

Informe de valoració de la proposta tècnica presentada pels licitadors sotmesa a criteris subjectius o sotmesos a judici de valor (sobre B) de la Contractació Servei d'Intervenció Especialitzada en Violències Masclistes Digitals- SIEDI. Expedient núm. IF-2025-131.

PROPOSTES PRESENTADES

S'ha presentat una única proposta a aquesta licitació per part **d'Alia, Associació de dones per la recerca i acció (G63999049)**. I, per tant, com a única oferta presentada i valorada s'admet aquesta entitat.

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

La valoració de les propostes s'efectua en base amb els criteris establerts en l'apartat H.2 del plec de clàusules administratives particulars, els quals es valoren amb un màxim de 40 punts desglossats amb els següents apartats:

1. H.2.1 Proposta de servei d'atenció psicològica, jurídica i tecnològica: (fins a un màxim de 17 punts). Es valorarà:

Es valorarà que l'empresa aporti un protocol de funcionament intern del servei d'acord amb la Llei 5/2008, la Llei 17/2020 i el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes. El protocol ha d'incloure:

- L'entrada de casos, cribratge i avaluació dels casos (màxim 4 punts):

Inclou el detall dels canals de contacte que permetran l'accessibilitat i necessitats de cada persona que accedeixi al servei per demanda directa així com les eines de coordinació en cas d'entrada per derivació. Fa referència a l'alt component tecnològic o complexitat com a criteri de cribratge dels casos, tot i que no s'explica amb gaire detall quins elements es consideraran per determinar l'alta complexitat o component tecnològic. Com a valor afegit cal destacar la mirada feminista, interseccional i de drets humans posant en tot moment la dona al centre de l'atenció amb una garantida diligència deguda. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 3 punts.**

- La intervenció i seguiment de casos (màxim 3 punts)

La memòria inclou una explicació detallada del protocol i actuacions d'intervenció i seguiment de casos del servei de seguretat digital, autodefensa feminista i cura digital, del servei d'assessorament legal i accés a drets i del servei d'atenció psicològica i de cura personal. També inclou una descripció detallada de la supervisió externa de casos i la formació per a professionals. Com a valor afegit l'entitat posa a disposició del servei un repositori de documentació amb fitxes de resposta reactiva i de no repetició de les violències masclistes digitals. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 3 punts.**

- La coordinació i l'atenció conjunta amb la resta de serveis de la xarxa i el circuit (màxim 3 punts)

La memòria inclou una explicació detallada i coherent de coordinació i atenció conjunta en casos arribats per derivació així com de casos arribats per autocandidatura que requereixin d'una posterior coordinació amb la xarxa. Com a valor afegit l'entitat proposa, per una banda, el disseny d'un Pla d'Atenció i Millora (PAM) personalitzat per cada cas elaborat de manera interdisciplinària per totes les professionals d'atenció del



SIEDI que inclourà la planificació de les activitats de coordinació amb d'altres serveis de la xarxa i el circuit. Per altra banda el projecte proposa un pla de coordinació interna de l'equip i treball col·lectiu dels casos. Cal destacar també que la definició de les accions de coordinació posen sempre al centre l'agència de les persones afectades, la perspectiva feminista interseccional, la diligència deguda i la no revictimització d'acord amb el marc d'intervenció que defineix el Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (2022). **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 3 punts.**

- La derivació i el tancament dels casos (màxim 2 punts)

El projecte inclou l'explicació de dos motius de tancament dels casos, l'avaluació d'aquest mitjançant un qüestionari, així com un protocol de derivació mitjançant informes que redueixi el risc de revictimització. Malgrat això, es percep una mancança en el detall dels motius i protocols de tancament dels casos. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 1 punt.**

- El sistema d'avaluació de la metodologia d'intervenció emprada (màxim 5 punts).

El projecte inclou una detallada metodologia d'avaluació de la intervenció realitzada a través de qüestionaris quantitatius i entrevistes qualitatives amb les dones. Es preveu l'elaboració d'informes trimestrals i anuals de monitoratge així com l'accés permanent a les bases de dades d'atenció i avaluació del servei per part de la Direcció General sempre amb les màximes garanties de seguretat i anonimat. Com a valor afegit l'entitat proposa una avaluació professional mitjançant metodologia 360 graus així com una sessió intensiva anual entre les professionals per analitzar l'abast del servei i dissenyar-ne millores. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 5 punts.**

Puntuació total obtinguda en aquest apartat: 15 punts.

2. H.2.2. Proposta de servei de prevenció, sensibilització i formació (fins a un màxim de 17 punts).

Es valorarà que l'empresa disposi de protocols, calendaris i propostes d'activitat específiques de la manera següent:

- Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de capacitació professional (màxim 5 punts).

El protocol inclou un disseny detallat dels objectius, col·lectiu diana, contingut, metodologia i calendarització de les activitats de capacitació per a professionals. El calendari és coherent amb els objectius i disponibilitat del col·lectiu diana. El contingut i metodologia son amplis, específics i responen als objectius de l'activitat. Com a valor afegit l'entitat posa a disposició del servei infraestructura tecnològica així com el contingut per a nodrir-la, assegurant la qualitat i accessibilitat de les accions formatives.

