

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'ELABORACIÓ DE L'AUDITORIA SOBRE L'ESTAT D'ACCESSIBILITAT DE LA WEB D'ACCESSIBILITAT DE LA XARXA DE PARC NATURALS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I MILLORA MATERIALS COMUNICATIUS. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (Expedient núm. 2025/28987)

1. Antecedents

En data 28 de juliol de 2021, la Conferència Sectorial de Turismo va aprovar la *Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos*, full de ruta que guiarà la selecció i finançament de projectes destinats a donar suport a la transformació de les destinacions en pols d'innovació turística que els facin més resilient, a la vegada que avança cap a una major cohesió territorial, relacionant l'oferta amb les destinacions de cada territori, i creant connexions entre les destinacions de les diferents regions. Aquest programa de suport a les destinacions ja s'ha dut a terme en altres convocatòries però, en el cas de la convocatòria extraordinària, es tractava de la primera que es finançava amb càrrec als Fons NextGenerationEU, a través del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència "España Puede".

En data 29 de març de 2022, el Govern espanyol i les Comunitats Autònomes van acordar obrir una nova edició extraordinària dels Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació, finançada amb 720 milions d'euros procedents dels fons de recuperació europeus NextGenerationEU.

El Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació s'integra dins dels denominats Plans Territorials de Sostenibilitat Turística, que estan integrats al seu torn pels diversos Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) i les Actuacions de Cohesió entre Destinacions (ACD) seleccionades d'acord amb el procediment establert en el Document "Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos", de març de 2022, elaborat per la Secretaria d'Estat de Turisme de Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Els ajuts que es financen amb aquesta convocatòria s'emmarquen en el Component 14 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència anomenat "Pla de modernització i competitivitat del sector turístic" amb un pressupost total de 3.400M€. En concret, aquesta convocatòria s'integra dins la Inversió 1: "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat".

El període de presentació de sol·licituds de la convocatòria va comprendre des de l'1 d'abril al 17 de maig de 2022 i permetia que els ens locals presentessin propostes de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) i Actuacions de Cohesió entre Destinacions (ACD) tant per al Pla Territorial de Catalunya com per al Pla Nacional.

El programa finança tant iniciatives presentades per entitats locals (sotmeses a un procés d'avaluació conjunta per part de la Secretaria d'Estat i la Comunitat Autònoma) com Accions de Cohesió entre Destinacions dissenyades per Comunitats Autònomes.

Per decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona, de data 12 de maig de 2022, amb registre de resolucions núm. 5461, es va aprovar la presentació del projecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona" impulsat, dirigit i gestionat per la Gerència de Serveis de Turisme de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme en col·laboració amb la Gerència d'Espais Naturals de l'Àrea d'Espais Naturals i Infraestructura Verda, a la convocatòria anteriorment mencionada.

En data 13 de maig de 2022, la Diputació de Barcelona, a través de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme va presentar telemàticament la sol·licitud d'ajut amb referència de registre d'entrada 202200050055499.

L'objectiu del projecte presentat pretén establir les bases, estimular i gestionar els elements clau per a assegurar el desenvolupament d'un model turístic sostenible en els Espais naturals de la província de Barcelona que gestiona la Diputació o els ens de gestió participats per aquesta a partir de l'assumpció dels temes clau abordats en la metodologia de certificació "Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits".

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és un reconeixement que atorga la Federació Europea de Parcs Naturals i Nacionals (Europarc) a aquells espais protegits i a aquelles empreses turístiques que s'hi adhereixen mitjançant el compliment d'un compromís conjunt recollit, en una primera fase, en un pla d'acció del parc i, en una segona fase, en un conjunt d'actuacions de l'establiment turístic. L'adhesió dels diferents espais protegits a la CETS s'inclou com una de les línies estratègiques i de les accions comunes de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Es tracta, en definitiva, d'una acreditació que ha obtingut un notable èxit des de fa més de deu anys i que compleix perfectament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. En l'actualitat 112 parcs de 16 països d'Europa han rebut aquesta distinció. En el cas de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, hi ha tres parcs acreditats: el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i els parcs de Garraf, Olèrdola i Foix, considerats com un únic àmbit a efectes de la CETS. També s'inicia enguany el procés d'acreditació d'un parc més: Parc de la Serralada Litoral

Un cop acreditats els parcs, la segona fase de la Carta comporta l'acreditació d'empreses turístiques, en base a un compromís, concretat en accions de bones pràctiques concertades amb el parc. L'any 2014, els parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac van iniciar aquesta segona fase, que s'ha concretat amb l'acreditació de 40 empreses en ambdós parcs. D'altra banda, aquests dos parcs han de continuar desenvolupant els propis plans d'acció i han renovat la seva pròpia acreditació, durant el 2020 que va ser objecte d'auditoria durant l'any 2021. Això ha comportat l'aprovació d'una nova estratègia i Pla d'acció 2021 - 2025.

D'altra banda, els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix van rebre la primera acreditació l'any 2017. Durant l'any 2021 es van iniciar els treballs per a la renovació de l'estratègia i el Pla d'acció. Així mateix al 2020 van iniciar la segona fase i els treballs per l'acreditació d'empreses. Val a dir que la formació d'un únic àmbit amb els parcs de Garraf, Olèrdola

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'ELABORACIÓ DE L'AUDITORIA SOBRE L'ESTAT D'ACCESSIBILITAT DE LA WEB D'ACCESSIBILITAT DE LA XARXA DE PARC NATURALS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I MILLORA MATERIALS COMUNICATIUS. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (Expedient núm. 2025/28987)

1. Antecedents

En data 28 de juliol de 2021, la Conferència Sectorial de Turismo va aprovar la *Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos*, full de ruta que guiarà la selecció i finançament de projectes destinats a donar suport a la transformació de les destinacions en pols d'innovació turística que els facin més resilients, a la vegada que avança cap a una major cohesió territorial, relacionant l'oferta amb les destinacions de cada territori, i creant connexions entre les destinacions de les diferents regions. Aquest programa de suport a les destinacions ja s'ha dut a terme en altres convocatòries però, en el cas de la convocatòria extraordinària, es tractava de la primera que es finançava amb càrrec als Fons NextGenerationEU, a través del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència "España Puede".

