

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT DELS SERVEIS DE GESTIÓ EVOLUTIVA DE L'ÀREA D'OPERACIONS DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CONSULTORIA EN MATÈRIA DE CIBERSEGURETAT, DIVIDIT EN DOS LOTS; LOT 1 CONSULTORIA DE CIBERSEGURETAT INCLOSA LA VESSANT D'ARQUITECTURA I LOT 2 CONSULTORIA EN ANALÍTICA DE DADES.

L'Objecte del present contracte és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de gestió evolutiva de l'àrea d'operacions (AOS). L'objectiu principal és identificar, planificar i impulsar iniciatives d'evolució, tant tecnològiques com organitzatives, que permetin incrementar la maduresa, eficàcia i alineament estratègic dels serveis de l'AOS.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: L'objectiu principal és identificar, planificar i impulsar iniciatives d'evolució, tant tecnològiques com organitzatives, que permetin incrementar la maduresa, eficàcia i alineament estratègic dels serveis de l'AOS.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord marc AM.02.2024 amb número d'expedient CB25AMCONSL1B009

CPV: [posar cpv d'acord marc que més s'assembli]

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius. Mitjançant aquest plec es contracta un servei de gestió evolutiva que permetrà identificar, planificar i impulsar iniciatives d'evolució, tant tecnològiques com organitzatives, incrementant la maduresa, eficàcia i alineament estratègic dels serveis de l'AOS.

En concret, els objectius que es persegueixen i que es volen assolir amb la contractació d'aquest servei son:

- **Impulsar l'evolució contínua dels serveis operatius** de l'AOS, coordinant-se amb aquests i assegurant-ne l'alineament amb els objectius estratègics de l'Agència.
- **Liderar l'elaboració i seguiment del Pla d'Evolució Anual** de l'AOS.
- **Avaluar periòdicament el nivell de maduresa dels serveis**, i proposar els plans d'acció i/o transformació necessaris per incrementar-lo.

- **Conceptualitzar, contextualitzar i gestionar projectes d'evolució** amb visió transversal i impacte operatiu controlat.
- **Definir i guiar l'estratègia d'evolució** a partir d'una visió transversal de l'àrea d'operacions, assegurant una coordinació àgil amb la resta de serveis.
- Proporcionar una **gestió estructurada, eficient i estandarditzada dels projectes d'evolució**, assegurant el compliment dels terminis, l'abast i la qualitat esperada.

L'agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència de Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquest contracte ha de permetre alleugerir i simplificar la contractació, per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat d'incorporar noves capacitats que pugui afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMCONSL1B009 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procediment es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport en la gestió evolutiva de l'àrea d'operacions (AOS). L'objectiu principal és identificar, planificar i impulsar iniciatives d'evolució, tant tecnològiques com organitzatives, que permetin incrementar la maduresa, eficàcia i alineament estratègic dels serveis de l'AOS.

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents suport en matèria de consultoria i analítica de dades.
2. Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte de l'acord marc és el desenvolupament de serveis de consultoria en Ciberseguretat el qual requereix una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

“3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras.”

La licitació per a la prestació de serveis de gestió evolutiva de l'AOS no s'ha dividit en lots per les raons següents:

Naturalesa integral del servei:

La gestió evolutiva de l'AOS és un servei que requereix una visió global i coordinada de totes les funcions de l'AOS. Dividir el projecte en lots podria generar duplicitats, manca de coherència en la implementació i dificultats d'integració entre les diferents parts del servei. Això afectaria negativament la qualitat i l'eficàcia de la gestió evolutiva.

Interdependència dels components:

Els diferents components de la gestió evolutiva, com ara la gestió de riscos i de canvis, la prioritització de les tasques, el coneixement tècnic de les diferents eines i solucions, i l'execució i supervisió continuada dels evolutius, estan estretament interrelacionats. Separar aquests components en lots podria comprometre la coherència i la interoperabilitat del sistema de seguretat.

