

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de manteniment de l'equipament de gravació/reproducció d'àudio per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

FGC disposa actualment de cinc equips de gravació i reproducció d'àudio del fabricant Nice, cadascun amb una configuració diferent ubicats a les diferents instal·lacions de FGC: Balaguer, Cremallera de Montserrat, CTC Rubí i Edifici NEO.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació.

Valor estimat:

L'import global d'aquesta licitació ascendeix a **54.601,69 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 24.818,95 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles prorroques: 24.818,95 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 4.963,79 €, abans d'IVA

Es preveu un import per possibles modificacions per atendre possibles necessitats derivades de reparacions dels equips de gravació/reproducció, en el supòsit que es produeixin canvis tecnològics i/o actualitzacions tecnològiques que en el moment de licitar no s'han pogut tenir en compte per la seva inexistència o perquè una vegada iniciada l'execució del contracte, han pogut evolucionar, tant els productes com les necessitats. La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a un import global de **24.818,95 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	24.818,95 €
IVA 21 %	5.211,98 €
Import total	30.030,93 €

El desglossament de costos és el següent:



- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

El desglossament que ha servit per a realitzar el càlcul del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

Concepte	Cost unitari	Unitats	COST ANUAL
Manteniment equips NICE RECORDING	4.963,79 €	5,00	24.818,95 €
TOTAL (anual)	4.963,79 €		24.818,95 €

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada del **26 de gener de 2026 fins el 25 de gener de 2027**, en el supòsit cas el contracte es signés posteriorment a la data d'inici indicada s'estableix un termini d'un (1) any a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte pel termini d'un (1) any més, dos mesos abans de la finalització del contracte, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La pròrroga serà potestativa per a FGC però obligatòria per a l'adjudicatari. La no pròrroga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescabalat o compensat per aquest fet.

En el cas de que l'òrgan de contractació acordi prorrogar el contracte, aquesta serà obligatòria pel contractista. En cas de que l'adjudicatari no formalitzi la pròrroga en el termini previst a l'efecte, haurà de rescabalar a FGC per aquest fet amb un import equivalent al 20% del preu de la pròrroga.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objectiu principal del servei és disposar d'un servei de manteniment correctiu i atenció tipus HelpDesk que doni resposta a les possibles incidències o consultes dels usuaris de la plataforma així com garantir el correcte i segur allotjament de les dades emmagatzemades dels mòduls i sistemes següents del programari Cloud SaaS.

La disponibilitat de servei haurà de ser disposar de la següent cobertura:

- Atenció d'incidències via telèfon i/o correu electrònic.
- Suport in-situ.
- Suport remot amb connexió via VPN.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials i mediambientals com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquesta licitació es tramitarà mitjançant procediment Obert simplificat abreujat per motius d'import, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència indicats en l'apartat anterior, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els que es detallen a continuació, **d'acord amb l'article 159.6b) s'eximeix als licitadors d'acreditar la solvència i només hauran de presentar declaració responsable, sent únicament l'adjudicatari qui haurà d'acreditar-la.**

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran de disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitació per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La relació dels principals serveis, realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte d'aquesta licitació en els darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos, l'import anual, sense incloure impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució, ha de ser com a mínim el següent import:

Import Solvència
17.373,27 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) El licitador haurà d'acreditar un acord de distribució i manteniment amb l'empresa NICE SYSTEMS per als equips inclosos en la present licitació (Nice Call Focus, NiceLog i Nice Perform).

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una carta expedida pel fabricant dels equips indicant la seva aptitud per a realitzar tasques de manteniment del sistema.

- c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
1 Responsable de Servei de manteniment	<u>Titulació:</u>

	- Titulació universitària de grau superior en Telecomunicacions o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - 3 anys d'experiència de Responsable de Servei de manteniment fent funcions en serveis similar a l'objecte del contracte ens els últims 10 anys.
2 perfils tècnics	<u>Titulació:</u> - Titulació de grau superior en telecomunicacions o titulació que asseguri la competència en la matèria, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - 3 anys d'experiència fent funcions en serveis de manteniment similar a l'objecte del contracte ens els últims 10 anys.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol per acreditar la solvència. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable de Projecte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Críteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran de fer declaració responsable d'acomplir els requisits de solvència econòmica/financera que es detallen a continuació:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.

- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

La solvència econòmica i financera de l'adjudicatari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Ponderació:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ		
Criteris automàtics (Objectius) : 100 %		
-	Criteris avaluables de forma automàtica (preu):	Fins 49 punts
-	Criteris tècnics :	Fins 51 punts
	o Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte	fins a 6 punts
	o Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere	fins a 5 punts
	o Proposta relativa a l'adscripció de vehicles elèctrics a l'execució del contracte	fins 2 punt
	o Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Responsable de Servei de manteniment per sobre de la demanada com a solvència tècnica (amb més de 3 anys d'experiència), en la realització de serveis relacionats amb instal·lacions dels sistemes de seguretat i el control d'accés	fins a 10 punts
	o Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Tècnic (1) per sobre de la demanada com a solvència tècnica (amb més de 3 anys d'experiència), en la realització de serveis relacionats amb instal·lacions dels sistemes de seguretat i el control d'accés	Fins 5 punts
	o Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Tècnic (2) per sobre de la demanada com a solvència tècnica (amb més de 3 anys d'experiència), en la realització de serveis	Fins 5 punts

relacionats amb instal·lacions dels sistemes de seguretat i el control d'accés	
○ Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1	Fins 6 punts
○ Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2	Fins 6 punts
○ Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per el termini d'entrega per incidències de prioritat 3	Fins 6 punts

Desglossament criteris d'adjudicació:

CRITERIS AUTOMÀTICS

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS A 49 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

1.1. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació, això és una oferta a la baixa respecte els 24.818,95 € abans d'IVA: fins a 49 punts

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 49 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 49 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{pressupost de licitació} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

on VP = 1

El licitador que iguali en la seva oferta la partida establerta en el pressupost de licitació, obtindrà zero punts.

