

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de Serveis de construcció, manteniment i gestió de la plataforma de generació i orquestració de formularis per aplicacions de salut (exp. CTTI-2025-112)

Vocals tècnics:

- Joan Ustrell Campillo (Responsable CC)
- Ferran Compte Ruiz (Cap d'Àrea de Planificació, Regulació i Sostenibilitat)
- Miquel Àngel Duque Agudo (Director Àrea TIC, Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació)

Finançat per



1. Objecte del contracte i tramitació .

L'objecte principal d'aquesta contractació és la prestació dels següents serveis:

1. La construcció i desplegament d'una plataforma de generació i orquestració de formularis digitals que:
 - Permeti la creació, gestió i execució de formularis per aplicacions de Salut del Sistema Nacional de Salut (SNS).
 - Garanteixi la interoperabilitat amb els estàndards de persistència d'informació clínica (específicament amb openEHR).
 - S'integri amb la futura plataforma oberta de salut.
 - Faciliti el desenvolupament *low-code* d'aplicacions sanitàries.
2. El manteniment i evolució de la plataforma, incloent:
 - Serveis de manteniment correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu.
 - Gestió operativa de la plataforma.
 - Suport especialitzat als usuaris.
 - Integració amb sistemes externs i adaptació a noves necessitats.
3. La gestió i operació de la infraestructura tecnològica necessària, assegurant:
 - L'allotjament en el núvol (SaaS).
 - Els nivells de servei requerits.
 - La seguretat i protecció de dades.
 - L'escalabilitat i disponibilitat del sistema.

El sistema s'haurà de desplegar en la infraestructura de cloud públic del CTTI, amb alta disponibilitat i compliment dels requeriments d'arquitectura, seguretat i operació definits en els annexes.

2. Dades de la licitació

En data 28/04/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini de presentació de les proposicions inicial el dia 30/5/2025 prorrogat posteriorment fins el 4/6/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A81608077	T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	T-Systems
B63446470	UTE SalutxCat	SALUTXCAT
A80157746	VIEWNEXT S.A.	VIEWNEXT

Finançat per



3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades es detecten incompliments que deriven en l'exclusió d'una de les empreses licitadores:

Empreses licitadores excloses	Motius
T-Systems ITC Iberia, S.A.U.	S'ha detectat un incompliment dels requeriments dels perfils mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 16/6/2025 es va procedir a l'obertura dels sobre B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades, excepte les que s'han indicat com excloses, compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord amb els paràmetres següents:

Criteri	Puntuació Màxima
1. Solució Funcional	20
1.1 Plantejament del primer producte operatiu	5
1.2 Funcionalitats addicionals	15
2. Solució Tècnica	20
2.1 Model tecnològic	10
2.2 Model d'usabilitat	5
2.3 Model d'observabilitat	5
3. Solució de servei	9
3.1 Planificació de la construcció i implantació de la solució	5
3.2 Plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines	4
Total	49

Finançat per



1. Solució Funcional (fins un màxim de 20 punts) CIP

1.1. Plantejament del primer producte operatiu (fins un màxim de 5 punts)

Es valorarà la quantitat dels requeriments inclosos en el primer producte operatiu plantejat, amb el termini previst per assolir-ho, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT.

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	La proposta de primer producte operatiu no dona suport a estàndards d'informació clínica openEHR o de integració wifis, que són una peça fonamental per la operativitat de l'eina dins l'àmbit en el que es planteja el seu us a la licitació. Tot i ser una implantació funcional no es pot considerar un producte suficientment operatiu. La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració	0,00
VIEWNEXT	Es proposa la disponibilitat de un 57% de funcionalitats completes de l'eina i un 27% de funcionalitats parcials en un primer producte. Una de les funcionalitats disponibles de forma parcial son les funcionalitats d'integració openEHR, la gestió de continguts i el suport multi-idioma sense explicitar adequadament la part de funcionalitat que es disposarà. El primer producte té un alt component de funcionalitats però amb una operativitat limitada sense poder avaluar el detall de les limitacions. La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	2,50

1.2. Funcionalitats addicionals (fins un màxim de 15 punts)

Es valorarà:

S'hauran d'especificar les funcionalitats identificades com valorables segons el contingut de l'apartat 3.4 de la Descripció de la solució del PPT i el seu calendari d'implantació.