Optimització de recursos i coordinació:

Un únic proveïdor pot gestionar els recursos i les activitats de manera més eficient, evitant possibles conflictes o problemes de comunicació entre diferents adjudicataris. Això garanteix que el projecte es compleixi dins els terminis establerts i amb un enfocament uniforme.

Garantia de responsabilitat única:

L'adjudicació a un sol proveïdor assegura una línia de responsabilitat única, la qual cosa facilita la gestió contractual i assegura que qualsevol problema o incompliment pugui ser abordat de manera més efectiva.

Especialització requerida:

El servei de gestió evolutiva requereixen un alt nivell d'especialització tècnica. Dividir en lots podria limitar la capacitat dels possibles licitadors per oferir un enfocament complet i cohesionat, ja que algunes empreses podrien no tenir experiència en tots els àmbits necessaris del servei.

Per les raons exposades, la no divisió de la licitació en lots assegura un millor resultat en termes de qualitat, eficàcia i seguretat, alineant-se amb els objectius estratègics i operatius del projecte.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà 2 anys a comptar des de la formalització del contracte de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Es contempla una pròrroga de dotze mesos. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.115.200,88 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros
----------	---------------------------------	-----------------------	--------------------------

			(IVA inclòs)
Gestió evolutiva	921.653,62 €	193.547.26 €	1.115.200,88 €

Aquest import ha estat calculat considerant l'estimació d'hores mínimes anuals que requereix aquest servei i que s'indica en el PPT, que és de 7.040 hores, i a raó d'un preu mitja dels dos perfils de 65,46€/h com a preus mitjans resultant de l'anàlisi de preus de mercat realitzat pels perfils.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 1.566.811,15 Euros (IVA exclòs).

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

PERFIL	REQUISITS
Consultor sènior en ciberseguretat	Formació i certificacions • Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o altres estudis tècnics equivalents vinculats a l'àmbit TIC. • Disposar d'una certificació oficial en matèria de Ciberseguretat d'entre les següents: CISSP, CISM, CRISC, CCISO, NCSF, GSLC, GCIH, CASP+. Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la ciberseguretat, dels quals almenys 3 han de ser en un centre d'operacions de Ciberseguretat. En dita experiència s'ha d'haver desenvolupat les següents funcions: • Haver exercit responsabilitats com a líder tècnic o cap de servei en iniciatives complexes, coordinant diferents equips i proveïdors, preferentment en entorns del sector públic o infraestructures crítiques. • Participació demostrable en projectes d'evolució tecnològica de SOC, integració de noves capacitats (com Threat Intelligence, SOAR, EDR, etc.), o transformació de models operatius de detecció i resposta. Coneixements requerits • Coneixement profund de les arquitectures, processos i tecnologies que conformen un SOC modern (SIEM, SOAR, EDR, Threat Intel, Playbooks, etc.). • Domini de marcs de referència i bones pràctiques: MITRE ATT&CK, NIST CSF, ISO/IEC 27001, ENS, ITIL, COBIT, entre d'altres. • Capacitat per definir models de governança, fulls de ruta d'evolució, i d'alinejar les capacitats del SOC amb les necessitats de servei i l'estratègia global de ciberseguretat. Habilitats i competències • Lideratge estratègic i tècnic, amb capacitat per coordinar actors diversos i fer seguiment de plans de treball i indicadors de progrés. • Habilitats comunicatives excel·lents, tant en l'àmbit tècnic com executiu, amb capacitat per preparar i presentar documents de seguiment, informes d'estat i propostes d'evolució. • Pensament analític i orientació a resultats, amb visió global i capacitat de gestió del canvi.

