

MODEL DE MEMÒRIA JUSTIFICATIVA D'INICI D'EXPEDIENT

1.- La necessitat i el motiu pel qual es vol iniciar el contracte

Les necessitats que es volen satisfer mitjançant aquesta contractació són, entre altres: la renovació dels equips i sistemes de comunicacions i emmagatzematge obsolets i renovació dels sistemes de comunicacions existent, garantint l'evolució tecnològica del conjunt de la infraestructura, incloent els serveis de suport i manteniment associats per la totalitat dels equips existents.

És essencial garantir l'evolució tecnològica dels sistemes, alineant-se amb l'evolució del mercat i les noves necessitats de l'Ajuntament. Així mateix, es preveu dotar als usuaris de l'Ajuntament de millors prestacions en comunicacions de veu i dades i renovar els sistemes de comunicacions corporatives i de dades.

L'Ajuntament no disposa de recursos propis per poder dur a terme directament els serveis objecte de contractació i, en conseqüència, en requereix la contractació mitjançant empreses externes

La forma més adequada per a aquesta adquisició és a través d'un contracte mixt, d'acord amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

2.- Objecte del contracte

El present plec té per objecte la contractació del subministrament de la infraestructura de computació i emmagatzematge necessària per al CPD així com els serveis de garantia i manteniment associats i el subministrament dels sistemes de comunicacions de veu corporatives i els serveis associats per l'Ajuntament de Caldes d'Estrac.

L'objectiu és dotar l'Ajuntament i les seves seues amb infraestructures tecnològiques adequades en sistemes computacionals, emmagatzematge, seguretat i connectivitat digital. Això permetrà renovar els equips actualment obsolets, amb millors prestacions i millorant la seguretat, l'eficiència energètica i l'optimització del temps i recursos. Tot això garantirà serveis òptims tant per als treballadors com per als ciutadans. La infraestructura subministrada i existent també requerirà de serveis de suport i manteniment per part de personal expert, assegurant el correcte funcionament dels equips i sistemes.

- El present contracte és un contracte mixt de subministrament i serveis, on la part de subministrament representa la prestació principal.

Els objectius principals del procediment són els següents:

- Renovar tecnològicament els sistemes TIC i les infraestructures de suport de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels sistemes TIC i infraestructures de suport coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Dotar de majors prestacions de comunicacions de veu corporatives als usuaris de l'Ajuntament.

Els codis CPV per aquesta contractació són els següents:

Lot 1:

- 50300000-8: Serveis de reparació i de manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals i equips d'oficina, de telecomunicacions i audiovisual.
- 51600000-8: Serveis d'instal·lació d'ordinadors i equips d'oficina.
- 48800000-6: Sistemes i servidors d'informació.
- 30200000-1: Equip i material informàtic.
- 32500000-8: Equips i material per telecomunicacions.
- 32400000-7: Xarxes.

Lot 2:

- 50300000-8: Serveis de reparació i de manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals i equips d'oficina, de telecomunicacions i audiovisual.
- 51300000-5: Serveis d'instal·lació d'equips de comunicacions.
- 32400000-7: Xarxes.

3.- Divisió en lots

Atenent a les necessitats i equips requerits per l'Ajuntament, als serveis existents al mercat i per tal de facilitar al màxim la concurrència de diferents proveïdors, s'han realitzat la següent divisió en lots:

- Lot 1: Sistemes d'informació, sistemes de comunicacions de dades, infraestructures de suport i serveis associats.
 - Subministrament i instal·lació dels sistemes d'informació i serveis de garantia, gestió i manteniment associats.
 - Subministrament i instal·lació d'equips d'electrònica de xarxa i disposar dels serveis de garantia i manteniment associats.
 - Subministrament i instal·lació dels equips de seguretat perimetral i disposar dels serveis de garantia i manteniment associats.
 - Subministrament i instal·lació de la infraestructura de suport de les sales tècniques i serveis de garantia i manteniment associats.
 - Serveis de suport als usuaris respecte als equips de microinformàtica en base a bossa d'hores.
- Lot 2: Sistemes de comunicacions de veu corporatives i serveis associats.
 - Serveis de comunicacions de veu corporatives, incloent els sistemes centrals i els terminals telefònics.
 - Serveis de garantia, manteniment i gestió que garanteixin la correcta operativa de la solució.

4.- Solvència i classificació professional

A) Solvència

➤ Solvència econòmica i financera

En relació a la solvència econòmica i financera, de conformitat amb l'article 87.1 de la LCSP 9/2017 s'acreditarà per un o varis dels mitjans següents

- a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de

les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte. En la present licitació, el volum anual de negocis mínim exigít serà el valor anual mig del contracte, al ésser de durada superior a un any.

L'import a acreditar serà el següent:

LOT 1: 70.650,00 €

LOT 2: 12.650,00 €

- b) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte i declaració responsable de renovar-la o prorrogar-la durant tota l'execució del contracte.

