



Transports Metropolitans  
**de Barcelona**

**Plec de condicions tècniques per  
servei de suport de fabricant de  
licències Delinea Secret Server  
(gestió usuaris privilegiats PAM)  
de sistemes operacionals de  
FMB**

***Expedient número 16086089***

***Versió 1.0***  
01/2025

Maite Morillo López  
Rble. Seguretat Tecnologies Operacionals de Metro

## ÍNDEX

|                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>                                                           | <b>2</b> |
| <b>2. ABAST DEL SERVEI .....</b>                                                     | <b>2</b> |
| <b>3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....</b>                                         | <b>3</b> |
| 3.1   SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT .....                                             | 3        |
| 3.2   COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL..... | 3        |
| 3.3   APLICACIÓ CRITERIS AMBIENTALS.....                                             | 4        |
| <b>4. OBLIGACIONS DE TMB .....</b>                                                   | <b>4</b> |
| <b>5. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS .....</b>                                        | <b>5</b> |

## 1. Introducció

---

FMB té el producte Delinea Secret Server per a la gestió d'Accessos Privilegiats (PAM), per poder gestionar l'ús d'aquests comptes i de les seves contrasenyes (clau de pas) per tal de reforçar la seguretat dels seus sistemes essencials.

L'objecte del present document és definir les condicions per a la presentació d'oferta per a la renovació del manteniment de les llicències propietat de TMB i els serveis de suport de fabricant, en relació a la solució de gestió d'accessos privilegiats a sistemes operacionals.

## 2. Abast del Servei

---

Renovació de les llicències de fabricant que inclouen el dret d'ús, els serveis de suport del fabricant i l'accés a noves versions i pegats que corregeixen errors i vulneracions de seguretat.

Les llicències a mantenir son per 60 usuaris i 10 xarxes aïllades, amb equipament on-premise:

| Codi Producte  | Descripció                                                                                                                                                             | Quantitat |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| SS-PLT-100_249 | Secret Server Installed. Perpetual License. Platinum Edition with 100-249 Users. Includes Enterprise Plus Features, Advance Session Recording, Unix SUPM/SSH, and PBA. | 60        |
| SS-SUB-ENGINE  | Distributed Engine. Engines facilitate communication between Secret Server and remote networks. Including HA.                                                          | 10        |

Amb modalitat Maintenance Premium Support 24x7:

| Codi Producte                                  | Descripció                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSPLT-1UT2-M-PS<br>SITE-S1-M-PS<br>ENG-S1-M-PS | Secret Server - Platinum Edition – IT/Admin User Maintenance Premium Support<br>Secret Server – Sites – Maintenance Premium Support<br>Secret Server – Engines – Maintenance Premium Support |

Per efectuar el llicenciament, s'haurà de tenir en compte que el sistema no disposa de connexió a internet.

### **3. Obligacions de l'Adjudicatari**

---

És responsabilitat del Adjudicatari, la realització de la totalitat de les tasques aportant els mitjans tècnics i humans necessaris per mantenir la plataforma PAM operativa per acomplir la seva funció i proporcionar els serveis descrits al capítol 2, Abast del Servei, durant la vigència del contracte.

#### **3.1 Seguretat i Confidencialitat**

L'Adjudicatari ha de complir amb la Política de Ciberseguretat de TMB i el Cos Normatiu de Seguretat Tecnològica i de la Informació de TMB.

L'Adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment de l'actual servei, i a subministrar-la solament al personal autoritzat per TMB.

L'Adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal sota el seu càrrec. Tan mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal que participi en el desenvolupament del servei.

Un cop finalitzat el present servei, l'Adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

#### **3.2 Compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal**

L'Adjudicatari es compromet a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació

d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal així com totes les altres normes legals o reglamentàries incideixin, desenvolupin o substitueixin les anteriors en aquest àmbit.

### 3.3 Aplicació criteris ambientals

- Impressió d'informes - documents de treball i/o documents finals:

En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà d'acordar amb TMB la impressió o no del mateix. I prioritzar:

- Reduir el màxim possible el número de impressions, ajustant-les a les necessitats.
- Utilitzar paper 100% reciclat (excepte per plànols no imprimibles en DIN A4 o DIN A3).
- Imprimir els documents a doble cara i en blanc i negre (el color només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre)

## 4. Obligacions de TMB

---

TMB realitzarà les activitats operacionals següents relacionades amb el servei:

- Programació de les peticions de treballs
- Informació a l'Adjudicatari en cas de necessitats de canvis a la programació
- Les peticions i permisos necessaris per a la realització de les activitats

## 5. Comunicacions entre les parts

---

L'Adjudicatari facilitarà els noms, els telèfons i correus electrònics de:

1. Gestor del Contracte: és el responsable de la realització de les tasques del contracte i interlocutor en temes administratius
2. Supervisor Coordinador del Contracte: és el responsable del seguiment i supervisió de les activitats descrites al contracte.
3. El canal de comunicació a l'accés a noves versions i pegats

Per la seva banda, TMB facilitarà a l'Adjudicatari una llista d'interlocutors i els seus telèfons de contacte.