

CODI DE VERIFICACIÓ	 1Y08 5C0V 6T56 6E0X 0GCJ				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/167	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01K2	DATA	24-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'ALLOTJAMENT A SERVIDOR CLOUD, INSTAL·LACIÓ DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED, MIGRACIÓ DE LES DADES DE QUÈ DISPOSA I MANTENIMENT DEL SAGE 200 advanced DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT A SERVIDOR CLOUD, INSTAL·LACIÓ DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED, MIGRACIÓ DE LES DADES DE QUÈ DISPOSA I MANTENIMENT DEL SAGE 200 advanced DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL (EXP. JIA /2025/167)

1. INTRODUCCIÓ / ANTECEDENTS

PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL (en endavant PES, SL) és una societat mercantil de titularitat íntegrament municipal de l'Ajuntament de Sabadell que es configura com a òrgan de gestió directa del servei de promoció econòmica.

Constitueix l'objecte social de la societat fomentar, facilitar, promocionar i impulsar el desenvolupament de l'activitat econòmica de Sabadell, així com tota classe d'actuacions generadores d'ocupació, incloent diverses activitats enunciatedes a l'article 3 dels seus estatuts socials vigents.

Des de 2024 disposem de 5 llicències de SAGE 200 ADVANCED allotjat en un servidor cloud que és el què s'utilitza per la comptabilitat de la societat PES SL i en què es registren tots els moviments comptables. Qualsevol modificació realitzada al servei de clúster del servidor de l'aplicació ha de basar-se, com a premissa fonamental, en la garantia de la integritat de la informació i en el manteniment de l'agilitat operativa necessària per evitar qualsevol interrupció del servei.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la instal·lació i configuració de un servidor cloud per allotjar el programa SAGE 200 Advanced, la prestació de serveis de migració, en cas de que fos necessari, així com la gestió, manteniment i suport tècnic continuat del programari, garantint la seva operativitat, seguretat i escalabilitat per a l'entitat. Així mateix s'inclou el subministrament de tres llicències addicionals de caràcter restringit del programa SAGE 200 Advanced, d'acord amb les característiques que s'indiquen a la clàusula quarta d'aquest plec, i posterior manteniment.

Per a la realització del procés de migració, s'ha definit una estratègia, que a part d'aconseguir l'objectiu del contracte permet el següent:

- No interrupció del servei.
- Migració flexible.

Totes les intervencions s'han de planificar i executar de manera que es preservi la coherència i la seguretat de les dades, assegurant que els usuaris de PES SL no experimentin talls ni degradació en la disponibilitat de l'aplicació. Així mateix, és imprescindible implementar protocols de monitoratge i recuperació per minimitzar riscos i garantir la continuïtat del servei en tot moment.

L'execució de l'objecte d'aquest contracte implica per part de l'adjudicatari el tractament de dades de caràcter personal. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament.

No es contempla la divisió en lots atès que es tracta d'un subministrament i posterior servei de manteniment d'un software que ha de permetre oferir de forma integrada un seguit de solucions informàtiques que han de confluir en un únic entorn de treball o gestor electrònic que les tracti de manera homogeneïtzada i interrelacionada entre totes elles.

3. SITUACIÓ ACTUAL

El proper 27 d'octubre de 2025 finalitza el contracte del servei que actualment tenim amb una altra empresa de prestació de serveis (<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300106755>).

Des de fa un any i mig, i fruit de l'execució del contracte esmentat, PES SL disposa de cinc llicències estàndard del SAGE200 Advance, el qual es troba allotjat en un servidor cloud. PES SL continua amb la necessitat de seguir treballant amb el mateix software de gestió.

Aquest programa ens permet continuar amb el procés d'unificació de procediments i processos. Crear un sistema de validació de sol·licituds de pressupostos, comandes de compres, factures, portar comptabilitat analítica i recollir tota la documentació en un sistema de gestió documental, procés que vam iniciar a principis del 2024.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

És per tot això que proposem serveis d'allotjament a servidor cloud, de manteniment i suport des de l'inici del contracte fins al seu acabament (incloent-hi les futures pròrrogues que s'activin), de tots els mòduls que formen part del SAGE 200 Advanced indicats en aquest plec, amb les condicions que exposem a continuació. També s'inclou la migració de les llicències i dades entre servidors tant a l'inici com al final del contracte, en cas que fos necessari.

A continuació s'explica l'abast tant funcional com tecnològic dels serveis i subministraments relacionats amb el SAGE 200 Advance amb Servidor CLOUD que estan inclosos en aquesta licitació.

