
- No adoptar les mesures correctives, incloses les de caràcter disciplinari que corresponguin, amb el personal que concorri a la feina en estat no apropiat o dispensi un tracte incorrecte al personal municipal o als veïns.
- Demora en l'inici de les prestacions dels serveis superiors a un dia, sempre que no existeixi causa de força major.
- Agressions entre treballadors/es durant la prestació del servei.
- Endarreriment, en més de 24 hores, en comunicar situacions que impedeixin un bon assoliment dels objectius del contracte.
- La paralització o la interrupció en la prestació d'algun dels serveis que no tingui la qualificació de molt greu.
- L'incompliment greu de qualsevol de les obligacions, condicions o terminis establerts en el Plec de prescripcions tècniques.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional.
- Manca d'acompliment de les seves obligacions econòmiques o respecte del personal al seu càrrec.
- Deixar de prestar el servei en algun centre durant una jornada completa de treball sense previ coneixement i autorització del responsable de l'Ajuntament.
- La modificació, alta o baixa d'un servei sense causa justificada, notificació prèvia ni sol·licitud de l'Ajuntament.
- La manca de rendiment de personal que afecti la prestació del servei.
- Produir danys a tercers com a conseqüència del mal funcionament del servei.
- Equips de treball no formats pels mitjans humans i materials estipulats.
- L'incompliment de les ordres o instruccions dels serveis tècnics municipals en relació amb la modificació de les tasques ordinàries del servei per motius de necessitat o prioritat, o qualsevol altre relacionada amb el funcionament dels serveis.
- El retard sistemàtic i comprovat a la prestació dels serveis (més de 3 requeriments del responsable del contracte de l'Ajuntament, en el termini de 3 mesos).



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

- Qualsevol d'altres que es derivin de l'incompliment de les prescripcions dels Plecs o del contracte en general i suposin una greu pertorbació en el funcionament del servei.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest Plec.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- Les accions o omissions constitutives de delictes dolosos relacionades amb el servei o que causin danys a l'Ajuntament o als veïns i que no constitueixin falta molt greu.
- La comissió de 3 faltes lleus en un termini de 12 mesos.
- Així mateix es consideraran com a infraccions lleus totes les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec, sempre que siguin en perjudici greu del servei.

DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A LLEUS

Es consideren faltes lleus

- Els considerats a tal efecte a l'apartat corresponent als acords de nivell de servei del plec de prescripcions tècniques.
- Tots els no previstos anteriorment, i que no compleixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest contracte, i sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

12. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condició especials d'execució:

- Mediambiental: L'empresa adjudicatària del contracte realitzarà la recollida selectiva dels residus generats durant l'execució dels treballs necessaris per la implantació del present contracte.
- L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Viladecans al contractista, i del contractista a l'Ajuntament de Viladecans pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Així mateix, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte.

13. Consignació pressupostària i facturació

Atesa la disponibilitat de fons per atendre la despesa, a càrrec de la següent aplicació pressupostària, dels pressupostos generals dels exercicis de 2026, 2027 i 2028, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis corresponents, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2026	Exercici 2027	Exercici 2028
10310/92000/22200 Consums telèfons municipals	222.640,00 €	222.640,00 €	222.640,00 €
Document Comptable	A_FUT – 12025000053713	A_FUT – 12025000053714	A_FUT – 12025000053717



Facturació

L'import dels serveis realitzats es justificarà mitjançant aportació, per part de l'empresa adjudicatària de les corresponents factures mensuals amb el número de serveis realitzats als preus unitaris aprovats. Les factures es presentaran electrònicament a inicis del mes següent a l'immediatament posterior del que s'hagin prestat els serveis, amb el desglossament determinat per l'ajuntament, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

14. Cessió i subcontractació

Cessió: No s'admet la cessió del contracte, atesa la seva naturalesa, ja que implica disposar de les infraestructures i habilitacions professionals necessàries per a poder prestar els serveis i subministraments objecte del contracte.

Subcontractació: El contractista podrà subcontractar parcialment la realització del contracte de conformitat amb allò establert a l'article 215 de la LCSP exceptuant la figura del responsable del contracte per part de l'operador adjudicatari que no podrà ser subcontractada.