L'import a acreditar serà el següent:

LOT 1: 189.000,00 €

LOT 2: 42.600,00 €

La solvència econòmica i financera s'acredita per un o varis dels mitjans següents:

- a) Comptes anuals o documents comptables similars.
- b) Pòlissa d'assegurança de riscos professionals i rebut vigent.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) i/o en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència econòmica i financera.

➤ **Solvència tècnica o professional**

En relació a la solvència tècnica i professional, de conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP 9/2017, es proposa la presentació conjunta dels següents mitjans d'acreditació:

- a) Relació dels principals subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el transcurs de, com a màxim, els 3 últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

- 1) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, segons disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

En aquesta relació hi haurà, com a mínim, tres serveis d'implementació de solucions similars als demanats en la present licitació i realitzats amb la solució proposada. L'import anual acumulat de l'any de major execució haurà de ser igual o superior a:

LOT 1: 132.300,00 €

LOT 2: 29.820,00 €

En el cas que el licitador sigui una empresa de nova creació, amb una antiguitat inferior a 5 anys, de conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, el mitjà d'acreditació de la solvència tècnica es podrà substituir pels següents mitjans d'acreditació conjunts:

- b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats en el suport tècnic. Com a mínim, haurà de participar en el contracte 1 (un) perfil professional especialitzat en la solució a implementar.
- c) Certificació emesa pel fabricant de la solució proposada, que acrediti la competència tècnica del licitador per la distribució de la solució i la prestació de serveis de desplegament, suport tècnic i manteniment associats. En el cas que el licitador sigui el mateix fabricant, s'entendrà automàticament acreditada aquesta condició.

5.- Durada del contracte

La durada inicial del contracte a comptar des de la data de la seva formalització, tenint en compte la garantia i manteniment contemplats dins l'abast del contracte, serà de:

Lot 1: 2 anys
Lot 2: 2 anys

6.- Pròrroga

Tant el Lot 1 com el Lot 2 es podran prorrogar un màxim de 24 mesos (2 anys), per períodes no inferiors a 1 any.

Per tant, la durada màxima del contracte del Lot 1 i del Lot 2 serà de 4 anys, incloses les pròrrogues.

7.- Import per a la durada inicial (pressupost base de licitació) del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 100 de la LCSP, per pressupost base de licitació s'entén el límit màxim que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

Contracte mixt Lot 1:

COSTOS DIRECTES	preu sortida
Equips: sistemes d'informació, comunicacions de dades i infraestructures de suport	105.126,05 €
Serveis de manteniment, garantia i operació dels equips (2 anys)	13.613,45 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	118.739,50 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	15.436,13 €
Benefici industrial (6%)	7.124,37 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	22.560,50 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes).Pressupost	141.300,00 €
IVA 21%	29.673,00 €
TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ IVA inclòs	170.973,00 €

Contracte mixt Lot 2:

COSTOS DIRECTES	preu sortida
Equips: sistemes de comunicacions de veu corporatives	12.689,08 €
Serveis de manteniment, garantia i operació dels equips (2 anys)	8.571,43 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	21.260,50 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	2.763,87 €
Benefici industrial (6%)	1.275,63 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	4.039,50 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes).Pressupost	25.300,00 €
IVA 21%	5.313,00 €
TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ IVA inclòs	30.613,00 €

8.- Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte tenint en compte el pressupost sense IVA, multiplicat per la durada del contracte, més l'import sense IVA de la possibilitat de pròrroga, més l'import sense IVA de les modificacions previstes és de:

Lot 1:

Import pressupost (1r i 2n any):	141.300,00 €	sense IVA.
Import pròrroga (3r i 4t any):	16.200,00 €	sense IVA.
Import modificació:	31.500,00 €	sense IVA.
Total:	189.000,00 €	sense IVA.
(= Valor Estimat del Contracte)		

Lot 2:

Import pressupost (1r i 2n any):	25.300,00 €	sense IVA.
Import pròrroga (3r i 4t any):	10.200,00 €	sense IVA.
Import modificació:	7.100,00 €	sense IVA.
Total:	42.600,00 €	sense IVA.
(= Valor Estimat del Contracte)		

9.- Modificacions

El contracte (Lot 1 i Lot 2) es podrà modificar per atendre noves necessitats que l'Ajuntament identifiqui al llarg de la seva vigència, sempre vinculades a l'objecte del contracte.

Les eventuais modificacions vindran donades exclusivament per una o més de les següents necessitats:

- Les necessitats d'adquisició d'equips addicionals que permetin la posada en marxa del conjunt de la solució.
- Les necessitats de disposar dels serveis de garantia.
- Les necessitats d'ampliació de la bossa d'hores.

Totes les eventuais modificacions es realitzaran mitjançant els elements complementaris detallats als criteris A2 (Lot 1) i C2 (Lot 2).

El límit establert de les modificacions serà del 20% respecte al preu del contracte.