4.1. Llicències

Actualment tenim 5 llicències estàndards del SAGE 200. Les llicències continuaran habilitades per poder funcionar de forma concurrent i tenir accés a totes les àrees contractades simultàniament.

Així doncs les llicències sempre seran concurrents, amb independència del número d'usuaris donats d'alta, que acabarà sent superior al número de llicències contractades (estimació entre 25 i 50 usuaris. Aquesta estimació no suposa una obligació per part de Promoció Econòmica de Sabadell, SL).

CODI DE VERIFICACIÓ	 1Y08 5C0V 6T56 6E0X 0GCJ				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/167	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01K2	DATA	24-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'ALLOTJAMENT A SERVIDOR CLOUD, INSTAL·LACIÓ DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED, MIGRACIÓ DE LES DADES DE QUÈ DISPOSA I MANTENIMENT DEL SAGE 200 advanced DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL				

Durant la vigència del contracte, és comprará **3 llicències en modalitat d'accés restringit**.

Per tant, els usuaris hauran d'estar dividits en dos subgrups: **usuaris amb llicència estàndard i usuaris amb llicència restringida**. La variació entre els dos usuaris serà l'accés habilitat als diferents mòduls del programa.

A continuació es detalla el que ha de contenir les llicències i els diferent usuaris:

MÒDULS CONTRACTATS DEL SAGE 200 ADV

Llicències estàndard (Actualment tenim 5 llicències que caldrà mantenir).

PLATAFORMA	Inclou Kit de desenvolupament, Gestió Documental, Gestor d'importacions i RGPD
GESTIÓ DOCUMENTAL	Inclou Gestió documental Bàsica SAGE 200
FINANCES	Inclou Comptabilitat, Cartera, Actius fixes, Analítica i Gestió Bancària
GESTIÓ	Inclou compres, Vendes, Magatzem, Contractes, Sistema EDI
IMPRESSOS OFICIALS	Inclou impresos oficials de territori comú, SII
BI	Inclou Universos KPIs mitjançant Power BI/ Kiwi
ESTRUCTURA TIC	Inclou: Llicència SQL Server, Alta Server Cloud i connexió client Servidor Cloud pel SAGE 200

Llicències restringides (és contractaran 3 llicències noves)

PLATAFORMA	Inclou Kit de desenvolupament, Gestió Documental, Gestor d'importacions i RGPD
GESTIÓ DOCUMENTAL	Inclou Gestió documental Bàsica SAGE 200
GESTIÓ	Inclou compres, Magatzem, Contractes, Sistema EDI

ESTRUCTURA TIC

Inclou: Llicència SQL Server, Alta Server Cloud i connexió client Servidor Cloud pel SAGE 200

4.2. Àrees del programa SAGE 200 Advanced incloses en el contracte

Sage 200 Advance s'actualitza constantment per incloure sempre les novetats comptables i fiscals vigents. Oferint una solució sempre preparada pel correcte compliment de les obligacions legals.

Gestió completa de la comptabilitat adaptada a qualsevol pla de comptes. Permet complir amb les obligacions comptables i disposar de la informació necessària per al control de la situació financera de l'empresa.

Gestió comptable. Consta dels següents mòduls:

- Analítica
- Comptabilitat
- Cartera
- Actius fixes

Gestió Fiscal. Consta dels següents mòduls:

- Impresos oficials
- Dipòsit de comptes
- Societats

Gestió Comercial. Consta dels següents mòduls:

- Gestió de compres, de vendes, e-factura, magatzems.
- Cartera

4.3. Abast dels serveis

L'adjudicatària restarà obligada a realitzar les següents prestacions:

a. Migració dels sistema a infraestructura Cloud i manteniment.

L'adjudicatària haurà de procedir a la migració del programa amb les seves dades amb un servidor cloud sense interrompre el servei en la data que s'estableixi per PES, SL, que tindrà en compte el moment més adequat per fer-ho dintre dels dos mesos següents a la data d'adjudicació. La data de migració quedarà fixada en el document de formalització del contracte i donarà inici al termini d'execució d'aquest. L'empresa adjudicatària haurà de proposar la millor solució tecnològica per tal de garantir els principis bàsics de integritat de la informació i de manteniment de l'agilitat operativa.

Anàlisi tècnica de l'entorn actual (servidor, base de dades Microsoft SQL Server, estructura d'usuaris, permisos i xarxes).

