

CONTRACTE RELATIU AL

**SUBMINISTRAMENT D'AIGUA EN GARRAFES, DISPENSADORS I VASOS PER A LES
SEUS DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

EXPEDIENT HSU00005/2025

**PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
--

1. OBJECTE	2
2. HISTÒRIC DE CONSUM	2
3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	2
3.1. Dispensadors d'aigua	2
3.1.1. Requeriments	2
3.2. Aigua	3
3.3. Condicions d'execució del subministrament	3
3.3.1. Fase regular del subministrament	3
3.3.2. Higienitzacions	4
3.3.3. Anàlisis de qualitat	5
4. Preus	5
5. GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES	5
5.1. Pla d'actuació d'emergència en situacions d'alerta o crisis de qualitat/seguretat	5
6. COMUNICACIÓ	6
7. MEDIAMBIENT	6
8. TRANSICIÓ DEL SERVEI	6
ANNEX 1	7
ANNEX 2	8
ANNEX 3	9

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest Plec el constitueix l'establiment de les condicions tècniques per a la prestació del subministrament d'aigua mineral en garrafes i vasos de paper (no còncics i 100% reciclables) amb la cessió dels dispensadors d'aigua i estands per donar servei a totes les seus UOC. Aquest subministrament també inclou el manteniment i higienització dels dispensadors, així com les anàlisis periòdiques pel control de la qualitat de l'aigua pel compliment de les mesures higièniques que marca la legislació vigent en aquest sector.

Aquests serveis han de cobrir les necessitats de la UOC en el període de la contractació garantint:

1. La regularitat del subministrament.
2. La qualitat del servei.

2. HISTÒRIC DE CONSUM I CONSUMS ESTIMATS

Com a dada orientativa informem que el volum total de litres subministrats durant l'any 2024 a la UOC va ser de 60.194 litres, s'acompanya com a annex 3 el desglossament del consum per cada seu de la UOC.

Com a dada orientativa el consum estimat per aquesta licitació, es d'un volum de **100.000** litres, donat que cal tenir en compte, que l'edifici de Rambla del Poblenou 154, passa a ser en la seva totalitat, propietat de la UOC, passant de donar a servei de 4 plantes (-1, Pl. B, Pl. 1a i Pl. 2a) a 6 plantes (3a i 4a).

La quantia definitiva de les unitats a subministrar, en tot cas, vindrà determinada per les necessitats reals de consum, per tant, les dades de consum proporcionades com consums estimats, són merament orientatives i en cap cas vinculants per a la institució.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'adjudicatari proveirà de dispensadors d'aigua (fonts) per a totes les Seus de la UOC que té ubicades a Catalunya i a l'Estat Espanyol. Així mateix l'adjudicatari és responsable de les higienitzacions, del manteniment dels dispensadors i de proveir de garrafes d'aigua i gots de paper amb la freqüència necessària per a garantir el subministrament d'aigua durant l'execució del contracte.

A l'Annex 1 es llisten les adreces de les Seus i el nombre de dispensadors actuals per Seu.

3.1. Dispensadors d'aigua

3.1.1. Requeriments

Els dispensadors d'aigua a instal·lar per part de l'adjudicatari hauran de complir amb els següents requeriments:

- **56** Dispensadors amb alimentació d'aigua de garrafa amb nansa i 1 o 2 prestatges (per a cada dispensador) per a l'ordenació de les garrafes del dispensador, distribuïts segons es recull a l'Annex 1 i en tot cas, en tots aquells punts en els que la UOC pugui establir oficines.

- L'aigua que dispensin haurà de **ser mineral natural o de deu (manantial)**, definides a la clàusula 3.2. del present PPT.
- Capacitat per garrafa màxim 13 litres.
- Aixetes independents per l'aigua freda i l'aigua calenta.
- Les màquines que s'instal·laran hauran de ser noves. No s'acceptaran màquines manufacturades ni reacondicionades i hauran de ser eficients des del punt de vista energètic.
- Només s'admetran dispensadors el disseny dels quals permeti realitzar la neteja i les higienitzacions (apartat 3.3.2) de forma eficaç per a evitar la contaminació de l'aigua que subministri.
- Hauran de disposar de dispensador de vasos, de conformitat amb les indicacions previstes a l'apartat 3.3.1.

