

**SUBMINISTRAMENT I IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE
GESTIÓ FARMACÈUTICA (SILICON) PER A L'HOSPITAL
JAUME NADAL MEROLES, GESTIONAT PER L'EMPRESA
PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS**

Expedient nº GSS-2025-570

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE.....	2
2.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I FUNCIONALS.....	2
3.	IMPLEMENTACIÓ I FORMACIÓ	3
4.	SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT.....	4
5.	DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA.....	4
6.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	5
7.	RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS	6

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals que haurà de reunir els béns objecte d'aquesta licitació.

Es tracta de realitzar el subministrament i implantació del sistema de gestió farmacèutica (Silicon) per a l'Hospital Jaume Nadal Merolles, gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris.

El sistema es contracta amb la modalitat de subscripció, que inclou els següents conceptes:

- Adquisició Silicon NextGen (20 usuaris)
- Implantació i Formació
- Manteniment Silicon (serveis)
- Manteniment Silicon Complert

Silicon NextGen® és una plataforma per a la gestió farmacoterapèutica del medicament on la prescripció electrònica assistida (PEA), l'administració electrònica (REAM) i subministrament de medicaments està suportat. Això ofereix l'oportunitat de resoldre aquest tipus de circuits, amb un registre d'auditoria i permetre innovacions en l'ús de medicaments en aquests processos.

Aquesta modalitat de contractació per subscripció implica que un cop transcorreguda la vigència del contracte (contracte inicial -2 anys- i pròrroques -3 anys-), si l'Hospital decideix anular la subscripció, automàticament es deixa de tenir la disponibilitat de la plataforma Silicon NextGen. Pel contrari, de seguir amb la subscripció, es podran adquirir nous mòduls/opcions que existeixin en la plataforma en aquell moment i reactivar la subscripció o contractar únicament el manteniment i suport.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I FUNCIONALS

El sistema haurà d'incloure els següents mòduls i funcionalitats, que hauran de ser descrits en l'oferta tècnica proposada pel licitador:

2.1. Assistencials

- Mòdul de Tractaments Programats
- Mòdul de Gestió de Pacients d'Urgències, Pacients Hospitalitzats i Pacients Domiciliaris
- Mòdul d'Unidosis
- Mòdul de Gestió de Pacients Ambulants
- Mòdul de Prescripció Assistida
- Vademècum

- Mòdul de Preparació de Mescles Centralitzada
- Validacions i Controls sobre la Prescripció
- Mòdul d'Intervencions
- Integració de Tractaments i Registre de l'Administració mitjançant URL
- Integració amb Dades Analítiques i Monitoratge

2.2. Logística i financera:

- Mòdul de Consums
- Mòdul de Compres
- Mòdul de Comandes de Planta
- Mòdul de Gestió de Magatzems
- Mòdul del Sistema de Traçabilitat de la Medicació (MTS)
- Procés de Traspàs d'Especialitat
- Mòdul de Fabricació Normalitzada
- Mòdul de Gestió d'Estocs
- Integració amb Aplicacions d'Estocs
- Integració Financera
- Integració Tancament de Mes

2.3. Integracions, Missatgeria i Connectivitat

- Consola de Missatgeria
- Integració amb SADMEs
- Integració amb Magatzems Centrals Automatitzats
- Integració amb Sistemes BI
- Integració amb Base de Dades de Catàleg (BDC)

3. IMPLEMENTACIÓ I FORMACIÓ

3.1. Instal·lació i posada en marxa

Els temps i processos d'instal·lació es valoraran i pactaran amb el responsable del centre, segons les pròpies necessitats.

El procés d'instal·lació i posada en marxa comptarà amb la presència de tècnics i especialistes, assegurant que els sistemes quedin preparats per al seu ús.

3.2. Formació

La dotació de noves tecnologies que s'estan duent a terme a l'Hospital, son un valor afegit que garanteix una major capacitat de treball i uns millors resultats, minimitzant alhora els riscos inherents als diferents processos com per al personal sanitari que els executa.

Donada la importància del sistema per dur a terme l'activitat que li és inherent, així com el nombre de facultatius que participen a l'especialitat, fa que la formació sigui bàsica per extreure el màxim profit a la inversió realitzada. El contractista realitzarà la formació necessària al personal tant en el propi funcionament del sistema com en les característiques i particularitats que li siguin inherents.

El licitador haurà d'aportar pla de formació detallat cronològicament i parametritzat convenientment.

4. SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT

El licitador haurà d'oferir el següents serveis de suport i manteniment, que haurà de descriure en la seva oferta, i que estaran vigents durant tota la vigència del contracte:

- **Línia telefònica d'helpdesk de suport en horari laboral (8:00 a 17:00h) de dilluns a divendres, excepte festius nacionals i locals a Barcelona,** amb accés remot del tècnic de suport si és necessari.
- **Línia telefònica d'helpdesk de suport 24x7.**
Per a incidències greus a corregir fora de l'horari habitual d'atenció al client.
- **Suport Correctiu.**
Si es notifica una incidència com a conseqüència d'un error de l'aplicació que impedeix la seva explotació i no admet una solució temporal raonable.
- **Suport Evolutiu:**
S'inclouen totes les actualitzacions que es presentin al mercat com a evolució del programari ofert.

5. DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA.

S'estableix un termini màxim per al lliurament, implantació i formació del sistema de VUIT (8) SETMANES, a comptar des de la formalització de la comanda.

Un cop implantat i en funcionament el sistema, la durada del contracte serà de DOS ANYS, amb possibilitat de pròrroga per TRES ANYS més, per períodes de 12 mesos.

El sistema es considera entregat, un cop queda apte per a la realització de les tasques per a les que ha estat concebut.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació s'ha establert en la quantitat de 62.030,00 € (IVA exclòs) i 75.056,30 € (IVA inclòs), i el valor estimat del contracte ascendeix a 155.075,00 € (IVA exclòs), d'acord amb el desglossament següent:

MODALITAT SUSCRIPCIÓ ANUAL	Import anual (sense IVA)	Import anual (amb IVA)
	31.015,00 €	37.528,15 €
Contracte inicial DOS (2) ANYS (exercicis 2025-2026) (exercicis 2026-2027)	62.030,00 €	75.056,30 €
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (PBL)		
1ª pròrroga (exercici 2027-2028)	31.015,00 €	37.528,15 €
2ª pròrroga (exercici 2028-2029)	31.015,00 €	37.528,15 €
3ª pròrroga (exercici 2029-2030)	31.015,00 €	37.528,15 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) Contracte inicial+pròrrogues	155.075,00 €	187.640,75 €

7. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

7.1. Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan produeixi un perjudici molt greu per a GSS. Un retard de 3 mesos per causes imputables al contractista es considerarà en tot cas incompliment molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- La comissió de dos incompliments greus en el termini d'un mes.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions essencials del contracte o de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment dels terminis de lliurament oferts pel contractista.

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan no produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La comissió de dos incompliments lleus en el termini d'un mes.
- Retards en el temps de resposta i resolució de problemes quan no produeixi un perjudici molt greu per GSS.

Són incompliments lleus:

- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en els plecs i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

7.2. Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

En el supòsit en què el contractista esdevingui en mora respecte el compliment dels terminis establerts en el contracte, seran d'aplicació les penalitats establertes a l'article 193.3 de la LCSP, sens perjudici de les que poguessin correspondre d'acord amb allò establert al present PCAP.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

7.3. Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.