En data 29 de març de 2022, el Govern espanyol i les Comunitats Autònomes van acordar obrir una nova edició extraordinària dels Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació, finançada amb 720 milions d'euros procedents dels fons de recuperació europeus NextGenerationEU.

El Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació s'integra dins dels denominats Plans Territorials de Sostenibilitat Turística, que estan integrats al seu torn pels diversos Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) i les Actuacions de Cohesió entre Destinacions (ACD) seleccionades d'acord amb el procediment establert en el Document "Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos", de març de 2022, elaborat per la Secretaria d'Estat de Turisme de Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Els ajuts que es financen amb aquesta convocatòria s'emmarquen en el Component 14 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència anomenat "Pla de modernització i competitivitat del sector turístic" amb un pressupost total de 3.400M€. En concret, aquesta convocatòria s'integra dins la Inversió 1: "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat".

El període de presentació de sol·licituds de la convocatòria va comprendre des de l'1 d'abril al 17 de maig de 2022 i permetia que els ens locals presentessin propostes de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) i Actuacions de Cohesió entre Destinacions (ACD) tant per al Pla Territorial de Catalunya com per al Pla Nacional.

El programa finança tant iniciatives presentades per entitats locals (sotmeses a un procés d'avaluació conjunta per part de la Secretaria d'Estat i la Comunitat Autònoma) com Accions de Cohesió entre Destinacions dissenyades per Comunitats Autònomes.

Per decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona, de data 12 de maig de 2022, amb registre de resolucions núm. 5461, es va aprovar la presentació del projecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona" impulsat, dirigit i gestionat per la Gerència de Serveis de Turisme de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme en col·laboració amb la Gerència d'Espais Naturals de l'Àrea d'Espais Naturals i Infraestructura Verda, a la convocatòria anteriorment mencionada.

En data 13 de maig de 2022, la Diputació de Barcelona, a través de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme va presentar telemàticament la sol·licitud d'ajut amb referència de registre d'entrada 202200050055499.

L'objectiu del projecte presentat pretén establir les bases, estimular i gestionar els elements clau per a assegurar el desenvolupament d'un model turístic sostenible en els Espais naturals de la província de Barcelona que gestiona la Diputació o els ens de gestió participats per aquesta a partir de l'assumpció dels temes clau abordats en la metodologia de certificació "Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits".

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és un reconeixement que atorga la Federació Europea de Parcs Naturals i Nacionals (Europarc) a aquells espais protegits i a aquelles empreses turístiques que s'hi adhereixen mitjançant el compliment d'un compromís conjunt recollit, en una primera fase, en un pla d'acció del parc i, en una segona fase, en un conjunt d'actuacions de l'establiment turístic. L'adhesió dels diferents espais protegits a la CETS s'inclou com una de les línies estratègiques i de les accions comunes de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Es tracta, en definitiva, d'una acreditació que ha obtingut un notable èxit des de fa més de deu anys i que compleix perfectament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. En l'actualitat 112 parcs de 16 països d'Europa han rebut aquesta distinció. En el cas de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, hi ha tres parcs acreditats: el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i els parcs de Garraf, Olèrdola i Foix, considerats com un únic àmbit a efectes de la CETS. També s'inicia enguany el procés d'acreditació d'un parc més: Parc de la Serralada Litoral

Un cop acreditats els parcs, la segona fase de la Carta comporta l'acreditació d'empreses turístiques, en base a un compromís, concretat en accions de bones pràctiques concertades amb el parc. L'any 2014, els parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac van iniciar aquesta segona fase, que s'ha concretat amb l'acreditació de 40 empreses en ambdós parcs. D'altra banda, aquests dos parcs han de continuar desenvolupant els propis plans d'acció i han renovat la seva pròpia acreditació, durant el 2020 que va ser objecte d'auditoria durant l'any 2021. Això ha comportat l'aprovació d'una nova estratègia i Pla d'acció 2021 - 2025.

D'altra banda, els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix van rebre la primera acreditació l'any 2017. Durant l'any 2021 es van iniciar els treballs per a la renovació de l'estratègia i el Pla d'acció. Així mateix al 2020 van iniciar la segona fase i els treballs per l'acreditació d'empreses. Val a dir que la formació d'un únic àmbit amb els parcs de Garraf, Olèrdola

i Foix respon a la lògica de la oferta turística i ha estat acordada pels òrgans de participació en la gestió d'aquests parcs i referendada pels ajuntaments.

D'altra banda el Parc de la Serralada Litoral va plantejar l'inici dels treballs l'any 2019 per tal de poder acabar demanant la seva adhesió a la CETS. Tenint en compte la complexitat del territori i que s'ha de començar amb una Fase prèvia d'explicació del què és la CETS es va plantejar iniciar uns treballs amb la perspectiva de demanar durant l'any 2021 l'adhesió a la CETS, la qual cosa ha de comportar l'organització i posada en marxa del procés participatiu (Fòrum i Grup de Treball) que ha de preparar el Pla d'acció. Aquest s'haurà de presentar a la Federació Europarc, un cop estigui elaborat, així com totes les tasques associades: redacció de documents, definició de l'àmbit, convocatòries, actes, accions de comunicació i difusió, etc.

El subprojecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona" estructura i ordena la implantació de mesures concretes en espais protegits i àrea d'influència socioeconòmica per a superar els obstacles que actualment frenen la implantació real d'un model turístic sostenible: gestió de capacitat de càrrega en espais naturals fràgils, mobilitat, modulació de l'oferta turística per a adaptar-se al target ecoturístic, digitalització de la informació del sector turístic públic i privat. El projecte impulsa un model d'ecoturisme accessible i de qualitat que conjumina esforços per a captar un turista i un visitant responsable i que genera un efecte tractor sostenible en l'economia local dels espais naturals. El període d'execució del Subprojecte comprèn de l'any 2022 a 2026 i s'estructura en 9 actuacions principals que es distribueixen en els quatre eixos de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinació:

Eix 1. Transició verda i ecològica:

- 1 Millora de l'aprofitament turístic sostenible en Espais Naturals
- 2 Adaptació dels Espais Naturals al canvi climàtic

Eix 2. Millora de la eficiència energètica:

- 3 Pla de Mobilitat en Espais Natural

- 4 Transformació dels equipaments públics cap a la millora de la seva eficiència energètica

Eix 3. Transició digital:

- 5. Sensòrica per a control d'afluència turística i sistema de gestió afluència
- 6 Implementació d'eines d'intel·ligència turística per al seguiment i avaluació de les dades

Eix 4. Competitivitat:

- 7 Accessibilitat en espais naturals
- 8 Campanyes de promoció
- 9 Gestió i assistència tècnica del Pla

La subvenció de l'esmentat projecte va ser atorgada per resolució 22656 de 19 de desembre de 2022, (BOE 310 de 27 de desembre de 2022) de la Secretaria de Estado de Turismo, i va ser acceptada per la Diputació de Barcelona, en data 13 de maig de 2023, mitjançant decret 5461/2022, amb número d'expedient 2022/0011549 (element PEP 2023/21/MR/0342 Espais naturals i turisme sostenible, una oportunitat per a la província de Barcelona).

L'actuació s'emmarca la tasca 11 inclosa a l'actuació número 7 del subprojecte "PSTD: Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona" proposa millorar materials comunicatius vinculats a la pàgina web, així com àudio-guides i sistemes per donar servei a persones amb discapacitat visual o auditiva implementant els protocols WAI (web accessibility initiative)

Aquest contracte s'emmarca dins del component 14, inversió 1 del Pla de recuperació, transformació i resiliència i, concretament, contribueix a l'assoliment dels objectius CID 220 i 221.

En aquest context, és important garantir l'accés de totes les persones a la informació, de manera que la ciutadania tingui un accés igualitari i no discriminatori als serveis i activitats que es realitzen des de l'administració pública, en aquest cas, la Diputació de Barcelona, en els espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals. L'accés equitatiu a la informació, per tant, promou la participació ciutadana i afavoreix la inclusió social alhora

que permet a la ciutadania planificar i organitzar el seu temps de lleure, al ésser coneixedora de les característiques dels diferents espais a visitar i de l'oferta de serveis educatius i culturals que s'ofereixen.

Aquesta contractació s'empara en el Reial Decret 1112/2018 sobre accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic que determina que, a partir del 23 de setembre de 2020, tots els ens de l'administració pública hauran de tenir les pàgines web accessibles i haver-ne realitzat una revisió de l'accessibilitat.

L'accessibilitat digital garanteix reduïx la bretxa digital i assegura que persones amb característiques diverses (visuals, auditives, motrius, etc.) puguin fer ús dels serveis públics en igualtat de condicions.

L'objecte del contracte és el suport a la Diputació de Barcelona, d'acord amb els principis i criteris definits pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i la normativa associada a la gestió dels fons NextGenerationEU, en totes aquelles tasques relacionades amb la implementació i justificació del subprojecte que requereixen l'assistència tècnica d'una empresa especialitzada, atesa la impossibilitat d'assumir-ho amb recursos propis, tant per la pròpia naturalesa específica de les tasques a dur a terme, com per les càrregues de treball que comporten.

Els projectes i actuacions establertes en aquest contracte contribueixen a la consecució de les fites i objectius que estableix la Decisió d'Execució del Consell (CID, de les sigles que corresponen a la denominació anglesa *Council Implementing Decision*) acordats entre l'Estat espanyol i la Comissió Europea, i la posterior addenda al mateix, de 2 d'octubre de 2023, que són:

- Objectiu número 220 del CID: Al quart trimestre de 2024, les Comissions de Seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries aconseguixin com a mínim els següents percentatges d'execució de cada Pla de Sostenibilitat Turística.
 - Execució del 50% en el cas de les destinacions adjudicades en 2021.
 - Execució del 30% en el cas de les destinacions adjudicades en 2022.

- Execució del 15% en el cas de les destinacions adjudicades en 2023.

El Mecanisme de verificació de l'objectiu CID 220 indica que s'haurà de realitzar un document resum que justifiqui degudament com es va acomplir satisfactòriament la fita (incloent els elements rellevants de la fita, segons s'indiquen a la descripció de la fita i de la mesura corresponent a l'annex del CID). Aquest document ha d'incloure com a annex les següents evidències documentals:

- a) llista de projectes adjudicats i beneficiaris;
- b) informe de progrés per a cada projecte, incloent el seu nivell de finalització (en %).
 - Objectiu número 221 del CID: Al segon trimestre de 2026, finalització de tots els projectes inclosos en els «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions» i adjudicats d'acord amb els objectius 217, 218 i 219, el 35% dels fons del qual es destinaran a finançar mesures que abordin la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat en les destinacions, de conformitat amb la Guia tècnica sobre l'aplicació de principi de «no causar un perjudici significatiu» (DO C 58 de 18.2.2021, p.1) mitjançant l'ús d'una llista d'exclusions i el requisit de compliment de la legislació mediambiental pertinent de la UE i nacional.