15. Responsable del contracte

Serà responsable del contracte per part de l'Ajuntament de Viladecans, el **Sr. Carles Garcia Sanchez**, cap de la Unitat de Sistemes i Comunicacions, del Departament de Sistemes de la Informació i Innovació Tecnològica del Servei d'Innovació Digital i Governança de les Dades.

16. Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans

Atesa la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016.

Atesa la pauta 20a. de la Instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixen a la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que la pauta 20a. estableix també que en aquests casos l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

Atès que es vol iniciar la **contractació del servei de telecomunicacions veu i dades de l'Ajuntament de Viladecans** i considerant que es tracta d'empreses grans que poden incorporar criteris o elements de caràcter social (persones amb diversitat funcional a la seva plantilla, així com col·lectius de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral), es considera convenient incorporar aquest criteri com a un criteri de valoració en els criteris d'adjudicació.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

Atès que les empreses licitadores que poden concórrer en aquest procés proporcionen serveis molt especialitzats en l'àmbit de les Telecomunicacions, i que s'entén que poden tenir dificultats per subcontractar almenys un 5% del pressupost d'adjudicació amb Centres Especials de Treball i/o amb Empreses d'Inserció, es proposa que no sigui d'obligat compliment el fet que l'empresa adjudicatària haurà de subcontractar almenys un 5% del pressupost d'adjudicació amb Centres Especials de Treball i/o amb Empreses d'Inserció, no valorant-se tampoc aquest aspecte en els criteris d'adjudicació.

Per tant, es proposa l'establiment del següent criteri de valoració de les ofertes, relatiu al compromís de contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral:

Compromís de contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral per a la prestació del servei. Fins a 5 punts.

En base a tot l'anterior, INFORMO FAVORABLEMENT I PROPOSO:

ÚNIC.- INICIAR procediment de licitació, mitjançant procediment obert harmonitzat i tramitació ordinària, per a la contractació dels serveis i subministraments de telecomunicacions de veu i dades de l'Ajuntament de Viladecans, mitjançant el foment de la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i amb mesures de contractació pública sostenible, per un període de tres anys, concretament pel període comprès entre **l'1 de gener de 2026 al 31 de desembre de 2028**, prorrogable per un any més, sense que la vigència total del contracte incloses les pròrrogues pugui excedir de quatre anys, i un pressupost de licitació per un import total de **667.920,00€** pels tres anys d'execució del contracte (incloses les despeses generals, el benefici industrial i l'IVA), d'acord amb l'establert a la informació específica del contracte que consta en el plec de prescripcions tècniques que regeix el present contracte.

El que s'informa als efectes oportuns,

En data de signatura electrònica,

Carles Garcia Sanchez
Cap de la Unitat de Sistemes i Comunicacions

M^a Mercedes Morales Moreno



ANNEX A – MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS

a) Criteri 1 - Oferta econòmica

DDI	25		
Servei OXY local	1		
A. TOTAL MENSUAL SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA			

Intern	1.918	6.212	- €	- €	- €
A mòbils nacionals	2.380	4.458	- €	- €	- €
Fixos nacionals	1.607	2.332	- €	- €	- €
B. TOTAL MENSUAL TRÀNSIT SERVEIS DE VEU FIXA					- €

Les tipologies de trànsits en que s'indica 0€, caldrà que sigui trànsit gratuït o inclòs a les quotes de les tarifes.

Línia només veu amb tarifa plana de veu nacional il·limitada, sense terminal inclòs (*)	429		
Línia amb tarifa plana de dades amb mínim de 10 GB i tarifa plana de veu nacional il·limitada, sense terminal mòbil inclòs	388		
Línia amb tarifa plana de dades amb mínim de 20 GB, sense terminal mòbil inclòs	136		
Línia amb tarifa plana de dades per a usuaris intensius, amb mínim de 50 GB, sense terminal mòbil inclòs	25		
Servei M2M 10 GB	9		
Multisim	6		
IP estàtica	16		
C. TOTAL MENSUAL SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS			

(*) En cas de que el servei de veu corporativa al núvol requereixi de dades, el licitador haurà de contemplar el cost necessari en aquesta quota.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

Intern	8.061	27.176	- €	- €	- €
A mòbils nacionals	9.434	24.079	- €	- €	- €
Fixos nacionals	2.324	4.636	- €	- €	- €
A números 901/902	18	76			
Internacionals (UE)	5	4			
SMS	122	0	- €	- €	- €
D. TOTAL MENSUAL TRÀNSIT SERVEIS MÒBILS					

Les tipologies de trànsits en que s'indica 0€, caldrà que sigui trànsit gratuït o inclòs a les quotes de les tarifes.

