

Núm. expedient: 26SER0033**Centre orgànic:** Direcció de Sistemes d'Informació**Responsable:** Pere Guerrero Obis

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Manteniment de llicències HCIS, gestió preventiva d'infraestructura i Servei de suport de segon nivell

CODI CPV: 72600000-6 Serveis de suport informàtic

CODI CPV: 72212900-8 - Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

CODI CPV: 72227000-2 Serveis d'assessorament en integració de programes informàtics

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) actualment es troba en el procés d'evolució de l'aplicació informàtica HCIS, de l'empresa Dedalus, per el programari de gestió de pacients i gestió clínica. Aquest programari és l'eina de treball que utilitzen la major part dels professionals del Parc Taulí i tant el seu correcte funcionament i manteniment són crítics per a la institució, ja que garanteixen la continuïtat del servei i eviten les caigudes del sistema que impactarien de manera directa en l'atenció als pacients.

3. LOTS

Si : X

No:

L'expedient es divideix en 3 lots:

LOT 1: Manteniment de Llicències HCIS

En aquest marc i pels diferents mòduls que s'instal·len i que disposen d'una garantia contractual d'un any des del moment de la seva acceptació per part del CCSPT durant aquest exercici que ja es troba

finalitzada, cal disposar d'un servei de manteniment de llicències, que inclouen aquelles llicències que són específiques de mòduls que donen resposta a requeriments específics d'hospitals catalans (mòduls CAT), per tal de garantir la resolució d'errors i l'actualització periòdica de versions. Les condicions d'aquest servei de manteniment són les que es disposen en el plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació i únicament pot ser prestat el servei per l'empresa Dedalus que disposa de l'exclusivitat d'aquest servei.

LOT 2: Servei de suport de segon nivell

El HIS institucional és l'eina de treball de la major part dels professionals del Parc Taulí i el que en major mesura s'ha d'integrar amb altres sistemes informàtics institucionals com poden ser departamentals (laboratori, radiologia, patologia...), aparells electromedicina o sistemes d'informació transversals com els de recursos humans, compres o dietètica. En aquest escenari, les incidències tècniques o d'origen funcional que es produeixen poden comprometre el normal funcionament de la Institució, i en especial del Servei d'Urgències, que està obligat a prestar atenció continuada als pacients que ho requereixen amb un període de cobertura de 24x7x365.

L'existència de diferents mòduls d'HCIS ja implementats i en producció exigeix d'un suport als usuaris d'aquesta aplicació en cas d'incidències, per quina resolució no siguin suficients els coneixements dels professionals informàtics de Sistemes d'Informació que estan de guàrdia en horari extralaboral i que fan les tasques de suport de primer nivell.

Per altra banda, està planificada la integració de gran número d'equipaments i noves eines de gestió departamentals.

L'objecte d'aquest procediment és la contractació d'un servei de suport tècnic especialitzat de segon nivell (el primer nivell d'atenció a usuaris enfront d'incidències s'assumeix amb recursos propis del CCSPT) per tal de garantir la continuïtat de servei en el mínim temps possible en cas d'avaries o qualsevol altre tipus d'incidència relacionada amb HCIS i amb les aplicacions departamentals integrades amb HCIS i que els nostres tècnics no estiguin en condicions de resoldre amb els seus coneixements o perquè impliquen la modificació del codi font, que només els professionals de l'empresa Dedalus poden fer, la raó per la que es convoca el concurs en condició d'exclusivitat

LOT 3: Servei preventiu de gestió de la infraestructura d'HCIS

La contractació d'un suport 24X7 de la infraestructura d'HCIS juntament amb accions de manteniment preventiu permetrà fer un seguiment d'aquesta plataforma crítica per al Parc Taulí aportant:

- Monitorització 24X7 de la plataforma

- Resposta 24X7 a incidències i alertes per tècnics especialitzats experts en la plataforma que dóna suport a HCIS
- Informes periòdics amb indicadors claus de servei (KPIs)
- Revisions, instal·lació de pegats i ajustos necessaris per garantir el correcte funcionament de la plataforma.

L'enfoc preventiu del servei redueix l'aparició d'incidències d'impacte, gràcies tan a la monitorització com a la resposta 24X7 . La revisió i ajust continuat de la plataforma en el temps permet mantenir l'adequada configuració amb els canvis que venen implícits amb el pas del temps (canvis de versions, identificació de potencials problemes de seguretat...)

Els informes periòdics aportaran una visió global de l'evolució i rendiment de la plataforma d'HCIS i posaran en alerta davant possibles riscos o anomalies per poder fer la seva correcció amb antelació.

Entre les tasques que caldrà dur a terme hi ha:

- Servei de monitorització i identificació/gestió de possibles riscos
- Suport i manteniment preventiu
- Monitorització 24X7 de la plataforma i resposta 24X7 a possibles alertes o incidències

La manca de mitjans personal amb aquest perfil a Sistemes d'Informació per a dur a terme aquest monitoratge així com la l'especificitat tècnica de la gestió de la infraestructura d'HCIS, fan que sigui necessària la contractació externa d'aquest servei per a la correcta prestació de l'activitat corresponent de manera òptima.

El fet que aquesta solució sigui propietària, i que l'únic que pot proveir dels serveis de suport i evolució del producte sigui el desenvolupador d'aquesta solució, és la raó per la que es convoca el concurs en condició d'exclusivitat

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA

4.1 Durada i data d'inici previstos del contracte:

LOT1: La durada Manteniment de Llicències HCIS és de 12 mesos amb inici el 1 de gener 2026 i fins 31 de desembre de 2026.