El Mecanisme de verificació de l'objectiu CID 221 indica que s'haurà de realitzar document resum degudament justificant com es va complir satisfactòriament la fita (incloent els elements rellevants de la fita, segons s'indiquen en la descripció de la fita i de la mesura corresponent en l'annex CID).

Aquest document haurà d'incloure com a annex les següents proves documentals i elements: Una llista dels projectes indicant per a cadascun dels projectes: a) el nom, la ubicació i una breu descripció; i b) l'acta de finalització de les obres.

El Programa previst per a la correcta gestió de l'execució del Pla, així com per a la seva autoavaluació i rendició de comptes, en fase de projecte, i posterior, establirà un marc

de treball estable definit pels objectius estratègics que seran la base del Pla i de les seves actuacions anualitzades, orientats cap a un turisme sostenible, en què es concretaran unes activitats avaluables a partir dels indicadors de seguiment que es descriuen en cadascuna de les 9 actuacions dels 4 eixos de treball d'aquest PSTD: 1) Transició Verda, 2) Eficiència Energètica, 3) Transició Digital i 4) Competitivitat.

Concretament, d'acord amb l'Ordre HFP/1030/2021 i amb les Instruccions de sol·licitud, acceptació i gestió de la Diputació de Barcelona, aprovades el dia 9 de juny de 2022, la fita de gestió no crítica d'aplicació al present contracte, corresponent a l'actuació 7 del Subprojecte, és la següent:

- Millorar materials comunicatius vinculats a la pàgina web, així com àudio-guides i sistemes per donar servei a persones amb discapacitat visual o auditiva implementant els protocols WAI (web accessibility initiative)

El subprojecte forma part d'un conjunt d'actuacions que no només duen associada la transferència dels recursos econòmics corresponents, sinó també el compliment dels següents compromisos:

Compromís 1. L'execució del subprojecte PSTD "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona" correspon a l'ens beneficiari com a entitat executora. La Generalitat de Catalunya n'és la coordinadora de l'execució.

Compromís 2. L'ens beneficiari pot concertar amb tercers l'execució total o parcial del Pla mitjançant els procediments de licitació corresponents o realitzar-ne l'execució total o parcial mitjançant encàrrecs a mitjans propis, d'acord amb els límits previstos a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. En cas de subcontractació, és aplicable l'article 29 i els concordants de la Llei general de subvencions i, quan l'activitat subcontractada excedeixi del 20% de l'import de la subvenció i l'import sigui superior a 60.000 euros, la subcontractació està sotmesa al compliment dels requisits següents:

- a) Que el contracte es formalitzi per escrit.
- b) Que la formalització sigui autoritzada prèviament per l'òrgan atorgant.

Així mateix, és obligatori el compliment del que disposa l'article 31 de la Llei general de subvencions, i quan l'import d'una despesa subvencionable superi les quanties que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per al contracte menor (15.000,00 € en cas de subministraments i serveis, i 40.000,00 € en el cas d'obres, IVA exclòs), la persona beneficiària ha de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, prèviament a la contracció del compromís per a l'obra, la prestació del servei o el lliurament del bé, llevat que per les especials característiques no hi hagi en el mercat un nombre suficient d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin. L'elecció entre les ofertes presentades, que s'han d'aportar en la justificació, s'ha de fer de conformitat amb criteris d'eficiència i economia, i quan no recaigui en la proposta econòmica més avantatjosa s'ha de justificar expressament el motiu de l'elecció en una memòria.

Compromís 3. L'ens beneficiari és responsable que els tercers respectin els principis de gestió del PRTR, el contingut de la normativa europea i estatal i, en particular, el compliment dels requisits establerts per l'article 13.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, així com que es trobin al corrent de pagament de les obligacions de reemborsament o de qualssevol altres préstecs o bestretes anteriorment concedits amb càrrec als pressupostos generals de l'Estat. Específicament, l'ens beneficiari, els contractistes i els subcontractistes d'aquest ajut han d'acceptar la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment a tot el que preveu la normativa europea d'aplicació i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Per això, cal que emplenin el model de declaració de cessió i tractament de dades establert en l'annex IV.B de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Compromís 4. Igualment, cal donar compliment a les disposicions de l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener, pel que fa a la signatura de les Declaracions d'Absència de conflicte d'Interès (DACI) respecte dels participants en els procediments de contractació o concessió de subvencions, així com pel que fa al procediment per dur a terme l'anàlisi sistemàtica i automatitzada del risc de conflicte d'interès en els procediments per dur a terme l'anàlisi sistemàtica i automatitzada del risc de conflicte d'interès en els procediments de contractació i subvencions que es convoquin per executar aquest subprojecte a través de l'eina informàtica MINERVA per a l'anàlisi de risc de conflicte d'interès de l'AEAT.

Compromís 5. Igualment, l'ens beneficiari, els contractistes i els subcontractistes d'aquest ajut han de formalitzar la declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts al Pla de recuperació, transformació i resiliència que puguin afectar el seu àmbit de gestió, que consta com a annex IV.C a l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Compromís 6. En el procés d'execució d'aquest subprojecte, l'ens beneficiari està obligat a crear a Espanya tota l'ocupació necessària per a la realització de l'activitat, que s'ha de fer amb personal contractat i afiliat a la Seguretat Social en el territori estatal. El compliment d'aquest requisit s'ha de justificar documentalment.