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost de licitació establert, serà exclòs.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – TÈCNICS: FINS A 51 PUNTS

2.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins a 6 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als dos perfils requerits) amb contracte laboral indefinit, o compromís



de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI). Així mateix, a fi d'afavorir la petita i mitjana empresa, s'admetrà com a personal indefinit als socis de la pròpia empresa participants en l'execució de contracte.

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 6$$

on valor ST és 3

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

En cas d'ofertar un número de persones amb contracte indefinit superior als perfils requerits, s'atorgarà la puntuació màxima.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

2.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació, això son 5 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de 3 professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major nombre de dones adscrites a l'execució del Contracte}} \times 5 \text{ punts}$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

2.3. Proposta relativa a l'adscripció de vehicles elèctrics a l'execució del contracte: fins a 2 punt

Proposta d'acreditació de vehicles sostenibles amb distintiu ECO (S) propi, renting o leasing. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar el manteniment tècnic especialitzat de forma presencial, on aquests desplaçaments es duguin a terme amb vehicles sostenibles.

donarà la màxima puntuació, això és 2 punts, al licitador que ofereixi el major nombre de de vehicles elèctrics adscrits a l'execució del contracte, fins un màxim de dos vehicles.



A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major nombre de vehicles elèctrics amb distintiu ECO(S) adscrit a l'execució del Contracte}} \times 2 \text{ punts}$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant la declaració responsable corresponent on s'indiqui el número de vehicles sostenibles amb distintiu ECO (S) propi, renting o Leasing.

La disposició amb vehicles sostenibles permet una major eficiència en l'execució de l'objecte per tal de garantir la reducció de l'impacte al medi ambient i les emissions dels vehicles adscrits a l'execució del contracte

2.4. Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Responsable de Servei de manteniment per sobre de la demanada com a solvència tècnica (amb més de 3 anys d'experiència), en la realització de serveis relacionats amb instal·lacions dels sistemes de seguretat i el control d'accés: fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional a la demanada com a solvència tècnica, això és, per sobre dels 3 anys, del Responsable de Servei de manteniment.

Es valorarà 1 punt per any fins a un màxim de 10 anys addicionals.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.5. Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Tècnic (1) per sobre de la demanada com a solvència tècnica (amb més de 3 anys d'experiència), en la realització de serveis relacionats amb instal·lacions dels sistemes de seguretat i el control d'accés: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional a la demanada com a solvència tècnica, això és, per sobre dels 3 anys, del **Tècnic (1)**.

Es valorarà 1 punt per any fins a un màxim de 5 anys addicionals.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.



L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.6. Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Tècnic (2) per sobre de la demandada com a solvència tècnica (amb més de 3 anys d'experiència), en la realització de serveis relacionats amb instal·lacions dels sistemes de seguretat i el control d'accés: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional a la demandada com a solvència tècnica, això és, per sobre dels 3 anys, del **Tècnic (2)**.

Es valorarà 1 punt per any fins a un màxim de 5 anys addicionals.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida

2.7. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1: fins a 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 1, establert en 8 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 1.

S'atorgarà 1 punt per hora reduïda fins un màxim de 6 hores reduïdes, essent un temps mínim total de 2 hores.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps de reparació, obtindrà zero punts

2.8. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2: fins a 6 punts

Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per incidències de prioritat 2, establert en 24 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 2.

S'atorgarà 1 punt per hora reduïda fins un màxim de 6 hores reduïdes, essent el resultat del temps de resolució mínim de 18 hores.



El licitador que no redueixi el termini establert del temps de reparació, obtindrà zero punts.

2.9. Proposta relativa en concepte de reducció de temps de resolució per el termini d'entrega per incidències de prioritat 3: fins a 6 punt

Proposta relativa en concepte de reducció de temps d'entrega per incidències de prioritat 3, establert en 72 hores en el plec de prescripcions tècniques.

La disposició d'una reducció del termini d'entrega permet una ràpida actuació en la posada en marxa dels sistemes, permetent que l'empresa licitadora organitzi eficientment els temps d'execució per actuacions correctives per incidències de prioritat 3.

S'atorgarà 1 punt per cada 2 hores reduïdes fins un màxim de 12 hores reduïdes, essent el resultat del temps d'entrega mínim de 60 hores.

El licitador que no redueixi el termini establert del temps d'entrega, obtindrà zero punts

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix.

Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon d'un sol lot, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Explotació

9.3. Partida pressupostària

PEX 757 – 6220100

Responsable del Contracte

Ferran Bolós Cano
Responsable del Servei de Comunicacions.

Signat electrònicament