Proposta i desplegament d'una infraestructura cloud que compleixi els següents requisits mínims:

- Sistema operatiu compatible amb Sage 200 (Windows Server).
- Capacitat mínima: CPU 4v Cores, 16 GB RAM, 500 GB SSD, amb possibilitat d'escalabilitat.
- Alta disponibilitat: 99,9% uptime garantit.
- Sistema de còpia de seguretat automàtica amb retenció mínima de 30 dies.
- Compliment del RGPD i allotjament dins l'Espai Econòmic Europeu.
- Migració completa de Sage 200 i bases de dades associades.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1Y08 5C0V 6T56 6E0X 0GCJ				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/167	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01K2	DATA	24-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'ALLOTJAMENT A SERVIDOR CLOUD, INSTAL·LACIÓ DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED, MIGRACIÓ DE LES DADES DE QUÈ DISPOSA I MANTENIMENT DEL SAGE 200 advanced DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL				

- Validació funcional post-migració amb proves d'accés, rendiment i funcionalitat.
- Documentació detallada del procés de migració.

Requisits tècnics de la solució cloud

- Tipo d'instal·lació: Servidor SQL 2022.
 - Sistema Operatiu: Windows Server 2022.
 - Processador: 4 processadors Xeon Quad Core.
 - Memòria mínima: 64 Gb RAM
 - Disc lliure: Discos SSD o SAS de 15k per la partició de dades en RAID 10. Interessa disposar de dos Raid's per separar la bbdd del fitxer log.
 - Red: Targeta 1 Gb per cada 10 usuaris connectats.
 - Accés segur: Connexió mitjançant VPN, escriptori remot (RDP) amb doble autenticació (2FA/MFA).
 - Disponibilitat del servei: 24/7 amb monitorització contínua.
 - Auditoria i registre: accés a logs d'usuari i monitoratge d'activitats.
 - Escalabilitat: possibilitat d'ampliar recursos sense interrupció del servei.
- Ampliació dels recursos oferts en la solució cloud en un 10% per assumir l'increment dels usuaris connectats.

b. Manteniment i Suport del programari SAGE 200 Adv

Manteniment

L'adjudicatari haurà de contemplar en els serveis de manteniment i suport estàndard el següent:

1. Manteniment Correctiu. Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari subministrat pel proveïdor.

2. Manteniment Evolutiu. Incorporació de les millores que el proveïdor decideixi realitzar en els mòduls adquirits.

3. Manteniment Adaptatiu. Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals de l'AEAT I TGSS que siguin d'obligat compliment i que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest contracte.

4. **Servei de consultes a Internet.** Accés a la pàgina web del proveïdor des de la mateixa aplicació, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. És un servei en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades pel client.

5. **Canal de Notícies.** Mitjançant aquesta opció, el proveïdor pot informar els seus usuaris de:

- a. Les novetats i comunicacions "d'última hora".
- b. El contingut de noves versions.
- c. Les solucions que s'incorporaran per adaptar-se als canvis legals.

6. **Actualitzacions Online.** Tasques destinades a la instal·lació de noves versions, de forma remota i la verificació del funcionament d'aquestes, en entorn real o de pre-producció i el suport a incidències que puguin sorgir amb el motiu de la instal·lació de l'aplicació del proveïdor. L'actualització és automàtica, amb Sage 200 advance es treballa d'acord a la normativa legal vigent i amb les últimes actualitzacions tecnològiques.

7. **Manteniment tecnològic.** Cobreix la compatibilitat de l'entorn tecnològic del client amb el de l'aplicació. Es garanteix a PES, SL que l'aplicació funcionarà correctament sobre les noves versions que sorgeixin en el mercat dels productes de programari de base i de SGBD requerits per l'aplicació.

8. **Servei d'Atenció Telefònica (SAU).** És un servei centralitzat que permet als clients amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En el marc de l'assistència de consultes curtes, simples i puntuals que poden plantejar-se també sobre la manipulació de les aplicacions, l'interlocutor privilegiat del Client, accedirà a un número de telèfon de centre d'assistència telefònica. Les hores d'accés del Client al centre seran de dilluns a divendres, de 9:00 a 18:30 h.

Suport

L'adjudicatari haurà de contemplar en la modalitat de suport estès:

1. **Serveis d'assistència remota.** Es realitza per consultors experts que prenen el control remot del PC del client, a través d'Internet, mitjançant el maneig d'una aplicació web. Aquest servei és opcional, i es presta d'acord amb les limitacions previstes en la legislació vigent en matèria de protecció de dades i en les polítiques de seguretat del mateix PES, SL.