Compromís 7. Igualment, l'ens beneficiari ha de contreure el compromís d'adquirir preferentment, en l'àmbit de les intervencions de l'eix de transició digital, tecnologia europea en el desenvolupament dels plans, i respectar, en tot cas, la normativa estatal i internacional en matèria de política comercial.

Cal tenir en compte que aquests compromisos i requeriments globals, s'assoliran a través de la suma dels compliments parcials del conjunt de les actuacions previstes que formaran part de la subvenció del subprojecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona", a les que parcialment contribuirà el

present servei d'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels diferents espais naturals de la Xarxa d'Espais Naturals”

Dins del calendari global d'actuacions de la subvenció del subprojecte de “Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona”, la durada del subprojecte és del 9 de maig de 2023 fins a 31 de març de 2026, per tant la durada del contracte de serveis per l'assistència tècnica del subprojecte es preveu, des de la seva adjudicació, fins a la finalització de l'execució del pla, és a dir, el 31 de març de 2026.

Així mateix, l'execució del present subprojecte quedarà supeditada a l'establiment d'aquelles fites i objectius que hauran de permetre gestionar el compliment dels requeriments de seguiment, lliurament i justificació de documentació establerts a la resolució definitiva de l'òrgan convocatòria de data 22 de juny de 2023.

2. Objecte del contracte

La Gerència de Serveis d'Espais Naturals es la responsable de desenvolupar, entre d'altres, les accions recollides a la tasca 8 inclosa a l'actuació número 7 del subprojecte “PSTD: Espais Naturals i turisme sostenible, una oportunitat per la província de Barcelona”.

L'actuació s'emmarca la tasca 11 inclosa a l'actuació número 7 del subprojecte “PSTD: Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona” proposa millorar materials comunicatius vinculats a la pàgina web, així com àudio-guies i sistemes per donar servei a persones amb discapacitat visual o auditiva implementant els protocols WAI (web accessibility initiative).

És objecte d'aquesta proposta de treball la contractació d'una empresa especialitzada en accessibilitat de continguts comunicatius i arquitectura web. El servei inclou la revisió de la pàgina i materials comunicatius que formen part de la web d'Accessibilitat de la Xarxa de Parcs Naturals, l'elaboració i implementació de les propostes de millora de l'accessibilitat detectades i una proposta d'organització de la informació per tal d'oferir un total de 14 ofertes turístiques adreçades a persones amb discapacitat, en els termes

que es recullen a l'apartat relatiu a les característiques tècniques del servei del present document.

La pàgina web a revisar és la següent: <https://parcs.diba.cat/ca/web/accessibilitat>

Aquest contracte s'emmarca dins del component 14, inversió 1 del Pla de recuperació, transformació i resiliència i, concretament, contribueix a l'assoliment dels objectius CID 220 i 221.

3. Definició i objectius del servei

El Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, regula l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions mòbils del sector públic a Espanya. El seu objectiu principal és garantir que els continguts digitals siguin accessibles per a totes les persones, independentment de les seves capacitats, especialment per a aquelles amb discapacitat. La norma s'adapta a la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions mòbils dels organismes del sector públic.

Pel que fa a l'accessibilitat de continguts, el Reial decret especifica que els llocs web i aplicacions mòbils han de complir amb els Requisits d'Accessibilitat de Continguts Web (WCAG 2.1) en el nivell AA com a mínim. Aquestes directrius són una sèrie de recomanacions internacionals dissenyades per assegurar que els continguts web siguin accessibles per a persones amb diferents tipus de discapacitat (visual, auditiva, motriu, cognitiva, etc.).

Alguns punts clau sobre l'accessibilitat de continguts segons el Reial decret fan referència al compliment dels estàndards WCAG 2.1 nivell AA: Els llocs web i aplicacions mòbils han de complir amb els requeriments establerts per les WCAG 2.1. Aquestes directrius inclouen una sèrie de principis generals com la perceptibilitat, la operabilitat, la comprensibilitat i la robustesa dels continguts, per tal de garantir que siguin accessibles per a tothom.

Igualment, el RD estableix que la informació sigui clara i accessible. Els continguts han de ser presentats de manera que siguin comprensibles i fàcilment navegables, utilitzant formats accessibles per a persones amb discapacitat visual, auditiva, cognitiva, entre altres. Per exemple, el text ha de ser llegible per a persones amb dificultats de visió i s'han de proporcionar alternatives com subtítols per a vídeos.

En aquest sentit, per avançar cap a aquest objectiu, es proposa la contractació d'una empresa per tal de garantir el compliment del marc normatiu en matèria d'accessibilitat per llocs web i continguts comunicatius.

4. Tasques a realitzar

Aquest contracte contempla la realització d'un Informe d'accessibilitat de la web d'Accessibilitat de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona que reculli, com a mínim, els següents continguts:

1. Estat d'accessibilitat de les pàgines web i materials comunicatius disponibles a la pàgina d'Accessibilitat:

L'empresa haurà de realitzar un anàlisi de l'accessibilitat segons la norma UNE-EN 301549:2022 de la pàgina web d'Accessibilitat i de tot el material comunicatiu associat, com ara textos, imatges, vídeos, formularis, PDF, etc. Aquest anàlisi ha de seguir els estàndards internacionals d'accessibilitat (com les WCAG 2.1) per identificar possibles barreres d'accessibilitat per a persones amb discapacitat.

- L'empresa haurà d'analitzar el tipus de contingut (textual, fotografies, multimèdia) i els formats utilitzats per garantir que siguin accessibles a totes les persones. Això pot incloure, per exemple, l'ús adequat d'etiquetes alt per a imatges, subtítols per a vídeos, adaptació de documents a lectura fàcil o la millora de la navegabilitat amb teclat, entre d'altres.