L'aplicabilitat respecte les necessitat de la licitació i el valor aportat per les funcionalitats addicionals proposades, atenent al contingut de l'apartat 3.2 (Descripció de la solució - Abast funcional del PPT)..

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	Es proposa la cobertura de les funcionalitats valorables però no hi ha una descripció prou detallada de les mateixes que permeti considerar que aquesta cobertura serà excel·lent.	7,50

Finançat per



Alies	Valoració	Puntuació
	<p>En concret, descriuen en detall únicament millores de correcció del llenguatge, identifiquen millores que poden incorporar-se en futures iteracions o no defineixen en detall funcionalitats de generació de dades de prova o assistent AQL.</p> <p>Es presenten com propostes addicionals la creació de un model de governança de formularis i de implantacions concretes de formularis que queden fora de l'abast d'aquesta licitació en no ser funcionalitats de la eina.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	
VIEWNEXT	<p>La proposta dona cobertura adequada a les funcionalitats de valor al final del projecte i parcialment en el primer producte operatiu. A la funcionalitat dels assistents no s'inclou explícitament la generació d'AQL plantejant-se un assistent per la optimització dels mateixos el que limitaria la funcionalitat. Com a funcionalitats addicionals es plantegen eines de valor per la generació d'aplicacions en el marc de la plataforma oberta i millores organitzatives i metodològiques que corresponen a serveis fora del àmbit de l'eina de construcció de formularis i que, en part, ja s'estan desenvolupant en altres projectes en curs.</p> <p>Adicionalment, donat que la integració amb plantilles seguint l'estàndard openEHR 2.0 no apareix explícitament a la definició de funcionalitats, no es pot valorar si estan inclosos als assistents de generació low code.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	11,25

2. Solució Tècnica (fins un màxim de 20 punts)

2.1 Model tecnològic (fins un màxim de 10 punts) CIP

2.1.1. El plantejament d'arquitectura del model tecnològic proposat d'acord al full de ruta d'arquitectura corporativa, tenint en compte els diferents serveis o productes necessaris per donar resposta als requisits i la justificació de com s'han aplicat els principis d'arquitectura corporativa en el model tecnològic plantejat, atenent al contingut de l'apartat 3.Descripció de la solució del PPT. (2 punts)

Finançat per



Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>Presenta un disseny d'arquitectura bàsic cloud native amb serveis gestionats de AWS. El core de la solució és Forms.io que és una plataforma reconeguda de lowcode, madura i consolidada. La proposta d'arquitectura contempla un desglossament a alt nivell dels components d'arquitectura que donarien servei als principals components funcionals. Aquesta manca de definició en la globalitat de la solució d'arquitectura impedeix atorgar a Salutxcat la màxima puntuació de l'apartat.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,50
VIEWNEXT	<p>Arquitectura cloud native amb disseny modular orientat a dominis. Aposta per components serverless del catàleg del proveïdor de cloud escollit. La proposta presenta amb un alt nivell de profunditat la combinació dels serveis AWS identificats per implementar els requeriments de la solució, amb una justificació sobre cadascun d'ells. No se li atorga la màxima puntuació en no escollir una tecnologia lowcode madura i consolidada, i basar tota la solució en un desenvolupament a mida cloud native.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,50