Per establir la connexió sempre és necessària l'autorització de PES, SL que, en tot moment, haurà de visualitzar les tasques que realitzen els consultors del proveïdor.

2. **Suport telemàtic a l'explotació de les dades del client.** Es tracta de la resolució d'incidències que requereixin una investigació de les dades del client:

- Per restablir la situació anterior de les dades del client, com a conseqüència d'operacions incorrectes per part de l'usuari que ocasionin pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.
- Ajudar en l'explotació de les dades per a l'obtenció de resultats correctes en processos no complexos. En general, qualsevol servei que requereixi analitzar o manipular les dades del client, d'acord amb les aplicacions contractades.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1Y08 5C0V 6T56 6E0X 0GCJ				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/167	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01K2	DATA	24-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMPT	CONTRACTE SERVEI D'ALLOTJAMENT A SERVIDOR CLOUD, INSTAL·LACIÓ DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED, MIGRACIÓ DE LES DADES DE QUÈ DISPOSA I MANTENIMENT DEL SAGE 200 advanced DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL				

3. Suport telemàtic a incidències tecnològiques i assistències tècniques. Serveis tècnics de sistemes remots relacionats amb l'entorn en què conviu l'aplicació, que se centren en:

- Assistència per a la migració o instal·lació de l'aplicació en nous servidors d'aplicacions i de base de dades.
- Assistència per a la instal·lació de l'aplicació en noves estacions de treball.
- Resolució d'incidents d'aquells elements informàtics relacionats amb l'aplicació: sistema operatiu, base de dades, impressores, configuració de servidors, etc.
- Assessorament per a l'accés directe a l'estructura lògica de les dades de l'aplicació.
- Estudis sobre la millora de rendiments en els processos de l'aplicació.

4. Suport a la posada en marxa del programa. L'empresa donarà el suport necessari als usuaris per la posada en marxa del programa.

5. Seguretat. L'empresa garantirà la integritat del sistema de gestió, Servei Backup Online i un servei de recuperació de disc dur. A més a més, haurà de tenir un sistema de ciberseguretat específic per evitar qualsevol tipus de ciberatacs.

c. Mantenir la llicència actual del Pack Office de Microsoft 365

Dins del contracte vigent, disposem de 1 llicència del Pack Office de Microsoft 365 instal·lada al servidor cloud. S'hauria de mantenir la llicència actual.

- Sage 200 Advanced s'integra amb Microsoft 365 (Word, Excel y Outlook).
- La integració amb Word 365 permet crear documents amb plantilles i estructures de dades personalitzables.
- Permet exportar les dades d'una manera senzilla a Excel.

És per aquest motiu, que tenim la necessitat de mantenir la llicència actual del pack office de Microsoft 365.

d. Contractació de 3 llicències amb accés restringit. Durant la vigència del contracte, PES, SL és contractarà 3 llicències noves amb accés restringit de SAGE 200 advanced, a la qual restarà obligada la contractista.

- e. **Actualització sistema SQL.** Per requeriments tècnics que implica la normativa legal que afecta al sistema de facturació s'ha de canviar del SQL 2019 i actualitzar el sistema al SQL 2022 totes les llicències que tenim contractades actualment i les que es compraran noves.

f. **Contractació del Mòdul de Comptes anuals i Impost de Societats**

El Mòdul de Comptes Anuals al Registre Mercantil genera els documents necessaris per la seva presentació. Així com, els balanços i memòria adaptada als models oficials per la presentació Abreujada, Normal i Pymes.

El mòdul del Impost de Societats per confeccionar el model 200 i 202 establerts per l'AEAT.

g. **Assistència tècnica d'hores SAT**

En el contracte s'inclou una borsa de 40 hores anuals per utilitzar en casos d'adaptacions del programa i resolució d'incidències no incloses en el manteniment, sense que comporti una despesa extra a PES, SL.

- h. **Migració de les dades dels actius fixes** al programa SAGE 200 ADVANCED, que PES SL proporcionarà en format Excel.

La migració de les dades dels actius fixes s'acordarà amb la persona responsable el termini, ajustos i programacions per fer el traspàs al SAGE 200.

i. **Sessions de formació**

Sessions de formació orientades a facilitar l'ús dels productes sota llicència. La formació és realitzarà a tots els usuaris, serà personalitzada segons el perfil de cada usuari i en el termini acordat amb l'empresa a mesura que és vagin incorporant com a altes al programa. Quant es contracti una llicència nova s'activa el mòdul formatiu corresponent a la llicència adquirida.