- L'empresa haurà de realitzar un anàlisi final de certificació de l'accessibilitat, un cop aplicades les correccions, segons la norma UNE-EN 301549:2022.
- Elaborar l'informe complet final.
- Generació del document oficial requerit pel ministeri (informe IRA).

2. Propostes concretes de millora de l'accessibilitat i implementació de les mateixes. Un cop feta la revisió, l'empresa ha de fer una proposta de canvis per millorar l'accessibilitat. La proposta ha d'incloure, entre d'altres:

- Millores en el disseny de la interfície per fer-la més comprensible i fàcil de navegar.
- Adaptacions en la presentació de la informació, com la reorganització del contingut.
- Incorporació d'alternatives a continguts multimèdia, com textos descriptius per a imatges, vídeos amb subtítols i transcripcions.
- Adaptació de la navegació per a persones amb discapacitat motriu, assegurant-se que es pugui accedir a tots els continguts a través de teclat o altres dispositius d'assistència.
- Elaboració de materials complementaris en versió lectura fàcil en suport pdf accessible.
- L'empresa ha de garantir que la nova organització de la informació sigui fàcil d'utilitzar per a persones amb diversos tipus de discapacitat, com a discapacitat visual, auditiva, cognitiva, etc.

3. Validació i implementació de les propostes

Les propostes que lliuri l'empresa hauran de ser validades per la persona responsable del contracte a la Diputació de Barcelona.

L'empresa serà l'encarregada de la realització i implementació de les millores detectades, amb el suport de l'equip tècnic de la Diputació de Barcelona. En aquest sentit, aquest podrà donar, si s'escau, accés al gestor de continguts de la web d'accessibilitat per incorporar i implementar les propostes de millora de la web d'accessibilitat recollides en l'apartat 3 d'aquest contracte.

L'equip tècnic de la Diputació de Barcelona informará als responsables de la Subdirecció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de la contractació de l'auditoria de l'estat d'accessibilitat de la web d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs Naturals i de proposta de millora de materials comunicatius en el marc dels fons europeus Next Generation de Turisme Sostenible.

4. Creació de 14 ofertes ecoturístiques accessibles, una per cada espai natural de la Xarxa de Parcs Naturals

L'objectiu és confeccionar una oferta ecoturística universal que contempli la cadena d'accessibilitat d'un equipament emblemàtic de cada parc i proposi al visitant una experiència turística: des de l'accés amb transport públic, la realització d'un itinerari, la visita d'un equipament, les possibles activitats d'ús públic que es poden realitzar als entorns, l'existència de alternatives d'oci i restauració per la zona, entre d'altres. Tot plegat, tenint en compte l'estat d'accessibilitat dels diferents elements de la zona (aquesta informació serà proporcionada pels responsables del contracte a la Diputació de Barcelona).

Amb aquest objectiu, l'empresa contractista elaborarà una proposta conceptual i de continguts per la web amb una experiència ecoturística per cadascun dels parcs, aquesta proposta tindrà el seu equivalent imprimible en pdf accessible. En total, s'elaboraran 14 propostes turístiques corresponents als espais naturals de la XPN. Les propostes tindran en compte tant l'elaboració del continguts així com del disseny de la pàgina (estructura web, imatge, navegació, etc.), seguint la imatge corporativa establerta per la Diputació de Barcelona.

Els espais sobre els quals desenvolupar l'oferta són: Parc del Castell de Montesquiú, Espai Natural de les Guàrdies-Savassona, Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, Sant Miquel del Fai, Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Parc del Montnegre i el Corredor, Parc de la Serralada Litoral, Parc de la Serralada de Marina, Parc Fluvial del Besòs, Parc Natural de la Serra de Collserola, Parc Agrari del Baix Llobregat, Parc del Garraf, Parc d'Olèrdola i Parc del Foix.

5. Recursos humans necessaris per a l'execució del contracte

Serà imprescindible que l'equip d'execució de l'assistència tècnica compregui com a mínim:

- **1 Director/a de l'equip.** L'equip estarà dirigit per un professional amb la titulació d'enginyeria, programació, o similar. Haurà d'acomplir els següents requisits:
 - Tindrà una experiència mínima demostrable de cinc (5) anys en la direcció i elaboració de projectes d'accessibilitat web amb característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte com la realització d'auditories completes, identificació de barreres d'accessibilitat i redacció d'informes detallats amb recomanacions de millora.
 - Durant aquests darrers 5 anys, ha d'haver dirigit un mínim de cinc (5) estudis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte com la d'auditories completes, identificació de barreres d'accessibilitat i redacció d'informes detallats amb recomanacions de millora.

La persona encarregada de la direcció de l'equip serà el contacte amb l'Administració i assistirà a totes les reunions amb l'Administració.