Gestor de projectes	Formació i certificacions • Titulació universitària en Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Telecomunicacions, Matemàtiques, Física, o altres titulacions afins en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació. • Certificació en gestió de projectes (es requereix un mínim d'una certificació vigent com ara PMP, PRINCE2, Scrum Master, PMI-ACP, CAPM). Experiència mínima de 5 anys en gestió de projectes de base tecnològica. En aquest experiència s'ha de tenir: • Experiència demostrable en, com a mínim, tres projectes rellevants on hagi exercit funcions de: ○ Lideratge de projectes i coordinació d'equips multidisciplinaris. ○ Gestió del cicle de vida de projectes: planificació, execució, seguiment i tancament. ○ Identificació i validació de requeriments funcionals i tècnics. ○ Control de terminis, riscos i desviacions. ○ Coordinació amb múltiples proveïdors o stakeholders. Coneixements requerits • Coneixements generals en tecnologies de la informació i ciberseguretat. • Domini d'eines de gestió de projectes i de reporting (com Microsoft Project, Jira, Confluence, Trello, Asana o similars). • Capacitat per elaborar quadres de comandament i informes executius per al seguiment de l'estat dels projectes. Habilitats i competències • Capacitat d'anàlisi i síntesi. • Bon nivell de comunicació oral i escrita. • Capacitat de treball col·laboratiu amb equips interns i externs. • Proactivitat i orientació a resultats.
-----------------------------------	--

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: fins a 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completeness, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Solució tècnica proposada	20
Organització del servei	10
Generació de lliurables	8
Pla d'evolució	5
Aspectes crítics	6
Total	49

1. Solució tècnica proposada (fins a 20 punts):

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completeness a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, i processos per a garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats.
2. Processos de millora de les tasques incloses en l'objecte del PPT. Es valorarà la incorporació de millores dins els diferents processos i serveis propis, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.

Proposta de metodologies de gestió de projectes. --> Fins a un màxim de 12 punts

Processos per l'execució dels serveis --> Fins a un màxim de 8 punts

2. Organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent pics i valls), a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea i les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

Estructura i organització de l'equip proposat per al servei --> Fins a un màxim de 5 punts

Escalabilitat i flexibilitat de l'equip del servei --> Fins a un màxim de 3 punts

Capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea --> Fins a un màxim de 2 punt.

3. Generació de lliurables (fins a un màxim de 8 punts).

Els licitadors hauran de descriure quina metodologia plantegen per elaborar els lliurables definits en el PPT, de manera que es garanteixi que:

- × Els temes tractats estan alineats amb les directrius de l'Agència.
- × La narrativa i el fil analític segueix les directrius estilístiques de l'Agència.
- × L'analítica està sostinguda amb dades (pròpies o de tercers) o incidents de referència.
- × La redacció i l'ortografia revisades lingüísticament en català.
- × La maquetació és de qualitat segons les plantilles de l'Agència.

Es valorarà:

Estructura i tipologia de lliurables proposat pel seguiment dels projectes --> Fins a 4 punts.

Qualitat dels lliurables i l'alineament d'aquests amb els objectius dels projectes -> Fins a 4 punts

4. Pla d'evolució (fins un màxim de 5 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'execució dels serveis descrits, definint com portaran a terme el servei de manera efectiva i eficient considerant la seva evolució. Es valorarà una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

Es valorarà el detall i adequació de la proposta als elements característics del servei descrit en el PPT i amb els següents paràmetres:

Adaptabilitat i escalabilitat, es valorarà la capacitat per ajustar els processos de gestió de projectes a les necessitats canviants de l'àrea d'operacions. --> Fins a 5 punts.

5. Aspectes crítics (fins un màxim de 6 punts)

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT.

Es valoraran un màxim de 3 aspectes crítics, valorant-se cadascun amb un màxim de fins a 2 punts tenint en compte la seva adequació al que s'exposa al PPT pel que respecta als objectius i descripció del servei d'arquitectura de seguretat.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 51 punts

a. Valoració de l'oferta econòmica.....fins a 33 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei recurrent.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov. Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IMR} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

- Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.
- Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.
- Om és la millor oferta rebuda.
- Ov és la oferta a valorar.

- IMR és l'Import màxim recurrent

b. Grau de qualificació tècnica de l'equip proposat.....fins a 4 punts

Valorar aquelles certificacions que acreditin competències i coneixements els diferents àmbits d'especialització dels perfils Consultor sènior i gestor de projectes pel servei de Gestió Evolutiva de l'Àrea d'Operacions permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que garanteixin un nivell de competència i professionalitat superior a la resta. Aquestes certificacions, assegurin que els perfils coneixen les metodologies estandarditzades, les bones pràctiques i les tecnologies associades que els permet donar un servei alineat amb els objectius definits en el plec tècnic. Finalment, aquesta exigència reforça la confiança en la qualitat i el valor del servei prestat.