LOT2: La durada del servei de suport de segon nivell és de 12 mesos amb inici el 1 de gener 2026 i fins 31 de desembre de 2026

LOT3: La durada del servei de gestió preventiva de la infraestructura d'HCIS és de 12 mesos amb inici el 1 de gener 2026 i fins 31 de desembre de 2026

4.2 No es preveu cap ampliació del contracte

4.3 Prorroga:

LOT1: es preveu possibilitat de pròrroga per l'exercici de 2027

LOT2: es preveu possibilitat de pròrroga per l'exercici de 2027

LOT3: es preveu possibilitat de pròrroga per l'exercici de 2027

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

Ordinària

El tipus de procediment emprat és:

☒ Negociat sense publicitat

☐ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els llistats exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

Classificació empresarial : Es troba concretada en el PCAP i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Atès que es tracta d'un expedient exclusiu, no inclou criteris de valoració subjectius.

Les fórmules de valoració emprades són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

☒ No es preveuen modificacions.

☐ Sí es preveuen Modificacions.

10. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST BASE i VALOR ESTIMAT

Atès que Dedalus és l'única empresa fabricant del software, és qui disposa del know-how de l'aplicació HCIS i és l'única que pot accedir a modificar el programari i codi font d'HCIS, és aquesta empresa l'única en condicions de prestar el servei.

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

"PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: **926.548,68 €** (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: **1.531.485,4 €** (IVA exclòs)

Per dimensionar l'import del contracte, s'ha pres de referencia desenvolupaments anteriors i addicionalment s'ha consultat amb el proveïdor.

Distribuït pels següents conceptes:

LOT 1: Manteniment de Llicències HCIS

Pressupost base de licitació del Lot 1 per al total de durada del contracte : 188.033,06 € (IVA inclòs).

PBL	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
Exercici 2026	155.399,23 €	32.633,83 €	188.033,06 €
TOTAL	155.399,23 €		188.033,06 €

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Import IVA inclòs
Total LOT 1: Manteniment de Llicències HCIS	155.399,23 €	32.633,83 €	188.033,06 €
▪ Serveis de suport i manteniment de llicències HP HCIS	122.037,73 €	25.627,92 €	147.665,65 €
▪ Suport mòduls CAT	33.361,49 €	7.005,91 €	40.367,41 €

VEC
Import sense IVA

Pressupost Base Licitació	155.399,23 €
---------------------------	--------------

Import Pròrroga	155.399,23 €
-----------------	--------------

TOTAL	310.798,46 €
--------------	---------------------

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrroques+ possibles modificacions, etc.) és de **310.798,46 €** (IVA exclòs).

LOT 2: Servei de suport de segon nivel

Pressupost base de licitació del Lot 2 per al total de durada del contracte : 597.032,65 € (IVA inclòs).

PBL
Import sense IVA
Import IVA
Import amb IVA

Exercici 2026	493.415,41 €	103.617,23 €	597.032,64 €
---------------	--------------	--------------	--------------

TOTAL	493.415,41 €		597.032,64 €
--------------	---------------------	--	---------------------

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Import IVA inclòs
Total LOT 2: Servei de suport de segon nivell	493.415,41 €	103.617,23 €	597.032,64€
▪ Suport a la configuració i a les integracions	433.009,85 €	90.932,06 €	523.941,91 €
▪ Serveis Guàrdies 24x7x52	60.405,56 €	12.685,17 €	73.090,73 €

VEC
Import sense IVA

Pressupost Base Licitació

493.415,41 €

Import Pròrroga

493.415,41 €

TOTAL
986.830,82 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) és de **986.830,82 €** (IVA exclòs).

LOT 3: Servei preventiu de gestió de la infraestructura d'HCIS

Pressupost base de licitació del Lot 3 per al total de durada del contracte : 141.482,98€ (IVA inclòs).

PBL
Import sense IVA
Import IVA
Import amb IVA

Exercici 2026

116.928,09 €

24.554,90 €

141.482,98 €

TOTAL

116.928,09 €

141.482,98 €

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	116.928,09 €
Import Pròrroga	116.928,09 €
TOTAL	233.856,18 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) és de **233.856,18 €** (IVA exclòs).

VEC TOTAL (Lot 1, Lot 2, Lot3)

El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) del LOT 1, LOT 2 i LOT3 és de **1.531.485,4 €** (IVA exclòs)

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	765.742,73 €
Import Pròrroga	765.742,73 €
Import Modificacions	0 €
Variació Nombre d'Unitats (10%)	
TOTAL	1.531.485,4 €

11 ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 228.002.01 Serveis informàtics, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral i afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració.

Aquesta condició deriva de l'obligació imposada als òrgans de contractació per l'article 202 de la LCSP de garantir em compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral i es considera especial atès que els efectes de l'incompliment, o compliment defectuós comportaria la millora objectiva de les condicions d'igualtat del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social de disminució de la bretxa salarial i és un indicador de la qualitat de la prestació, doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors. Per tant és essencial per a la correcta execució.

13 PENALITATS

☒ SI ☐ NO

Totes aquelles previstes al Plec de Clàusules Administratives.

14 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació

15 SUBCONTRACTACIÓ

☐ SI ☐ NO

16 Protocol Electrònic Watch

Aquest contracte està inclòs en el protocol "Electrònic Watch" (compra pública productes electrònics).

☒ No ☐ Sí

17 Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ No ☒ Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|---|--|
| ☒ Recollida | ☒ Registre |
| ☒ Estructuració | ☒ Modificació |
| ☒ Conservació | ☒ Extracció |
| ☒ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Altres | ☐ Comunicació |

Sabadell, data de la signatura electrònica del document

Anna Pascual Roca

Pere Guerrero Obis

Vicente Martín López

**Responsable de la descripció
de la necessitat**

Responsable orgànic

Responsable pressupostari