2.1.2. La resiliència dels mecanismes proposats sobre la solució davant qualsevol caiguda de servei dels components reutilitzats o infraestructures que puguin impactar en la disponibilitat de la solució (per exemple: processos d'integració, problemes d'infraestructura), atenent al contingut de l'apartat 3.Descripció de la solució del PPT. (1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>Arquitectura desplegada en múltiple A-Z. Els serveis gestionats de AWS identificats garanteixen la resiliència per la distribució dels elements entre les diferents zones per garantir la continuïtat</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,00
VIEWNEXT	<p>Ús de serveis gestionats de AWS en múltiples zones per la distribució dels elements i garantir la continuïtat. Es proposa la realització de proves periòdiques de recuperació de desastres, automatitzant procés de recuperació.</p>	1,00

Finançat per



Alies	Valoració	Puntuació
	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	

2.1.3. La facilitat d'escalabilitat del model tecnològic per absorbir increments/decrements de càrrega a la solució (més/menys usuaris o més/menys transaccions) de forma automàtica i sense afectació al servei, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT. (2 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	Aprofitament dels mecanismes d'autoescalat de AWS, vinculat als elements d'observabilitat definits en la solució. Aposten per prioritzar el processament en el frontal i potenciar l'ús de catxés La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	2,00
VIEWNEXT	Autoescalat de recursos en els serveis gestionats d'AWS, tant horitzontal com vertical, mitjançant polítiques definides als Terraform de desplegaments d'infraestructura La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	2,00

2.1.4. Els mecanismes de redundància i recuperació del model tecnològic per assegurar la tolerància a fallades de la solució per satisfer els requeriments relacionats amb la continuïtat i disponibilitat indicats, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT. (2 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	Solució desplegada en multi A-Z, fent ús dels serveis gestionats de backup de AWS (AWS Backup). El desplegament en contenidors serverless (Fargate) garanteix la redundància de pods. No se li atorga la màxima puntuació per la falta d'elements d'automatització en el manteniment dels components d'arquitectura que assegurin la recuperació després de desastres. La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	1,50

Alies	Valoració	Puntuació
VIEWNEXT	<p>Solució desplegada en multi A-Z, fent ús dels serveis gestionats de backup de AWS (AWS Backup). Desplegament de contenidors en AWS Fargate amb polítiques automatitzades d'escalat per garantir redundància de pods. Plantegen l'execució de proves de validació de DR automatitzades</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	2,00

2.1.5. La facilitat de manteniment del model tecnològic per aplicar canvis, millores o fer actualitzacions de la solució amb el menor impacte en el servei, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT. (2 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>Descripció d'alt nivell sobre els aspectes que incideixen en la mantenibilitat i vinculats a models DevSecOps o qüestions intrínseques als serveis AWS plantejats. No es visualitza un plantejament concret d'integració amb TALAIA per la monitorització de la solució</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,00
VIEWNEXT	<p>El disseny de components orientats a dominis de negoci facilita la mantenibilitat i l'extensió de funcionalitats. La proposta d'observabilitat desglossa l'ús directe de serveis nadius d'AWS com en la perspectiva d'integració amb TALAIA</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	2,00

2.1.6. La facilitat d'interoperar i integrar-se amb altres sistemes mitjançant protocols estàndard, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT. (1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	El redactat no identifica clarament la relació dels diferents estàndards d'integració a contemplar per la solució, tot i que	0,75

Finançat per



Alies	Valoració	Puntuació
	<p>si que s'identifiquen sistemes externs amb els que interactuarà la solució i el protocol.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	
VIEWNEXT	<p>La proposta identifica i accepta la implementació d'integracions amb tercers amb els estàndards enumerats, tenint en compte però que hi ha desenvolupament a mida en tots els components</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,00

