

INFORME PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ PER L'ENCÀRREC D'UN CONTRACTE ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT BASAT EN ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES (CCS 2022 3)

[Perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#)

Acord marc origen

[CCS 2022 3](#) Acord marc serveis de gestió i assistència en viatges

Objecte de la contractació

L'objecte d'aquesta contractació és la gestió i assistència en viatges pels touroperadors i periodistes europeus i de Regne Unit que participen en els tres viatges d'ecoturisme (els de Terres de Lleida i Val d'Aran del 18-22/10/2025 i el de Costa Brava del 19-22/10/25) que s'organitzen aprofitant la celebració a Catalunya del congrés mundial "Global Ecotourism Forum" al Món Sant Benet (22-24/10/2025).

Proposta d'empresa a contractar

S'ha demanat el pressupost en exclusivitat el dia 17 de juliol, a l'agència de viatges de l'acord marc **Bestour, SA**. És una empresa amb una experiència de 30 anys, amb solucions que incorporen les eines tecnològiques més avançades per optimitzar la gestió dels viatges de negoci i esdeveniments corporatius. Disposen d'un equip professional que respon i avala al client en tot moment i atenen des de serveis puntuals fins a serveis complexos assegurant que cada part del procés s'adapti a la teva entitat.

El grup Bestours ha rebut la certificació de la Biosphere per part de l'institut de turisme responsable RTI, amb 5 àmbits de gestió alineats amb els objectius de desenvolupament sostenibles (ODS). A més, l'ACT vetlla que hi hagi una rotació dins les agències de viatge incloses en l'acord marc.

S'adjunta l'import de l'oferta econòmica presentada:

Tipus de càrrec	Import de comissió màxim	Càrrec ofert per l'empresa
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins Espanya	10	10
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins Europa	10	10
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris Intercontinentals	10	10
Càrrec per emissió de bitllets de transport d'autocar	4	4
Càrrec per anul·lació de reserves	0,5	0,5
Càrrec per l'emissió en cas de modificació	0,5	0,5
Càrrec gestió inscripció	10	10
Retribució en el supòsit de viatges de representació institucional (percentatge sobre el preu global, exclosos tots els serveis que ja tinguin una concreció econòmica en l'oferta).....%	5	5

Per tot això, proposo adjudicar el contracte esmentat a l'empresa següent:

Empresa	Bestours SA
Nif	A58432469
Adreça	Carrer Concell de Cent, 334 BARCELONA
Persona contacte	Cesar Bajo
Correu electrònic	cesar.bajo@bestours.es