Usuaris només amb terminal mòbil	692		
Usuaris amb terminal mòbil i terminal fix bàsic	150		
Usuaris amb softphone posició operadora i fix terminal centraleta	6		
Operadora automàtica	3		
Agent ACD	6		
Supervisor ACD	2		
E. TOTAL MENSUAL SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU CORPORATIVA			

Accés Gigabit Ethernet simètric garantit 100% amb cabal d'1Gbps, amb fibra òptica, a la seu principal	1		
Accés Gigabit Ethernet simètric garantit 100% amb cabal d'1Gbps, amb fibra òptica, (backup actiu-passiu en alta disponibilitat)	1		
Adreçament IP estàtic (rang 32 adreces)	1		
Accés a Internet xPON màxima velocitat	22		
F. TOTAL MENSUAL SERVEIS D'ACCÉS A INTERNET			



G. Total mensual serveis requerits (A+B+C+D+E+F)	
TOTAL OFERTA ECONÒMICA (G x 36 mesos)	

b) Criteri 2 - Accessos a Internet descentralitzats

Auditori Pablo Picasso	Passatge de Sant Ramon, 2	1				
Can Batllori	Carrer d'Ernest Lluch, 12 Bis	1				
Can Xic	Parc de Can Xic, 1	1				
Casal d'Alba-Rosa	Carrer de la Tulipa, 3	1				
Casal de la Hispanitat	Plaça de la Hispanitat, 8	1				
Casal de Ponent	Avinguda del Doctor Fleming, 5	1				
Centre Edelia Hernández	Carrer de Santiago Rusiñol, 2	1				
Centre Obert Can Palmer	Plaça Primer de Maig - Anselm Clavé	1				
Centre Obert Sant Jordi	Grup Sant Jordi, bloc 7, baixos	1				
Comunicacions		1				
Dr. Reig Casal de la Montserratina	Dr. Reig Casal de la Montserratina	1				
Pretaller Montserratina	Carrer Àngel Arañó, 74	1				
Reig Mercat Constitució	Carrer del Doctor Reig, 81	1				
Seccions Sindicals		1				
Agrupament Escolta l'Espiga	Pl. de la Constitució, 4	1				
Viladecans Rafael Casanovas	Carrer de Rafael de Casanova 52	1				
Viladecans Sant Ramon 2	Carrer de Sant Ramon, 2	1				
Ajuntament	Carrer Major, 41	1				
Viladecans Sant Ramon 1	Carrer de Sant Ramon, 1	1				
Associació de gent gran de Can Pastera	Oriol Martorell 6	1				



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV**

Nou edifici Fundació Constitució 5	Carrer de la Constitució, 5	1				
Pintor Fortuny	Carrer de Pintor Fortuny 34	1				

c) Criteri 3 - Accés centralitzat a Internet

Millora de l'amplada de banda del cabal simètric i garantit a Internet	Indicar l'amplada de banda ofert que ha de ser igual o superior a 1 Gbps	

d) Criteri 4 - Import per la bossa de dispositius

30.000€	

e) Criteri 5 - Compromís de contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral per a la prestació del servei

Compromís per part dels licitadors de contractar persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral que es destinaran a la prestació del servei objecte d'aquest contracte.	Indicar el número d'hores setmanals (5, 10, 15, 20 o més de 20)	

f) Criteri 6 - Millora de la tarifa de dades de 10 GB

Millora dels GB de dades inclosos a la tarifa plana de 10GB	Indicar la tarifa oferta que ha de ser igual o superior a 10GB	



g) Criteri 7 - Millora de la tarifa de dades de 20 GB

Millora dels GB de dades inclosos a la tarifa plana de 20GB	Indicar la tarifa oferta que ha de ser igual o superior a 20GB	

h) Criteri 8 - Millora de la tarifa de dades de 50 GB

Millora dels GB de dades inclosos a la tarifa plana de 50GB	Indicar la tarifa oferta que ha de ser igual o superior a 50GB	