2.2 Model d'usabilitat (fins un màxim de 5 punts) CIP

2.2.1. Simplicitat de la interfície (fins un màxim de 3 punts)

Es valorarà la simplicitat de la interfície d'usuari proposada, que redundi en la corba d'aprenentatge així com en l'ús de la mateixa per part dels diferents rols d'usuari i en la reducció del nombre de passes per a completar els diferents processos funcionals, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>L'oferta de SalutxCat és molt completa, especificant l'estratègia i procés d'usabilitat d'extrem a extrem des del disseny al procés de construcció i validació per aconseguir el millor model d'usabilitat pels usuaris.</p> <p>S'expliquen els components, el model d'organització i l'estructura optimitzant una navegació fluida i el poder reduir la corba d'aprenentatge. També s'exposa un exemple pas a pas per veure com s'implementa l'estratègia d'usabilitat en un cas de l'àmbit de Salut.</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	3,00
VIEWNEXT	<p>En l'oferta de Viewnext es tracta amb profunditat el model d'usabilitat abordant amb profunditat els diferents tipus de proves amb eines de CRO, amb Maze per garantir el millor nivell d'usabilitat; inclús proposant l'ús d'un agent d'IA per facilitar la construcció i usabilitat dels formularis, però no s'especifica com seria l'aprenentatge, manteniment i govern d'aquest agent intel·ligent. Restaria aproximar i explicar el</p>	2,25

Alies	Valoració	Puntuació
	<p>procés per aconseguir una millor eficiència en la reducció de passes per a completar els processos funcionals.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	

2.2.2. Ergonomia (fins un màxim de 1 punt)

Es valorarà l'ergonomia de la solució que faci que sigui intuïtiva i lògica en la disposició dels elements en la interfície d'usuari, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>L'oferta de SalutxCat és molt completa, especificant l'estratègia i procés d'usabilitat d'extrem a extrem des del disseny al procés de construcció i validació per aconseguir el millor model d'usabilitat pels usuaris.</p> <p>S'expliquen l'estructura visual i la interacció entre els components amb diferents propostes per aconseguir un bon model d'ergonomia.</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,00
VIEWNEXT	<p>La proposta de Viewnext incorpora moltes referències però és massa genèrica sense terminar d'aterrar una proposta definida de la disposició dels elements de la interfície d'usuari on es visualitzi el model d'ergonomia explicat a nivell general.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	0,50

2.2.2. Usabilitat i Accessibilitat (fins un màxim de 1 punt)

Es valorarà la usabilitat i accessibilitat dels tutorials, manuals i ajudes en línia que facilitin la utilització del sistema, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>En l'oferta de SalutxCat s'exposa el model d'accés a les ajudes contextuais, manuals o preguntes freqüents; es presenten els dissenys per accedir als diferents tipus de</p>	0,75

Alies	Valoració	Puntuació
	<p>suports. La proposta es bona però no arriba al nivell d'excel·lent perquè en alguns aspectes s'enumeren els conceptes i es podries definir a més baix nivell.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	
VIEWNEXT	<p>Proposta Acceptable. Per l'oferta es relaten diferents propostes d'ajudes en línia, contextuals o generades per agents d'IA. Malauradament la proposta no es veu completa ni consistent, tampoc es veuen exemples gràfics d'accés a les ajudes.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	0,50

2.3 Model d'observabilitat (fins un màxim de 5 punts) CIP

Es valorarà: el conjunt d'indicadors de negoci que reflecteixin la utilització de les diferents funcionalitats de la solució de manera que mostrin el rendiment real de la mateixa, i es pugui valorar objectivament el retorn de la inversió realitzada, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4.3 del PPT.

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>El licitador presenta un plantejament d'indicadors d'observabilitat generalista, sense facilitar un detall tècnic del sistema proposat o del seu model d'aprovisionament i operació (només s'indica l'ús d'OpenTelemetry, Prometheus i Grafana), o quina serà la seva interoperabilitat amb el sistema transversal d'observabilitat que disposa el CTTI a través del Centre de Control i la Unitat de Mesura. Per tant obté una qualificació bàsica d'aquest criteri de valoració.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració</p>	1,25
VIEWNEXT	<p>El licitador presenta una proposta de valor respecte indicadors de negoci i tecnològics per al seu plantejament del model d'observabilitat, amb una arquitectura clara basada en components SaaS d'observabilitat en el núvol, i interoperable amb els sistemes transversals de CTTI, alineada a les línies generals de Salut al respecte, a més s'incorpora un perfil específic dedicat a observabilitat dins la SRE de la plataforma, complint de manera excel·lent els requeriments d'aquest apartat.</p>	5,00

