

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT I
INSTAL·LACIÓ PER SUBSTITUCIÓ DELS ACTUALS ROUTERS WAN**

EXPEDIENT: 25SM0909

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Condicions específiques del contracte	4
4	Característiques Tècniques.....	4
5	Garanties i suport	6
6	Documentació de lliurament.....	7
7	Requeriments mínims de l'equip tècnic.....	7
8	Certificacions i Suport a la configuració	8
9	Qualitat i Mediambient	8

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 387.312 habitants, disposant d'una infraestructura de 466 llits d'aguts i 216 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.000 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Parc Taulí (I3PT).

2 Objecte del contracte

L'objecte de contractació és el subministrament i instal·lació de 3 routers WAN per substituir els actuals per obsolescència, amb les seves llicències, garanties i manteniment inclòs durant els 3 primers anys.

Aquest plec té per objecte establir les condicions tècniques per al subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament de tres routers WAN de nova generació, que substituiran els equips actuals obsolets. Els nous dispositius hauran de correspondre a la gamma Cisco Catalyst 9300-24T-A o equivalent, i garantir plena compatibilitat amb la infraestructura de xarxa existent, incloent-hi l'entorn Cisco DNA i funcionalitats avançades de telemetria.

El projecte claus en mà, ha d'incloure, al menys: Reunió inicial i presa de requisits, configuració dels equips instal·lació física dels equips i validació del funcionament; migració connexions actuals als nous equips; documentació final i tancament.

3 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

Tots els elements que formen el LOTS hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

4 Característiques Tècniques

Els equips proposats hauran de complir, com a mínim, els requisits següents:

Característiques físiques i de maquinari

- 24 ports Ethernet RJ45 d'1 Gbps, sense suport PoE.
- Xassís apilable, amb capacitat de stacking físic i elèctric, incloent-hi el cable d'apilament de 50 cm. Capacitat d'stacking integrada amb una interface física dedicada que no resti ports de coure ni de giga. Capacitat d'stacking de fins a 8 membres amb una capacitat mínima de 480 Gbps
- Font d'alimentació principal de 350W AC 80+ Platinum, amb possibilitat d'instal·lar una segona font redundat del mateix tipus.
- Han de ser switchos que permetin ampliar els ports de forma modular, en aquest cas han de tenir capacitat per 8 ports a 10Gbps fibra (a banda dels 24 coure). Mòdul de xarxa addicional amb 8 ports 10G SFP+, per a enllaços d'alta velocitat.
- SFPs requerits. Al menys:
 - 4 * 10G LX
 - 2 * 10G SX

- Cable d'alimentació tipus europeu (Tipus A).
- Accessoris de muntatge per a bastidor estàndard de 19" (tornilleria inclosa). Guies de gestió de cablejat tipus 1RU.

Programari i llicències

- Sistema operatiu Cisco IOS XE versió 17.12 Universal o superior.
- Llicència Network Advantage per a 24 ports.
- Llicència DNA Advantage per a 24 ports, amb una durada mínima de tres anys.
- Llicència DNA Spaces Extend amb una durada mínima de tres anys.
- Incloure la llicència Network Plug-n-Play per a desplegament automàtic sense intervenció (zero-touch deployment).

Funcionalitats requerides

- Compatibilitat amb l'arquitectura Cisco Software-Defined Access (SD-Access).
- Suport per a polítiques definides per programari mitjançant Cisco DNA Center.
- Capacitats de visibilitat i analítica amb Cisco DNA Spaces i ThousandEyes.
- Monitoratge d'estat dels enllaços WAN i del rendiment d'aplicacions en temps real.
- Seguretat integrada amb segmentació, control d'accés i xifratge. Capacitat a nivell de seguretat de Encrypted Traffic Analytics (ETA) per identificar malware sobre el tràfic encriptat.
- Telemetria avançada i emissió contínua de dades operacionals.
- Possibilitat de gestió centralitzada i automatització de configuracions.
- Switchos amb ventiladors canviables en calent
- Rendiment mínim amb capacitat per 32000 Mac Address
- Rendiment mínim amb capacitat per 32000 IPv4 Routes
- Rendiment mínim amb capacitat per 16000 IPv6 Routes
- Packet Buffer de 16 MB buffer
- DRAM de 8 GB i Flash de 16Gb
- Capacitat mínima de switching de 208 Gbps i Forwarding Rate de 154.76 Mpps
- Capacitat a nivell de seguretat de Encrypted Traffic Analytics (ETA) per identificar malware sobre el tràfic encriptat
- Capacitat d'actualitzar-los o reiniciar-los en un temps inferior d'impacte al tràfic de 30 segons

- Els equips proposats han de suportar tecnologies Fabric com VXLAN amb BGP-EVPN, també s'ha d'incloure el nivell de llicència necessari per disposar d'aquesta funcionalitat.

Altres requisits

- Tots els components de maquinari i programari hauran de ser originals del fabricant i plenament homologats per Cisco.
- Els dispositius s'han de subministrar sense disc SSD intern, tret que s'indiqui expressament el contrari durant l'execució del contracte.
- Cal incloure tots els accessoris necessaris per a la seva instal·lació al bastidor (tornilleria, suports de goma per a sobretaula, guies de cablejat, etc.).
- El contracte inclou la instal·lació, configuració inicial i posada en marxa dels equips a la seva ubicació definitiva.

5 Garanties i suport

- L'adjudicatari haurà de garantir un període mínim de tres anys de garantia de maquinari, amb opció d'ampliació.
- S'inclourà suport tècnic del fabricant tipus SmartNet o equivalent, amb accés a actualitzacions de programari i substitució avançada del maquinari en cas d'avaría.
- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CCSPT. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaría, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

- El CCSPT podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CCSPT comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

6 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CCSPT
- Número de comanda del CCSPT
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea de Sistemes del CCSPT, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

7 Requeriments mínims de l'equip tècnic

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip tècnic propi per a la implantació, configuració i migració del nou equipament. Aquest equip haurà d'estar format per:

- **1 responsable tècnic de projecte**, amb experiència mínima de 3 anys en projectes de substitució o implantació de xarxes WAN de nivell empresarial.
- **1 o més tècnics de sistemes i xarxes**, amb coneixements acreditats en entorns Cisco (es valorarà certificació CCNA, CCNP o equivalents).

L'equip haurà de ser identificat en l'oferta, indicant el seu rol, experiència i certificacions si escau. Aquesta informació es valorarà d'acord amb els criteris de l'Annex IV.

8 Certificacions i Suport a la configuració

Els adjudicataris d'aquesta licitació hauran de tenir com a mínim certificacions tècniques de l'empresa i els nivells de partneriat amb els fabricants de les tecnologies descrites en el plec.

L'adjudicatari haurà de realitzar, un cop finalitzada la implantació, una sessió de traspàs tècnic amb l'equip TIC del CCSPT per facilitar la comprensió de l'estat final de la configuració, l'arquitectura implantada i les consideracions per a l'operació ordinària del nou equipament.

Per tal de garantir els coneixements necessaris per a resoldre les incidències que es puguin produir, cal que adjudicataris disposin de les següents acreditacions emeses pels fabricants de l'equipament objecte del contracte. Aquestes acreditacions demostren que les empreses disposen del suport per part del fabricant en cas que aquest sigui necessari.

- Cisco: Es requereix que l'empresa sigui Cisco "Gold integrator Certified Partner"

9 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO2 emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.