En cas que els licitadors no ofereixin tarifa il·limitada per alguna de les tarifes anteriors, caldrà que les tarifes proposades es comportin com una bossa compartida entre els diferents usuaris de l'Ajuntament, de tal manera que els excessos d'un usuari es puguin compensar amb déficits d'un altre usuari, etc.

i) Criteri 9 - Preus unitaris d'ampliació

Serveis de veu fixa i de comunicacions de veu corporativa			
Troncal SIP amb 10 canals a la xarxa fixa	2,0%	1	
Ampliació de 10 canals a la xarxa fixa addicionals sobre troncal SIP existent	2,0%	1	
Servei de salt de trucades	1,0%	1	
Informació de canvi de número	1,0%	1	
Numeració 902	1,0%	1	
Línia individual	1,0%	1	
Servei de fax sobre la xarxa de l'operador	2,0%	1	
Usuaris amb softphone bàsic	2,0%	1	
Usuari amb terminal mòbil i softphone bàsic	2,0%	1	
Usuari amb softphone posició operadora	2,0%	1	
Usuari amb terminal fix bàsic	2,0%	1	
Usuari amb terminal sense fils	2,0%	1	
Usuari amb terminal analògic emprant un conversor (ATA)	2,0%	1	
Usuari amb terminal específic per sales de conferències	2,0%	1	
Usuari amb terminal de sobretaula amb targeta SIM	2,0%	1	
Servei de gravació d'extensió	2,0%	1	
Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet			
Accés xarxa multiservei 100Mbps	2,0%	1	



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV

Accés xarxa multiservei 1000Mbps	2,0%	1	
Cabal Internet simètric garantit 80 Mbps	1,0%	1	
Cabal Internet simètric garantit 90 Mbps	1,0%	1	
Cabal Internet simètric garantit 300 Mbps	1,0%	1	
Cabal Internet simètric garantit 500 Mbps	1,0%	1	
Cabal Internet simètric garantit 700 Mbps	1,0%	1	
Cabal Internet simètric garantit 1000 Mbps	1,0%	1	
Cabal de dades simètric garantit 50 Mbps	1,0%	1	
Cabal de dades simètric garantit 100 Mbps	1,0%	1	
Cabal de dades simètric garantit 300 Mbps	1,0%	1	
Cabal de dades simètric garantit 500 Mbps	1,0%	1	
Cabal de dades simètric garantit 700 Mbps	1,0%	1	
Cabal de dades simètric garantit 1000 Mbps	1,0%	1	
Cabal de veu simètric garantit 1 Mbps	1,0%	1	
Cabal de veu simètric garantit 2 Mbps	1,0%	1	
Cabal de veu simètric garantit 3 Mbps	1,0%	1	
Adreça IP	2,0%	1	
Accés via satèl·lit en ubicació fixa servei de navegació	4,0%	1	
Equipament SD-WAN per seu principal (CPD)	3,0%	1	
Equipament SD-WAN per seu integrada a xarxa corporativa FO + xPON	3,0%	1	
Equipament SD-WAN per seu no integrada xPON	3,0%	1	
Serveis de comunicacions mòbils d'operador			
Troncal SIP amb 10 canals a la xarxa mòbil	2,0%	1	
Ampliació de 10 canals a la xarxa mòbil addicionals sobre troncal SIP existent	2,0%	1	
Bossa compartida de dades amb 60 GB per a totes les línies	2,0%	1	
Bossa compartida de dades amb 80 GB per a totes les línies	2,0%	1	
Bossa compartida de dades amb 100 GB per a totes les línies	3,0%	1	
Bossa compartida de dades amb 200 GB per a totes les línies	3,0%	1	
Bossa compartida de dades amb 500 GB per a totes les línies	3,0%	1	
Bossa compartida de dades amb 1000 GB per a totes les línies	3,0%	1	
Abonament de dades, mínim 100 MB, per roaming a Europa no EU i USA	3,0%	1	
Abonament de dades, mínim 100 MB, per roaming a resta del món	3,0%	1	
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 500 SMS/mes)	2,0%	1	