- **1 Tècnic/a especialista en programació.** Aquest professional ha de disposar d'un a titulació superior en les àrees d'informàtica, enginyeria o similar. Haurà d'acomplir els següents requisits:
 - Tindrà una experiència mínima demostrable de cinc (5) anys en la implementació de millores d'accessibilitat de característiques iguals o similars a les de l'objecte del contracte, que preveu coneixement de les Pautes d'Accessibilitat per al Contingut Web (WCAG) 2.1, especialment els nivells AA, experiència en desenvolupament Web, seguint les pautes d'accessibilitat i experiència amb eines automàtiques i manuals d'avaluació d'accessibilitat com ara WAVE, Axe, Lighthouse, entre d'altres.
 - Durant aquests darrers 5 anys, ha d'haver col·laborat en un mínim de cinc (5) projectes de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte, que preveu coneixement de les Pautes d'Accessibilitat per al Contingut Web (WCAG) 2.1, especialment els nivells AA, experiència en desenvolupament Web, seguint les pautes d'accessibilitat i experiència amb eines automàtiques i manuals d'avaluació d'accessibilitat com ara WAVE, Axe, Lighthouse, entre d'altres.
- **1 Tècnic/a especialista en accessibilitat sensorial i cognitiva .** Haurà de tenir alguna de les titulacions següents: pedagogia, educació o qualsevol titulació afí que li permeti desenvolupar les tasques relacionades amb l'objecte del contracte.
 - Tindrà una experiència mínima demostrable de cinc (5) anys en tasques de consultoria i elaboració de projectes de millora de l'accessibilitat universal (cognitiva i sensorial) dins de l'àmbit de la comunicació en entorns web.
 - Durant aquests darrers 5 anys, ha d'haver participat en un mínim de cinc (5) estudis o projectes de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte vinculats a la millora de l'accessibilitat universal (cognitiva i sensorial) en entorns web.

La Diputació podrà ordenar justificadament la substitució dels membres de l'equip redactor del pla per altres que compleixin també el requisits establerts en aquest apartat, quedant obligat l'adjudicatari a atendre aquesta petició en el termini de dues setmanes des de que se li notifiqui.

10. Mecanismes de coordinació i seguiment

Es realitzarà, com a mínim, una reunió mensual per a la coordinació, impuls i seguiment del subprojecte entre l'empresa contractista i els responsables de la Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals.

Aquestes reunions serviran per revisar el grau de compliment dels objectius, la planificació dels treballs i, en cas que sigui necessari, per establir les mesures correctores oportunes.

- El contractista elaborarà una planificació de les tasques a realitzar determinant fases de treball i accions a desenvolupar. Aquesta planificació haurà d'estar actualitzada mensualment per a la consulta, actualització i control per part de la Diputació de Barcelona.
- De cada reunió l'empresa redactarà i distribuirà entre tots els participants l'acta corresponent.

Totes les activitats generades per a la prestació del servei contractat, seran supervisades per la Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals, que valoraran l'execució en base a les mesures del volum d'activitat, gestió adequada d'aquesta, nivell de coordinació i acompliment dels acords i terminis.

En el decurs del treball contractat, l'empresa haurà de seguir les pautes d'actuació que determini la Diputació de Barcelona.

La Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals es reserven el dret a efectuar els controls de qualitat dels treballs realitzats mitjançant la convocatòria de reunions de seguiment, revisions parcials de documents o sessions de treball.

En paral·lel, es reserva la potestat de convocar totes aquelles reunions/accions de seguiment que siguin pertinents amb l'objecte de garantir la qualitat dels productes i la seva adequació a la metodologia de treball i resultats establerts per la Diputació de Barcelona.

Així mateix, es realitzarà el seguiment dels procediments en el marc del desenvolupament de la funció de control de gestió, per assegurar que es compleix l'estàndard mínim en relació amb els indicadors, fites i objectius establerts en les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, de 29 de setembre, amb especial atenció als principis de gestió d'etiquetatge verd i digital, lluita contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interès, el doble finançament, les mesures de control per al correcte compliment del principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH), l'obligació de compliment de les obligacions d'informació previstes a l'art.8.2 de l'Ordre 1030/2021, l'obligació del contractista i dels subcontractistes d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista a l'art.10 Ordre 1031/2021, l'obligació de complementació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interès (DACI) per a totes les persones obligades, la conservació de documentació, d'acord amb el que disposa l'art.132 del Reglament Financer i el compliment dels compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logos que conté l'art. 9 de l'Ordre 1030/2021 i que se'n deriven del "Manual d'Identitat Visual del PRTR" elaborat per la Diputació de Barcelona.

11.Termini

Aquest contracte té una durada de 6 mesos des de l'inici de la prestació objecte del contracte, d'acord amb la distribució de tasques i resultats que s'exposa en l'apartat 13 dels presents plecs, amb indicació del pressupost aplicable a cada un dels períodes,

que es correspondrà amb la previsió pressupostària continguda als pressupostos del Servei de Gestió de Parcs de la Diputació de Barcelona.

Atesa la recent resolució del passat 22 de juny de 2023 relativa a la concessió de la subvenció a la Diputació de Barcelona per l'import de 2.000.000,00 d'euros, per tal de finançar el pla de sostenibilitat turística anomenat "Espais naturals i turisme sostenible, una oportunitat per a la província de Barcelona", i per tal d'iniciar l'actuació 7 "Accessibilitat en espais naturals" relativa a l'Eix 4 "Competitivitat", es considera important establir un període de contractació que permeti assolir els objectius CID abans esmentats.

Dins del calendari global d'actuacions de la subvenció del subprojecte de "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona", la durada del subprojecte és del 9 de maig de 2023 fins a 31 de març de 2026, per tant la durada del contracte de serveis per l'assistència tècnica del subprojecte es preveu, des de la seva adjudicació, fins a la finalització de l'execució del pla, és a dir, el 31 de març de 2026.

12. Documentació a lliurar

La documentació que lliuri l'empresa s'ajustarà a les normes de disseny i presentació proporcionades per la Diputació de Barcelona. Aquestes inclouran les obligacions d'informació i comunicació als que estan sotmesos els PSTD i les actuacions derivades del PRTR.

