



EXP. 25/285 SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DE MOBILITAT SOSTENIBLE (CARSHARING) DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

INFORME TÈCNIC DE LES OFERTES EN APLICACIÓ DELS
CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.

SOBRE B

21/05/2025



SUMARI.

<u>EXP. 25/285 SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DE MOBILITAT SOSTENIBLE (CARSHARING) DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI</u>	1
1 OBJECTE	3
2 CONCURRÈNCIA	3
3 VALORACIÓ DE CRITERIS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR. 25 PUNTS.	4
3.1 1.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I PRESTACIONS DELS VEHICLES. FINS 11 PUNTS.	4
3.2 2.-DESCRIPCIÓ DEL SERVEI. FINS A 10 PUNTS.	5
3.3 3.-DETALL SOBRE L'ALLOTJAMENT DE DADES I CONDICIONS DE SEGURETAT D'AQUESTES. FINS A 4 PUNTS.	7
4 RESUM	8
5 APLICACIÓ DE LA FÓRMULA QUE ESTABLEIX LA DIRECTRIU 1/2020 DE LA DIRECCIÓ DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA.	8
6 CLASSIFICACIÓ FINAL DE LA PUNTUACIÓ OBTINGUDA DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR.	9
7 SIGNATURA	9



1 OBJECTE

L'objecte de contractació és el servei de la Gestió Integral de Mobilitat Sostenible (carsharing), destinat als equips d'atenció domiciliària i, servei intercentres del Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant PSPV).

“Carsharing” és el terme anglès utilitzat per referir-se al sistema que posa a disposició de l'usuari una flota de vehicles, els quals es lloguen de manera individual per un cert període de temps.

2 CONCURRÈNCIA

S'ha presentat al procés de licitació la següent empresa:

- COMPARTIM TURISME SOSTENIBLE, SL .MEC CARSHARING (MEC)
- SOM MOBILITAT SCCL (SOM MOB)

Entre parèntesi hi és el nom abreujat que s'ha utilitzat per fer referència a l'empresa a les taules de valoracions.

Totes les empresa presenten la documentació exigida al Sobre A i per tant es consideren aptes per a participar en la licitació.

3 VALORACIÓ DE CRITERIS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR. 25 PUNTS.

Parc Sanitari Pere Virgili avalua i puntua els següents criteris susceptibles de judici de valor:

1. Característiques tècniques i prestacions dels vehicles. Fins a 11 punts
2. Descripció del servei. Fins a 10 punts
3. Detall sobre l'allotjament de dades i condicions de seguretat d'aquestes. Fins a 4 punts

3.1 1.- Característiques tècniques i prestacions dels vehicles. Fins 11 punts.

Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que siguin descriptives amb el detall dels conceptes esmentats:

- **Flota dels vehicles nova.** Es valorarà uns vehicles nous amb la màxima puntuació. Fins a 4 punts
- **Seguretat i assistència.** Es valorarà el número d' AIRBAGS, si disposa d'assistent de frenada d'emergència, avis de col·lisió, assistent de canvi de carril, reconeixement de senyals de trànsit, assistent d'aparcament. Fins a 4 punts
- **Consum dels vehicles.** Fins a 1 punt
- **Retolació de la flota.** Fins a 1 punt
- **Autonomia vehicles.** Fins a 1 punt

Taula de valoració:

Pos.	Criteri / Subcriteri	Punts	MEC	SOM
1.	Característiques tècniques dels vehicles: Document descriptiu dels equipaments tècnics i de confort dels vehicles. (fitxes tècniques, catàlegs, etc). Taula descriptiva del fabricant del vehicle amb totes les característiques tècniques i funcionals dels mateixos, així com, tota aquella altra documentació complementària que defineixi clarament característiques tals com potència, consum, espai de publicitat, sistemes de seguretat. La proposta retolació i l'espai de publicitat en els vehicles, quin espai ocuparà en el vehicle, proposta d'imatge de la flota del licitador.	11,00	8,33	11,00
	1 Flota dels vehicles nova	4	2,00	4,00
	2 Seguretat i assistència	4	4,00	4,00
	3 Consum dels vehicles	1	0,83	1,00
	4 Retolació de la flota	1	0,50	1,00
	5 Autonomia dels vehicles	1	1,00	1,00