Finançat per



Alies	Valoració	Puntuació
	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	

3. Solució de Servei (fins un màxim de 9 punts)

3.1 Planificació de la construcció i implantació de la solució (fins un màxim de 5 punts)

3.1.1. Coherència (fins un màxim de 2 punts)

Es valorarà:

La coherència de la planificació i la raonabilitat dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques que es realitzaran en cada fase considerant l'esforç i dedicació planificat per cada fase amb detall de totes les activitats requerides, atenent al contingut de l'apartat 5. Fases de la Prestació del Servei del PPT (2 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	SalutxCAT presenta una proposta excel·lent on s'especifiquen cadascuna de les fases descrivint les accions principals i cadascuna de les tasques amb molta precisió. També es raona la proposta d'accions de cada fase a fi d'optimitzar la planificació i la pressa de decisions dels usuaris. A més s'especifica l'estimació d'hores de cada fase per tenir una aproximació de l'esforç que suposarà en l'organització de la planificació. La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	2,00
VIEWNEXT	A l'oferta de Viewnext es proposen dues fases una inicial pel MVP en waterfall i una segona per entrega de producte en modalitat agile. La proposta és coherent i cadascuna de les fases s'explica correctament, malauradament la descripció de les tasques es realitza a molt alt nivell sense aproximar l'esforç. La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	1,50

3.1.2. L'anticipació de funcionalitats (fins un màxim de 2 punts)

Finançat per



Es valorarà l'anticipació de funcionalitats i/o valor entregat a l'usuari, fins lliurar la solució amb tots els requeriments implantats, atenent al contingut de l'apartat 3.4 de la Descripció de la solució del PPT. (2 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>A l'oferta de SalutxCat es proposa avançar funcionalitats com la construcció de fluxos clínics, la gestió de dominis multiorganizatius, la integració del motor de processos, funcionalitats de lògica dinàmica, regles de visibilitat, ajudes contextuais o la traducció des d'arquetips OpenEhr. Es realitza una proposta definida i ben estructurada de les funcionalitats que es poden avançar, però caldria especificar més el valor que aporten en l'estratègia de planificació.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,50
VIEWNEXT	<p>A l'oferta de Viewnext es detallen un seguit de funcionalitats avançades per tal de poder generar valor de la forma més anticipada; es proposen funcionalitats de lògica dinàmica, ajudes contextuais, multi idioma o gestió d'esborranys. Malauradament no s'aproximà una estratègia per anar avançant producte a banda de diverses funcionalitats.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,50

3.1.3. Propostes addicionals (fins un màxim de 1 punt)

Es valorarà les propostes addicionals de coordinació amb altres actors participants en la solució (altres proveïdors de manteniment, de infraestructura, etc.) que facilitin la reducció del període d'implantació, atenent al contingut de l'apartat 2.1 de la Descripció de Serveis del PPT. (1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>SalutxCat presenta una proposta excel·lent. Es defineix no solament els diferents nivells de coordinació i com es posiciona l'eix de relació multi proveïdor, sinó també els rols i responsabilitats, la composició dels comitès i com s'organitza el model de relació.</p> <p>La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,00

Finançat per



Alies	Valoració	Puntuació
VIEWNEXT	Proposta Acceptable. En l'oferta s'esmenten algunes accions de coordinació i també es proposa en el model de relació un eix de coordinació multiproveïdor. Però no es proposa un pla de coordinació multi proveïdor on es visualitzi el benefici que podria aportar. La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	0,50

3.2 Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines (fins un màxim de 4 punts)

3.2.1. Línies de millora (fins un màxim de 1 punt)

Es valorarà El pla de comunicació i formació proposat, atenent al contingut de l'apartat 3.Descripció de la solució del PPT, i tenint en compte:

- Els continguts del pla, assegurant que aquest conté tota la informació necessària i d'interès en relació al projecte.
- Els canals de comunicació proposats per arribar a tots els interessats.
- La freqüència i continuïtat de les sessions de comunicació i formació proposat, que garanteixin una assimilació progressiva pels usuaris del sistema.
- el caràcter digital i innovador en els mecanismes, eines (ofimàtica, entorns virtuals d'aprenentatge, etc.) i materials emprats per la gestió del canvi (material de formació, material de divulgació, etc).