10.- Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte del contracte i els tipus d'equips i serveis demanats, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta, incorporar els següents criteris:

Criteris d'adjudicació del Lot 1:

	Criteris	Puntuació
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	70
A1	Oferta econòmica	35
A2	Costos d'ampliació	10
A3	Realització de còpies al núvol	10
A4	Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament	5
A5	Augment de les hores inicialment requerides a la bossa d'hores	10
B	CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR	30
B1	Solució tècnica proposada	15
B2	Model d'implantació	5
B3	Model d'operació i manteniment	5
B4	Pla de formació	5
TOTAL		100

Considerant l'objecte del contracte, així com també tots els equips i actuacions a realitzar, els criteris aplicables a la present contractació són els següents, amb la puntuació màxima i la fórmula d'avaluació prevista per cadascun d'ells, i amb una puntuació total màxima de fins a 100 punts:

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 70 PUNTS

A1. Oferta econòmica 35 Punts

Es valorarà l'oferta de manera que l'oferta més econòmica se li assignarà la màxima puntuació. Les ofertes s'avaluaran mitjançant la fórmula següent:

$$P_p = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

- P_p = Puntuació criteri Oferta econòmica de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- P_m = Preu menor de les ofertes presentades.
- P_e = Preu de l'oferta que es valora.

A2. Costos d'ampliació 10 punts

Els licitadors indicaran els preus d'ampliació de cada un dels elements segons la taula continguda a continuació. El valor de l'Import Equivalent d'Ampliació (IEA) es calcularà segons la fórmula indicada a continuació per a aquells valor:

$$IEA = \sum C_i \times P_i$$

On:

- I_{EA} = Import Equivalent d'Ampliació de la proposta que es valora.
- C_i = Cost d'ampliació de cadascun dels elements d'ampliació indicats a la taula.
- P_i = Pes de cadascun dels elements d'ampliació segons la taula a continuació

ELEMENT COMPLEMENTARI	PONDERACIÓ VALORACIÓ (Pi)	UNITATS
Capacitat		
Mòduls 16 GB RAM	2%	1
Disc 240 GB SSD	2%	1
Disc 10 TB SSD	1%	1
Disc 20 TB SSD	2%	1
Disc 30 TB SSD	2%	1
Disc 10 TB HDD	1%	1
Disc 20 TB HDD	2%	1
Disc 30 TB HDD	2%	1
Electrònica de xarxa		
Electrònica de xarxa de 8 ports 10/100/1000 més 2 SFP	4%	1
Electrònica de xarxa de 24 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	5%	1
Electrònica de xarxa de 48 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	10%	1
Electrònica de xarxa de 12 ports 10 Gbps més 2 SFP+	7%	1
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 8 ports 10/100/1000 més 2 SFP	1%	1
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 24 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	1%	1
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 48 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	1%	1
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 12 ports 10 Gbps més 2 SFP+	1%	1
Font d'alimentació addicional 1KW	1%	1
Font d'alimentació addicional 600W	1%	1
Transceptors SFP connector coure	1%	1
Transceptors SFP 1 Gbps connector LC dúplex fibra multimode	1%	1
Transceptors SFP 1 Gbps connector LC dúplex fibra monomode	1%	1
Transceptors SFP+ 10 Gbps connector LC dúplex fibra multimode	1%	1
Transceptors SFP+ 10 Gbps connector LC dúplex fibra monomode	1%	1
Punts d'accés WiFi		
Punt d'accés WiFi Exterior	4%	1
Punt d'accés WiFi Interior	4%	1
Infraestructures de suport		
Fuetó fibra OM4 0,5 metres connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó fibra OM4 1 metre connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó fibra OM4 2 metres connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó fibra OM4 3 metres connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó fibra OS2 0,5 metres connector LC-LC dúplex	1%	1

ELEMENT COMPLEMENTARI	PONDERACIÓ VALORACIÓ (Pi)	UNITATS
Fuetó fibra OS2 1 metre connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó fibra OS2 2 metres connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó fibra OS2 3 metres connector LC-LC dúplex	1%	1
Fuetó de coure categoria 6A de 0,5 metres connector RJ45	1%	1
Fuetó de coure categoria 6A d' 1 metre connector RJ45	1%	1
Fuetó de coure categoria 6A de 2 metres connector RJ45	1%	1
Fuetó de coure categoria 6A de 3 metres connector RJ45	1%	1
Passafils horitzontal 1U	1%	1
Tapa cega 1U	1%	1
Panell fibra òptica 12 ports LC Dúplex (inclou pigtails)	1%	1
Mànega de 24 fibres òptiques OM4 – 1 ml	1%	1
Bossa d'hores		
Ampliació bossa d'hores - 20 hores addicionals	10%	1
Ampliació bossa d'hores - 50 hores addicionals	15%	1
TOTAL	100%	

Els equips subministrats en base a la taula d'elements d'ampliació mantindran les mateixes característiques tècniques i funcionalitats que els equips requerits inicialment al present contracte. Per tant, hauran de ser iguals als subministrats a l'inici del contracte per tal de garantir la integració i facilitar la configuració i gestió del conjunt de la solució de sistemes d'informació, sistemes de comunicacions de dades i infraestructures de suport.