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

Es puntua 1 punt per cada certificació addicional aportada per perfil. Màxim un certificat addicional per perfil.

c. Experiència addicional fins a 10 punts

Valorar l'experiència addicional a la mínima requerida com solvència permet atorgar valor a aquells equips que acreditin capacitats i coneixements en els diferents àmbits d'especialització del servei de Gestió Evolutiva de l'Àrea d'Operacions i, per tant, garanteixin un nivell de capacitats i professionalitat superior a la resta. Aquesta experiència reforça la confiança en la qualitat i el valor del servei prestat.

Es puntua 1 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima exigida com solvència pel perfil consultor sènior fins a un màxim de 4 punts.

Es puntua 1 punts per cada any d'experiència addicional a la mínima exigida com solvència pels perfils gestor de projectes fins a un màxim de 2 punts per perfil.

Dita experiència addicional s'haurà d'acreditar mitjançant CV.

d. Presència femenina . fins a 4 punts

Valorar la participació femenina en la Gestió Evolutiva de l'AOS és essencial per a promoure la igualtat de gènere en la ciberseguretat i enriquir els equips amb habilitats clau. Més enllà de la competència tècnica, el talent femení destaca en habilitats interpersonals i comunicatives, crucials per a un servei d'evolució eficient. Aquestes habilitats són fonamentals per a fomentar un ambient laboral equitatiu i per a millorar la qualitat del servei, especialment en un àmbit on la col·laboració i la comunicació són tan importants.

Per fomentar la presència femenina en l'equip que desenvolupi el servei, es valorarà amb 4 punts aquella oferta en la qual la companyia licitadora es compromet a incorporar per a l'execució de l'objecte del contracte, prenent com a referència el nombre mínim de persones i perfils professionals indicat a l'PPT, es puntuarà 2 punts per cada dona que es presenti amb la oferta, fins al màxim establert.

La millor proposta obtindrà la màxima puntuació i la resta es valoraran comparativament.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat, podent esser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Els criteris d'adjudicació determinats són els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL RESPECTE AL PREU MÀXIM UNITARI

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

- Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Pedro Lendínez Zaragoza.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

Tots els plecs tècnics s'hauran de presentar en català.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri

necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Altra informació

- Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.
- Compromís amb el talent femení:

El febrer de l'any 2022 l'Agència va aprovar el Pla Estratègic de Dones en Ciberseguretat a l'àmbit de Catalunya, el qual es troba alineat amb les directrius i estratègies impulsades pel Govern de la Generalitat de Catalunya, com ara el Pla Estratègic de Polítiques d'Igualtat de Gènere, l'Estratègia de Ciberseguretat de Catalunya i el Pla Dona TIC, que té com finalitat fomentar la igualtat de gènere en el sector de la Ciberseguretat i, en conseqüència, incrementar el número de dones que es dediquen a la Ciberseguretat.

La inclusió de la perspectiva i la participació femenina en els equips de gestió de projectes en matèria de ciberseguretat fomenta una major creativitat i innovació, ja que diferents experiències i punts de vista condueixen a la identificació d'una gamma més àmplia de riscos i a la generació de solucions més robustes i adaptades a les diverses amenaces en el panorama de la ciberseguretat, que sovint impacten de manera diferenciada a diferents grups d'usuaris. Alhora, ampliar la base de talent disponible, incloent-hi professionals femenines altament qualificades, permet enriquir els equips, millorar la qualitat dels projectes i enfortir la capacitat de l'organització per afrontar els desafiaments complexos i en constant evolució de la ciberseguretat.

En virtut de l'anterior, s'inclou un criteri de valoració referent al foment del talent femení.

Pedro Lendínez Zaragoza

Director Àrea d'Operacions