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	El licitador presenta unes línies de millora de valor ajustat referent al model Agile del Playbook de Salut, amb una proposta que compleix de manera bàsica els requisits del criteri de valoració. La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	0,50
VIEWNEXT	El licitador aporta una proposta de valor referent a les línies de millora sobre la metodologia del playbook Agile de Salut, complint de manera ajustada els criteris d'aquest apartat, amb un plantejament d'iniciatives focalitzades en diferents fases del model Scrum de Salut i CTTI del cicle de vida de projecte. La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	0,50

Finançat per



3.2.2. Metodologia de reporting i seguiment del servei (fins un màxim de 2 punts)

Es valorarà La metodologia de reporting i seguiment del servei tenint en compte diferents canals de comunicació, periodicitat de la comunicació i aspectes concrets a tractar, per tal d'obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte (2 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>Es presenta una proposta d'alt valor respecte al plantejament del reporting i seguiment de les diferents fases del projecte, amb una proposta de metodologies i eines que compleix de manera destacada els criteris sol·licitats. No obstant, no obté la màxima puntuació per no prendre en consideració les eines pròpies de la metodologia Playbook Salut en la seva proposta.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració</p>	1,50
VIEWNEXT	<p>La proposta presentada pel licitador únicament compleix de manera parcial els continguts d'aquest aportant un valor bàsic respecte les metodologies de reporting i seguiment del servei, amb el seu plantejament de quadres de comandament i model d'informes per al projecte.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració</p>	0,50

3.2.3. El caràcter innovador del model de gestió del coneixement, la usabilitat i la facilitat d'accés (fins un màxim de 1 punt)

Es valorarà el caràcter innovador del model de gestió del coneixement, la usabilitat i la facilitat d'accés als materials proposats per l'obtenció del coneixement respecte el projecte i/o servei tant per l'equip CTTI com per altres actors, l'estructura del coneixement en base a casos d'ús, i que el model proposat asseguri l'actualització de la documentació al llarg del seu cicle de vida. (1 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SALUTXCAT	<p>La proposta ajusta únicament de manera molt bàsica el compliment dels requisits d'aquest apartat, ja que no especifica de manera concreta l'aplicació d'aquest caràcter innovador sol·licitat particularment al projecte, si no que es dona un plantejament a molt alt nivell i genèric sense acotar els àmbits d'actuació de la solució, aportant un valor limitat als requeriments demanats.</p>	0,25

Alies	Valoració	Puntuació
	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració	
VIEWNEXT	<p>La proposta compleix únicament de manera parcial els requeriments d'aquesta apartat, al aportar un valor bàsic respecte el caràcter innovador sol·licitat, sobretot, relatiu a la gestió del coneixement respecte el projecte, atès que les possibilitats d'innovació aportades en aquest sentit són limitades respecte el model de treball actual en el Departament de Salut.</p> <p>La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració</p>	0,25

Finançat per



5. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Taula resum 1 – Valoració tècnica