Obté la màxima puntuació **(11 punts) SOM MOBILITAT** i l'oferta de l'empresa **MEC** obté una puntuació de **8,33 punts**. Els conceptes detallats son els següents:

- Pel que fa a la flota dels vehicles nova: **SOM MOBILITAT** presenta una flota inicial nova de color blanc i rep la màxima puntuació de **4 punts**. Els vehicles disponibles per al servei seran models utilitaris com el **Renault 5 Techno** i pel model furgoneta la **Citroën e-Berlingo**.

MEC presenta una flota de vehicles semi-nous de color blanc i reb una puntuació de **2 punts**. Els vehicles disponibles pel al servei del PSPV son el **Nissan Leaf** i pel que fa al model de la furgoneta **Nissan Townstar**.



- Pel que fa a la seguretat i assistència: **SOM MOBILITAT** i **MEC** obtenen la màxima puntuació **4 punts**. Ambdues ofertes ofereixen models amb prestacions de seguretat a la conducció equivalents (assistència a la frenada d'emergència, avís de col·lisió, el mateix nombre d'airbags, control intel·ligent de canvi de carril, sistema de frenada ABS, reconeixement de senyals de trànsit, assistent d'aparcament, alertes sonores...).
- Consum dels vehicles: **SOM MOBILITAT** obté la puntuació d'**1 punt** perquè tot i el seu cost per recàrrega és igual que el model de MEC, el model Renault 5 Techno té un consum d'energia elèctrica 12,8 Kwh/100 Km i el Nissan Leaf de 15,32 Kwh/100km per això **MEC** obté **0,83 punts**.
- Retolació de la flota: En les dues ofertes les propostes de retolació de la flota es treballarà de forma conjunta amb PSPV. En les dues ofertes està la flota amb les propostes d'imatges.. En l'oferta de **SOM MOBILITAT**, que obté **1 punt**, es fa una descripció amb més detall i contingut dels elements visuals com pot ser el logotip del PSPV (per visualitzar tant en el personal del PSPV com a la ciutadania el lideratge del PSPV en l'aposta per una mobilitat elèctrica compartida amb la ciutadania), pel que fa al logotip de Som Mobilitat (permet facilitar que la ciutadania identifiqui i utilitzi aquesta flota quan estigui disponible) i una franja inferior lateral i posterior (que podran ser de colors corporatius de l'empresa o del PSPV). En les quatre propostes d'imatge es matisa les característiques i avantatges de cada una d'elles. **MEC** obté **0,5 punts** perquè ha presentat només les seves imatges de proposta de retolació de la flota.
- Autonomia dels vehicles. Tot i que **SOM MOBILITAT** ofereix un vehicle amb una autonomia de 312 km, l'empresa **MEC** presenta una proposta amb un rang d'autonomia que pot ser inferior però també superior: entre 270Km i 389 Km. Això fa que, en conjunt, ambdues opcions obtinguin la mateixa puntuació en aquest criteri, **(1 punt)**

3.2 2.-Descripció del servei. Fins a 10 punts.

Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que siguin descriptives amb el detall els següents conceptes:

- **Canals de comunicació entre l'empresa i el licitador.** Fins a 4 punts
- **Renovació i substitució dels vehicles.** Fins a 2 punts
- **Formació als treballadors.** Fins a 2 punts
- **SAT.** Fins a 1 punt
- **Propostes de neteja, freqüències, lloc on s'efectuarà.** Fins a 1 punt

Taula de valoració:

Pos.	Criteri / Subcriteri	Punts	MEC	SOM
2.	Descripció del servei : Memòria de la descripció del servei de gestió integral de la mobilitat sostenible (carsharing) que oferta el licitador, tot avaluant els aspectes que fan referència a l'organització del servei, la formulació i idoneïtat dels canals de comunicació entre l'empresa, els usuaris i el destinatari, així com si s'escau indicadors de gestió. També es valorarà el funcionament del Servei Atenció Telefònica (SAT), la renovació i la substitució d'un vehicle. La neteja que es realitzarà a la flota (cronograma, horaris, mitjans i actuacions de neteja). Solucions davant la no disposició de vehicles per incidències. Formació als treballadors del PSPV sobre la plataforma.	10	7,00	9,00
	1 Canals de comunicació entre l'empresa i licitador	4	3,00	4,00
	2 Renovació i substitució dels vehicles	2	1,00	2,00
	3 Formació als treballadors	2	1,00	2,00
	4 SAT	1	1,00	0,50
	5 Propostes de neteja, freqüències, lloc on s'efectura	1	1,00	0,50

Les dues propostes obtenen **8 punts** i els subcriteris valorats son els següents:

- Canals de comunicació entre l'empresa i el licitador. L'oferta de **SOM MOBILITAT** obté la màxima puntuació del sub-criteri (**4 punts**) per presentar una proposta de més detall i contingut en el que identifica. Ofereix una aplicació mòbil pròpia de carsharing pel PSPV, que permet donar permisos diferenciats per tipus de personal o servei, també en el moment de la confirmació de reserva té opció de posar-la en calendari com a un esdeveniment a la persona treballadora i enviament de notificació com a final de lloguer, sempre utilitzant el correu corporatiu. Pel que fa a la comunicació aquesta proposta detalla el pla de coordinació amb les reunions d'implementació i la seva freqüència (reunions que es realitzaran en el primer trimestre per definir indicadors, imatge corporativa dels vehicles, de les places i l'app, les reunions mensuals d'avaluació de servei i les reunions anuals per compliment de contracte) així com el pla de seguiment. També en la seva oferta assignarà una persona responsable del servei encarregada de centralitzar la interlocució entre PSPV i l'empresa. Pel que fa als canals de comunicació serà: telefònica, correu electrònic i Whatsapp.

L'oferta de **MEC** aconsegueix **3 punts**, perquè tot i que la seva comunicació es realitzarà mitjançant la persona responsable del servei, que els canals de comunicació seran els mateixos (telèfon, correu i WhatsApp), que l'app de MEC permetrà fer una gestió del servei, assignació dels vehicles i treballadors a diferents serveis i centres de cost, i que l'app permetrà fer extraccions de tot tipus d'indicadors (d'ús de servei, d'eficiència i sostenibilitat: mitjana diària de kWh utilitzats, total de CO₂) al igual que l'app de l'altre empresa; en l'oferta de MEC no s'ha definit el pla de coordinació amb les reunions d'implementació i la seva freqüència ni tampoc s'ha concretat el pla de seguiment.

- Renovació i substitució dels vehicles.

. Ambdues empreses faran la substitució del vehicle quan aquest no funciona correctament però en l'oferta de **SOM MOBILITAT** (Que obté la màxima puntuació de **2 punts**) la flota es renova a més a més de manera periòdica, seguint criteris d'eficiència i sostenibilitat, garantint que cap vehicle superi els tres anys d'antiguitat. En el cas de **MEC** la seva oferta obté **1 punt** perquè tot i fer la substitució del vehicle quan té incidències, té el compromís de mantenir el conjunt de la flota en bon estat de funcionament però no parla de la renovació dels vehicles.



