



El Xavier Roig i Zabaleta, Director de la Direcció Operativa de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

VERSÍO SE 03/2024

Objecte de la licitació: SERVEI DE MANTENIMENT DE LA L·LICÈNCIA MICROSOFT DYNAMICS NAVISION	
Nombre de lots: No aplica.	
Tipus: Serveis	Procediment obert simplificat
Termini d'execució: 12 mesos	
Import de licitació, sense IVA: 32.471 €	Tipus d'IVA: 21%
Valor estimat del contracte, sense IVA: 64.942 €	
Import modificat, sense IVA: -	% màxim modificat: -
Pròrrogues previstes: 1 pròrroga d'un any	Import de les pròrrogues: 32.471 €
Any/s de la despesa: 2026	
A càrrec de: Agència de l'Habitatge de Catalunya	
% valoració criteris automàtics: 100%	% valoració criteris judici de valor: -
Responsable del contracte: Eulalia Junyent i Carrasco	

1. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

Actualment l'Agència té contractat el servei objecte de la licitació amb l'empresa **Grup de Serveis Triangle, SA** i el contracte està vigent fins **31 de desembre de 2025**.

En aplicació de l'Acord GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, s'ha demanat la contractació d'aquest servei mitjançant el CTTI. Donat que el CTTI no ens pot proporcionar el servei demanat, ens ha autoritzat per realitzar la contractació per correu electrònic, de data 26 de maig de 2025.



2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte.

En el marc de la nostre activitat és necessària la contractació del servei de manteniment de la llicència Microsoft Dynamics Navision amb la finalitat de poder utilitzar-la i poder gestionar les tasques que té encomanades l'Agència. Navision és l'eina administrativa de l'Agència per a gestionar la part administrativa (facturació, recursos humans, obres, etc.).

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica perquè el servei esmentat és necessari perquè el manteniment d'aquesta llicència dona a l'Agència el dret a poder utilitzar-la i tenir un suport en cas d'alguna contingència i també per les possibles actualitzacions d'aquesta.

Justificació de la insuficiència de mitjans tècnics i de personal per satisfer la necessitat del contracte (nomes contractes de serveis)

L'Agència no disposa dels perfils específics ni els materials per dur a terme aquest servei.

3. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

L'objecte de la licitació és contractar el servei de manteniment de la llicència Microsoft Dynamics Navision.

Lots

Es considera que la divisió en lots no és viable des d'un punt de vista tècnic ni funcional, atès que l'objecte del contracte és homogeni i no permet la seva divisió en lots.

3.2.- Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

- Import igual o superior a: 30.000 €

Aquest criteri de solvència és necessari per garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte i l'import es considera proporcional a l'objecte del contracte.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar-lo mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'AHC, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'AHC consideri apropiat.



Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del pressupost de licitació .

Aquest criteri es considera necessari per garantir la capacitat de gestionar l'execució del contracte i l'import es considera proporcional a l'objecte del contracte.

☒ Com que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, els mitjans pels quals les empreses de nova creació, entenent com a tals les empreses que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, hauran d'acreditar la solvència tècnica són: un any d'experiència professional del personal responsable de l'execució del servei, especialment en entorns ERP i plataformes similars a Navision i ho hauran d'acreditar mitjançant la presentació dels currículums vitae del personal assignat al contracte.

Es considera necessari per tal d'assegurar que l'equip tècnic s'adequa al nivell de formació i experiència requerit sense el qual no seria possible que poguessin dur a terme les funcions que exigeix el servei.

Classificació empresarial

☒ No és preceptiva cap classificació empresarial.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

NO ☒

Aquest compromís tindrà el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP i s'establiran penalitats en cas d'incompliment, d'acord amb l'article 192.2 de la LCSP.

3.3- Condicions especials d'execució.

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, mediambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria la/les següent/s:

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de garantir la qualitat de l'ocupació que es genera, fomentant aspectes com l'estabilitat laboral, salaris dignes, seguretat i salut laboral entre d'altres, i és adequada a l'objecte d'aquest contracte ja que la prestació del servei requereix personal qualificat i especialitzat que ha d'executar les tasques en condicions



laborals justes i estables, contribuint a assegurar la continuïtat, qualitat i fiabilitat del servei, evitant la rotació excessiva i la precarietat laboral.

A més, els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta dosena del plec de clàusules administratives.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert simplificat, d'acord amb l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) per raons del valor estimat del contracte.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat tenint en compte els preus del mercat, segons estudi de mercat realitzat, i s'ha elaborat a partir de costos directes i costos indirectes, aquests costos inclouen la previsió del marge de benefici empresarial corresponent.

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat tenint en compte que el valor actual de la llicència és de 170.900€. Tenint en compte que el Business Ready Enhancement Plan (BREP), que és un programa de manteniment amb una periodicitat anual a partir de la compra de la llicència, té un valor que per al 2026 representa un 19 % del valor de la llicència, el preu de renovació del BREP és de 32.471 € + IVA.

Concepte	Import (€)	Tipus de cost	Comentari
Renovació BREP	32.471€	Directe	Cost directe del servei de manteniment.
IVA (21%)	6.818,91€	Altres despeses	Impost legal aplicable.
Import total amb IVA	39.289,91€		

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST: Preu de renovació facilitat per Microsoft, calculat en funció del cost de llicència.



Per tant, el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	32.471 euros	
IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA)		VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense IVA)	32.471 euros	64.942 euros

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2026	12	32.471 euros	6.818,91 euros	39.289,91 euros

5.- Criteris de valoració i sistema de puntuació:

CRITERIS DE VALORACIÓ

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris:

VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 100 PUNTS

CRITERIS I ASPECTES A VALORAR	PONDERACIÓ
Oferta econòmica de conformitat amb l'annex 2 del plec de clàusules administratives	Fins a 100 punts.

Al ser unes llicències concretes, el fabricant de les mateixes no pot facturar directament i ho ha de fer mitjançant uns partners autoritzats. Aquests seran els que es presentin a la licitació amb el mateix producte sense cap tipus de variant, i la única millora que poden oferir aquestes empreses és en el preu final d'aquesta llicència, és a dir els partners no poden ofertar res més que una millora en preu ja que la resta del servei bé donada pel fabricant. Per aquest motiu no es valora cap altre criteri que no sigui el preu.

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

El sistema de puntuació emprat és l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Oferta Tècnica (criteris que no son preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Segons estableix la Directriu 1/2020: Per a cadascun dels criteris d'adjudicació tècnics es realitzaran les valoracions en els termes previstos en aquests criteris. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les valoracions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una valoració igual o superior al 80 % de la puntuació màxima de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració.

Oferta econòmica (preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació.

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible assignada a aquest criteri de valoració. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On: VP = Pes específic del criteri preu sobre el total de puntuació de la licitació. Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. Així, com a exemple, en el cas que el pes específic del criteri preu en una licitació, suposi el 40% de la puntuació total, el valor de ponderació associat al pes específic prendrà el valor d'1,4.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses, les proposicions econòmiques de les quals, superin el pressupost de la licitació o els preus unitaris, establerts a l'**apartat 2.3 del quadre de característiques**.

El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics aquí previstos (tant per la oferta tècnica com per a l'econòmica) es mostraran arrodonits a tots els casos a 2 decimals, no així els càlculs associats que treballaran amb el màxim de decimals possibles.



La puntuació total assolida pels licitadors en cap cas podrà ser superior a 100 punts.

Pels motius exposats;

SOL·LICITO

A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es dugui a terme els tràmits necessaris per a la contractació de **servei** indicat.