D'altra banda, l'empresa adjudicatària estarà subjecte al compliment de la normativa vigent en Seguretat Alimentària i qualsevol altra normativa específica del sector (s'acompanya com a Annex 2 relació de la normativa vigent). En tot cas, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que es compleixen els requisits d'higiene i, en especial, les obligacions específiques previstes als arts. 4 i ss. del Reial Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals i aigües de deu (manantials) envasades pel consum humà.

3.2. Aigua

A continuació es defineixen els tipus d'aigua embassada segons el seu origen:

- Aigües minerals naturals: són aigües microbiològicament sanes que tenen l'origen en un estrat o jaciment subterrani, que brollen d'una deu o poden ser captades artificialment mitjançant sondeig, pou o galeries. Es distingeixen per la naturalesa intrínseca – caracteritzada pel contingut en minerals i oligoelements–, la constància química i la puresa original.
- Aigües de deu (manantial): són les d'origen subterrani que emergeixen espontàniament a la superfície de la terra o que es capten mitjançant treballs específics per obtenir-les, fet que conserva intactes les característiques naturals de puresa i que permet consumir-les, ja que l'origen subterrani de l'aqüífer evita qualsevol contaminació.
- Aigües preparades: són aigües de qualsevol tipus de procedència que han estat sotmeses a tractaments fisicoquímics autoritzats (osmosis, ozó, llum ultraviolada...) necessaris perquè reuneixin característiques de potabilitat.

Es requereix que l'aigua sigui mineral natural o de deu. No s'acceptarà aigua preparada.

Les garrafes hauran d'estar etiquetades segons la normativa vigent.

3.3. Condicions d'execució del subministrament

3.3.1. Fase regular del subministrament

L'adjudicatari assignarà un repartidor per a cada edifici de Barcelona i tindrà un en substitució per tal que aquests siguin coneixedors de l'espai i de la localització de les fonts.

El repartidor anirà visiblement identificat i es dirigirà a la recepció de la UOC i s'identificarà per a que li lliurin una targeta d'accés. La UOC té polítiques de seguretat i salut que poden impedir l'accés a recursos tècnics a les dependències de la Universitat. En conseqüència, la UOC es reserva el dret de demanar a l'adjudicatari la substitució de la persona assignada per les causes assenyalades.

La recepció de la UOC (Seus Institucionals) o el tècnic de gestió de la UOC (Seus Territorials) comprovarà que el volum de garrafes subministrades es correspon a l'albarà que signarà la UOC en PDAS.

Les garrafes d'aigua hauran de disposar-se en prestatges específics per aquest ús, ubicant-los a prop de cada font, afavorint l'ordre i la substitució de la garrafa per l'usuari. Com a mínim es disposarà d'un [1] prestatge per dispensador, i com a màxim dos [2], sempre que no molestin a les zones de pas i sortides d'emergència i amb la supervisió dels responsables d'Infraestructures de la UOC.

L'adjudicatari proveirà dels vasos de paper (100% reciclable) necessaris pel consum d'aigua de forma periòdica, fent-ho coincidir amb el subministrament de l'aigua. Els gots es deixaran a cada font, adequadament dipositats en un recipient adequat, evitant que quedin dispersats pel terra o per sobre del mobiliari.

Durant l'execució del Contracte sempre hi ha d'haver vasos disponibles per a la seva utilització pels usuaris.

Els dispensadors d'aigua es col·locaran en espais que no obstaculitzin passadissos i sortides d'emergència i sempre amb la supervisió i vist i plau del responsable d'Infraestructures de la UOC.

La regularitat mínima de pas per a cada centre que haurà de complir l'adjudicatari serà la següent:

- Per a les Seus Institucionals¹..... 2 cops per setmana
- Per a les Seus Territorials1 cop al mes

En cas d'haver d'augmentar les freqüències establertes, aquest increment no comportarà cap cost addicional a la UOC.

