

Contracte: 079_25000132

Objecte: Serveis de manteniment especialitzat en instal·lacions museogràfiques i en equipaments audiovisuals i interactius dels espais expositius permanents del Consorci del Museu de Ciències Naturals de Barcelona, seu del Fòrum

Informe tècnic de valoració dels criteris de judici de valor

Es valora la documentació de l'única empresa licitadora: GROU EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, S.L. amb NIF B63805113

Criteri 1.- Organització del servei. Ponderació màxima: 20 punts

Valoració d'aquestes característiques, distribuïnt-se la puntuació segons els següents valors:

- Presentació d'organigrama i estructura dels serveis: 10 punts
- Presentació d'un protocol per a la gestió dels residus i deixalles: 5 punts
- Model d'informe de seguiment dels serveis de manteniment habituals: 5 punts

Valoració del criteri 1:

La proposta presentada sobre la organització del servei, referent a l'organigrama i estructura dels serveis és **bona**, sent clara i ajustada però amb alguna mancança, no entrant al detall en les noves tasques demanades en el procediment, com seria la neteja dels vidres de les vitrines que conformen Planeta Vida.

La puntuació assignada en aquest **primer punt** és de **7,50 punts sobre 10**.

La proposta presentada sobre la presentació d'un protocol per a la gestió dels residus i deixalles es valora com a **molt bona**, ajustant-se a les necessitats del servei, fent esment molt positivament a la menció de tots els centres de reciclatge on es faria la disposició de cada element sensible d'aquest, a la vegada que la precisió en l'ús de materials eco etiquetats, mancants, però, la concreció d'aquests cicles a portar a terme, en el temps.

La puntuació assignada en aquest **segon punt** és de **4,5 punts sobre 5**.

La proposta presentada sobre l'informe de seguiment del servei, es valora com a **bona**, sent clara i ajustada, ben elaborada, però amb alguna mancança, ja que els models adjuntats, són vàlids en general, però tampoc es veu cap millora destacada o molt innovadora al respecte d'aquests, en comparació als ja existents i en ús.

La puntuació assignada en aquest **tercer punt** és de **3,75 punts sobre 5**.

Feta la suma dels punts esmentats, la valoració final total del **criteri 1** és de **15,75 punts sobre 20**.

Criteri 2.- Proposta de Memòria anual de Manteniment Integral. Puntuació total: fins a 10 punts

Cal presentar una proposta del contingut de la memòria anual de manteniment integral del servei. Caldrà que sigui un model de document fonamental que relacioni les accions rutinàries de manteniment (preventiu, normatiu, predictiu, correctiu, etc.) a realitzar a cadascun dels elements de les zones i instal·lacions ja especificades, indicant periodicitats, continguts i nivells d'especialització dels treballs de caire anual i que pugui ser susceptible com a material d'arxiu per al servei.

Valoració del criteri 2:

La proposta de Memòria anual de Manteniment Integral és considerada com a idònia. Es presenta un model que s'ajusta a les necessitats del servei i tota la explicativa dels continguts a exposar en aquesta proposta de Memòria anual integral, recull les diferents accions àmpliament a portar a terme per l'empresa licitadora a aquesta adjudicació, exposant les solucions que es volen donar en cadascun dels àmbits esmentats que conformen el nucli d'aquest procediment. Malgrat tot, la manca **d'un índex** amb els punts específics en particular i l'afegit de certes eines a poder recórrer per il·lustrar aquesta memòria (material fotogràfic).

La valoració final del criteri **2** és de **8,5 punts sobre 10**.

Criteri 3.- Proposta d'un sistema de comunicació, seguiment i control d'incidències. Puntuació total: fins a 10 punts

Per poder tenir un bon seguiment i control de les incidències que es puguin produir als espais expositius on es portaran a terme aquests manteniments especialitzats, es demana una proposta de sistema o aplicatiu de comunicació, seguiment i control en un format compatible pel museu i els seus diferents serveis (conservació preventiva, servei d'atenció a públics i vigilància de sales, programes públics), on es pugui tenir coneixement amb la màxima brevetat i claredat possible de les possibles incidències a resoldre i/o donar el servei per la seva resolució en el més curt període de temps possible.

Valoració del criteri 3

La proposta presentada d'un sistema de comunicació, seguiment i control d'incidències és clara i ajustada, amb la presentació d'un model concret, ben elaborat però amb alguna mancança. Les bones propostes de treballar en un document únic per totes les parts, abraçant tot el ventall específic d'aquests punts en el manteniment específic de cada part esmentada en aquest plec, es valora positivament per poder tenir un bon i ampli recull, penjat en un núvol comú a on es pot accedir per part dels directament interessats i interessades (responsables de públics, conservació preventiva, manteniment museu, exposicions) i, a la vegada crear un arxiu d'aquests fitxers per poder tenir recollits de manera digital tot allò que calgui esmenar, anunciar, corregir o preveure. La mancança més destacada seria la no aportació en la proposta d'algun exemple concret de sistema o aplicació i executiu a investigar que pogués

guanyar en immediatesa i funcionalitat, com podrien ser les aportacions al servei de tablets i apps per poder fer online i de manera més ràpida tota aquesta tasca comunicativa i a la vegada, preventiva i correctiva.

La valoració final del criteri 3 és de 6,5 punts sobre 10.

El resum dels resultats obtinguts en relació als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor en relació a l'única empresa licitadora és la següent:

CRITERIS	GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, S.L.
1.-Organització del servei.	15,75 punts sobre 20
2.-Proposta de Memòria anual de Manteniment Integral.	8,5 punts sobre 10
3.-Proposta d'un sistema de comunicació, seguiment i control d'incidències.	6,5 punts sobre 10
TOTAL	30,75 PUNTS sobre 40

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Ester Galimany
Tècnica d'exposicions