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV**

Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 1.000 SMS/mes)	2,0%	1	
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 1.500 SMS/mes)	2,0%	1	
Servei de missatgeria massiva (inclou accés a plataforma i 2.000 SMS/mes)	2,0%	1	
Tarifa plana il·limitada, amb modem USB, MiFi o Router 4G/5G	2,0%	1	
Informe de big data	2,0%	1	

j) Criteri 10 - Informes big data

Informes anuals big data	Indicar si s'ofereixen 4 informes anuals	

k) Criteri 11 - Descompte sobre el preu PVP dels elements de la bossa de dispositius



ANNEX B – PREUS UNITARIS PER AL CÀLCUL DEL PBL

Els preus unitaris a continuació no constitueixen preus unitaris màxims i els licitadors poden oferir els preus unitaris que considerin convenients sempre i quan la seva oferta global no superi el PBL indicat.

DDI	25	2,00 €	50,00 €
Servei OXY local	1	3,75 €	3,75 €
A. TOTAL MENSUAL SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA			53,75 €

Intern	1.918	6.212	- €	- €	- €
A mòbils nacionals	2.380	4.458	- €	- €	- €
Fixos nacionals	1.607	2.332	- €	- €	- €
B. TOTAL MENSUAL TRÀNSIT SERVEIS DE VEU FIXA					- €

Línia només veu amb tarifa plana de veu nacional il·limitada, sense terminal inclòs (*)	429	1,70 €	729,30 €
Línia amb tarifa plana de dades amb mínim de 10 GB i tarifa plana de veu nacional il·limitada, sense terminal mòbil inclòs	388	9,05 €	3.511,40 €
Línia amb tarifa plana de dades amb mínim de 20 GB, sense terminal mòbil inclòs	136	9,05 €	1.230,80 €
Línia amb tarifa plana de dades per a usuaris intensius, amb mínim de 50 GB, sense terminal mòbil inclòs	25	9,05 €	226,25 €
Servei M2M 10 GB	9	30,00 €	270,00 €
Multisim	6	0,50 €	3,00 €
IP estàtica	16	3,00 €	48,00 €
C. TOTAL MENSUAL SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS			6.018,75 €

(*) En cas de que el servei de veu corporativa al núvol requereixi de dades, el licitador haurà de contemplar el cost necessari en aquesta quota.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV**

Intern	8.061	27.176	- €	- €	- €
A mòbils nacionals	9.434	24.079	- €	- €	- €
Fixos nacionals	2.324	4.636	- €	- €	- €
A números 901/902	18	76	0,49 €	0,41 €	39,98 €
Internacionals (UE)	5	4	0,25 €	0,30 €	2,45 €
SMS	122	0	- €	- €	- €
D. TOTAL MENSUAL TRÀNSIT SERVEIS MÒBILS					42,43 €

Usuaris només amb terminal mòbil	692	4,00 €	2.768,00 €
Usuaris amb terminal mòbil i terminal fix bàsic	150	5,00 €	750,00 €
Usuaris amb softphone posició operadora i fix terminal centraleta	6	13,00 €	78,00 €
Operadora automàtica	3	10,00 €	30,00 €
Agent ACD	6	13,00 €	78,00 €
Supervisor ACD	2	10,00 €	20,00 €
E. TOTAL MENSUAL SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU CORPORATIVA			3.724,00 €

Accés Gigabit Ethernet simètric garantit 100% amb cabal d'1Gbps, amb fibra òptica, a la seu principal	1	1.770,00 €	1.770,00 €
Accés Gigabit Ethernet simètric garantit 100% amb cabal d'1Gbps, amb fibra òptica, (backup actiu-passiu en alta disponibilitat)	1		
Adreçament IP estàtic (rang 32 adreces)	1		
Accés a Internet xPON màxima velocitat	22	55,00 €	1.210,00 €
F. TOTAL MENSUAL SERVEIS D'ACCÉS A INTERNET			2.980,00 €

Bossa de terminals		2.500,00 €
---------------------------	--	------------



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 32/2025/CSERV**

G. Total mensual serveis requerits (A+B+C+D+E+F)	15.318,93 €
Total Anual	183.827,16 €
Total Anual (arrodonit)	184.000,00 €
Total PBL (3 anys) IVA no inclòs	552.000,00 €

Viladecans, en la data de la signatura electrònica