3.3.2. Higienitzacions

La higienització és un procés de desinfecció de les peces que estan en contacte amb l'aigua i l'objectiu és el d'eliminar els possibles microorganismes que es poden desenvolupar al seu interior i en els sortidors o aixetes.

L'adjudicatari haurà de realitzar les higienitzacions dels dispensadors d'aigua amb una freqüència mínima trimestral (quatre vegades l'any). Per tal de realitzar les higienitzacions haurà de contactar amb el responsable del contracte o tècnic designat per la UOC, per tal de concertar dia i hora. El dia que l'adjudicatari realitzi la higienització haurà d'anar acompanyat pel tècnic designat per la UOC.

Així mateix, es valoraran les higienitzacions trimestrals que es realitzin amb la substitució de totes les peces que estan en contacte amb l'aigua, per davant de les que es realitzi amb altres sistemes d'higienització (ozó, productes químics o vapor, o altres). Aquest punt es valorarà dins de del sobre 3, d'acord amb l'establert a l'apartat Y del Quadre Resum del Plec de Clàusules Particulars.

Les fonts hauran de tenir de manera visible la data de la darrera higienització.

¹ A efectes merament orientatius, s'informa que les seus Institucionals estan localitzades a Barcelona i les Seus Territorials a la resta del territori espanyol.

3.3.3. Anàlisi de qualitat

L'adjudicatari haurà de procedir regularment, mínim dos cops l'any, a realitzar les analítiques de qualitat de l'aigua i fer-les arribar a la persona que la UOC designi com a responsable del servei. Les mostres es realitzaran in situ, de l'aigua sortint del dispensadors d'aigua subministrats en cada una de les seus de la UOC, abast d'aquest contracte.

4. PREUS

En el preu per garrafa aniran incloses totes les despeses del servei:

- Aigua
- Envasos (garrafes)
- Personal pel subministrament (substitució de garrafes buides per plenes)
- Desplaçaments
- Fins a 100 Vasos de paper 100% reciclable per a garrafa subministrada
- Analítiques
- Dispensador (font)
- Manteniment, reparació o substitució del dispensador (peces, material, mà d'obra, desplaçaments, etc.)
- Higienitzacions
- Prestatge per a l'ordenació de les ampolles (mínim 1 per font)

5. GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES

Incidències i termini de resolució:

- Les incidències de caràcter **tècnic** (una font no refreda, s'ha trencat una aixeta, perd aigua, etc.) i les de falta de **subministrament** (falta aigua en alguna Seu) s'hauran de resoldre en un màxim de 24 hores des del moment que la UOC faci la comunicació a l'adjudicatari via e-mail.
- Si la incidència és de **qualitat** (l'aigua no té bon gust o color) l'adjudicatari haurà de retirar l'aigua afectada en un termini màxim de 24 hores i aportar resultats de les anàlisis i informe del motiu de la incidència en un termini màxim de 48 hores.
- Altres incidències no recollides en aquest apartat hauran d'haver estat ateses o indicar procediment de resolució en un màxim de 24 hores des de la comunicació.

5.1. Pla d'actuació d'emergència en situacions d'alerta o crisis de qualitat/seguretat

L'adjudicatari garanteix la prestació del servei d'acord amb els estàndards de la certificació ISO- 9001-2015.Subministre, distribució i prestació d'aigua embotellada "o similar".

Als efectes d'una correcta coordinació del servei en situacions d'emergència, la UOC facilitarà a l'adjudicatari el correu electrònic de les persones responsables de cada Seu de la UOC.

En el supòsit que es generi qualsevol dubte raonable o situació d'emergència respecte la qualitat de l'aigua subministrada, el contractista haurà de notificar de manera immediata als responsables de les Seus UOC indicant la situació i les mesures del pla de contingència acordat a fi d'evitar situacions que posin en risc la salut i integritat dels consumidors.

La suspensió o interrupció del servei per incidències de tipus higièniques o sanitàries no imputables a la UOC serà causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'establert a l'apartat A1 del quadre de referències del PCP.