Puntuació obtinguda en aquest apartat: 5 punts.

- Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de l'observatori i recerca (màxim 6 punts).

El protocol inclou un disseny detallat i exhaustiu de la recollida de dades de les atencions realitzades, l'elaboració d'informes d'anàlisi d'aquestes dades així com la participació en el disseny de protocols d'abordatge de les violències masclistes digitals (VMD).



S'inclouen també els canals i instruments de recollida i anàlisi de dades així com un detallat i coherent calendari de posada en funcionament de l'observatori. Com a valor afegit l'entitat ofereix la presentació de les dades del servei amb eines de visualització interactives i accessibles que socialitzaran l'accés de col·lectius menys especialitzats a aquestes dades considerades d'interès públic. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 6 punts.**

- Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de sensibilització (màxim 6 punts).

El protocol inclou una descripció de les principals activitats de sensibilització que constaran de la publicació d'un informe anual, l'emissió de notes temàtiques, la participació al repositori de documentació especialitzat en VMD, la presentació pública d'una guia de prevenció i sensibilització de les VMD i la realització d'una actuació de sensibilització a pactar amb la DGEVM. El protocol inclou un calendari detallat i coherent amb els objectius de l'activitat. Tanmateix es valora que la descripció de les activitats de sensibilització és poc detallat, fet que redueix la capacitat de judici sobre la qualitat i enfoc d'aquestes activitats. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 4 punts.**

Puntuació total obtinguda en aquest apartat: 15 punts.

3. H.2.3. Coneixement dels circuits i protocols de violència masclista (fins a un màxim de 6 punts).

- Una explicació detallada dels circuits d'atenció a les violències masclistes de Catalunya, d'acord amb la Llei 5/2008, la Llei 17/2020 i el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (màxim 3 punts).

La proposta ofereix un molt bon marc legislatiu i conceptual en matèria de violències masclistes aplicable als àmbits i formes digitals. Ofereix també una explicació detallada de l'aplicabilitat del Protocol mMarc per una intervenció amb Diligència Deguda en Situacions de Violència Masclista (2022). El projecte fa referència detallada a la relació del SIEDI amb als circuits territorials d'abordatge de les violències masclistes (CTAVM) i amb la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada Contra les Violències Masclistes (CNICCV). Com a valor afegit el projecte detalla les eines que s'empraran per la presentació del SIEDI als serveis de la xarxa i del circuit català d'abordatge de les violències masclistes, així com fa esment a l'aplicació de les bases assentades al Llibre Blanc de la Prevenció de les Violències Masclistes (2023). **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 3 punts.**

- Una explicació detallada dels principals protocols de coordinació aplicats segons els àmbits i formes de les esmentades lleis en l'àmbit territorial autonòmic (màxim 3 punts).

La proposta presenta una detallada relació dels principals protocols sectorials d'abordatge de les violències masclistes a Catalunya i en fa una coherent descripció de l'aplicabilitat d'aquests sobre la forma i àmbit digital. Es relaten també accions per presentar el servei i iniciar la coordinació amb els protocols territorials catalans de la mà de la CNICCV. Com a valor afegit s'inclou una relació d'organismes i protocols

nacionals i internacionals com ara INCIBE, AEPD, Ministeri de Transformació Digital, Digital Service Act o Feminist Helplines, amb els quals el SIEDI també establirà protocols de coordinació. **Puntuació obtinguda en aquest apartat: 3 punts.**

Puntuació total obtinguda en aquest apartat: 6 punts.

VALORACIÓ FINAL

La puntuació final obtinguda per **Alia, Associació de dones per la recerca i acció (G63999049)** és de 36 punts.

Puntuació	
H.2.1 Proposta de servei d'atenció psicològica, jurídica i tecnològica (fins a un màxim de 17 punts):	
Entrada de casos, cribratge i avaluació dels casos (màxim 4 punts)	3
La intervenció i seguiment de casos (màxim 3 punts)	3
La coordinació i l'atenció conjunta amb la resta de serveis de la xarxa i el circuit (màxim 3 punts)	3
La derivació i el tancament dels casos (màxim 2 punts)	1
Sistema d'avaluació de la metodologia d'intervenció emprada (màxim 5 punts).	5
H.2.2 Proposta de servei de prevenció, sensibilització i formació (fins a un màxim de 17 punts):	
Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de capacitatí professional (màxim 5 punts).	5
Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de l'observatori i recerca (màxim 6 punts).	6
Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de sensibilització (màxim 6 punts).	4
H.2.3. Coneixement dels circuits i protocols de violència masclista (fins a un màxim de 6 punts):	
Una explicació detallada dels circuits d'atenció a les violències masclistes de Catalunya, d'acord amb la Llei 5/2008, la Llei 17/2020 i el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (màxim 3 punts).	3
Una explicació detallada dels principals protocols de coordinació aplicats segons els àmbits i formes de les esmentades lleis en l'àmbit territorial autonòmic (màxim 3 punts).	3
TOTAL	36

Gisela Quer Òdena

Tècnica de la subdirecció de Gestió de Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències Masclistes