En totes las actuacions de comunicació relacionades amb el subprojecte es deixarà constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unión Europea-NextGenerationEU", garantint que tots els destinataris finals coneixen l'origen del finançament i s'incorporaran els logotips oficials del PRTR, Unió Europea-NextGenerationEU, així com de la resta d'organismes i entitats convocants, participants i executores quan escaigui, i vetllaran pel compliment de la resta d'obligacions establertes per l'Ordre 1030/2021 i als materials i guies que se'n derivin.

Per tal d'assegurar la correcta execució d'aquestes obligacions en l'ús i tractament de la imatge del PRTR, s'hauran de seguir les pautes del 'Manual d'Identitat Visual del PRTR' elaborat per la Diputació de Barcelona. En aquest sentit, tots els informes, plans, estudis, memòries i documents hauran d'editar-se deixant constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unió Europea- NextGenerationEU", garantint que tots els destinataris finals coneixen l'origen del finançament. Així mateix, es requerirà la validació prèvia de la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional de la Diputació de Barcelona dels elements gràfics resultants del present contracte.

La presentació dels documents es realitzarà en suport informàtic i en format word i pdf. La presentació i redacció dels documents haurà de lliurar-se en català i ajustar-se a les normes de qualitat bàsiques de correcció lingüística i estructura que s'acordin amb la Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals.

L'empresa contractista vetllarà per minimitzar els impactes ambientals negatius que es podrien generar durant l'execució de les activitats de la contractació (minimització del consum d'energia, eliminació del paper per possible documentació a generar, correcta gestió de residus, etc.).

13. Pressupost

El pressupost d'aquest contracte s'ha calculat en base a la dedicació de tres tècnics especialitzats en la realització d'auditories d'accessibilitat web i elaboració de materials accessibles, que comporta la realització de les tasques de naturalesa tècnica descrites en aquests plecs.

El pressupost d'execució d'aquest projecte s'estableix, de forma orientativa, d'acord a les fases següents:

FASE	FUNCIONS I RESULTATS	TASQUES	IMPORT IVA INCLÒS
FASE 1	Planificació i preparació	Reunions empresa contractista-responsable contracte Servei de Gestió de Parcs Naturals: - Definició d'objectius. - Recopilació d'informació sobre el lloc web, incloent-hi la seva estructura, contingut, tecnologies utilitzades i públic objectiu. - Selecció d'eines d'avaluació d'accessibilitat.	755,21 €
FASE 2	Avaluació inicial	- Revisió automàtica per identificar barreres d'accessibilitat comuns. - Revisió manual per verificar dades i realitzar les correccions oportunes - Proves d'usabilitat, preferentment amb la participació de persones amb discapacitat.	1.258,69 €
FASE 3	Anàlisi i informe	- Anàlisi de resultats de les revisions automàtiques i manuals. - Redacció d'un informe detallat que contingui, com a mínim: - Descripció dels problemes trobats. - Impacte de cada problema en les persones usuàries. - Recomanacions específiques per a la seva resolució. - Priorització de les millores segons la seva importància i impacte. -	3.020,85 €
FASE 4	Implementació de les millores	- Desenvolupament de solucions. - Proves de validació, per assegurar que les millores implementades. - Realització d'ajustos finals. -	7.192,5 €
FASE 5	Elaboració i redacció de l'informe.	El document final ha de contenir, com a mínim: - Anàlisi de l'accessibilitat segons la norma UNE-EN 301549:2022 del web - Informe complet amb tots els errors detallats i millores implementades. - Anàlisi final de certificació de l'accessibilitat, un cop aplicades les correccions, segons la norma UNE-EN 301549:2022 - Generació del document oficial requerit pel ministeri (informe IRA)	1.006,95 €
FASE 6	Revisió inicial (informe de millores i web)	Revisió del document i la web per part del responsable del contracte o persona en qui delegui (DiBa)	
FASE 7	Esmenes	Correccions per part de l'empresa contractista.	503,47 €
FASE 8	Presentació de l'informe i web.	- Document final – Text i documentació complementària. - Web accessible	
FASE 9	Presentació resum	Presentació del procés d'anàlisi i millora del web, acompanyada d'un suport ppt o equivalent	647,33 €
PRESSUPOST ANÀLISI I MILLORES, IVA INCLÒS			14.385,00 €

Creació de 14 experiències ecoturístiques accessibles	Elaboració proposta conceptual, estructura, disseny i continguts.	8.000,52 €
PRESSUPOST 14 EXPERIÈNCIES TURÍSTIQUES, IVA INCLÒS		8.000,52 €
PRESSUPOST TOTAL DEL CONTRACTE, IVA INCLÒS		22.385,52 €

La relació de les tasques compreses en la taula anterior es consensuarà amb el/la tècnica responsable del contracte una vegada formalitzat, podent-se adaptar a les necessitats del servei detectades per l'empresa contractista i la Diputació de Barcelona.

El contractista presentarà factures mensuals.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0028987
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de Prescripcions Tècniques corresponent a l'expedient del contracte de serveis per l'assistència tècnica a l'elaboració de l'auditoria sobre l'estat d'accessibilitat de la web d'accessibilitat de la Xarxa de Parc Naturals de la Diputació de Barcelona i millora dels materials comunicatius. Finançat per la UNIÓ EUROPEA - NEXTGENERATIONEU

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Dafne Farré Lladó (TCAT)	Tècnica d'Ús Públic i Educació Ambiental	Signa	26/06/2025 14:18
Josep Melero Bellmunt (TCAT)	Cap de la Secció d'Ús Públic i Educació Ambiental	Signa	26/06/2025 19:38
Juana Rosalía Barber Rosado (TCAT)	Cap del Servei de Gestió dels Parcs Naturals	Signa	27/06/2025 08:31

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
ac7c4e6b28e832b2febb	https://seuelectronica.diba.cat	