- Formació als treballadors. L'oferta de **SOM MOBILITAT** aconsegueix la màxima puntuació (**2 punts**) ja que determina la metodologia de la formació, quantifica les formacions (ja siguin en mòduls en línia com formacions presencials), preveu una formació continua durant la vigència del contracte, delimita els objectius de la formació, especifica els continguts de la formació així com els materials d'aquesta. En canvi en la proposta de **MEC** que obté una puntuació d'**1 punt** no parla de formació continua, ni de com es farà la formació en el període d'implantació.
- Servei assistència tècnica i als usuaris (SAT). L'empresa **MEC** obté la màxima puntuació (**1 punt**) donat que l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 8h fins les 20h i urgències 24hores *7dies setmana. L'empresa **SOM MOBILITAT** obté **0,5 punts** ja que ofereix un horari de 9h a 16h. I urgències també 24h * 7 dies setmana.
- Propostes de neteja, freqüències, lloc on s'efectuarà. **MEC** obté la mateixa puntuació en aquest criteri (**1 punt**), ja que ofereix una neteja setmanal en les instal·lacions del PSPV. Es realitzarà una neteja integral de la flota en sec i amb productes homologats. Només en el cas de que les condicions dels vehicles no siguin adequades es portarà a un túnel de rentat. Es realitzaran neteges urgents/ extraordinàries en el termini de 24 hores quan PPSV informi del mal estat d'un dels vehicles. L'oferta de **SOM MOBILITAT** rep una puntuació de **0,5 punts** ja que ofereix una neteja quinzenal i altre neteja trimestral i anual per fer-la en profunditat. També es realitzaran neteges urgents/extraordinàries en un termini de 24 hores.

3.3 3.-Detall sobre l'allotjament de dades i condicions de seguretat d'aquestes. Fins a 4 punts.

Es valoraran els aspectes sobre la seguretat de les dades, la protecció de les dades, l'allotjament d'aquestes que facin preveure una millora respecte als requeriments mínims de l'apartat 5 del PPT, en aquest sentit es determinarà com la millor oferta i per tant la de millor puntuació aquella que presenti una major detall en la descripció del servei, i la resta d'ofertes es valoraran per comparativa.

Taula de valoració:

Pos.	Criteri / Subcriteri	Punts	MEC	SOM
3	Allotjament de dades	4		
	Detall sobre allotjament de les dades i condicions de seguretat		4,00	4,00

Les dues empreses obtenen una puntuació de **4 punts** ja que en els dos casos el sistema és accessible i interoperable via web mitjançant comunicacions segures HTTPS. El sistema es presta al núvol i compleix normativa vigent en matèria de protecció de dades. Aquella informació emmagatzemada pel sistema serà accessible pel PSPV. El sistema permet fer un seguiment d'impacte ambiental. La propietat de la informació així com del tractament i accés serà exclusivament del PSPV.

4 RESUM

Resum puntuació				
Pos.	Criteri / Subcriteri	Punts	MEC	SOM
1.	Característiques tècniques dels vehicles	11	8,33	11,00
2.	Descripció del servei	10	7,00	9,00
3.	Pla d'implantació	4	4,00	4,00
Suma de punts		25,00	19,33	24,00

5 APLICACIÓ DE LA FÓRMULA QUE ESTABLEIX LA DIRECTIU 1/2020 DE LA DIRECCIÓ DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA.

D'acord amb allò que s'estableix a l'apartat M.4 del Quadre de Característiques que regeix el procediment i d'acord amb la directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, un cop realitzada la valoració de cadascun dels criteris i subcriteris la valoració dels quals requereix d'un judici de valor **és procedeix a l'aplicació la fórmula següent a les ofertes presentades:**

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Característiques tècniques dels vehicles		Descripció del servei		Pla d'implantació	
Puntuació màxima del criteri P	11,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	4,00	Màxims punts
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT_{mv}	11,00	Millor Valoració	9,00	Millor Valoració	4,00	Millor Valoració
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT_{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P_{op}
MEC	8,33	8,33	7,00	7,78	4,00	4,00
SOM	11,00	11,00	9,00	10,00	4,00	4,00
						Suma punts V_{top}
						20,11
						25,00



6 CLASSIFICACIÓ FINAL DE LA PUNTUACIÓ OBTINGUDA DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR.

Classificació sobre B (amb la directiva 1/2020 aplicada)

25/285_SERVEI GESTIÓ INTEGRAL DE MOBILITAT SOSTENIBLE

Pos.	Llicitador	Puntuació
1	SOM MOBILITAT	25,00
2	MEC	20,11

La proposta de l'empresa SOM MOBILITAT obté una puntuació de 25 punts.

7 SIGNATURA

Sr. Joan Bayona

Director de Serveis Generals PSPV