El valor IEA més econòmic rebrà la puntuació màxima. La resta de propostes rebran una puntuació inversament proporcional a la del valor IEA més econòmic, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_{IEA} = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

- P_{IEA} = Puntuació de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- P_m = Preu IEA menor de les ofertes presentades.
- P_e = Preu IEA de l'oferta que es valora.

A3. Realització de còpies al núvol

10 punts

Les propostes que ofereixin realitzar còpies de l'entorn de virtualització requerit a una instància al núvol obtindran la puntuació màxima d'aquest criteri.

Les propostes que no ofereixin realitzar còpies de l'entorn de virtualització requerit a una instància al núvol obtindran 0 punts en aquest criteri.

Les ofertes s'avaluaran segon la següent diferenciació:

- Ofereix realitzar còpies de l'entorn de virtualització requerit a una instància al núvol: 10 punts.
- No ofereix realitzar còpies de l'entorn de virtualització requerit a una instància al núvol: 0 punts.

A4. Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament 5 punts

La proposta que indiqui el temps de desplaçament del personal tècnic propi fins a les instal·lacions de l'Ajuntament inferior obtindrà el 100% de la puntuació. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal en funció de temps de desplaçament ofert. Les ofertes que indiquin un temps superior a 3 hores o no indiquin cap valor obtindran 0 punts en aquest criteri.

El temps mínim possible que es pot indicar és 15 minuts. En cas que una oferta indiqui un temps inferior a 15 minuts es considerarà que ofereix 15 minuts pel càlcul d'aquest criteri.

La puntuació del criteri Temps de desplaçament a les instal·lacions de l'Ajuntament es farà segons la fórmula a continuació:

$$P_{tp} = \frac{V_m \times TP_{min}}{TP_{of}}$$

On:

- P_{tp} = Puntuació criteri *Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament* de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- TP_{min} = Temps mínim de desplaçament ofert a les ofertes presentades (mínim de 15 minuts i màxim de 3 hores).
- TP_{of} = Temps de desplaçament indicat a l'oferta que es valora (mínim de 15 minuts i màxim de 3 hores).

A5. Augment de les hores inicialment requerides a la bossa d'hores 10 punts

La proposta que indiqui el major augment de les hores anuals inicials requerides per aquest lot a la bossa d'hores obtindrà el 100% de la puntuació. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal en funció de les hores ofertes. Les ofertes que no ofereixin increment obtindran 0 punts en aquest criteri.

Les ofertes que ofereixen un increment superior a 240 hores anuals, obtindran la màxima puntuació del criteri. Per tant, el màxim increment possible que es pot indicar per part dels licitadors és 240 hores anuals.

La puntuació del criteri Augment de les hores inicialment requerides a la bossa d'hores es farà segons la fórmula a continuació:

$$P_{bh} = \frac{V_m \times \Delta H_{of}}{\Delta H_{max}}$$

On:

- P_{bh} = Puntuació criteri Augment de les hores inicialment requerides a la bossa d'hores de la proposta que es valora.

- V_m = Valoració màxima.
- ΔH_{max} = Increment màxim ofert de les hores requerides a la bossa d'hores a les ofertes presentades (màxim de 240 hores anuals d'increment).
- ΔH_{of} = Increment d'hores contemplades a l'oferta que es valora (només en cas que hi hagi increment de les hores requerides a la bossa d'hores originalment) (màxim de 240 hores anuals d'increment).

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

30 PUNTS

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb documents en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

El licitador haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluable. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

Nota important:

Donat que hi ha més d'un criteri avaluable de forma objectiva addicional a l'import econòmic, el licitador haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar **no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris objectius.**

El conjunt de documents que formin part de la proposta tècnica no podran excedir de 40 pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple, o un nombre equivalent de pàgines si s'utilitza un altre grandària de pàgina o un altre tipus de lletra.

Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior a 15 punts en l'anàlisi dels criteris de judici de valor quedaran exclosos del procediment i, per tant, no es procedirà a analitzar els criteris automàtics de l'oferta que presentin.

B1. Solució tècnica proposada

15 punts

- Solució tècnica per a la plataforma de servidors i cabina o solució hiperconvergent. Es valorarà el detall indicat respecte a la capacitat, les funcionalitats i prestacions proposades pels equips, la implementació de funcionalitats addicionals a les requerides i l'escalabilitat per a futures ampliacions. Incloent un esquema detallat de connexions. (0 a 4 punts).
- Solució tècnica per a l'electrònica de xarxa. Es valoraran les característiques i prestacions superiors sobre els requeriments tècnics mínims del lot. (0 a 4 punts).
- Solució tècnica per als equips de seguretat perimetral. Es valoraran les funcionalitats addicionals requerides i les característiques i prestacions orientades a millorar el rendiment del equips. (màxim 4 punts).
- Solució tècnica per als punts d'accés WIFI. Es valoraran les característiques i prestacions superiors sobre els requeriments tècnics mínims dels lot. (0 a 3 punts).