Resum dels principals punts a personalitzar:

1. Configuració del servidor Cloud (en cas de que fos necessari).
2. Instal·lació del programa SAGE200 Adv (en cas que fos necessari).
3. Instal·lació del SQL SERVER 2022. Actualment està instal·lat el SQL SERVER 2019.
4. Migració de les dades al nou servidor cloud (en cas que fos necessari)
5. Parametrització d'usuaris i perfils (en cas de que fos necessari).
6. Verificació del sistema.

5. POLÍTICA I PROTECCIÓ DE DADES

La propietat de les dades recaurà exclusivament en PES, SL, per tant, tots els drets (d'explotació).

El programa i l'adjudicatari hauran de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com la normativa que en el futur la substitueixi o complementi.

CODI DE VERIFICACIÓ	 1Y08 5C0V 6T56 6E0X 0GCJ				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/167	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01K2	DATA	24-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMpte	CONTRACTE SERVEI D'ALLOTJAMENT A SERVIDOR CLOUD, INSTAL·LACIÓ DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED, MIGRACIÓ DE LES DADES DE QUÈ DISPOSA I MANTENIMENT DEL SAGE 200 advanced DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL				

L'adjudicatari haurà de garantir que el seu sistema aplica les mesures recollides en el Real Decret 311/2022, de 3 de maig, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Així mateix, el plec de clàusules administratives com en el moment de la formalització del contracte, s'establiran les obligacions que correspondran al contractista en aquest àmbit, i que s'hauran de complir i respectar durant tota l'execució del contracte.

6. MODIFICACIONS

Durant la vigència del contracte o les seves possibles pròrrogues es preveu la possibilitat de fer les següents modificacions, obligatòries per al contractista:

- Increment de llicències addicionals de la modalitat estàndard o de la modalitat restringida, d'acord amb els preus per llicència i manteniment que resultin de la seva oferta.
- La parametrització de llistats específics que no es puguin realitzar des del programa de SAGE 200 Advanced per defecte i s'hagin de programar a part per necessitats de l'empresa, i que seran acordades amb la persona responsable.
- La contractació d'altres mòduls que puguin interessar per cobrir les necessitats o requeriments de la societat municipal, i que s'ofereixi i/o siguin compatibles amb el programa SAGE 200 Advanced.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Qualsevol empresa aspirant a ser l'adjudicatària d'aquest contracte haurà de:

- Complir les especificacions tècniques recollides en aquest document.
- L'empresa adjudicatària ha de donar resposta a les incidències tecnològiques i assistències tècniques del servei en un període màxim de 8 hores.
- El programa ha de permetre i compatibilitzar una possible connexió amb programes de gestió documental, compatible amb SAGE 200 Advanced que ara s'adquireix, i l'adjudicatària haurà de col·laborar en una eventual implementació futura d'un programa de gestió documental connectat que amplii les funcions de SAGE 200 Advanced.
- A la finalització del contracte licitat, caldrà traspasar la informació i documentació (vigent i històrica) a PES, SL o al nou adjudicatari si fos el cas.
- Compliment de les normes ENS (Esquema Nacional de Seguridad) que es detallen a continuació. Es demanarà a l'adjudicatària:

- Declaració expressa de compliment de l'ENS: L'empresa ha de declarar formalment que compleix amb els requisits i controls establerts per l'ENS, d'acord amb la categoria que correspongui al servei contractat.
- Acreditació documental: S'exigirà a l'adjudicatària la presentació de certificats, informes d'auditoria o altra documentació que acrediti el compliment efectiu de l'ENS, preferiblement emesos per entitats externes o organismes acreditats.
- Obligació de manteniment del compliment: El contracte inclourà una clàusula que obligui el proveïdor a mantenir el compliment de l'ENS durant tota la vigència del contracte, així com a informar immediatament de qualsevol incidència o canvi que pugui afectar aquest compliment.
- Dret d'auditoria: PES SL es reservarà el dret a realitzar auditories periòdiques per verificar el compliment de l'ENS per part de l'adjudicatària, així com a requerir accions correctives si es detecten desviacions.
- Responsabilitat i penalitzacions: El contracte establirà responsabilitats clares i penalitzacions en cas d'incompliment dels requisits de seguretat de l'ENS.

VALLESPIN ORTIZ, MARIA JOSE
TÈCNIC SUPERIOR GESTIÓ
24/07/2025 12:03