Criteris susceptibles de judici de valor CTTI-2025-112		Puntuació màxima	Llindar CIP	UTE SalutxCat	Viewnext
1	Solució Funcional	20,00		7,50	13,75
1,1	Plantejament del primer producte operatiu	5,00		0,00	2,50
1,2	Funcionalitats addicionals (CIP)	15,00	12,00	7,50	11,25
2	Solució tècnica	20,00		13,75	17,75
2,1	Model tecnològic (CIP)	10,00	8,00	7,75	9,50
2.1.1	Plantejament d'arquitectura	2,00		1,50	1,50
2.1.2	Resiliència	1,00		1,00	1,00
2.1.3	Facilitat d'escalabilitat	2,00		2,00	2,00
2.1.4	Mecanismes de redundància i recuperació	2,00		1,50	2,00
2.1.5	Facilitat de manteniment	2,00		1,00	2,00
2.1.6	Facilitat d'interoperar	1,00		0,75	1,00
2,2	Model d'usabilitat (CIP)	5,00	4,00	4,75	3,25
2.2.1	Simplicitat de la interfície	3,00		3,00	2,25
2.2.2	Ergonomia	1,00		1,00	0,50
2.2.3	Usabilitat i accessibilitat	1,00		0,75	0,50
2,3	Model d'observabilitat (CIP)	5,00	4,00	1,25	5,00
3	Solució de Servei	9,00		6,75	4,75
3,1	Planificació de la construcció i implantació de la solució	5,00		4,50	3,50
3.1.1	Coherència	2,00		2,00	1,50
3.1.2	L'anticipació de funcionalitats	2,00		1,50	1,50
3.1.3	Propostes addicionals	1,00		1,00	0,50
3,2	Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines	4,00		2,25	1,25
3.2.1	Línies de millora	1,00		0,50	0,50
3.2.2	Metodologia de reporting i seguiment del servei	2,00		1,50	0,50
3.2.3	El caràcter innovador del model de gestió del coneixement, la usabilitat i la facilitat d'accés	1,00		0,25	0,25
TOTAL		49,00		28,00	36,25

Finançat per



Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 80% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Taula resum 2 – Puntuació Final

Criteris susceptibles de judici de valor CTTI-2025-112		Puntuació màxima	Llindar CIP	UTE SalutxCat	Viewnext
1	Solució Funcional	20,00		7,50	13,75
1,1	Plantejament del primer producte operatiu	5,00		0,00	2,50
1,2	Funcionalitats addicionals (CIP)	15,00	12,00	7,50	11,25
2	Solució tècnica	20,00		14,41	18,42
2,1	Model tecnològic (CIP)	10,00	8,00	8,16	10,00
2.1.1	Plantejament d'arquitectura	2,00		1,50	1,50
2.1.2	Resiliència	1,00		1,00	1,00
2.1.3	Facilitat d'escalabilitat	2,00		2,00	2,00
2.1.4	Mecanismes de redundància i recuperació	2,00		1,50	2,00
2.1.5	Facilitat de manteniment	2,00		1,00	2,00
2.1.6	Facilitat d'interoperar	1,00		0,75	1,00
2,2	Model d'usabilitat (CIP)	5,00	4,00	5,00	3,42
2.2.1	Simplicitat de la interfície	3,00		3,00	2,25
2.2.2	Ergonomia	1,00		1,00	0,50
2.2.3	Usabilitat i accessibilitat	1,00		0,75	0,50
2,3	Model d'observabilitat (CIP)	5,00	4,00	1,25	5,00
3	Solució de Servei	9,00		6,75	4,75
3,1	Planificació de la construcció i implantació de la solució	5,00		4,50	3,50
3.1.1	Coherència	2,00		2,00	1,50
3.1.2	L'anticipació de funcionalitats	2,00		1,50	1,50
3.1.3	Propostes addicionals	1,00		1,00	0,50
3,2	Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines	4,00		2,25	1,25
3.2.1	Línies de millora	1,00		0,50	0,50
3.2.2	Metodologia de reporting i seguiment del servei	2,00		1,50	0,50
3.2.3	El caràcter innovador del model de gestió del coneixement, la usabilitat i la facilitat d'accés	1,00		0,25	0,25
TOTAL		49,00		28,66	36,92

Finançat per



6. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
VIEWNEXT	VIEWNEXT S.A.	36,92
SALUTXCAT	UTE SalutxCat	28,66

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Joan Ustrell Responsable de CC Ambulatoria - Salut	Ferran Compte Cap d'Àrea de Planificació, Regulació i Sostenibilitat	Miquel Àngel Duque Director Àrea TIC Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

Finançat per