B2. Model d'implantació

5 punts

- Es valorarà el detall indicat per a la implantació dels equips i serveis requerits amb especial interès en: fases, activitats i durades previstes, per a abordar la instal·lació dels nous equips, la seva configuració i la migració dels serveis i sistemes existents de l'Ajuntament a la nova solució. (0 a 2 punts).
- Es valorarà l'assignació prevista de l'equip de treball a cada una de les fases, detallant els perfils, els rols i la dedicació prevista. (0 a 2 punts).
- Es valorarà el detall de la proposta de pla de proves indicant els àmbits a testejar i el calendari per a la seva execució. (0 a 1 punt).

B3. Model d'operació i manteniment

5 punts

- Es valorarà el detall del pla de manteniment preventiu pels sistemes que es detallen al present document, detallant les tasques així com la freqüència de les mateixes. (0 a 1 punt).
- Es valorarà el model de suport als usuaris per a la infraestructura d'equips de microinformàtica existents. Model de suport en remot i presencials segons les tasques previstes al lot. (0 a 2 punt).
- Es valorarà el model d'atenció proposat, vies de contacte, facilitats, eines disponibles per a la gestió per part de l'Ajuntament. (0 a 1 punt).
- Es valorarà el model de servei de manteniment correctiu i evolutiu ofert pel licitador, incloent la proposta de monitorització i gestió d'incidències i problemes. (0 a 1 punt).

B4. Pla de formació

5 punts

- Es valorarà el detall del pla de formació per tal d'instruir al personal tècnic sobre les instal·lacions realitzades, l'arquitectura dels sistemes quan correspongui, els mecanismes per validar el correcte funcionament del sistema, els procediments de gestió i supervisió, les accions de manteniment preventiu i els mecanismes de contingència i resposta a possibles incidències. (0 a 5 punts).

Criteris d'adjudicació del Lot 2:

	Criteris	Puntuació
C	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	70
C1	Oferta econòmica	35
C2	Costos d'ampliació	15
C3	Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament	10
C4	Augment de les hores anuals inicialment requerides a la bossa d'hores	10
D	CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR	30
D1	Solució tècnica proposada	18
D2	Model d'implantació	4
D3	Model d'operació i manteniment	4
D4	Pla de formació	4
TOTAL		100

C. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 70 PUNTS

C1. Oferta econòmica 35 Punts

Es valorarà l'oferta de manera que l'oferta més econòmica se li assignarà la màxima puntuació. Les ofertes s'avaluaran mitjançant la fórmula següent:

$$P_p = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

- P_p = Puntuació criteri Proposta econòmica de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- P_m = Preu menor de les ofertes presentades.
- P_e = Preu de l'oferta que es valora.

C2. Costos d'ampliació 15 punts

Els licitadors indicaran els preus d'ampliació de cada un dels elements segons la taula continguda a l'Annex I. El valor de l'Import Equivalent d'Ampliació (IEA) es calcularà segons la fórmula indicada a continuació per a aquells valor:

$$IEA = \sum C_i \times P_i$$

On:

- IEA = Import Equivalent d'Ampliació de la proposta que es valora.
- C_i = Cost d'ampliació de cadascun dels elements d'ampliació indicats a la taula.
- P_i = Pes de cadascun dels elements d'ampliació segons la taula a continuació

ELEMENT D'AMPLIACIÓ	PONDERACIÓ VALORACIÓ (Pi)	UNITATS
Sistemes de comunicacions de veu fixa		
Terminal Gamma Estàndard	9%	1
Terminal Gamma Alta	10%	1
Terminal Gamma Operadora	11%	1
Terminal DECT	11%	1
Auricular monoaural amb fils amb connector USB	6%	1
Auricular monoaural amb fils amb connector jack 3,5mm o RJ9	6%	1
Auricular monoaural sense fils	7%	1
Cable terminal telefònic RJ9	1%	1
Microauricular terminal telefònic	1%	1
Recanvi Cable connexió microauricular	1%	1
Recanvi Coixinet auricular monoaural	1%	1
Transformador de corrent	1%	1
Serveis de manteniment		
Ampliació bossa d'hores - 20 hores addicionals	15%	1
Ampliació bossa d'hores - 50 hores addicionals	20%	1
TOTAL	100%	

Els equips subministrats en base a la taula d'elements d'ampliació mantindran les mateixes característiques tècniques i funcionalitats que els equips requerits inicialment al present contracte. Per tant, hauran de ser iguals als subministrats a l'inici del contracte per tal de garantir la integració i facilitar la configuració i gestió del conjunt de la solució dels sistemes de comunicacions corporatives .