6. COMUNICACIÓ

L'adjudicatari assignarà una persona com a interlocutor únic amb la persona que designi la UOC com a responsable del servei.

Entre les seves funcions està la de vetllar pel bon funcionament del servei, gestionar les incidències en cas de produir-se i enviar els informes de servei mensualment.

Aquest informe haurà de ser en format Excel i ha de recollir la següent informació

- Núm. d'ampolles subministrades per Seu i despesa sense IVA
- Núm. de vasos subministrats per Seu
- Higienitzacions per font /Seu
- Anàlisis de qualitat

La comunicació es farà per correu electrònic i l'adjudicatari oferirà un núm. de telèfon mòbil per si la UOC requereix comunicar amb urgència.

7. MEDI AMBIENT

L'adjudicatari és responsable dels residus que generi en el lliurament dels dispensadors i el subministrament de les garrafes i vasos (caixes de cartró, plàstics, garrafes trencades...). No els podrà deixar a la UOC.

8. TRANSICIÓ DEL SERVEI

Si l'empresa entrant és diferent de l'empresa que actualment executa el subministrament, disposarà d'un termini màxim de 15 dies naturals, a partir de l'inici del servei, per tal d'instal·lar a la UOC tots els dispensadors d'aigua i prestatges i iniciar el subministrament de vasos i garrafes d'aigua.

Amb vista a l'inici del servei del present contracte, els 15 dies indicats corresponen a la transició del servei, per tant, prestaran el servei tant l'empresa que ha resultat adjudicatària del present procediment, com l'empresa que havia prestat el servei fins ara. Durant els dies indicats, l'adjudicatari del present procediment s'ha de coordinar amb l'antic adjudicatari perquè cap seu es quedi sense subministrament d'aigua durant més de 24 hores.

D'altra banda, en fase de finalització del contracte que es formalitzi arran aquest procediment de contractació, l'empresa que resulti adjudicatària de la present licitació s'obliga a prestar la seva col·laboració amb la futura empresa adjudicatària durant els primers 15 dies d'inici de l'execució del servei.

En qualsevol cas, abans de la instal·lació dels dispensadors d'aigua, el nou adjudicatari haurà de lliurar a la UOC la DECLARACIÓ DE CONFORMITAT dels dispensadors a instal·lar. Es tracta d'un document escrit mitjançant el qual el fabricant o el seu representant establert a la Unió Europea declara que el producte comercialitzat satisfà tots els requisits essencials establerts per la normativa d'aplicació. La firma d'aquest document autoritza, així mateix, la col·locació del marcat CE (Conformitat Europea) quan així ho prevegi la Directiva. S'han d'incloure les dades següents:

- Nom i direcció del fabricant o representant establert a la Unió Europea.
- Descripció del producte.
- Disposicions a les quals s'ajusta el producte.
- Identificació del signant del document.
- Data.

La no presentació de la DECLARACIÓ DE CONFORMITAT dels dispensadors a instal·lar, abans de la instal·lació dels dispensadors d'aigua, serà causa de resolució del contracte.

ANNEX 1

Dispensadors d'aigua (fonts) a les seus de la UOC Actuals.

Nom Seus	Adreces	Nº Dispensadors
UOC - EDIFICI U	Carrer Perú 52, 08018 Barcelona	18
UOC - EDIFICI O	Rambla del Poblenou 156, 08018 Barcelona	17
UOC - EDIFICI C	Rambla del Poblenou 154, 08018 Barcelona	13
UOC - LLEIDA	Carrer de Canyeret 12, 2 ^a Planta, 25007 Lleida	1
UOC - SALT	Carrer de Sant Antoni 1, 1 ^a Planta, 17190 Salt	1
UOC - TORTOSA	Carrer d'Alfara de Carles, 18, 43500 Tortosa	1
UOC - SEVILLA	Avenida Torneo, 32, 41002 Sevilla	1
UOC - VALENCIA	Plaza Cánovas del Castillo 1, 46005 València	1
UOC - MADRID	Luchana 23, Pl. 6 ^a	1
UOC - P. DE MALLORCA	Carrer d'Ausiàs March 11, 07003 Palma	1
UOC - REUS	Plaça Baluard 3, 43201 Reus	1
11	Total	56