El valor IEA més econòmic rebrà la puntuació màxima. La resta de propostes rebran una puntuació inversament proporcional a la del valor IEA més econòmic, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_{IEA} = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

- P_{IEA} = Puntuació de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- P_m = Preu IEA menor de les ofertes presentades.
- P_e = Preu IEA de l'oferta que es valora.

C3. Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament **10 punts**

La proposta que indiqui el temps de desplaçament del personal tècnic propi fins a les instal·lacions de l'Ajuntament inferior obtindrà el 100% de la puntuació. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal en funció de temps de desplaçament ofert. Les ofertes que indiquin un temps superior a 3 hores o no indiquin cap valor obtindran 0 punts en aquest criteri.

El temps mínim possible que es pot indicar és 15 minuts. En cas que una oferta indiqui un temps inferior a 15 minuts es considerarà que ofereix 15 minuts pel càlcul d'aquest criteri.

La puntuació del criteri Temps de desplaçament a les instal·lacions de l'Ajuntament es farà segons la fórmula a continuació:

$$P_{tp} = \frac{Vm \times TP_{min}}{TP_{of}}$$

On:

- P_{tp} = Puntuació criteri *Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament* de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- TP_{min} = Temps mínim de desplaçament ofert a les ofertes presentades (mínim de 15 minuts i màxim de 3 hores).
- TP_{of} = Temps de desplaçament indicat a l'oferta que es valora (mínim de 15 minuts i màxim de 3 hores).

C4. Augment de les hores inicialment requerides a la bossa d'hores 10 punts

La proposta que indiqui el major augment de les hores anuals inicials requerides per aquest lot a la bossa d'hores obtindrà el 100% de la puntuació. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal en funció de les hores anuals ofertes. Les ofertes que no ofereixin increment obtindran 0 punts en aquest criteri.

Les ofertes que ofereixen un increment superior a 20 hores anuals, obtindran la màxima puntuació del criteri. Per tant, el màxim increment possible que es pot indicar per part dels licitadors és 20 hores.

La puntuació del criteri Augment de les hores anuals inicialment requerides a la bossa d'hores es farà segons la fórmula a continuació:

$$P_{bh} = \frac{Vm \times \Delta H_{of}}{\Delta H_{max}}$$

On:

- P_{bh} = Puntuació criteri Augment de les hores anuals inicialment requerides a la bossa d'hores de la proposta que es valora.
- V_m = Valoració màxima.
- ΔH_{max} = Increment màxim ofert de les hores requerides anuals a la bossa d'hores a les ofertes presentades (màxim de 20 hores anuals d'increment).
- ΔH_{of} = Increment d'hores contemplades a l'oferta que es valora (només en cas que hi hagi increment de les hores requerides a la bossa d'hores originalment) (màxim de 20 hores anuals d'increment).

D. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA 30 PUNTS

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb documents en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

El licitador haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluable. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

Nota important:

Donat que hi ha més d'un criteri avaluable de forma objectiva addicional a l'import econòmic, el licitador haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar **no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris objectius.**

El conjunt de documents que formin part de la proposta tècnica no podran excedir de 40 pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple, o un nombre equivalent de pàgines si s'utilitza un altre grandària de pàgina o un altre tipus de lletra.

Els licitadors que obtinguin una puntuació inferior a 15 punts en l'anàlisi dels criteris de judici de valor quedaran exclosos del procediment i, per tant, no es procedirà a analitzar els criteris automàtics de l'oferta que presentin.

D1. Solució tècnica proposada

18 punts

- Característiques de l'arquitectura de la solució i criteris de disseny (màxim 10 punts):
 - Descripció de l'arquitectura, tecnologia i prestacions de la solució, incloent un esquema detallat. Es valorarà especialment la implementació de funcionalitats addicionals a les requerides, solució per a la redundància de la solució mitjançant sistema híbrid, l'escalabilitat per a ampliacions futures i les funcionalitats i prestacions de les eines previstes a la plataforma. (0 a 10 punts).
- Característiques i prestacions de cadascuna de les gammes de terminals sol·licitats (màxim 8 punts):
 - Característiques i prestacions dels terminals de gamma estàndard. (0 a 2 punts).
 - Característiques i prestacions dels terminals de gamma alta. (0 a 2 punts).
 - Característiques i prestacions dels terminals d'operadora. (0 a 2 punts).
 - Característiques i prestacions dels terminals DECT. (0 a 2 punts).

Aquells terminals de cada gamma que presentin una millora més representativa sobre els requeriments establerts en el lot 2 del Plec de Prescripcions Tècniques obtindran la màxima puntuació. La resta de propostes es valoraran segons el conjunt de les millores en les especificacions tècniques aportades.

D2. Model d'implantació

4 punts

- Es valorarà el detall indicat per a la implantació dels equips i serveis requerits amb especial interès en: fases, activitats i durades previstes, per a abordar la instal·lació dels nous equips, la seva configuració i la migració dels serveis i sistemes existents de l'Ajuntament a la nova solució. (0 a 2 punts).
- Es valorarà l'assignació prevista de l'equip de treball a cada una de les fases, detallant els perfils, els rols i la dedicació prevista. (0 a 1 punt).
- Es valorarà el detall de la proposta de pla de proves indicant els àmbits a testear i el calendari per a la seva execució. (0 a 1 punt).

4 punts

- Es valorarà el detall del pla de manteniment preventiu pels sistemes que es detallen al present document, detallant les tasques així com la freqüència de les mateixes. (0 a 2 punt).
- Es valorarà el model d'atenció proposat, vies de contacte, facilitats, eines disponibles per a la gestió per part de l'Ajuntament. (0 a 1 punt).
- Es valorarà el model de servei de manteniment correctiu i evolutiu ofert pel licitador, incloent la proposta de monitorització i gestió d'incidències i problemes. (0 a 1 punt).

4 punts

- Es valorarà el detall del pla de formació per tal d'instruir al personal tècnic sobre les instal·lacions realitzades, l'arquitectura dels sistemes quan correspongui, els mecanismes per validar el correcte funcionament del sistema, els procediments de gestió i supervisió, les accions de manteniment preventiu i els mecanismes de contingència i resposta a possibles incidències. (0 a 4 punts).

11.- Responsable del contracte

Sr. Joaquim Arnó Porras, Regidor de Serveis Generals

12.-Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

13.- Garancia definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, tant pel Lot 1 com pel Lot 2.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP.

14.- Termini de garantia definitiva

Es fixa un termini de garantia de 2 anys (Lot 1 i Lot 2) a comptar des de la data de recepció i/o conformitat de la prestació contractada.

15.- Condicions especials d'execució

L'adjudicatari (Lot 1 i Lot 2) complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Aplicar mesures en la seva organització que fomentin la igualtat entre homes i dones amb l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.
- Aplicar mesures en la seva organització per tal de reduir la sinistralitat laboral.
- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte
- Aplicar mesures en la seva empresa que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic
- El compliment d'aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideraran obligacions essencials del contracte de conformitat amb l'article 202 de la LCSP i 211 lletra f).

Per tal d'acreditar el compliment d'aquestes obligacions, l'adjudicatari haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials d'execució que s'indiquen.

16.- Subcontractació del contracte

Es podrà subcontractar (Lot 1 i Lot 2) la realització parcial de serveis, activitats, tasques o funcions.

S'exigeix la presentació d'una declaració sobre la part del contracte que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'art. 215.2.a) de la LCSP.

17.- Subrogació de personal

No procedeix: en no estar imposada per una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general.

ANNEX I: PROPOSTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS LOT 1

La proposta econòmica (criteri A1) haurà de presentar-se seguint el format de la taula indicada a continuació. El licitador haurà de complimentar les cel·les ombrejades en color groc sense superar el pressupost màxim de licitació per a cadascun dels exercicis:

Subministrament Lot 1	Import
	(€ sense IVA)
A. Import inversió ofert (€ sense IVA)	
Import licitació subministrament (màxim)	125.100,00 €

Serveis Lot 1	Import
	(€ sense IVA)
B. Import mensual ofert (€/mes)	
C. Import total de serveis ofert (B x 24)	
Import licitació serveis (màxim C)	16.200,00 €

El licitador haurà d'indicar el preu unitari sense IVA dels elements indicats a continuació:

ELEMENT COMPLEMENTARI	PONDERACIÓ VALORACIÓ	UNITATS	PREU UNITARI
Capacitat			(€/u IVA exclòs)
Mòduls 16 GB RAM	2%	1	
Disc 240 GB SSD	2%	1	
Disc 10 TB SSD	1%	1	
Disc 20 TB SSD	2%	1	
Disc 30 TB SSD	2%	1	
Disc 10 TB HDD	1%	1	
Disc 20 TB HDD	2%	1	
Disc 30 TB HDD	2%	1	
Electrònica de xarxa			(€/u IVA exclòs)
Electrònica de xarxa de 8 ports 10/100/1000 més 2 SFP	4%	1	
Electrònica de xarxa de 24 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	5%	1	
Electrònica de xarxa de 48 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	10%	1	
Electrònica de xarxa de 12 ports 10 Gbps més 2 SFP+	7%	1	
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 8 ports 10/100/1000 més 2 SFP	1%	1	