ANNEX 2

Reglamentació d'Aigües Envasades

Legislació nacional

- **Real Decret 2/2023 que modifica el Real Decret 1799/2010 , de 30 de desembre de 2010**, pel que es regula el procés d'elaboració y comercialització d'aigües preparades envasades pel consum humà.
- **Real Decret 2/2023 que modifica el Real Decret 1798/2010, , de 30 de desembre de 2010** pel que es regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals naturals i aigües de brollador envasades pel consum humà.
- **Reial Decret 817/2015**, de 11 de setembre, pel que s'estableixen els criteris de seguiment i avaluació de l'estat de les aigües superficials i les normes de qualitat ambiental.
- **Ordre de 8 de maig de 1987**, pel que s'aproven els mètodes oficials d'anàlisi microbiològics per l'elaboració, circulació i comerç d'aigües de beguda envasades.

Legislació europea

- **Reglament 115/2010 de 9 de febrer**, pel que es fixen les condicions d'ús de la alúmina activada per l'eliminació de fluorurs en les aigües minerals naturals i en les aigües de deu (manantial).
- **Directiva 2009/54 de 18 de juny**, sobre explotació i comercialització de les aigües minerals naturals (versió refosa).
- **Reglament (CE) 852/2004 del Consell, de 29 d'abril**, relatiu a la higiene dels productes alimentaris.
- **Directiva 2003/40/CE de la Comissió, de 16 de maig**, per la que es fixa la llista, els límits de concentració i les indicacions d'etiquetatge pels components de les aigües minerals naturals, així com les condicions d'utilització de l'aire enriquit amb ozó per al tractament d'aigües minerals naturals i de les aigües de deu (manantial).
- **Reglament Delegat (UE) 2024/908 De la Comissió de 17 de gener de 2024, (CE) 178/2002 del Consell, de 28 de gener**, pel que s'estableixen els principis i els requisits generals de la legislació alimentària, es crea l'Autoritat Europea de Seguretat Alimentària i es fixen els procediments relatius a la seguretat alimentària.

Normativa d'etiquetatge i publicitat

- **Reial Decret 1334/1999**, pel que s'aprova la Norma General de l'Etiquetat, Presentació i Publicitat dels Productes Alimentaris (text consolidat amb les posteriors modificacions).
- **Reial Decret 1907/1996** sobre Publicitat i Promoció comercial de productes, activitats o serveis amb pretesa finalitat Sanitària.
- **Reial Decret 930/1992, de 17 de juliol**, pel qual s'aprova la norma d'etiquetatge sobre propietats de productes alimentaris.

ANNEX 3

Litres d'aigua subministrats durant el passat any, 2024 :

Nom Seus	Adreces	Litres
UOC - EDIFICI U	Carrer Perú 52, 08018 Barcelona	13.988,00
UOC - EDIFICI O	Rambla del Poblenou 156, 08018 Barcelona	26.892,00
UOC - EDIFICI C	Rambla del Poblenou 154, 08018 Barcelona	17.558,00
UOC - LLEIDA	Carrer de Canyeret 12, 2 ^a Planta, 25007 Lleida	119,00
UOC - SALT	Carrer de Sant Antoni 1, 1 ^a Planta, 17190 Salt	256,00
UOC - TORTOSA	Carrer d'Alfara de Carles, 18, 43500 Tortosa	133,00
UOC - SEVILLA	Avenida Torneo, 32, 41002 Sevilla	179,00
UOC - VALENCIA	Plaza Cánovas del Castillo 1, 46005 València	159,00
UOC - MADRID	Luchana 23, Pl. 6 ^a	390,00
UOC - P. DE MALLORCA	Carrer d'Ausiàs March 11, 07003 Palma	253,00
UOC - REUS	Plaça Baluard 3, 43201 Reus	267,00
		60.194,00