ELEMENT COMPLEMENTARI	PONDERACIÓ VALORACIÓ	UNITATS	PREU UNITARI
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 24 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	1%	1	
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 48 ports 10/100/1000 més 4 SFP+	1%	1	
Garantia anual d'electrònica de xarxa de 12 ports 10 Gbps més 2 SFP+	1%	1	
Font d'alimentació addicional 1KW	1%	1	
Font d'alimentació addicional 600W	1%	1	
Transceptors SFP connector coure	1%	1	
Transceptors SFP 1 Gbps connector LC dúplex fibra multimode	1%	1	
Transceptors SFP 1 Gbps connector LC dúplex fibra monomode	1%	1	
Transceptors SFP+ 10 Gbps connector LC dúplex fibra multimode	1%	1	
Transceptors SFP+ 10 Gbps connector LC dúplex fibra monomode	1%	1	
Punts d'accés WiFi			(€/u IVA exclòs)
Punt d'accés WiFi Exterior	4%	1	
Punt d'accés WiFi Interior	4%	1	
Infraestructures de suport			(€/u IVA exclòs)
Fuetó fibra OM4 0,5 metres connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OM4 1 metre connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OM4 2 metres connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OM4 3 metres connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OS2 0,5 metres connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OS2 1 metre connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OS2 2 metres connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó fibra OS2 3 metres connector LC-LC dúplex	1%	1	
Fuetó de coure categoria 6A de 0,5 metres connector RJ45	1%	1	
Fuetó de coure categoria 6A d' 1 metre connector RJ45	1%	1	
Fuetó de coure categoria 6A de 2 metres connector RJ45	1%	1	
Fuetó de coure categoria 6A de 3 metres connector RJ45	1%	1	
Passafils horitzontal 1U	1%	1	
Tapa cega 1U	1%	1	

ELEMENT COMPLEMENTARI	PONDERACIÓ VALORACIÓ	UNITATS	PREU UNITARI
Panell fibra òptica 12 ports LC Dúplex (inclou pigtails)	1%	1	
Mànega de 24 fibres òptiques OM4 – 1 ml	1%	1	
Bossa d'hores			(€/u IVA exclòs)
Ampliació bossa d'hores - 20 hores addicionals	10%	1	
Ampliació bossa d'hores - 50 hores addicionals	15%	1	
TOTAL	100%		

El licitador haurà d'indicar si inclou la millora de la realització de còpies de l'entorn al núvol:

Criteri A3	Indicar (Sí/No)
Realització de còpies de l'entorn de virtualització requerit a una instància al núvol	

El licitador haurà d'indicar el temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament:

Criteri A4	Mínim 15 minuts, màxim 3 hores
Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament	

El licitador haurà d'indicar l'increment d'hores proposades addicionals a les 240 anuals inicials:

Criteri A5	Increment d'hores proposades addicional a les 240h anuals inicials
Augment de les hores requerides a la bossa d'hores associada a tasques de suport en la configuració, gestió i operació dels equips	

ANNEX II: PROPOSTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS LOT 2

La proposta econòmica (criteri B1) haurà de presentar-se seguint el format de la taula indicada a continuació. El licitador haurà de complimentar les cel·les ombrejades en color groc sense superar el pressupost màxim de licitació per a cadascun dels exercicis:

Subministrament Lot 2	Import
	(€ sense IVA)
A. Import inversió ofert (€ sense IVA)	
Import licitació subministrament (màxim)	15.100,00 €

Total oferta presentada Lot 2	Import (€ sense IVA)
B. Import mensual ofert (€/mes)	
C. Import total serveis ofert (B x 24)	
Import licitació serveis (màxim C)	10.200,00 €

El licitador haurà d'indicar el preu unitari sense IVA dels elements indicats a continuació:

ELEMENT D'AMPLIACIÓ	PONDERACIÓ VALORACIÓ (Pi)	UNITATS	PREU UNITARI (€/u IVA exclòs)
Sistemes de comunicacions de veu fixa			
Terminal Gamma Estàndard	9%	1	
Terminal Gamma Alta	10%	1	
Terminal Gamma Operadora	11%	1	
Terminal DECT	11%	1	
Auricular monoaural amb fils amb connector USB	6%	1	
Auricular monoaural amb fils amb connector jack 3,5mm o RJ9	6%	1	
Auricular monoaural sense fils	7%	1	
Cable terminal telefònic RJ9	1%	1	
Microauricular terminal telefònic	1%	1	
Recanvi Cable connexió microauricular	1%	1	
Recanvi Coixinet auricular monoaural	1%	1	
Transformador de corrent	1%	1	
Serveis de manteniment			(€/u IVA exclòs)
Ampliació bossa d'hores - 20 hores addicionals	15%	1	
Ampliació bossa d'hores - 50 hores addicionals	20%	1	
TOTAL	100%		

El licitador haurà d'indicar el temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament:

Criteri C3	Mínim 15 minuts, màxim 3 hores
Temps de desplaçament fins a les instal·lacions de l'Ajuntament	

El licitador haurà d'indicar l'increment d'hores proposades addicionals a les 40 anuals inicials:

Criteri C4	Increment d'hores proposades addicional a les 20h anuals inicials
Augment de les hores requerides a la bossa d'hores associada a tasques de suport en la configuració, gestió i operació dels equips	